

表二：部分私營醫療機構/集團兒童疫苗計劃的服務收費及條款^[1]

編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
私營醫療機構/集團名稱 [2]	香港心醫療集團 Hong Kong Hearts Medical Group				盈健醫療 Human Health	毅力醫護健康集團 Kinetics Medical & Health Group					新匡喬醫療集團 Medicare Group		時代醫療集團 Medtimes Medical Group	
兒童疫苗計劃名稱	智醒計劃	健康院補充計劃	升級智醒計劃	全腦保護計劃	兒童疫苗額外保障計劃	K1計劃	K1Q計劃	K1N計劃	K1QB計劃	K1NB計劃	兒童疫苗接種計劃套餐B2	兒童疫苗接種計劃套餐B1	大力士計劃	小勇士計劃
計劃所包括的疫苗種類	乙型流感嗜血桿菌疫苗	✓		—	✓			✓			✓		✓	
	口服輪狀病毒疫苗	✓		—	✓			✓			✓ (Rotarix)		✓	
	ACWY型腦膜炎雙球菌疫苗/四價流腦ACWY/四價腦膜炎雙球菌結合疫苗	—	—	✓	✓	—	(Sanofi二代)	(Pfizer)	(Sanofi二代)	(Pfizer)	✓ (Nimenrix)		—	✓
	B型腦膜炎雙球菌疫苗		—		✓		—		✓	✓	—	✓		—
	兒童甲型肝炎疫苗		—		✓			✓			✓		—	✓
	四痘混合疫苗 (MMRV)	—	✓	—	—	—		—			—		—	
15價肺炎球菌疫苗	—	✓	—	—	—		—			—		—		
日本腦炎疫苗			—		—			—			✓		—	
疫苗種類數目	2	4	3	2	3	3	4	4	5	5	5	6	2	4
注射針數／口服劑數	4針+3劑口服	6針+3劑口服	6針+3劑口服	5針	6針+2劑口服	6針+2劑口服	7針+2劑口服	8針+2劑口服	10針+2劑口服	11針+2劑口服	9針+2劑口服	12針+2劑口服	4針+3劑口服（口服輪狀病毒疫苗可選2劑或3劑，如選2劑則於第2及第4個月服用）	7針+3劑口服（口服輪狀病毒疫苗可選2劑或3劑，如選2劑則於第2及第4個月服用）
計劃包括的服務	接種疫苗前量度體溫及體重				接種當日由醫護人員進行評估是否適合接種	接種前提供專業醫護諮詢、提供疫苗紀錄表、接種後提供退燒水，並設接種提示服務。如需要醫生會診，須於預約時註明					—		接種疫苗服務	
購買計劃前 有否醫生諮詢服務及其收費 [3]	可免費諮詢護士後才決定是否購買				如經醫生評估後不適合進行疫苗注射，須支付醫生診症費\$300至\$350，並退回計劃款項之差額，詳細收費以該機構/集團之安排為準	可先諮詢醫生意見，再決定是否購買疫苗計劃及付款，毋須收費					計劃不包括醫生會診，如需先諮詢兒科醫生意見後再決定是否購買疫苗計劃及計劃類別，診金費用\$500		可向當值註冊護士進行疫苗諮詢，毋須收費。如需醫生先進行會診才決定購買疫苗計劃，需收取醫生諮詢費	
計劃收費 [4]	\$3,000	\$5,250	\$5,650	\$7,600	\$4,000	\$4,350 （星期一至五減\$100）	\$5,520 （星期一至五減\$100）	\$6,700 （星期一至五減\$100）	\$10,670 （星期一至五減\$100）	\$11,850 （星期一至五減\$100）	\$10,880 b	\$14,680 b	\$3,300/首3次上門\$4,030	\$5,250/首3次上門\$6,000
收費模式	全數預繳				全數預繳	全數預繳					全數預繳		全數預繳	
付款後可否取消並全數退款	不能退款，已支付款項可用於其他計劃或項目				預付計劃不設退款，除獲醫生證明文件列明原因外（包括身體情況不允許接種或疫苗導致過敏等原因）	消費者需簽署參加確認書，確保明白所有條款。如醫生證明不適合接種疫苗，可扣除\$150或總額的3.5%（以較高者為準）後全額退款					除特殊情况外，不予任何方式退款或更換		除個別情況（例如嬰兒健康狀況）外，一般情況下不可無條件全數退款。該機構/集團將會根據個別情況酌情處理	
付款後可否轉讓給他人使用	需要與該機構/集團協商				於有效期內（購買後6個月內）可將整套計劃的注射權轉讓其他人	可以，毋須收費					除特殊情况外，不予任何方式退款或更換。如遇上特殊情况（例如身體狀況問題）退出計劃，轉讓他人需要簽署相關文件		—	
接種部分針劑後希望取消計劃，可否按比例退款	不能退款，扣減已接種疫苗費用後，餘額可用於其他項目，實際扣減的金額要與該機構/集團協商				預付計劃不設退款，除獲醫生證明文件列明原因外（例如身體情況不允許接種或疫苗導致過敏等原因），退款需按已注射的原針價計算	如有醫生或移民等證明，可扣除\$150或總額的3.5%（以較高者為準）後按未接種的疫苗價格退款					不可以		除個別情況（例如嬰兒健康狀況）外，一般情況下不可退款。該機構/集團將會根據個別情況酌情處理	
付款後能否更改已選的疫苗計劃	可以，已支付費用可轉用於其他計劃或項目使用				不可以	可以，但僅限更換至較高價格的計劃					可以，但僅限更換至較高價格的計劃		可以，但僅限更換至較高價格的計劃	
接種疫苗人員	兒科專科醫生駐場，由註冊護士接種疫苗				醫生或註冊護士	醫生或註冊護士					兒科專科醫生駐場，由普通科醫生接種疫苗及餵口服劑		醫生或註冊護士	
接種地點 [5]	尖沙咀				尖沙咀	銅鑼灣、佐敦、荃灣					中環、尖沙咀、大圍		中環、尖沙咀、沙田 c	
購買後何時可預約接種？	最快購買當日可接種疫苗				付款後第2個工作天	一般可先預約，完成首針接種當日於診所付款。如於活動（例如BB展）預購，購買後即可預約					購買前先預約接種日期。家長先提供兒童疫苗紀錄給該機構參考，然後按接種疫苗間距預約合適的時間接種第1針。		可立即預約接種日期	
需提前多少天預約	建議接種前2至3天預約				一般5天，如希望盡快接種，亦可以先致電查詢是否可以進行特別安排，再決定是否進行付款	一般2個工作天。如有緊急需要，可安排即日接種，惟需視乎疫苗存量而定					接種第1針時，即場繳付計劃全數總額費用。完成第1針後，往後每次接種便立即預約下次接種日期		約需3至7天（星期六除外）	
改期需額外付費？	毋須收費				毋須收費，但需於原定日期最少5天前通知	毋須收費					毋須收費		毋須收費	
接種疫苗後不適的處理方法 [6]	如針口或附近位置紅腫，沒有發燒及其他不適情況可先作觀察，情況會慢慢減退。如有需要可以用凍敷舒緩，其他特殊情况可聯絡職員				如有輕微不適可先向該機構/集團查詢是否正常副作用，該機構/集團會向醫生及藥廠查詢。如情況較嚴重或持續，應立即求醫，並將情況向該機構/集團報備	如出現輕微不適（例如低燒、腫痛或乏力），家長可利用該機構/集團提供的退燒水作初步處理。如出現較嚴重的反應（例如嚴重過敏、呼吸困難等）便應立即送醫。家長亦可隨時致電該機構，護士會即時跟進及作出建議					可以致電該機構/集團查詢。如有出疹或持續不適而需約見醫生，則視作診症需收取\$500		當值醫生會根據其具體狀況作出專業判斷，並提供適當跟進及處理	

表二：部分私營醫療機構/集團兒童疫苗計劃的服務收費及條款^[1]（續）

編號	15	16	17	18	19
私營醫療機構/集團名稱 ^[2]	新都醫療 New Town Medical	全仁醫務中心 Trinity Medical Centre	怡健醫療中心 Wellness Centre	WeWell Healthcare	
兒童疫苗計劃名稱	香港兒童疫苗計劃 Plan A1	精靈寶寶計劃	保怡計劃	兒童疫苗補充計劃	兒童疫苗升級補充計劃
計劃所包括的疫苗種類	乙型流感嗜血桿菌疫苗	✓	✓	✓	✓
	口服輪狀病毒疫苗	✓(RotaTeq/Rotarix)	✓	✓	✓
	ACWY型腦膜炎雙球菌疫苗/四價流腦ACWY/四價腦膜炎雙球菌結合疫苗	—	—	—	(需與健康院相隔最少2星期接種)
	B型腦膜炎雙球菌疫苗	—	—	—	—
	兒童甲型肝炎疫苗	—	✓	—	—
	四痘混合疫苗 (MMRV)	—	—	—	—
疫苗種類	15價肺炎球菌疫苗	—	—	—	—
	日本腦炎疫苗	—	—	—	✓
疫苗種類數目	2	3	2	3	4
注射針數／口服劑數	4針+2劑口服 (Rotarix) 或4針+3劑口服 (RotaTeq) 視乎口服輪狀病毒疫苗的藥廠品牌而定	6針+2劑口服	4針+2劑口服	5針+2劑口服	7針+2劑口服
計劃包括的服務	接種前醫生面診評估健康狀況	接種前醫生面診評估健康狀況	接種前醫生面診評估健康狀況	接種前醫生面診評估健康狀況	
購買計劃前 有否醫生諮詢服務及其收費 ^[3]	a	否，但如醫生在接種前面診評估認為不合適接種，會作相關退款。	參加計劃前如需約見醫生或諮詢，診金收費\$200，如已購買計劃則包括醫生會診	經醫生會診後，如兒童不適合進行疫苗注射，可退款並收取5%手續費，並於15個工作天內退還到原始付款方式，惟須支付醫生診症費\$200	
計劃收費 ^[4]	\$3,500	\$4,800	\$5,200	\$5,520	\$9,480
收費模式	全數預繳或按針繳付均可	全數預繳	全數預繳	全數預繳	
付款後可否取消並全數退款	7天內可以取消計劃，全數退款，惟需要支付5%手續費	不可以	不可以	不可以	
付款後可否轉讓給他人使用	不可以	不可以	不可以	不可以	
接種部分針劑後希望取消計劃，可否按比例退款	可以（例如接種後不適或對疫苗的成分過敏，可按比例退款），需收取5%退款手續費	不可以	因每支針劑價格不同，會視乎個別針價按比例退款。如接種後身體不適未能繼續接種餘下針劑，可按比例退款，未接種的針劑以優惠價計算，按比例退還	不可以	
付款後能否更改已選的疫苗計劃	可以	可以	不可以	—	
接種疫苗人員	醫生、註冊或登記護士	醫生	醫生	醫生或護士	
接種地點 ^[5]	尖沙咀、南昌、黃大仙、觀塘、沙田、粉嶺、荃灣、屯門、元朗、天水圍	中環、銅鑼灣、尖沙咀	荃灣	銅鑼灣、九龍灣	
購買後何時可預約接種？	視乎疫苗供應，並由專人安排預約	第2個工作天	付款後，視乎疫苗存貨，約1至2星期可接種，亦可先預訂疫苗及支付部分訂金，接種當天再繳付計劃餘額	30天	
需提前多少天預約	視乎疫苗供應，最快1天	2個工作天		—	
改期需額外付費？	毋須收費	毋須收費	毋須收費	毋須收費	
接種疫苗後不適的處理方法 ^[6]	d	如出現輕微反應可安排兒童到該機構/集團接受醫生面診，緊急情況便應盡早前往急症室求醫	一般在接種疫苗後數天或會發燒，屬正常情況。如情況嚴重，建議求醫	e	

^[註 1] — 表示不適用。
✓ 該計劃涵蓋的疫苗種類。
表內所列的價錢為港幣。

^[1] 本會於今年7月至8月從9間私營醫療機構/集團的網站收集共19個兒童疫苗計劃的服務收費和資料，並由這些機構核實資料。由於疫苗計劃種類繁多，是次調查只涵蓋以「免疫接種計劃」為基礎的延伸兒童疫苗計劃。至截稿前除了「香港心」（#1至#4）、「新匡喬」（#11及#12）及「怡健」（#17）沒有回覆外，其餘6間機構/集團均有核實資料。

^[2] 按機構名稱的英文字母順序排列。

^[3] **a** 如已在線上或線下付款，接種疫苗前會先見醫生，評估健康狀況，如醫生認為嬰兒因身體狀況不適宜接種該疫苗，會退款並豁免退款手續費，惟須支付醫生診金。如會見醫生後，家長自行決定不接種疫苗，須支付醫生診金及5%退款手續費。

如未付款，接種疫苗前會先見醫生，評估健康狀況，如醫生不建議接種該疫苗，毋須支付疫苗費用，但仍需支付醫生診金。

^[4] **b** 除計劃收費外，醫生診金每次\$420，包括退燒藥費（如有需要）。

^[5] **c** 調查中只有「時代」（#13及#14）提供上門疫苗接種服務。

^[6] **d** 兒童接種疫苗後出現不適多為輕微及短暫的反應，一般毋須特別治療便可自行緩解，若兒童持續感到不適，便需要求診。

兒童接種疫苗後會獲安排足夠時間在該機構/集團休息以作觀察。若兒童感到不適，該機構/集團可以立即安排醫生診症，並按需要處方藥物以緩解不適症狀。

e 兒童在接種疫苗後身體可能出現輕微反應，例如輕微發燒、注射部位輕微紅腫或疼痛。家長可以按照醫護人員的指引給予女服食適量的退燒藥或止痛藥（切勿服用阿士匹靈），或以凍毛巾敷在注射部位以減輕痛楚。如身體不適持續或轉趨嚴重，例如發高燒（攝氏40度或以上），在接種疫苗24小時後注射部位仍持續或紅腫疼痛惡化，便應前往求醫。

如在接種疫苗後數分鐘至數小時內出現臉色蒼白、脈搏快速、呼吸困難、紅疹甚至休克等情況，便應立即前往急症室求診。