

# 服務商的回應重點一覽

編號	服務商 [1] [2]	收費	站點 / 導航資料	借還異常處理
1	<b>AiCharge</b>	定價機制：預設收費為 \$6/30 分鐘或 \$6/60分鐘及每日封頂\$68。因應合作商戶安排，部分站點價格有異。	資料更新：已交由相關團隊跟進修正商戶營業時間不準確的情況。	未設暫停計費機制，若無法歸還，客服建議用戶前往附近其他站點；個別情況下，平台會按用戶首次聯絡客服的時間作為計費截數點，並於完成歸還後退回超出部分費用。
2	<b>HiCharge</b>	定價機制：收費視乎合作店舖要求及營運成本而異。  電子錢包：增值屬自願性質。  按金安排：2026年設試點提供免按租借；按金退款時間受支付渠道及銀行處理時間影響。	資料更新：因難以控制合作店舖實際營業時間，致資料失準，將加強協調及更新。  導航偏差：因技術限制及地圖經緯度轉換差異導致偏移，但平台提供地址協助用戶辨識位置。	歸還識別不良、燈號未亮、計費未即時停止等情況，客服接獲反映後會即時安排維修；並逐步安排設備升級以改善「可借 / 可還」數據不準確的情況。
3	<b>WeCharge HK</b>	定價機制：普遍為\$6/30分鐘，但不同地區及店舖定價不同，強調租借前會展示收費資訊供用戶確認。	導航偏差：主要客群為內地旅客，故以高德地圖為主。Google Maps / Apple Maps存在有座標偏移問題，正着手升級改善。	未設暫停計費，若因平台資料問題導致未能即時歸還，會在完成歸還後按實際情況調整費用。
4	<b>XCHARGE / PAKA Charge</b>	定價機制：設3個收費級別（\$6、\$8、\$9.9/小時），每日封頂\$32。收費取決於站點區域、場地、營運成本及用戶需求等因素。  按金安排：按金在歸還後自動退回，並提供多種免按金方式以降低門檻。	資料更新：已檢視收費標示不符問題，計劃於2026年1月前完成所有站點標示更新。  導航偏差：各地圖供應商採用不同座標系統，正研究統一座標系統以改善導航偏差。	經過大量的客服訓練，「智能客服」可以解決99%以上的客戶訴求。
5	<b>ChargeSpot</b>	定價機制：參考市場價格及成本，大部分固定收費\$8/小時，每日上限為\$30，個別站點有不同的收費，以 App 確認為準。  免費時段：雖未於App內顯示，但大部分站點提供首2分鐘免費；部分商場/港鐵站點有額外免費時段，可於App內確認頁面查閱。	資料更新：已解決實試指出的營業時間不準的問題，並與商戶核實及更新資料。	有關商戶營業時間不準引致無法歸還的問題，客服已即時妥善解決。
7	<b>E-PowerSpot</b>	未有補充	資料更新：地址資料偏差主要因為商戶搬遷或移動租借機後未通報，將持續巡查及更新資料；並加強與合作商戶的溝通，確保商戶營業時間資料正確。  導航偏差：受GPS與環境因素影響，會持續與地圖供應商協作以優化定位功能。	若滿位建議尋找其他站點；特殊情況下，客服會按個案評估作彈性處理。
8	<b>Keeta power bank</b>	定價機制：不同地段定價不同，以掃碼後頁面顯示為準。	資料提示：App會顯示可借/還數量，剩餘1-2個位時會有「即將還滿」提示。	設備無法充電可安排退款；租借機故障可申請暫停計費，惟需在客服工作時段內處理。



[1] 表內所列資料由服務商提供，僅收錄與報告相關的回應。

[2] #6 表示不參與是次調查，並未提供相關資料，因此未有回應內容。