

# 表一：垃圾電話攔截程式的服務資料

| 編號                 |   | 1  |                            | 2                                |                             | 3                  |                       | 4                            |                            |   |                                       | 5                                |                               |                             |                |
|--------------------|---|--|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 應用程式名稱 [1]         |   | CallApp  |                            | 小熊來電Call Defender                |                             | 芝麻來電Jima Caller ID |                       | Truecaller                   |                            |   |                                       | Whoscall                         |                               |                             |                |
| 支援的作業系統            |   | Android  |                            | Android                          | iOS                         | Android            | iOS                   | Android                      |                            | iOS   |                                       | Android                          | iOS                           |                             |                |
| 登入註冊與權限索取 [2]      | 登入與註冊方式                                   | 電話號碼、Facebook、Google   |                            | Facebook、Google                  | 毋須註冊                        | 毋須註冊               |                       | 電郵地址、Google                  |                            | 電郵地址  |                                       | Facebook、Google (可略過註冊)          | Apple、Facebook、Google (可略過註冊) |                             |                |
|                    | 註冊時索取的個人資料                                | 電話號碼：電話號碼；<br>Facebook：姓名、個人頭像、<br>電郵地址、出生日期、相片、影片、<br>朋友名單、生活時報連結；<br>Google：姓名、電郵地址、<br>個人頭像 |                            | 姓名、<br>電郵地址、<br>個人頭像             | —                           | 毋須註冊               |                       | 姓名、<br>電郵地址、<br>個人頭像         |                            | Apple：<br>電郵地址 <b>a</b> ；<br>Facebook：姓名、<br>電郵地址、<br>個人頭像；<br>Google：姓名、<br>電郵地址、<br>語言偏好、<br>個人頭像 |                                       |                                  |                               |                             |                |
|                    | 驗證電話號碼                                    | 不需要，除非使用<br>電話號碼註冊   |                            | 需要 <b>b</b>                      |                             | 不需要                |                       | 需要                           |                            | 不需要   |                                       | 不需要                              | 不需要，<br>但可主動選擇認證              |                             |                |
|                    | 所需權限                                      | 讀取通訊錄  | 需要                         |                                  | 預設不需要 <b>c</b>              | 不需要                | 不需要                   |                              | 需要                         | 不需要   |                                       | 需要                               | 不需要                           |                             |                |
|                    |   | 讀取通話紀錄   | 需要                         |                                  | 需要                          | 不需要                | 不需要                   |                              | 需要                         | 不需要   |                                       | 需要                               | 不需要                           |                             |                |
|                    |   | 預設為來電顯示程式  | 需要                         |                                  | 可選，如關閉<br>可致攔截失敗            | 需要                 | 需要                    |                              | 需要                         |   | 需要                                    |                                  | 需要                            |                             |                |
| 通訊錄會否上載到<br>商戶的資料庫 | 會   |  | 不會                         |                                  | 不會                          |                    | 視乎程式來源 <b>d</b>       |                              | 不會                         |   | 不會                                    |                                  |                               |                             |                |
| 攔截功能 [3]           | 可自訂攔截行為                                   | 自動掛斷、靜音  |                            | 自動掛斷、靜音、<br>沒有動作                 | —                           | 自動掛斷、靜音、<br>沒有動作   | 阻擋、辨識、皆是              | 自動掛斷、靜音                      |                            | —   |                                       | —                                | —                             |                             |                |
|                    | 攔截垃圾電話                                    | ✓  |                            | ✓                                | ✓                           | ✓                  | ✓                     | ✓                            |                            | ✓   |                                       | ✓                                | ✓                             |                             |                |
|                    | 漫遊時選用其他攔截行為                               | —  |                            | ✓                                | —                           | ✓                  | ✓                     | —                            |                            | —   |                                       | —                                | —                             |                             |                |
|                    | 攔截無來電顯示的電話                                | ✓  |                            | ✓                                | —                           | ✓                  | —                     | ✓                            |                            | —   |                                       | ✓                                | —                             |                             |                |
|                    | 攔截境外來電                                    | ✓  |                            | ✓ <b>e</b>                       | —                           | ✓ <b>f</b>         | —                     | ✓                            |                            | —   |                                       | ✓                                | —                             |                             |                |
|                    | 攔截通訊錄聯絡人以外的<br>來電                         | ✓  |                            | ✓                                | —                           | —                  | —                     | ✓                            |                            | —   |                                       | ✓                                | —                             |                             |                |
|                    | 以行業或性質等選取須<br>攔截的來電                       | —  |                            | ✓                                | —                           | ✓                  | ✓                     | —                            |                            | —   |                                       | —                                | —                             |                             |                |
|                    | 手動回報垃圾電話                                  | ✓  |                            | ✓                                | ✓ <b>g</b>                  | ✓                  | ✓                     | ✓                            |                            | ✓   |                                       | ✓                                | ✓                             |                             |                |
|                    | 預設白名單                                     | —  |                            | ✓                                | ✓                           | ✓                  | ✓                     | —                            |                            | —   |                                       | ✓                                | ✓                             |                             |                |
|                    | 自訂黑名單                                     | ✓  |                            | ✓                                | ✓                           | ✓                  | ✓                     | ✓                            |                            | ✓   |                                       | ✓                                | ✓                             |                             |                |
| 其他攔截功能 [4]         | 標記垃圾短訊、識別即時通訊<br>軟件聯絡人 <b>e</b>           |  | —                          |                                  | 允許5分鐘內<br>再次撥入的<br>無號碼來電    |                    | —                     |                              | 標記垃圾短訊、<br>識別即時通訊軟件<br>聯絡人 |   | 標記垃圾短訊、<br>識別即時通訊軟件聯絡人、<br>導航勿擾模式     |                                  |                               |                             |                |
| 使用的攔截資料庫           | CallApp資料庫、合作夥伴的<br>數據、其他網上或公開的資料<br>庫或數據 |  | HKJunkCall、Whoscall<br>資料庫 |                                  | HKJunkCall                  |                    | Truecaller資料庫、其他公開資料庫 |                              |                            |   | HKJunkCall、Whoscall資料庫、<br>其他網上或公開資料庫 |                                  |                               |                             |                |
| 付費服務 [5]           | 付費版名稱                                     | CallApp Premium  |                            | 小熊來電專業版<br>Call Defender Premium |                             | —                  |                       | 無廣告&<br>無限自動<br>更新訂閱         | 去除<br>彈出<br>廣告             | Truecaller<br>Premium<br>Connect/<br>Family   | Truecaller<br>Premium<br>Gold         | Truecaller<br>Premium<br>Connect | Truecaller<br>Premium<br>Gold | Whoscall進階版                 |                |
|                    | 一般收費 (個人計劃)                               | \$33/月、\$95.9/年；<br>\$269 (一次性)  |                            | \$15/月、\$158/年                   |                             | —                  |                       | \$8/月、<br>\$43/半年、<br>\$83/年 | \$98<br>(一次性)              | \$30/月、<br>\$199/年  | \$1,790/<br>年                         | \$33/月、<br>\$198/年               | \$1,788/<br>年                 | \$18/月、\$108/半年、<br>\$188/年 | \$18/月、\$188/年 |
|                    | 一般收費 (共享計劃)                               | —  |                            | \$73/月、<br>\$775/年 <b>h</b>      | \$76/月、<br>\$778/年 <b>h</b> | —                  |                       | —                            |                            | \$52.5/月、<br>\$348.25/年 <b>i</b>  | —                                     |                                  | —                             |                             |                |
|                    | 主要功能 [6]                                  | <b>J K L M</b>   |                            | <b>J K N O P</b>                 | <b>J K N</b>                | <b>J K</b>         |                       | <b>K</b>                     | <b>J K N Q</b>             |   | <b>J K N Q R</b>                      | <b>J K S</b>                     | <b>J K S R</b>                | <b>J K N T</b>              |                |
|                    | 自動續訂                                      | 會 (一次性收費除外)  |                            | 會                                |                             | 會                  |                       | 會                            | 不會                         | 會   |                                       | 會                                |                               | 會                           |                |
| 刪除個人資料方式 [7]       | 要求移除電話號碼<br>等個人資料                         | 可以   |                            | 可以                               |                             | 只限合理要求 <b>u</b>    |                       | 可以                           |                            |   |                                       | 可以                               |                               |                             |                |
|                    | 提出移除個人資料的方法                               | 指定網頁、電郵  |                            | 電郵                               |                             | 電郵、Facebook專頁      |                       | 指定網頁、電郵                      |                            |   |                                       | 電郵                               |                               |                             |                |
|                    | 刪除帳戶方法                                    | 於應用程式中作出相關選項   |                            | 以電郵聯絡商戶                          |                             | 毋須註冊和無保存<br>任何個人資料 |                       | 於應用程式中作出相關選項                 |                            |   |                                       | 於應用程式中作出相關選項                     |                               |                             |                |
|                    | 閒置的帳戶會否被刪除                                | —  |                            | 不適用 <b>v</b>                     |                             | —                  |                       | —                            |                            |   |                                       | 閒置達1年或以上的帳戶，其用戶資料將被刪除            |                               |                             |                |
| 個人資料保存期限           | 5年 <b>w</b>                               |  | 無保存任何可識別<br>個人身分的資料        |                                  | —                           |                    | —                     |                              |                            |   | 30日                                   |                                  |                               |                             |                |
| 客戶服務聯絡方式           | 電郵  |  | 網上表格、電郵                    |                                  | 電郵、Facebook專頁               |                    | 網上客服、網上表格、電郵          |                              |                            |   | 網上表格、電郵                               |                                  |                               |                             |                |

**註** 表內資料由本會職員以一般消費者身分，於今年2月至4月透過實試有關應用程式，以及從其服務條款、私隱政策、網站、網上客服等渠道取得。

除了#1和#4在截稿前未有回覆外，調查所得的資料均獲有關公司確認和核實，惟最新的服務詳情仍以商戶公布為準。

✓ 代表適用或有相關服務。

— 代表不適用、沒有相關服務或資料。

[1] 應用程式按其英文名稱順序列出。

[2] **a** 用戶可於其iOS裝置設定「隱藏電子郵件地址」。

**b** 如略過驗證將無法使用攔截功能。商戶指，用於驗證的電話號碼會被程式自動轉換成雜湊值 (hash value)，無法識別用戶身分或作其他用途。

**c** 程式預設毋須讀取通訊錄，除非用戶啟用「忽略聯絡人」功能。

**d** 根據商戶的私隱政策，若用戶經App Store或Google Play下載和安裝程式，通訊錄資料不會被上傳；若用戶以其他途徑安裝程式並啟用「強化搜尋」功能，通訊錄資料將被上傳。

[3] **e** 有關功能屬付費服務。

**f** 身處香港時，程式可攔截實際由境外撥入的+852字頭來電。

**g** 或需開啟「SMS/來電回報延申功能」權限。

[4] 部分功能或需索取額外權限，消費者需衡量有關風險。

[5] 表中列出的價錢皆為港幣。

**h** 該共享計劃可綁定5名親友。

**i** 該共享計劃可綁定4名親友。

[6] **J** (無限額) 自動更新資料庫

**K** 移除廣告

**L** 識別即時通訊軟件聯絡人

**M** 備份通話紀錄

**N** 即時騷擾電話防護 / 進階來電封鎖

**O** 攔截境外來電

**P** 收取每日來電摘要

**Q** 即時通訊支援

**R** 致電時以特別方式引起他人注意

**S** 即時來電身分顯示

**T** 自動掃描短訊連結

[7] **u** 合理要求包括公司代表希望修正白名單中的資料，或是用戶的電話號碼因被誤加到黑名單而需要移除等。

**v** 商戶表示，通過驗證的用戶皆沒有留下任何可識別個人身分的資訊，因此無法確認帳號是否閒置。

**w** 商戶的私隱政策註明，縱使個人資料保存期限已過，用戶的資料仍可能保存在商戶的備份系統中。