

表四：部分24小時健身室的入場安全設施及處理事故的方法 [1]

編號	健身室名稱 [2]	入場方式	參加會籍收集的個人資料 [3]	職員當值時間 [4]	沒有職員當值期間發生事故，各健身室的支援措施或處理方法 [5]					
					未能進入健身室	未能離開健身室	做運動時受傷，步行有困難	受其他健身人士滋擾	遺失個人物品，例如銀包、手機	設備問題，例如廁所淤塞、冷氣或照明系統失靈
1	24/7 FITNESS	人臉識別	ab(範圍) c(月份) defghi (首4位號碼) j●	星期一至六12:00至21:00 星期日12:00至18:00，公眾假期沒有職員當值	可在門外掃描二維碼或WhatsApp聯絡職員	可以WhatsApp聯絡職員，場內亦設有緊急通訊按鈕及電話號碼	場內設有緊急通訊按鈕及電話號碼，可通知職員或直接報警求助	可以WhatsApp聯絡職員，或於客戶服務電郵說明相關情況	可以WhatsApp聯絡職員	可以WhatsApp聯絡職員，或於客戶服務電郵說明相關情況
2	4S Fitness	人臉識別，由於每間分店使用不同系統，在使用其他分店前，會員須先進行1次人臉識別程序	abdefg (地區) ij	星期一至五12:00至21:00 星期六、日及公眾假期10:00至19:00	每間分店門口及前台均有公司查詢及協助熱線，會員可以WhatsApp或致電聯絡職員，職員會提供一次性密碼供會員入場及提供其他支援		■	可以熱線電話聯絡職員，職員會立刻查看閉路電視了解情況並處理。如情況緊急，職員會盡快到場協助	可向職員查詢有否該物品，如沒有發現可提供時間及地點，職員會查看閉路電視，以便追查及協助	可聯絡職員，公司會安排工程部盡快處理
3	Anytime Fitness	電子鎖匙或手機鎖匙	abefghij (半身照)	星期一至日12:00至21:00，公眾假期除外(黃大仙) 星期一至六12:00至21:00，星期日12:00至17:00，公眾假期除外(屯門)	可使用對講機，24小時聯絡職員	可致電緊急熱線或按緊急掣		可以WhatsApp聯絡公司客戶服務		
4	Champ 24 Fitness	人臉識別	abdefg (地區)ij ○	星期一至五12:00至21:00 星期六、日及公眾假期10:00至19:00	可致電該店職員					
5	EFX24	人臉識別	acdefgij、 拍攝身份證自動填寫資料	星期一至六12:00至21:00 星期日及公眾假期12:00至18:00	設有24小時緊急熱線，職員可透過電話提供即時遙距協助		全線分店均有提供急救箱，會員亦可致電24小時緊急熱線，職員可透過電話提供即時遙距協助	可透過電話聯絡分店職員報告事件，職員會即時記錄並作出跟進處理	可通知職員，公司會盡快安排檢查及維修	
6	Fit 24 Fitness	人臉識別	acdefghij	星期一至五12:00至21:00 星期六、日及公眾假期10:00至19:00	可致電公司職員		建議即時報警求助，並以WhatsApp聯絡職員	若事態嚴重，建議會員即時報警求助	建議即時報警求助，並以WhatsApp聯絡職員，職員會於當值時間盡快處理問題	建議以WhatsApp聯絡職員，職員會於當值時間盡快處理問題
7	GO24 Fitness	人臉識別或二維碼，視乎分店而定	abefij	每天12:00至20:00(旺角) 星期一至五11:00至21:00 星期六、日及公眾假期11:00至19:00(荃灣)	可致電該店職員遙距開門	可致電該店職員遙距開門 △	△	設有閉路電視並會作出相關行動 △	職員可查看閉路電視作出適當處理 △	翌日會有職員跟進，如緊急情況亦會有職員立即到場處理
8	MPower 24Fitness	人臉識別	acdegi (首4位號碼)jk	星期一至五10:00至22:00； 星期六、日及公眾假期11:00至20:00(柴灣) 星期一至五13:00至22:00； 星期六、日及公眾假期11:00至20:00(沙田)	可致電該店職員		可致電該店職員或報警求助	可致電該店職員		
9	ONYX	人臉識別或二維碼，視乎分店而定	abdefg (地區)ij	星期一至五11:00至21:00 星期六、日及公眾假期11:00至19:00	可以WhatsApp聯絡職員	跟隨其他會員離開	可報警求助		可報警求助及向職員報告跟進	向職員報告跟進
10	Snap Fitness	匙卡	acdefghj (半身照)	星期一至五12:00至21:00 星期六12:00至17:00 星期日及公眾假期休息(長沙灣) 星期一至五11:00至21:00 星期六、日及公眾假期10:00至20:00(將軍澳)	可致電或以WhatsApp聯絡職員	可致電或以WhatsApp聯絡職員，若情況緊急可報警求助				可致電或以WhatsApp聯絡職員
11	Titan 24 Hours Fitness	人臉識別	acdefgi (首4位號碼)j	星期一至五12:00至21:00 星期六、日及公眾假期12:00至17:00	可聯絡職員遙距控制出入系統		可透過緊急按鈕聯絡職員，場內亦設有急救箱	可聯絡職員，並設有閉路電視協助		可聯絡職員

註

[1][2] 請參考表一。

[3] 同一健身室旗下各分店收集的個人資料或有不同，最新詳情以有關分店的公布為準。

- a 姓名
- b 年齡
- c 出生日期
- d 性別
- e 手機號碼
- f 電郵地址
- g 住址

- h 緊急聯絡人資料
- i 身份證號碼
- j 拍攝樣貌
- k 職業
- 身份證正本及3個月內之住址證明僅作現場核對之用，不會影印或作任何形式的存檔。
- 需以AI掃描身份證以自動填寫身份證號碼資料。

[4] 同一健身室旗下各分店的職員當值時間或有不同，最新詳情以有關分店的公布為準。

[5] 同一健身室旗下各分店的做法或有不同，最新詳情以有關分店的公布為準。

■ 每間分店接待處附近都設有藥箱，可讓會員暫時處理流血或頭暈等問題。如需進一步協助，可即時致電公司電話聯絡職員，每間分店的前台均有電話號碼。如情況緊急，職員會盡快到場協助。

△ 場內設有不少緊急按鈕，包括更衣室及洗手間等，連接管理層個人流動裝置以解決緊急情況。會員亦可透過WhatsApp聯絡，AI agent會24小時線上提供基本客戶服務，職員亦會於上班後盡快跟進所有問題。