

表五：「1匹半」變頻式分體冷氣機的售後服務收費資料 [1]

編號		C1	C2	C3	C4	C5	C6	
新機保用期(年)	全機	2	1	2	2	1	2	
	壓縮機	3	10	3	5	3	5	
續保年費 [2]		\$1,200 c l	不提供續保	\$900 e m	\$620	不提供續保	\$900 c n	
上門基本檢查費	保用期內 [3]	市區	免費	免費	免費	免費	免費	
		偏遠地區 [4]	\$300	\$200	\$150	\$300	免費	\$400
	保用期後	市區	\$550	\$580	\$500	\$500	\$550	\$1,000
		偏遠地區 [4]	\$850	\$780	\$650	\$800	\$850 / \$1,050 o	\$1,500
維修人工費	保用期內 [3]	免費 (7折)	免費	免費	免費	免費	免費	
	保用期後	另行報價	\$580	已包括在上門檢查或零件費內	另行報價	\$1,200起	\$600	
零件費 (非人為損壞所致) [5]	新機保用期內	免費	免費	免費	免費	免費	免費	
	續保期內	7折	—	免費	7折	—	5折	
遙控器售價 [6]	保用期內 [3]	\$840 p	\$220 p	\$280 q	\$300 r	\$220 r	\$100 r	
	保用期後	\$1,200	\$220	\$280	\$300	\$220	\$100	
洗機收費 [7]	保用期內 [3]	市區	內/外:\$1,500	內:\$1,000 外:—	內+外:\$1,300	內:\$1,000 外:—	內+外:\$1,200 內:\$850	內:\$900 外:—
		偏遠地區 [4]	內+外:\$3,500 內/外:\$2,000	內:\$1,200 外:—	內+外:\$1,450	內:\$1,300 外:—	另行報價	—
	保用期後	市區	內/外:\$1,500	內:\$1,000 外:—	內+外:\$1,300	內:\$1,000 外:—	內+外:\$1,200 內:\$850	—
		偏遠地區 [4]	內+外:\$3,500 內/外:\$2,000	內:\$1,200 外:—	內+外:\$1,450	內:\$1,300 外:—	另行報價	—

註 樣本按牌子的英文字母由A至Z順序排列。

— 表示不適用。

a 新機保用期完結前續保送藥水清洗室內機1次。

b 機齡超過10年不接受續保。

c 偏遠地區沒有續保服務。

d 買機後2個月內續保，續保年費可享優惠，即\$950續保1年。

e 機齡超過5年不接受續保。

f 買機後3個月內續保，續保1年的費用可享9折優惠（即\$900續保1年），而續保2年的費用可享8折優惠（即\$1,600續保2年）。

g 買機後3個月內續保，續保1年的費用可享9折優惠（即\$900續保1年），而續保2年的費用可享7折優惠（即\$1,400續保2年）。

h 買機後首月內免費。

i 買機後首3個月內免費。

j 新機保用期內或續保期內，若遙控器的損壞非人為所致，維修現有遙控器（而非提供新遙控器）為免費。

k 維修現有遙控器（而非購買新遙控器）的收費為\$100；若在續保期內，而且遙控器的損壞非人為所致，維修現有遙控器為免費。

l 機齡超過7年不接受續保。

m 買機後3個月內續保，續保年費可享9折優惠（即\$810續保1年）。

n 機齡超過3年不接受續保。

o 大嶼山及離島\$850；愉景灣\$1,050。

p 新機保用期內，若遙控器的損壞非人為所致，免費提供新遙控器作替換。

q 新機保用期內或續保期內，若遙控器的損壞非人為所致，免費提供新遙控器作替換。

r 新機保用期內，若遙控器的損壞非人為所致，維修現有遙控器（而非提供新遙控器）為免費。

[1] 保用或保養計劃的條款及需繳費用等，以供應商最新保用或保養合約及價目表為準。用戶買機後一般需於供應商指定的限期內，按供應商要求於網站完成登記或寄回填妥的保用證才會獲得保用。安裝、檢查、維修或拆卸室外機可能會涉及搭建及拆卸棚架或租賃吊船，費用須由用戶承擔，並不涵蓋在分體機的基本保用或保養計劃的範圍內，而用戶亦可能須為有關工程另購第三者公眾責任保險。

部分供應商就壓縮機提供的保用只包括零件費，不包括人工費、運回廠的運輸費和添加雪種費。用戶宜向供應商查詢。

[2] 部分供應商的續保服務可能設有機齡限制，超過若干年期便不接受續保。此外，部分供應商可能需事先上門檢查才決定是否接受續保。偏遠地區可能沒有續保服務。用戶續保前，應向供應商查詢詳情，例如會否豁免維修人工費及零件費，以衡量是否參加。

[3] 括號內為新機保用期後於續保期內的有關費用。如無括號表示新機保用期內與其後續保期內的費用相同。

[4] 偏遠地區一般包括離島，惟不同供應商對偏遠地區的定義或會不同，用戶宜向供應商查詢。

[5] 部分供應商就個別零件（如隔塵網、外殼及遙控器等）不會豁免零件費。用戶宜向供應商查詢。

[6] 全部測試型號均附有遙控器。表列售價為如需額外購買遙控器的售價。

[7] 洗分體機一般可在用戶住所進行，而供應商或須事先派員上門瞭解情況。若情況特別，須搬運回廠清洗，而供應商能提供此服務，用戶要額外付拆機費、回廠運費、安裝費等。洗室外機可能會涉及搭建及拆卸棚架或租賃吊船，費用須由用戶承擔。用戶亦可能須有關工程另購第三者公眾責任保險。
內+外：洗室內機連室外機的收費。
內/外：只洗室內機或室外機的收費，兩者收費相同。
內：只洗室內機的收費。
外：只洗室外機的收費。