

表四：調校跟進及退換安排 [1]

編號	服務機構[2]	調校跟進 [3]				更換及退款 [4]					
		店內調校收費	上門安排/費用 (預約)	遙距調校支援 款式/型號 (收費)	遙距 調校方式	更換 期限	可更換 的型號	更換差額 安排	退款 期限	退款安排	退款需時
1	衛您聽力中心 Care For Hearing Centre	免費 (不限次數)	未有相關安排	未有相關服務		未有相關安排			未有相關安排		
2	清晰聽聽力中心 EasyHear Hearing Centre	終身免費 (不限次數)	首次免費， 其後\$700 (約1星期前)			30 天內	只限同級 / 較高級或 其他有售型號 c	高於補差額； 低於不退差額			
3	香港聽力 Enhance Hearing Consultancy	免費 (不限次數)	每次\$500 (3日前)			未有相關安排					
4	香港言聽中心 ENT Laser Hearing & Speech Therapy Centre	▲免費 (不限次數)； ▼\$600 (兩星期不限次 數使用)	未有相關安排								
5	港怡醫院 Gleneagles Hospital Hong Kong	免費 (限3次)； 其後每次\$900									
6	恩悅聽力中心 Grace Sound Hearing Centre	終身免費 (不限次數)	每次\$2,000 (時間另議)				15 天內	只限同級 / 較高級 c			
7	傾耳聽聽力中心 Heari	▲免費 (不限次數)； ▼一般少於\$400 (視乎問題而定)	未有相關安排	只支援RIC (每次\$1,000)	WhatsApp / 視像 / 電話	90 天內	可換其他 有售型號 d c	高於補差額； 低於不退差額	14天 內	扣10%； 信用卡不另 收手續費 c	約30天
8	創聲聽力有限公司 INNO Hearing Solutions Limited	▲免費 (不限次數)； ▼\$600	每次\$1,000至 \$2,000 (5至7天前)	支援所有飛利 浦型號(免費)	App / 視 像 / 電話	14 天內	只限同級 / 較高級	高於補差額	未有相關安排		
9	甘峰健康聽力香港有限公司 KAM HearingHealth HK Ltd.	免費 (不限次數)	約\$2,000 (1天前)	支援Beltone 及Audio Service(免費)	App / 視 像 / 電話	7 天內	只限同級 / 較高級	高於補差額； 低於不退差額			
10	九龍聽覺服務有限公司 Kowloon Hearing Services Ltd.	免費 (不限次數)	未有相關安排	支援Signia型號 (免費)	App / 視 像 / 電話	未有相關安排					
11	悅韻聽覺 Melody Hearing	免費 (不限次數)	每次\$1,000 (1星期前)	支援ReSound 中高階型號 (免費)	App / 電 話	14 天內	可換其他有 售型號	高於補差額； 低於退差額	14天 內	扣\$500至 \$2,000 手續費；信用 卡另扣1.5% 至2.5%	一般3天
12	奧迪聽力及言語中心 Otic Hearing & Speech Centre	終身免費 (不限次數)	每次\$1,000至 \$2,000 (5至7天前)	支援Oticon所 有藍牙助聽器 (免費)	App	14 天內	只限同級 / 較高級 c	高於補差額	未有相關安排		
13	眼鏡88聽覺護理中心 Optical 88 Hearing Care Centre	免費 (不限次數)	未有相關安排	未有相關服務		未有相關安排					
14	寶血醫院(明愛)陳登復康治 療中心 Precious Blood Hospital (Caritas) Chan Deng Physiotherapy Centre	免費 (不限次數)				30 天內	只限同級 / 較高級 e	高於補差額			
15	峰力聽覺中心有限公司 Phonak Hearing Centre Hong Kong Ltd	▲免費 (不限次數) ；▼\$600		支援Phonak Marvel/ Paradise/ Lumity/Infinio 藍牙系列(未提 供收費)	App / 視 像 / 電話	30 天內	只限同級 / 較高級	高於補差額； 低於不退差額			
16	理聲聽覺服務中心 ReSound Hearing Health Care Centre	免費 (不限次數)		未有相關服務		60 天內	可換其他有 售型號	高於補差額； 低於退差額	30天 內	退回機價； 信用卡另扣 3%	一般3天
17	訊聆聽力中心有限公司 Signal Hearing Centre Ltd	免費 (不限次數)		沒有列明 支援型號 (免費)	App / 電 話	1個 月內 f	只限較高 級	未有列明	1個 月內 f g	扣除手續費 後退款 (手續費視乎 機款而定)	約1星期
18	斯達聽力中心 Star Hearing Centre	免費 (不限次數)	首3個月2次上門免 費，其後\$800 (5個工作天前)	未有相關服務		14 天內	可換其他有 售型號 (RIC及BTE 款式除外)	高於補差額； 低於退差額	14 天內	扣除機價 10%；餘額 以現金退款	一般14天
19	聽健言語及聽覺中心 Starry Hearing & Speech Centre Ltd	免費 (不限次數)	首3次上門免費，其 後\$1,600	支援特定 Widex / Rexton型號 (免費)	視像 / 電 話	30 天內	只限同級 / 較高級 e	高於補差額	約4 星期	酌情退款 h	如獲批准退 款，現金1至2 日內全退；信 用卡4至6星期
20	香港大學言語及聽覺診所 The University of Hong Kong Speech,Language & Hearing Clinic	▲免費 (限2次) a ； ▼\$800	需另行報價 b	支援Phonak / Widex型號 (▲免費； ▼\$800)	App / 視 像	30 天內	可換其他有 售型號	高於補差額； 低於退差額	30天 內	扣除耳模費； 信用卡扣2%	約60天
21	致高聽力中心 Tops Hearing Centre	▲免費 (不限次數)； ▼\$300起 (檢查 助聽器後，視乎 情況再報價)	主要接受之前是上門 驗配的客人 b ； 每小時 \$1,500； (至少3個工作天前)	未有相關服務		視乎 情況	只限同級 / 較高級 c	高於補差額	未有相關安排		
22	唯聽香港聽覺及言語中心 Widex Hong Kong Hearing & Speech Centre	免費 (不限次數)	首3次上門免費， 其後\$1,600	支援特定 Widex / Rexton型號 (免費)	視像 / 電 話	30 天內	只限同級 / 較高級 e	高於補差額	約4 星期	酌情退款 h	如獲批准退 款，現金1至2 日內全退；信 用卡4至6星期

註

[1] [2] 請參考表一。

[3]

▲ 保用期內 ▼ 保用期外

a 另外包括1次重新成人綜合聽力測驗。

b #20表示一般沒有相關安排， 但如真的有需要可作安排，時間須另行協議。#21表示如消費者有特別要求，亦可視乎情況作出協調。

c 須出示單據。

d 不包括不當使用或有明顯破損之產品。

e 須經中心評估，並與使用者及同行家人商議是否更換較高級型號。

f 更換或退款要求須於購買後1個月內提出，是否接受要求視乎情況而定。

g 產品不可損壞或有表面傷痕及要包裝齊全。

h 一般不提供退款；如購買後短期內健康突然轉差，或聽力狀況不適合使用助聽器，機構或會按個別情況酌情退款。