

表一：交友應用程式的收費與服務資料

編號		1	2	3	4	5	6	7	8	9											
應用程式名稱 [1]		Bumble	Coffee Meets Bagel	Goodnight	Heymandi	OkCupid	Omi	Paktor	SweetRing	Tinder											
支援的作業系統和界面		Android、iOS、網頁版	Android、iOS	Android、iOS	Android、iOS	Android、iOS、網頁版	Android、iOS	Android、iOS	Android、iOS、網頁版	Android、iOS、網頁版											
Google Play累計下載次數 [2]		超過1,000萬次	超過500萬次	超過500萬次	超過50萬次	超過1,000萬次	超過1,000萬次	超過500萬次	超過500萬次	超過1億次											
註冊帳戶	註冊和登入方式	Apple ID、Facebook、電話號碼	Facebook、電話號碼	Apple ID、Google、電郵地址	Apple ID、Facebook、Google、電話號碼	電郵地址、電話號碼	Facebook、電話號碼	Apple ID、Facebook、Google	Apple ID、Facebook、Google、電郵地址、電話號碼	Apple ID、Facebook、Google、電話號碼											
	註冊時所索取的個人資料	姓名、性別、性取向、出生日期、所在地、相片、電郵地址、電話號碼、交友目的 選填：興趣	姓名、性別、性取向、出生日期、身高、所在地、電郵地址、過往曾否使用交友程式 選填：相片、種族、宗教、職業、學歷、交友目的	姓名、性別、出生日期、電郵地址 選填：相片	性別、電話號碼	姓名、性別、性取向、出生日期、所在地、相片、電郵地址、電話號碼、交友目的、配對的歲數範圍、個人簡介、與自身價值觀相關的問答	姓名、性別、相片、電話號碼 選填：語言、教育程度、工作行業、飲食習慣、個人簡介	姓名、性別、性取向、出生日期、身高、電郵地址 選填：相片、個人簡介（錄音形式）	姓名、性別、出生日期、身高、居住地、體型、職業、教育程度、吸煙習慣、飲酒習慣、相片、電話號碼 選填：興趣	姓名、性別、性取向、出生日期、相片、電郵地址、電話號碼 選填：學歷、興趣											
	是否必須上載清晰可見的臉照	是	是	否	否	是	是	否	是	是											
	個人資料會否被用作推廣或促銷	會	會	會	會	會	會	會	會	會											
	可否拒絕個人資料被用作推廣或促銷	可以，事後亦可在應用程式更改	不可以，應用程式中亦未設有關選項	不可以，應用程式中亦未設有關選項	不可以，應用程式中亦未設有關選項	不可以，但事後可在應用程式中更改	不可以，應用程式中亦未設有關選項	不可以，應用程式中亦未設有關選項	不可以，應用程式中亦未設有關選項	不可以，但事後可在應用程式中更改											
交友和配對方式	主要交友方式 [3]	用戶自行配對後再交談 a	用戶自行配對後再交談 a	用戶互相通話後再作出配對意向 b	用戶以匿名方式發送和接受對話邀請 c	用戶自行配對後再交談 a	用戶自行配對後再交談 a	用戶自行配對後再交談 a	用戶自行配對後再交談 a	用戶自行配對後再交談 a											
	配對時可用的基本篩選條件	性別、年齡、距離、語言	性別、年齡、身高、距離、種族、宗教	性別、年齡、距離、語言	性別、年齡	性別、年齡、距離、交友目的	性別、年齡、距離	性別、年齡、城市	年齡、身高、體型、居住地、種族、語言、職業、學歷、星座、年薪、宗教信仰、婚史、是否有子女、生活習慣、總資產、個人檔案是否經認證	性別、年齡、距離											
	配對時可用的進階篩選條件	個人檔案是否經認證、身高、教育程度、生活習慣、交友目的、生育計劃、星座、政治取向、宗教	教育程度、交友目的、生育計劃、是否有子女、婚姻狀況、生活習慣	—	—	體形、身高、語言、種族、宗教、政治取向、教育程度、在職情況、星座、生活習慣、是否有養寵物、是否有子女、生育計劃	身高、教育程度、交友目的、生活方式	身高、國家	人氣值、回覆率	—											
	個人檔案中的性別選項	男、女、非二元	男、女、非二元	男、女	男、女、其他	男、女、非二元	男、女	男、女	男、女	男、女、自訂											
	個人檔案中可否選擇不同的性取向	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以	不可以	可以											
	可否取消配對或封鎖其他用戶	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以											
	是否設有用戶自行認證功能	有，以相片認證	沒有	沒有	沒有	有，以相片認證	有，以相片認證	沒有	有，以相片認證	有，以相片認證											
	訂閱計劃名稱 [4]	Bumble Boost	Bumble Premium	CMB Mini	CMB Premium	Goodnight Disco 夜貓王	Ad Free	Hey Silver	Hey Gold	OkCupid Basic *	OkCupid Premium *	Omi VIP	Omi Premium	Omi Supreme	Paktor Premium	SweetRing VIP Δ	SweetRing Gold VIP Δ	SweetRing Platinum VIP Δ	SweetRing Plus ▲	Tinder Plus *	Tinder Gold *
標準收費 [4]	\$53/1周 \$118/1個月 \$283/3個月 \$493/6個月	\$118/1周 \$238/1個月 \$528/3個月 \$888/6個月 \$1588/終身 [#]	\$118/1個月 \$238/3個月 \$389/6個月	\$229/1個月 \$468/3個月 \$769/6個月	\$208/1個月 \$578/3個月 \$999/6個月	\$15/1個月 \$38/3個月 \$58/6個月	\$78/1個月 \$178/3個月 \$288/6個月	\$138/1個月 \$308/3個月 \$398/6個月	大約\$235/1個月 大約\$471/3個月 大約\$706/6個月	大約\$314/1個月 大約\$628/3個月 大約\$942/6個月	\$98/1個月 \$198/3個月 \$598/12個月	\$198/1個月 \$398/3個月 \$1188/12個月	\$468/1個月 \$938/3個月 \$2788/12個月	\$159/1個月 \$479/6個月 \$769/12個月	\$228/1個月 \$529/3個月 \$748/6個月	\$278/1個月 \$638/3個月 \$948/6個月	\$359/1個月 \$808/3個月 \$1198/6個月	\$90/1個月 \$278/3個月 \$388/6個月 \$518/12個月	\$118/1個月 \$349/6個月 \$468/12個月	\$198/1個月 \$579/6個月 \$778/12個月	\$229/1個月 \$698/6個月 \$929/12個月
涵蓋的功能類別 [5]	d,e,g,h,i,r	d,e,g,h,i,j,k,m,n,r	e,g,h,l,n,s	e,g,h,j,l,m,n,s	g,m,q,s,t,u	o	f,g,i,o,r	e,f,g,i,o,q,r	d,h,n,o,v	d,g,h,j,n,o,s,v	d,e,g,h	d,e,f,g,h,i,j,l	d,e,f,g,h,i,j,l,m,n,q	i,j,m,n,p,r	d,e,h,j,q	d,e,h,j,p,q	d,e,g,h,j,n,p,q,w	d,k,l,n,w,x	d,h,k,m,o,w	d,e,g,h,j,k,m,o,w	d,e,g,h,j,k,m,o,q,w
有否設免費試用	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有	沒有
會否自動續訂	會，終身計劃除外	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會	會
於訂閱期間取消服務會否按比例退款	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會
用戶應於何時提出取消服務要求	訂閱期完結前	訂閱期完結前	訂閱期完結前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結前	訂閱期完結前
虛擬道具	標準收費範圍	HK\$23 - HK\$323	HK\$15 - HK\$198	大約HK\$17 - HK\$252,200	大約HK\$17 - HK\$252,200	大約HK\$54 - HK\$470	HK\$28 - HK\$178	大約HK\$54 - HK\$470	HK\$78 - HK\$468	HK\$15 - HK\$99	HK\$23 - HK\$229	HK\$23 - HK\$468	HK\$23 - HK\$468	HK\$15 - HK\$99	HK\$23 - HK\$229	HK\$23 - HK\$468	HK\$15 - HK\$99	HK\$23 - HK\$229	HK\$23 - HK\$468	HK\$15 - HK\$99	HK\$23 - HK\$468
	涵蓋的功能類別 [5]	e,g	e,g,i,m,r	m,q,s,t	f,g	e,l	e,g	e,q	e,g	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q	e,q
停用和刪除帳戶	商戶會否就虛擬道具作出退款	不會	不會	條款及細則中未有註明	一般情況下不設退款	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會
	停用或刪除帳戶方法	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項	於應用程式中作出有關選項
閒置的帳戶會否被停用或刪除	—	—	閒置逾180日的帳戶或會被停用	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除	閒置逾2年的帳戶或會被刪除
停用或刪除帳戶後，私隱政策中註明的個人資料保存期	28日	私隱政策中未有註明	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日	不多於180日
聯絡客戶服務方法		線上表格、電郵	線上表格、電郵	電郵	電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵	線上表格、電郵
註 表內資料由本會職員以一般消費者身分，於去年10月至12月以實試方式在交友應用程式及網頁獲得。 #3和#5的服務資料經有關公司確認和核實，而其他商戶在截稿前則未作回應，資料只供參考。最新的收費和服務詳情以商戶的公布為準。 — 代表不適用、沒有相關服務或資料。 [1] 本表所載的應用程式按其英文名稱順序列出。 [2] 由於App Store的下載次數屬於非公開資料，一般只供軟件開發商查閱，故此欄列出的數字只包括Google Play截至2022年12月的累計下載次數。		[3] a 應用程式會按照篩選條件顯示其他用戶的個人資料，當中包含其資料、相片、興趣等資訊。若用戶互相讚好了對方的個人資料，即配對成功，可以展開對話。 b 應用程式會按照篩選條件，安排用戶與他人以語音通話數分鐘。通話時限過後，用戶可選擇是否希望與對方保持聯絡，若雙方均表示有興趣，即配對成功，可隨時再與對方通話和發送訊息。 c 用戶首先以匿名方式輸入簡短句子作自我介紹，應用程式隨後會按照篩選條件顯示其他人士的簡介，用戶此時可根據個人喜好自行發送及接受對話邀請。		[4] 服務內容基於Android版本的流動應用程式，只供參考。除非另行註明，表中所列的價錢皆以港幣表示。 * 根據本會實試結果，有關應用程式存在差異收費，而其條款及細則亦有提及服務收費受一系列因素影響。有見及此，表中的定價由應用程式基於一名居住於香港的30歲男性的個人資料所釐定，只供參考。 △ 只適用於男性用戶。 ▲ 只適用於女性用戶。 # 一次性收費，不設自動續訂。		[5] d 更多按讚次數 e 增加曝光率 f 使個人資料更為出眾 g 向其他用戶表明心跡 h 修正錯發的「不喜歡」 i 重新聯繫失效的配對或對話邀請 j 查看曾訪問或對自己的個人資料讚好的用戶		k 只向心儀的用戶展示個人資料 l 查看訊息是否已讀 m 探索更多用戶 n 使用進階篩選功能 o 隱藏廣告 p 定期獲得應用程式貨幣 q 與其他用戶有更多互動 r 減少聊天限制		s 查看其他用戶的更多資料 t 配對時縮短等待時間 u 解鎖配對紀錄 v 一次過檢視所有簡介訊息 w 隱藏部分個人資料 x 消除自己瀏覽他人檔案的拜訪紀錄											