

表一：部分品牌為智能手機提供的售後保用、延長保用及保用期外逐次維修服務的資料 [1]

編號	品牌名稱 [2]	手機型號 [3]	首次發售大約淨機價/建議零售價 (\$) [4]	售後保用 [5]								延長保用 [9]								保用期外的逐次維修						維修後獲額外保用的有效期 [10]	
				是否必須為於香港獲授權的零售商購置的原廠行貨?	保用有效期 [6]	部分維修/更換項目及其收費 (\$) [佔手機價的百分比] [7]					收費 (\$) [6]	購買期限 [6]	保用有效期 [6]	部分維修/更換項目及其收費 (\$) [佔手機價的百分比] [7]					部分維修/更換項目及其收費 (\$) [佔手機價的百分比] [7]								
						手機▲*	更換手機電池 [8]	後置鏡頭破損/爆裂	外螢幕破損/爆裂	內螢幕破損/爆裂				液體滲入手機	手機▲*	更換手機電池 [8]	後置鏡頭破損/爆裂	外螢幕破損/爆裂	內螢幕破損/爆裂	液體滲入手機	手機▲*	更換手機電池	後置鏡頭破損/爆裂	外螢幕破損/爆裂	內螢幕破損/爆裂		液體滲入手機
1	Apple	iPhone 14 Pro Max 太空黑	13,599	沒有資料	1年 a	沒有資料	免費	1,699 [12.5%]	3,249 [23.9%]	—	5,499 i [40.4%]	1,899	60天內 a	2年 b	免費 [14%]	免費 [14%]	788 [19.8%]	228 [15.6%]	228 [15.6%]	788 [19.8%]	沒有資料	779 [5.7%]	1,699 [12.5%]	3,249 [23.9%]	—	5,499 i [40.4%]	90天 (維)
2	榮耀 HONOR	X9b 5G	2,699	是	12個月 a	免費	免費	442 [16.4%]	■	—	由消費者及維修商自行協商確定									按照服務供應商價格標準收費 +250 (檢)	按照服務供應商價格標準收費 +250 (檢)	442 +250 (檢) [25.6%]	531 +250 (檢) [28.9%]	—	由消費者及維修商自行協商確定 +250 (檢)	90天 (維) tu	
3		Magic V2	10,999	是	12個月 a	免費	免費	692 [6.3%]	1,273 [11.6%]	△	由消費者及維修商自行協商確定									按照服務供應商價格標準收費 +250 (檢)	按照服務供應商價格標準收費 +250 (檢)	692 +250 (檢) [8.6%]	1,273 +250 (檢) [13.8%]	5,994 +250 (檢) [56.8%]	由消費者及維修商自行協商確定 +250 (檢)	90天 (維) tu	
4	華為 Huawei	P60 Pro (8+256 GB) 洛可可白	7,988	是	12個月 c	免費	免費	主: 782 (零) + 150 (人) [11.7%]; 廣角: 212 (零) + 150 (人) [4.5%]; 長焦: 976 (零) + 150 (人) [14.1%]	1,819(零) + 150(人) [24.6%]	—	3,870 (零) + 150 (人) [50.3%] i									沒有提供資料	145 (零) + 150 (人) [3.7%]	主: 782 (零) + 150 (人) [11.7%]; 廣角: 212 (零) + 150 (人) [4.5%]; 長焦: 976 (零) + 150 (人) [14.1%]	1,819 (零) + 150 (人) [24.6%]	—	3,870 (零) + 150 (人) [50.3%] i	30天 (維) tv	
5		Mate X3 羽砂黑	15,988	是	12個月 c	免費	免費	主: 760 (零) + 150 (人) [5.7%]; 廣角: 208 (零) + 150 (人) [2.2%]; 長焦: 630 (零) + 150 (人) [4.9%]	1,039(零) + 150(人) [7.4%]	5,620 (零) + 150 (人) [36.1%]	5,598 (零) + 150 (人) [36%] i									沒有提供資料	201 (零) + 150 (人) [2.2%]	主: 760 (零) + 150 (人) [5.7%]; 廣角: 208 (零) + 150 (人) [2.2%]; 長焦: 630 (零) + 150 (人) [4.9%]	1,039 (零) + 150 (人) [7.4%]	5,620 (零) + 150 (人) [36.1%]	5,598 (零) + 150 (人) [36%] i	30天 (維) tv	
6	三星 Samsung	256GB Galaxy S23 Ultra	9,698	是 @	12個月 c	免費 j	免費 j	超廣角: \$470 [4.8%] j 廣角: \$760 [7.8%] j 10倍光學變焦遠攝1: \$690 [7.1%] j 3倍光學變焦遠攝2: \$470 [4.8%] j	1,550 [16%] j	—	根據手機損壞情況而定 j	998	14天內 a	1年 e	免費 [10.3%]	免費 [10.3%]	455 [15%] jkl	250 [12.9%] jkl	250 [12.9%] jkl	455 [15%] jkl	支付相關零件費 j	420 [4.3%] j	超廣角: \$470 [4.8%] j 廣角: \$760 [7.8%] j 10倍光學變焦遠攝1: \$690 [7.1%] j 3倍光學變焦遠攝2: \$470 [4.8%] j	1,550 [16%] j	—	根據手機損壞情況而定 j	30天 (取) tx
7		256GB Galaxy Z Flip5	8,298	是 @	12個月 c	免費 j	免費 j	超廣角: \$380 [4.6%] j 廣角: \$550 [6.6%] j	1,030 [12.4%] j	2,740 [33%] j	根據手機損壞情況而定 j	998	14天內 a	1年 e	免費 [12%]	免費 [12%]	1,055 [24.7%] jkl	750 [21.1%] jkl	750 [21.1%] jkl	1,055 [24.7%] jkl	支付相關零件費 j	650 [7.8%] j	超廣角: \$380 [4.6%] j 廣角: \$550 [6.6%] j	1,030 [12.4%] j	2,740 [33%] j	根據手機損壞情況而定 j	30天 (取) tx
8	索尼 Sony	Xperia 10 V (XQ-DC72)	3,499	是	1年 a	免費	300 (零) [8.6%]	400 (零) [11.4%]	900 (零) [25.7%]	—	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 200 (人)	790 ⊕	1.原廠售後保用內; 或 2.原廠保用後, 經原廠檢查正常後隨即購買 d	1年 f	免費 [22.6%]	300 (零) [31.2%]	400 (零) [34%]	900(零) [48.3%]	900(零) [48.3%]	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 200 (人)	300 (零) + 200 (人) [14.3%] m	400 (零) + 200 (人) [17.1%] m	900 (零) + 200 (人) [31.4%] m	—	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 200 (人) m	90天 (維) t	
9	小米 Xiaomi	Redmi Note 12 Pro 5G	2,699	是	12個月 g	免費	免費	232 (零) + 120 (人) [13%]	363 (零) + 120 (人) [17.9%]	—	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 120 (檢)	539	購買手機時	1年 e	免費 [20%]	免費 (1次) [20%] s	599 (服) [42.2%] no	299 (服) [31%] o	299 (服) [31%] o	599 (服) [42.2%] no	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 120 (檢)	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 120 (檢)	232 (零) + 120 (檢) [13%]	363 (零) + 120 (檢) [17.9%]	—	取決於被損壞的零件, 支付相關零件費 + 120 (檢)	—

[1] 表中資料於2024年2月由各品牌提供, 最新及具體情況以相關公司公布為準, 詳情可向各品牌查詢。所有價錢均以港幣為單位, 零: 零件費、人: 人工費、檢: 檢查費、服: 服務費  
 ⊕ #1、#10及#12沒有提供資料, 產品相關資料由本會職員從網上及電話查詢獲得  
 — 代表該項目不適用  
 ▲ 由於原材料或生產工藝上的缺陷而引起  
 \* 非因使用而導致意外的損壞/非人為導致的損壞或故障

[2] 按品牌名稱的英文字母順序排列  
 [3] 型號為有關品牌過去12個月內在 香港最暢銷之型號

[4] 售價由相關品牌提供, 不同零售點的售價或有差異  
 [5] @ 如屬平行進口貨品, 須另支付服務費\$350  
 [6] a 購買產品日起計  
 b 購買保用計劃日起計  
 c 購買單據/銷售發票日期起計  
 d 可以繼續購買延長保用計劃1年, 客戶需在指定時間購買: 1. 延長保用期內; 或 2. 延長保用期後, 經原廠檢查正常客戶可再次購買延長保用計劃1次 (2年內)  
 e 原廠保用到期日翌日起計  
 f 原廠保用到期日起計  
 g 收貨日起計

h 只限於2019年11月或之後購買的產品  
 [7] 為預估大約費用, 最終收費或因實際損壞情況而有差異  
 [ ] 括號內為維修費用佔手機建議零售價的百分比; 如屬延長保用內, 免費維修的百分比以參與有關計劃的收費計算, 而收費維修的百分比則以參與有關計劃的收費及該維修項目的收費計算  
 ■ 自購買日起一年內碎屏保一次  
 △ 可加購內屏更換服務 自購買日起一年內一次  
 i 以「其他損壞」或維修主機板為例  
 j 在保用期/延長保用期內, 如發現產品曾由非該公司進行的更換或改裝等/在保用期外, 須支付人工檢查費\$200; 若選擇進行維修, 該費用可從維修總費用中扣減

k 費用為自負額, \$455及\$1,055分別為 (#6及#7) 意外損壞而維修所須的最高費用 (可包括多於一項損壞)  
 l 意外損壞保障, 每年使用最多兩次  
 m 檢查費: \$200, 如檢查後, 客戶決定修理產品, 檢查費將會退回  
 n 維修(若符合維修標準)或更換新機(若檢測判定手機無法修復或無維修價值)所收取的服務費  
 o 螢幕爆裂和意外損壞而進行維修或更換新機的總次數每年不多於兩次  
 p 不能只換其中一邊, 須同時更換整對耳機  
 q 如維修費用高於\$700, 會向購買完整新機的顧客提供回購(Trade-in)  
 r 以一換一方式作更換, 如產品已沒有倉存, 則更換新一代耳機

[8] 指由於正常耗損導致電池容量低於原始規格80%  
 s 只適用於原廠保用結束後的1年內  
 [9] ⊕ 為原價, 只適用於2023年或以後推出的產品型號  
 [10] 維: 維修日起計 / 取: 取機日起計  
 t 只限所更換或維修的部分/只限相同零件  
 u 限期為裝置剩餘原保養期或自維修日起計90天, 較長者為準  
 v 只適用於保用期外的逐次維修  
 w 限期為裝置剩餘原保養期或自修復起計30天, 較長者為準  
 x 如保用期少於30天

