表三：實試網購雜貨的膠袋或相關收費資料

實試編號	網店/網購平台		實試服務		送貨服務費（每次）	訂購食品數量 [1] 新鮮/冰鮮/冷藏（濕貨）	訂購食品數量 [1] 一般貨品（乾貨）	膠袋費/包裝費 [2]	使用的膠袋/含塑膠成份的袋的數量 [3]	盛載貨品的膠袋或容器（括弧內為盛載之貨品） 膠袋/含塑膠成份的袋 [4] 背心膠袋	平口膠袋（開口及封口）	保溫袋	其他容器	其他綜合觀察
A. 有收取膠袋費														
1	HKTVmall		派送	i	由該商號派送：$40（普通會員買滿$500免費；VIP會員買滿$350免費）（是次實試免費至$40）	6款	3款	$2	6個 a	2個（罐頭、杯麵共佔1個；薯片佔1個）	封口膠袋3個（全雞、豬扒、香腸各佔1個）	1個（西蘭花）	膠盒1個（香蕉）；紙箱1個（雞蛋）	◇其中1次在貨品送達後，當中1包薯片獨立放於1個背心膠袋內，將薯片取出時卻發現薯片包裝已開啓，隨即向客服反映，其後獲回覆表示可以退回該包薯片的費用。 ◇其中1次在送貨上門前收到Whatsapp提示，表示「送貨員會回收盛載乾貨的膠袋循環再用」，但貨品送達後送貨員沒有按照提示收回所用之膠袋。 ◇其中1次到門市提取貨品時，貨品已分別用1個背心袋及1個紙箱盛載，而店員沒有要求另外付款購買這個膠袋。
2				ii		6款	3款	$2	3個 a	—	封口膠袋2個（全雞佔1個；豬扒、香腸共佔1個）	1個（西蘭花）	膠盒1個（香蕉）；紙箱2個（雞蛋佔1個；3款乾貨共佔1個）	
3				iii		7款	—	$2	4個 b		開口膠袋1個（無包裝西蘭花）；封口膠袋3個（全雞、豬扒、香腸各佔1個）	—	膠盒1個（蘋果）；紙箱2個（雞蛋佔1個；西蘭花、蘋果共佔1個）	
4				iv		—	3款	沒有	1個	1個（全部乾貨）	—			
5			店取	i	$40（買滿$200免費）（是次實試免費至$40）	6款	3款	$2	5個 c	—	封口膠袋3個（全雞、豬扒、香腸各佔1個）	2個（西蘭花、蘋果各佔1個）	膠盒1個（蘋果）；紙箱2個（雞蛋佔1個；全部乾貨共佔1個）	
6				ii		5款	—	$2	2個		封口膠袋2個（雞翼佔1個；豬扒、香腸共佔1個）	—	膠盒1個（蘋果）；紙箱1個（雞蛋）	
7				iii		—	3款	沒有	1個	1個（罐頭、薯片共佔1個）	—		紙箱1個（杯麵）	
8	百佳網上超市 PARKnSHOP		派送	i	$50（買滿$350免費）（是次實試免費至$50）	6款	3款	$2	3個	—	3個（全雞、豬扒、香腸各佔1個）	—	紙箱3個（西蘭花、蘋果各佔1個；全部乾貨共佔1個）	◇在訂貨過程中，網站展示與膠袋費有關的資料有所不同：(1)列於條款及細則：塑膠購物袋徵費：根據2022年12月31日實施的優化塑料購物袋收費計劃，凡購買任何新鮮、急凍或冷凍食品將會收取$2塑膠購物袋徵費。(2)付款後，自取貨品訂單總結有一句寫著"可於店內購買膠袋(每個HK$0.5)。 ◇其中1次到門市提取貨品時，所有貨品已置於購物籃內，並分別用3個背心膠袋盛載冰鮮雞、豬扒、腸仔及雞蛋，其他貨品則放在購物籃內，而店員沒有要求另外付款購買這3個膠袋。
9				ii		6款	3款	沒有	3個 b	3個（全雞、豬扒、無包裝西蘭花各佔1個）	—		紙袋1個（蘋果）；紙箱2個（香腸、西蘭花、蘋果共佔1個；全部乾貨共佔1個）	
10				iii		6款	—	$2	3個 b	2個（全雞、豬扒各佔1個）	1個（無包裝西蘭花）	—	紙袋1個（蘋果）；紙箱1個（香腸、西蘭花、蘋果共佔1個）	
11				iv		—	3款	沒有		—			紙箱1個（全部乾貨）	
12			店取	i	$20（買滿$150免費）（是次實試免費至$20）	6款	3款	沒有	3個	3個（全雞、雞蛋各佔1個；豬扒、香腸共佔1個）	—			
13				ii		6款	—	沒有		—				
14				iii		—	3款	沒有						
15	戶戶送 Deliveroo	百佳超市 PARKnSHOP	派送	i	視乎個別商戶（最低消費金額$100）（是次實試免費至$20；另收服務費$1.8至$5）	5款	3款	$3	1個	1個（全部乾貨及濕貨）	—			◇部分實試在收取貨品時，乾貨和濕貨並沒有分隔開，放於同1個膠袋內。
16				ii		6款	—	$3	1個	1個（全部濕貨）				
17				iii		—	3款	$3	1個	1個(全部乾貨)				
18			店取	i	—	6款	3款	$3	3個 b	2個（雞翼、豬扒、香腸共佔1個；雞蛋、西蘭花、無包裝蘋果及全部乾貨共佔1個）	1個（無包裝西蘭花）	—		
19				ii		6款	—	$3	2個	2個（雞翼、豬扒、香腸共佔1個；雞蛋、薯仔、無包裝蘋果共佔1個）	—			
20				iii		—	3款	$3	1個	1個（全部乾貨）				
21		U購 U Select	派送	i	視乎個別商戶（最低消費金額$100）（是次實試免費至$22；另收服務費$3至$5）	4款	2款	$1.5	沒有	—	—		紙袋2個（雙重）（全部濕貨及乾貨）	◇部分實試在收取貨品時，乾貨和濕貨並沒有分隔開，放於同1個膠袋內。
22				ii		6款	—	$1.5	2個	2個（雙重膠袋）（全部濕貨）	—			
23				iii		—	3款	$1.5	1個	1個（全部乾貨）				
B. 有收取包裝費/包裝處理費														
24	惠康 Wellcome (Market Place by Jasons及YUU應用程式)		派送	i	$50（買滿$500免費）（是次實試$12.5至$50）	6款	3款	$6	8個 e	6個（全雞、豬扒、雞蛋、無包裝蘋果各佔1個；香腸、無包裝西蘭花共佔1個；全部乾貨共佔1個）	2個（無包裝西蘭花、無包裝蘋果各佔1個）	—		◇其中1次實試，訂貨時選擇在18:00至21:00之送貨時段，並選擇「請於送貨前聯絡我」。但當天送貨前沒有收到任何來電或訊息，在下午5時前回家，發現貨品已送達並置於門外，隨即透過通訊軟件聯絡客服，表示有訂購了冰鮮及冷藏肉類，要求解釋為何沒有按照選擇之時段送貨及在送貨前預先聯絡。在聯絡客服後不久突然收到訊息表示貨品將於1小時內送達。在翌日亦收到該公司的訊息確認以上查詢，並表示需與相關部門核實，但到目前止仍然未收到該公司的回覆。
25				ii		6款	—	$6	8個 b	5個（全雞、豬扒、雞蛋、蘋果各佔1個；香腸、無包裝西蘭花共佔1個）	3個（香腸、蘋果、無包裝西蘭花各佔1個）			
26				iii		6款	—	$3	1個	1個（全雞、香腸、無包裝西蘭花共佔1個）	—		紙袋3個(香腸、蘋果、西蘭花各佔1個)；紙箱2個(豬扒、蘋果各佔1個)	
27				iv		—	2款	$3	沒有	—			紙袋1個（全部乾貨）	
28	一田網上商店 YATA eShop		派送	i	$80（買滿$800免費）（是次實試$80）	4款	3款	$2	沒有	—			紙箱2個（雞翼、豬扒、香腸共佔1個；全部乾貨佔1個）	◇其中2次實試，購買的冷藏肉類均不恰當地以標示「沐浴乳」(非食物)的重用紙箱盛載。 ◇其中1次實試店取貨品，當天到門市取貨品時，店員查問是否有提取貨品所需的二維碼，當表示沒有時店員要求提供訂單編號及訂購貨品資料，然後到店內執拾訂購之貨品，整個過程花了約20分鐘。其後店員查問是否有自備購物袋，當表示沒有時，店員免費提供了1個膠袋。在翌日，才收到該公司的電郵通知表示可以到門市提貨。
29				ii		3款	—	$2	沒有				紙箱1個（雞翼、香腸共佔1個）	
30				iii		—	3款	$2	沒有				紙箱1個（全部乾貨）	
31			店取	i	—	5款	2款	沒有		—				
32				ii		6款	—	沒有	1個	1個（全部濕貨）	—			
33				iii		—	3款	沒有		—				

註

以上實試在今年6月至7月初進行。

[1] 於各網店/網購平台實試購買下列各類食品的其中1款：濕貨類別包括冰鮮或冷藏全雞/雞翼、豬扒/豬肋骨/腩肉/魚柳、香腸、雞蛋（或鹹蛋/急凍點心）、西蘭花/椰菜/旺菜/薯仔/蕃薯(或急凍蔬菜)、蘋果/香蕉/金奇異果/木瓜仔(或急凍包點)；乾貨類別包括罐頭餐肉或沙甸魚(罐頭)、杯麵、薯片。

[2] 「百佳」收取的為塑膠購物袋徵費；「惠康」收取的為包裝處理費。

[3] 表內所指的膠袋為貨品原有包裝以外，額外使用的膠袋。計算的膠袋數量時包括右欄所列的背心膠袋、平口膠袋（開口及封口）及保溫袋。

重覆實試購買相同類別及相同數量的貨品。

a 其中1個為保溫袋。
b 其中1個膠袋用以盛載無包裝的新鮮食品，可獲豁免。
c 其中2個為保溫袋。
d 全部為保溫袋。
e 其中2個膠袋分別用以盛載無包裝西蘭花及蘋果，但當中只有1個膠袋可獲豁免。
f 另外以1個平口膠袋盛載出貨明細表，而非訂購之食品。

[4] 除另有註明外，表內所列為預先包裝食品。
— 不適用。

表三：實試網購雜貨的膠袋或相關收費資料(續)

實試編號	網店/網購平台		實試服務		送貨服務費（每次）	訂購食品數量 [1] 新鮮/冰鮮/冷藏（濕貨）	訂購食品數量 [1] 一般貨品（乾貨）	膠袋費/包裝費 [2]	使用的膠袋/含塑膠成份的袋的數量 [3]	盛載貨品的膠袋或容器（括弧內為盛載之貨品） 膠袋/含塑膠成份的袋 [4] 背心膠袋	平口膠袋（開口及封口）	保溫袋	其他容器	其他綜合觀察
B. 有收取包裝費/包裝處理費														
34	Foodpanda	Pandamart	派送	i	（最低消費金額$100）（是次實試免費；另收平台費$2）	6款	3款	$2	2個	2個（全雞、豬扒、香腸、椰菜、無包裝蘋果共佔1個；雞蛋、罐頭、杯麵、薯片共佔1個）	—			◇其中1次實試選擇在上午12:00至上午12:15送貨。在收貨當天早上約8時，發現所訂之貨品已放於門外，而之前沒有收到任何訊息或電話通知。其後登入該網購平台，發現訂單的收貨時間標示為23:20，隨即聯絡線上客服，並獲回覆表示下單時選擇的送貨時段為「零晨」，故貨品在零晨送達，並表示由於訂單已過了24小時，故不能處理。其後再向線上客服查問但已不獲回覆，本會職員遂以消費者身份向本會的投訴部就上述情況作出投訴，其後獲回覆表示該網購平台提供兩個解決方案，包括退回部分款項（即3款冷藏肉類的貨價）或提供同等價值的購物券作下次消費用。 ◇其中1次實試送貨服務，雞蛋在收貨時沒有破爛，但2小時後當打開包裝盒時發現有1隻雞蛋破爛。
35				ii		6款	—	$2	2個 b	1個（全雞、豬扒、香腸、雞蛋、椰菜共佔1個）	1個（無包裝奇異果）	—		
36				iii		—	3款	$1	沒有	—			紙袋1個（全部乾貨）	
37			店取	i		6款	3款	$2	2個 b	1個（全雞、豬扒、香腸、椰菜、罐頭共佔1個）	1個（無包裝蘋果）	—	紙袋1個（雞蛋、蘋果、杯麵共佔1個）	
38				ii		6款	—	$1	2個 b	1個（全部濕貨）	1個（無包裝蘋果）	—		
39				iii		—	3款	$1	1個	1個（全部乾貨）	—			
40		AEON超市 AEON Stores	派送	i	視乎個別商戶（最低消費金額$80）（是次實試$9至$33；另收平台費$2）	—	3款	$3	沒有	—			紙袋1個（全部乾貨）	◇其中1次實試訂購6款濕貨包括冰鮮雞翼、冷藏豬扒、腸仔、雞蛋及雜菜，但在付款後顯示缺貨，最後只收到3款乾貨，但收取的包裝費依然為$3，沒有因為貨品減少而扣減。
41				ii		6款	—	沒有					紙袋2個（雙重）（全部濕貨）	
42				iii		—	3款	$1	沒有				紙袋1個（全部乾貨）	
43		大昌食品專門店 DCH FOODS Deluxe	派送	i	視乎個別商戶（最低消費金額$80）（是次實試$9至$17；另收平台費$2）	6款	3款	$2	2個	1個（全部濕貨）	1個（雞翼、香腸共佔1個）	—	紙袋1個（全部濕貨）	◇其中1次實試訂購6款濕貨及3款乾貨，在收貨時雞翼及腸仔已使用1個平口膠袋盛載，連同其他貨品載於1個紙袋內，另在外面再套上1個背心膠袋，除雞翼及腸仔外，其餘濕貨和乾貨並沒有作分隔。
44				ii		6款	—	$2	2個	—	2個（豬扒、香腸共佔1個；急凍雜菜佔1個）		紙袋1個（全部濕貨）	
45				iii		—	3款	$1	沒有		—		紙袋1個（全部乾貨）	
46		U購 U Select	派送	i	視乎個別商戶（最低消費金額$70）（是次實試$17至$19；另收平台費$2）	5款	—	$2	2個 b	1個（雞翼、豬肋骨、香腸、雞蛋共佔1個）	1個（無包裝蘋果）	—		◇在1次實試訂購3款乾貨時，下單時收取$1包裝費，而貨品送達時除以1個紙袋盛載所有貨品，紙袋內的罐頭餐肉還另外以1個平口膠袋獨立盛載。
47				ii		6款	—	$2	沒有		—		紙袋2個（雙重）（全部濕貨）	
48				iii		—	3款	$1	1個	—	1個（罐頭）	—	紙袋1個（全部乾貨）	
C. 沒有收取膠袋費、包裝費/包裝處理費														
49	AEON網上超市 AEON Mobile (手機應用程式)		店取	i	—	5款	3款	沒有		—				—
50				ii		6款	—							
51				iii		—	3款							
52	APITA UNY eShop		派送	i	$100（買滿$500免費）（是次實試免費至$100）	6款	3款	沒有	4個 d	—		4個（雞翼、旺菜、蘋果各1個；豬扒、香腸共佔1個）	紙箱3個（雞翼、雞蛋、旺菜、蘋果共佔1個；杯麵、薯片共佔1個；罐頭1個）	◇訂貨時只可以選擇送貨日子，不可選擇送貨時段，訂貨後亦沒有訊息確認送貨時間。送貨當天於送貨前才收到來電表示即將送貨。 ◇其中1次實試收到貨品時，所有貨品載於紙箱內，並沒有使用其他膠袋，但卻用了1個平口膠袋放置出貨明細表。 ◇其中1次實試自取貨品，當取貨回家後發現訂購的旺菜有發霉的情況，在3天後在該公司的購物平台填寫及提交網上表格，反映旺菜的品質問題，但沒有收到該公司的回覆。其後致電客服查詢，獲告知如發現訂購之貨品有問題，必須在收到貨品後即日提出換貨或退款的要求。
53				ii		6款	—		3個 d f			3個（雞翼、旺菜各1個；豬扒、香腸共佔1個）	紙箱1個（雞翼、旺菜、雞蛋、蘋果共佔1個）	
54				iii		—	3款	沒有		—			紙箱1個（全部乾貨）	
55			店取	i	$50（買滿$150免費）（是次實試免費至$50）	6款	3款	沒有	2個 d	—		2個（豬扒、香腸共佔1個；雞翼、雞蛋、椰菜、蘋果共佔1個）	—	
56				ii		6款	—		2個 d			2個（雞翼、豬扒、香腸、雞蛋共佔1個；椰菜、蘋果共佔1個）		
57				iii		—	3款	沒有		—				
58	city'super網上商店 city'super E—Shop		派送	i	$100（買滿$800免費）（是次實試$100）	6款	3款	沒有		—			紙箱2個（全部濕貨佔1個；全部乾貨佔1個）	◇其中1次實試要求在19:30後送貨。送貨當天下午約4時收到送貨員通知表示貨品即將送達，其後在4:15收到貨品。而訂購之6隻裝雞蛋送抵時有2隻破爛，即時向客服反映，獲回覆表示只能退回2隻雞蛋的貨價，其後才表示會退回全盒雞蛋的費用。 ◇實試店取時，其中2次即場付款購買膠袋，每個$1；而另1次要求索取膠袋以取走貨品，店員要求付$2後提供了1個紙袋。
59				ii		6款	—						紙箱1個（全部濕貨）	
60				iii		—	3款						紙箱1個（全部乾貨）	
61			店取	i	—	6款	3款			—				
62				ii		6款	—							
63				iii		—	3款							
64	大昌食品網上商店 DCH FOODS eShop		派送	i	$50（買滿$500免費）（是次實試$50）	5款	3款	沒有	2個 d	—		2個（全雞、豬扒、香腸共佔1個；鹹蛋佔1個）	紙箱1個（全部乾貨）	◇訂貨時只可以選擇送貨日期，不能選擇送貨時段。而收貨當天在送貨前半小時才通知將會在早上送貨。
65				ii		5款	—		2個 d			2個（全雞、豬扒共佔1個；香腸、鹹蛋共佔1個）	—	
66				iii		—	3款	沒有				—	紙箱1個（全部乾貨）	
67	崇光網店 SOGO eShop		派送	i	$90（買滿$600免費；冷凍食品與一般貨品須分開計算最低消費金額）（是次實試$90至$180）	6款	3款	沒有		—			紙箱2個（全部濕貨佔1個；全部乾貨佔1個）	◇規定購買濕貨和乾貨須分別達$600才免運費，由於其中1次實試訂購金額未達$600，需分別就訂購之6款濕貨及3款乾貨各付運費$90，合共$180。而送貨前收到商戶來電表示訂購之即食麵快將到期，而新貨仍未送到倉庫，詢問可否延遲收貨日期。本會職員最終選擇先收取6款濕貨，而3款乾貨在2天後始收到。
68				ii		6款	—						紙箱1個（全部濕貨）	
69				iii		—	3款						紙箱1個（全部乾貨）	