

表一：社交媒體平台的數碼遺產安排

| 編號                  | 1                         | 2  | 3   | 4   | 5  | 6                                     | 7                        | 8  |                                  |                                  |
|---------------------|---------------------------|--|---|---|--|---------------------------------------|--------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| 平台名稱 [1]            | 抖音 Douyin                 | Facebook                                       | Instagram 及 Threads   | 領英 LinkedIn                                 | 小紅書 rednote  | WeChat                                | 微博 Weibo                 | X  |                                  |                                  |
| 帳戶可否轉讓他人            | 不可以                       | 不可以，除非經平台同意                                    | 不可以   | 不可以   | 不可以  | 不可以                                   | 不可以，除非經平台同意              | 未明確提及。用戶獲授權使用平台服務，而服務條款表明有關授權不得轉讓他人，除非經平台同意          |                                  |                                  |
| 閒置帳戶的處理方式           | 閒置期定義 [2]                 | 連續6個月未登錄和使用帳戶                                  | 無明確定義   |   | 連續6個月未登錄和使用帳戶 <b>a</b>                                       | 無明確定義                                 | 連續90日內未實際使用平台服務          | 無明確定義  |                                  |                                  |
|                     | 處理方式                      | 凍結或收回帳戶  | 停用或刪除帳戶   | 服務條款未有提及相關資訊                                | 服務條款未有提及相關資訊   | 收回帳戶                                  | 暫停或中止帳戶                  | 收回用戶帳戶、收回用戶暱稱或停止向有關用戶提供服務                            | 刪除帳戶                             |                                  |
|                     | 其他情況                      | —  | 假如用戶在註冊後未確認帳戶，平台或將閒置滿1年的帳戶停用或刪除   |   |  | 假如用戶在註冊後未及時作初次登錄，平台亦有權收回帳戶            | —                        | —  | —                                |                                  |
| 平台對逝者帳戶的處理方式        | 處理方式 [3]                  | 轉為紀念帳戶，及後可凍結或刪除個人資料                            | 轉為紀念帳戶  | 刪除帳戶  | 轉為紀念帳戶   | 刪除帳戶                                  | 轉為受保護帳戶                  | 刪除帳戶   |                                  |                                  |
|                     | 由他人報告用戶身故的方法              | 聯絡客服人員   | 填寫網上表格  |   | 填寫網上表格   |                                       | 填寫網上表格                   | 填寫網上表格   |                                  |                                  |
|                     | 報告者的身分要求 [4]              | 近親屬  | 無特定要求   | 直系親屬或遺囑執行人 <b>c</b>                         | 無特定要求  | 直系親屬或獲授權人士                            | 網友                       | 親友   | 家庭成員、法定監護人、獲授權代表或其他有關係人士         |                                  |
|                     | 報告時所需文件 [5]               | 身故者的身分證明、死亡證明，以及提出者的身分證明、與身故者之間的關係證明等          | 死亡證明書、訃聞或悼念卡  | 死亡證明書；如無法提供，須提交授權書、身故者的出生證明 <b>d</b> 、遺囑或遺產 | 死亡證明書、訃聞或新聞報道  | 死亡證明書、身故者的出生證明書或證明為身故者/其遺產之合法代理人的法律文件 | 訃聞或新聞報道                  | 死亡證明書，以及法院發出之遺產管理委任書/授權書、法院發出之代理書，或證明獲指派為遺產授權代表的法院命令 | 提出者的身分證明、與身故者之間的關係證明、身故者的死亡證明    | 死亡證明書、提出者的身分證明副本，以及紙本聲明 <b>e</b> |
|                     | 假如逝者並非以真實姓名註冊帳戶，平台的實際處理方式 | 未提及具體做法，惟註冊時須綁定至中國大陸（區號為+86）的電話號碼或完成實名認證       | 未提及具體做法。平台表示，提交文件以證明用戶已身故時，相關文件的資訊必須符合該用戶的帳戶資料；使用條款亦有訂明用戶須以日常生活中使用的名稱註冊帳戶 |   | 未提及具體做法。使用條款訂明用戶不必透露身分，惟須向平台提供準確及最新的資料，包括註冊資料                |                                       | 未提及具體做法，惟使用條款訂明帳戶須使用真實姓名 |  | 未提及具體做法，惟使用協議訂明註冊帳戶時應使用真實身分及個人資料 | 未提及具體做法。私隱政策提到，用戶的顯示名稱可使用化名或真實姓名 |
| 可預先設定的帳戶處理方式        | 用戶可預先作出的指示                |  | 轉為紀念帳戶、指定紀念帳戶代理人、刪除帳戶   |   |  |                                       |                          |  |                                  |                                  |
|                     | 設定方式                      |  | 於「帳戶管理中心」中作出相關選項  |   |  |                                       |                          |  |                                  |                                  |
|                     | 平台處理逝者帳戶時會否優先考慮用戶的生前意願    | 無預先指示選項  | 會   | 無預先指示選項                                     | 無預先指示選項  | 無預先指示選項                               | 無預先指示選項                  | 無預先指示選項  |                                  |                                  |
| 紀念/受保護帳戶與帳戶代理人詳情    | 紀念/受保護帳戶的主要功能 [6]         | 標示用戶已身故、保留過去分享之內容                              | 標示用戶已身故、保留過去分享之內容、供朋友於紀念帳戶中分享回憶   | 標示用戶已身故、保留過去分享之內容                           | 標示用戶已身故、保留過去分享之內容  |                                       | 保留過去分享之內容                |  |                                  |                                  |
|                     | 帳戶會否被鎖定                   | 帳戶會被鎖定且再無法登入                                   | 帳戶會被鎖定且再無法登入  | 帳戶會被鎖定且再無法登入                                | 帳戶會被鎖定且再無法登入   |                                       | 帳戶會被鎖定且再無法登入             |  |                                  |                                  |
|                     | 帳戶會被隱藏的項目                 | 未有詳細說明，惟平台指出將盡量避免在顯示紀念帳戶時觸碰到逝者親友的情緒            | 帳戶不再出現於朋友建議名單、廣告或生日提醒   | 帳戶不再出現於探索等頁面中                               | 帳戶不再出現於生日或周年紀念日通知、交友邀請、人脈建議名單；其他用戶亦無法向紀念帳戶傳送訊息、分享檔案、請求或撰寫推薦等 |                                       | 無紀念帳戶或帳戶代理人功能，不適用        | 無紀念帳戶或帳戶代理人功能，不適用                                    | 未有詳細說明                           | 無紀念帳戶或帳戶代理人功能，不適用                |
|                     | 帳戶代理人可執行的操作               | 無帳戶代理人功能，不適用                                   | 管理紀念帳戶、為紀念帳戶撰寫置頂帖文、回應新的交友邀請、更新紀念帳戶的個人相片和封面相片、要求移除紀念帳戶                     | 無帳戶代理人功能，不適用                                | 無帳戶代理人功能，不適用   |                                       | 無帳戶代理人功能，不適用             |  | 無帳戶代理人功能，不適用                     |                                  |
|                     | 帳戶代理人不可執行的操作              |  | 登入紀念帳戶、移除或編輯過去的帖文、閱讀私人訊息、移除朋友   |   |  |                                       |                          |  |                                  |                                  |
| 平台會否向逝者親友提供登入資料 [7] | 不會                        | 不會。在少數情況下，平台或考慮提供額外的帳戶資訊或內容，惟相關人士須提交授權證明以及法院命令 | 不會  | 不會  | 不會   | 不會 <b>f</b>                           | 不會                       | 不會   |                                  |                                  |

**[註]** 表內資料由本會職員以一般消費者身分，於今年4月至5月期間從商戶的網站、服務條款、私隱政策，以及客服等渠道取得。所得資料已發送予有關商戶確認和核實，惟全部平台均未於載稿前作出回應，資料只供參考。最新的服務安排以平台公布為準。

— 代表沒有相關服務或資料。

**[1]** 平台按其英文名稱順序列出。根據平台的使用條款，#3的「Threads」屬於「Instagram」的一部分，兩者的服務均以「Instagram」帳戶存取並受相關條款約束。另外，如消費者使用本港的電話號碼（以+852開頭）註冊#6的帳戶，則歸為「WeChat」（而非「微信」）用戶且一般受到「WeChat」條款約束。

**[2]** **a** 用戶協議註明，6個月或以上未登錄和使用帳戶，且帳戶「不存在未到期或未履行完畢的持續性平台服務」，平台有權收回該帳戶。

**[3]** **b** 客服表示帳戶需由用戶自行註銷，平台無法介入。

**[4]** **c** 如帳戶已有指定的帳戶代理人，則只可由該代理人申請刪除紀念帳戶。

**[5]** **d** 假如身故者為未成年人士，才需提供其出生證明。

**e** 紙本聲明中須包括提出者的全名、聯絡方式、與身故者的關係、確認有權代表身故者的聲明、簽署。

**[6]** 部分項目或須視乎有關帳戶的原有私隱設定，只供參考。

**[7]** **f** 平台表示，證據調取涉及用戶私隱，需要相關的法律文件作為支持，故一般僅接受來自律師、法院、政府等相關部門或特殊身分的調證請求。