

培訓活動日誌

破冰之旅 迎新活動	促進大使之間的交流，加深對消委會工作、消費者權益及流行消費議題的認識。
中學生自主義工項目 「Game On Hong Kong」 義工分享會	由同為中學生組成的「Game On Hong Kong」義工團隊，分享主動籌辦義工服務的實戰經驗，啟發同學對服務社會的熱誠。
從參與者到團隊領袖 領袖培訓	透過協作活動學習領導技巧、衝突處理方法及活動策劃要點，提升團隊合作能力。
走出課室 社會企業及可持續消費分享會 及參觀浸大校園	深入了解本地社企的運作模式及面對的市場挑戰，思考如何將可持續消費的理念實踐於日常生活。
體驗消委會重點工作 投訴個案調停工作坊	由消委會投訴及諮詢部經理主持，講解常見消費投訴內容及調停技巧。大使更透過角色扮演模擬處理真實消費爭議，以第一身角度體驗本會的重點工作。