

摘錄自不同「先買後付」平台的條款及細則

1 我們會根據自行決定持續地評估和決定你是否合資格使用 [redacted] 服務。我們保留權利，以在無需得到同意或作出事先通知下，隨時以任何理由拒絕、暫停或終止提供 [redacted] 服務或你的帳戶。

圖 1：平台稱可在未事先通知消費者下暫停帳戶

2 [redacted] 可能會為每名消費者分配一個消費者等級，該等級由 [redacted] 基於各種因素實時並全權確定，而該等消費者等級可能會影響您的購買上限及與您使用服務相關的任何其他相關權益。

圖 2：平台可對不同的消費者分配不同的等級

3 我們保留權利以在自行決定下更改行政費用，恕不另行通知。

圖 3：平台表示更改行政費用，不會另行通知消費者

4 對 [redacted] 服務有任何問題、投訴或索償，請透過以下電郵聯絡我們：[support@\[redacted\].hk](mailto:support@[redacted].hk)。

圖 4：平台只提供電郵作為聯絡方式

5 [redacted] 我們將會真誠地並以合理努力（但沒有義務）進行調停及解決該等爭議。在此情況下，您知悉 [redacted] 沒有義務介入，而參與商戶也沒有義務遵循 [redacted] 就該等爭議提出的指示。

圖 5：平台稱不會涉入消費者與商家之間的問題，不會負上責任

6 [redacted] 在透過本平台處理退貨、中止使用、退款或豁免支付前，你將仍有責任全額支付商戶服務。

圖 6：平台確認退款前，消費者必須繼續完成付款

7 在延期付款架構下你就已結束或即將結束的商戶服務所提出的退款、退貨、更換或豁免付款要求，均根據我們的適用退款政策由我們審批。

圖 7：平台審批及處理退款、退貨的要求

8 根據本協議，你同意我們可委派第三方收款代理來收取你欠付我們的任何款項，而無需向你發出進一步通知。

圖 8：平台可委派第三方收款代理追討欠款