

表一：向商戶支付功能

編號	1	2	3	4	5
平台名稱 [1]	AlipayHK	Octopus Wallet 八達通銀包	PayMe by HSBC	Tap & Go 拍住賞	WeChat Pay HK
支付方式 [2]	展示或掃描二維碼、非接觸式支付 a	展示或掃描二維碼、輸入虛擬預付卡資料、非接觸式支付 b	展示或掃描二維碼、輸入虛擬預付卡資料、非接觸式支付 c	展示或掃描二維碼、輸入虛擬預付卡資料、非接觸式支付 d	展示或掃描二維碼
支援的結算方式 [3]	錢包結餘、螞蟻銀行餘額+、已連結的銀行帳戶、已連結的信用卡、Ant Bank PayLater先買後付、繳費靈 e	錢包結餘	錢包結餘	錢包結餘	錢包結餘、已連結的銀行帳戶、已連結的信用卡
支援的二維碼種類 [4]	AlipayHK二維碼、Alipay+二維碼、轉數快二維碼、八達通的士收款碼、香港本地交通易乘碼、內地交通乘車碼	八達通二維碼、轉數快二維碼、銀聯二維碼、微信支付商戶二維碼、PayPay二維碼、ZeroPay二維碼、PromptPay二維碼	PayMe二維碼、轉數快二維碼 f 、八達通的士收款碼、銀聯二維碼、微信支付商戶二維碼	拍住賞二維碼、轉數快二維碼、PromptPay二維碼、銀聯二維碼、微信支付商戶二維碼	WeChat Pay HK二維碼、微信支付二維碼、支援WeChat Pay HK或微信支付的機構/商戶二維碼、轉數快二維碼、八達通的士收款碼、搭車碼/同行碼/乘車碼 g
附帶的虛擬卡種類	不適用	Mastercard預付卡、銀聯預付卡	銀聯預付卡	Mastercard預付卡、銀聯預付卡	不適用
支付手續費 [5]	◎ 錢包結餘、螞蟻銀行餘額+、銀行帳戶：豁免； Ant Bank PayLater先買後付「1期」付款：豁免； 信用卡： h	八達通二維碼、轉數快二維碼、PayPay二維碼：豁免； 八達通Mastercard：港幣交易一般免手續費，惟以港幣進行的境外付款交易則收取1%交易費；非港幣交易收取2%外幣交易費； 八達通銀聯卡、銀聯二維碼、微信支付商戶二維碼、ZeroPay二維碼：港幣交易免手續費，非港幣交易則收取1%外幣交易費，費用獲豁免至2026年6月30日； PromptPay二維碼：0.25%	PayMe二維碼、轉數快二維碼、八達通的士收款碼：豁免； PayMe銀聯卡、銀聯二維碼、微信支付商戶二維碼：港幣、人民幣、澳門幣交易免手續費，其他貨幣交易收取1%手續費	拍住賞二維碼、轉數快二維碼、PromptPay二維碼：豁免；拍住賞Mastercard：港幣交易一般免手續費，惟以港幣進行的境外付款交易則收取1%交易費；非港幣交易收取2%外幣交易費； 拍住賞銀聯卡、銀聯二維碼、微信支付商戶二維碼：以港幣於香港交易免手續費，惟以港幣進行的境外付款交易則收取1%交易費；非港幣交易則收取1%外幣交易費，費用現時獲豁免至2026年6月30日	錢包結餘或銀行帳戶：豁免； 本地信用卡： i ； 海外信用卡：3%
繳付本地帳單手續費 [6]	錢包結餘、螞蟻銀行餘額+、銀行帳戶：豁免； Ant Bank PayLater先買後付「1期」繳費：豁免； 信用卡：1%至2.5%，部分類別帳單及自動繳費可獲豁免 j	豁免	豁免	豁免	錢包結餘或銀行帳戶：豁免； 本地信用卡：1%至1.5% k ； 海外信用卡：3%
主要的支付優惠及獎賞種類 [7]	商戶優惠、積分計劃	商戶優惠、電子印花、消費回贈	商戶優惠、消費回贈、優惠券抽獎、支付次數累積獎賞	商戶優惠、卡類優惠、消費回贈、會員獎賞計劃	商戶優惠、卡類或銀行優惠、積分計劃
退款方式	款項由商戶經原路退回	款項由商戶經原路退回	款項由商戶經原路退回	款項由商戶經原路退回	款項由商戶經原路退回
退款會否退還已使用的優惠券或禮券	不會	不會	不會	按商戶的退貨政策處理	如屬部分退款，不會退還優惠券；如屬全數退款，且優惠券仍在有效期內，則會退還
退款一般需時	錢包結餘、螞蟻銀行餘額+、Ant Bank PayLater先買後付之付款：即時到帳； 銀行帳戶、信用卡付款：一般為14個工作天，以銀行實際入帳時間為準； 繳費靈：一般為1至3個工作天，以銀行實際入帳時間為準	1天內	1個工作天內	視乎商戶發起退款指示之時間，平台一般會在接到指示後即時完成退款	就合資格之退款，餘額將即時退回原帳戶；若當初以銀行帳戶或信用卡支付，實際到帳時間則以銀行為準

註

表內資料由本會職員以一般消費者身分，於今年1月至3月初透過實試方式，從平台的流動應用程式、網站、使用條款以及客服等渠道取得。

所得資料已獲相關平台確認和核實，惟最新的服務詳情與收費仍以平台公布為準，本表資料僅供一般參考。如消費者就電子錢包的個別安排、服務細節或收費有任何查詢，應以平台提供的正式資料為依歸。

鑑於監管要求及指引，消費者一般須完成身分認證方可使用電子錢包的完整功能，否則服務範圍相對受限。有見及此，是次調查將聚焦於各平台就已認證的成人帳戶所提供的服務，以更貼近普遍消費者的實際使用情況。

表中所列的\$均為港幣。

- [1] 平台按其英文名稱順序列出。
除非另行註明，#2的資料只適用於「八達通銀包」，並不包括「八達通卡」及「手機八達通」等支付服務。
- [2] **a** 支援Android裝置以近場通訊 (NFC) 方式進行Mastercard交易。
b 八達通Mastercard支援Apple Pay及Google Pay。
c PayMe銀聯卡支援Apple Pay。
d 拍住賞Mastercard支援Apple Pay及Google Pay，而拍住賞銀聯卡則支援Apple Pay。
- [3] **e** 繳費靈支付方式只適用於淘寶與天貓網上交易。
- [4] 只包括錢包本身支援的二維碼；須經過第三方應用程式掃描的二維碼不在此列。
PromptPay二維碼透過「轉數快x PromptPay」方式運作，如PromptPay二維碼由未參與合作計劃的泰國銀行提供，或屬於PromptPay個人二維碼，電子錢包或未能支援。
關於微信支付商戶二維碼，是次調查的電子錢包一般只可掃描由內地商戶展示的相關收款碼；網上商店所展示的微信支付二維碼等或未能支援。
f 轉數快二維碼只適用於商戶繳付帳單功能。
g 搭車碼 (合同行碼) 適用於本港及澳門交通工具，乘車碼則適用於內地交通工具。
- [5] 支付手續費意指消費者向商戶付款時，由平台訂明須收取的費用，並不同匯率收費或繳付帳單之手續費。

- ◎ 此欄列出使用#1向一般商戶付款之手續費，淘寶購物除外。付款予淘寶時：(1) 螞蟻銀行餘額+、Ant Bank PayLater先買後付、中銀淘寶World Mastercard豁免手續費；(2) 以錢包結餘或銀行帳戶支付需收取1%手續費；(3) 以其他信用卡或繳費靈付款則收取1.2%至1.5%手續費。另外，所有代扣服務付款均免手續費。
- h** 以銀聯信用卡，或於香港發行之中銀、恒生、渣打信用卡，或渣打A. Point Card向商戶付款，可豁免手續費。其他信用卡每月首\$3,000之交易免手續費，超出後收取2.5%手續費。
- i** 以本地信用卡向商戶付款，每年享\$100,000免手續費限額，超出後收取2%手續費。中銀香港Visa或Mastercard信用卡、AEON Visa或Mastercard信用卡，以及銀聯信用卡免手續費，不佔用相關限額；電子利是、轉帳、跨境匯款、生活繳費、乘車碼交易亦不佔用免手續費限額。
- [6] 跨境繳費之手續費不在是次調查範圍內。
j 以渣打A. Point Card繳交政府帳單、生活類帳單、FPS保險繳費的原有手續費為1%，活動期間免手續費。本地銀聯信用卡繳交政府帳單以及生活類帳單的手續費為1%，FPS保險繳費則為1.5%。中銀香港、恒生、渣打信用卡繳交政府帳單以及生活類帳單的原有手續費為1.5%，活動期間免手續費，FPS保險繳費則為1.5%。以其他Visa或Mastercard信用卡繳交政府帳單收取1.5%手續費，生活類帳單為2%，FPS保險繳費為2.5%。
根據平台資料，政府帳單的例子為稅務、水費、差餉地租等；生活類帳單則包括電費、煤氣費、石油氣費、物業管理費、香港房屋協會轄下出租屋邨之租金。如有關繳費不屬於政府帳單、生活類帳單，或FPS保險繳費，則不設手續費。另外，上述收費只適用於單次繳費，而非自動繳費服務。最新的收費詳見平台公布。
- k** 中銀香港信用卡、AEON信用卡、銀聯信用卡的手續費為1%，其他信用卡為1.5%。
- [7] 平台提供的優惠及獎賞時有更新，有關詳情以平台最新公布為準。個別錢包的優惠細節或有不同，表列內容只供一般參考。