

表一：音樂串流平台的收費及服務資料

編號		1	2	3	4	5	6	7				
平台名稱 [1]		Apple Music	JOOX	KKBOX	MOOV	Spotify	TIDAL	YouTube Music				
界面與裝置	支援的作業系統及界面	Android、iOS、Mac、Windows、網頁播放	Android、iOS、Windows、網頁播放 [▲]	Android、iOS、Mac、Windows、網頁播放	Android、iOS、網頁播放	Android、iOS、Mac、Windows、網頁播放	Android、iOS、Mac、Windows、網頁播放	Android、iOS、網頁播放				
	支援的裝置類型	流動裝置、串流裝置、智能音響、智能電視、智能手錶、個人電腦、網頁瀏覽器、遊戲主機、汽車	流動裝置、個人電腦、網頁瀏覽器 [▲]	流動裝置、串流裝置、智能音響、智能電視、個人電腦、網頁瀏覽器	流動裝置、串流裝置、智能音響、智能電視、個人電腦、網頁瀏覽器	流動裝置、串流裝置、智能音響、智能電視、個人電腦、網頁瀏覽器	流動裝置、串流裝置、智能音響、智能電視、個人電腦、網頁瀏覽器、汽車	流動裝置、串流裝置、智能音響、智能電視、個人電腦、網頁瀏覽器、汽車	流動裝置、串流裝置、智能電視、遊戲主機、網頁瀏覽器			
歌庫內容 [2]	部分收納的歌曲種類	本地、華語、日韓、歐美	本地、華語、日韓、歐美	本地、華語、日韓、歐美	本地、華語、日韓、歐美	本地、華語、日韓、歐美	歐美為主，亦有本地、華語、日韓	本地、華語、日韓、歐美				
	收納的歌曲數量	超過9,000萬	超過4,000萬	超過9,000萬	—	超過8,000萬	超過9,000萬	超過7,000萬 a				
	註冊前查看歌庫內容	可以	應用程式：不可以 網頁版：可以 電腦版：— [▲]	應用程式、官方網頁：可以 電腦版：不可以	應用程式：不可以 網頁版：可以	應用程式、電腦版：不可以 網頁版：可以	不可以	可以				
註冊後但訂閱前查看歌庫內容			可以	可以	可以	可以						
免費版	提供免費版服務	沒有	有	沒有	沒有	有	沒有	有				
	免費版限制		會播放廣告、無法播放特定歌曲、跳選歌曲功能受限、無離線播放、音質相對受限			會播放廣告、跳選歌曲功能受限、無離線播放、音質相對受限		會播放廣告、無法於背景播放、無離線播放、音質相對受限				
	音質與歌曲格式	不適用	流暢標準細緻 b	不適用	不適用	應用程式：低：24 kbps HE-AACv2、標準：96 kbps Ogg、高：160 kbps OGG 網頁版：128 kbps AAC	不適用	128 kbps AAC				
收費與音質 [3]	計劃名稱	Apple Music服務計劃	JOOX VIP	KKBOX服務計劃	KKBOX無損音質月費計劃	MOOV 16 bit 無損音樂服務	MOOV 24 bit FLAC 無損串流音樂服務	Spotify Premium	TIDAL HiFi	TIDAL HiFi Plus	YouTube Music Premium	
	標準收費	個人服務計劃	\$58/月 c	應用程式所列資料： \$58/月 c 、\$168/3個月 c 、\$588/年 c 、 \$328/6個月 d 、\$588/12個月 d 網頁所列資料： \$48/月 c 、 \$138/3個月 c 、\$488/12個月 c	應用程式所列資料： \$58/月 c 網頁所列資料： \$58/月 c 、\$58/30天 d 、 \$174/90天 e 、\$348/ 180天 f 、\$696/365天 g	\$116/月 c	應用程式所列資料： \$48/月 c 網頁所列資料： \$48/月 c 、 \$498/12個月 d	應用程式所列資料： \$88/月 c 網頁所列資料： \$68/月 c 、\$110/月 d 、 \$210/3個月 d 、 \$698/12個月 d	\$58/月 c	\$48/月 c	\$96/月 c	\$58/月 c
		家庭服務計劃及帳戶數量	\$88/月 c 最多支援6位家庭成員	\$66/月 c 最多支援3位家庭成員	\$79/月 c 最多支援3位家庭成員	—	\$79/月 c 最多支援3位家庭成員	—	Family：\$98/月 c 最多支援6位家庭成員 Duo：\$78/月 c 最多支援2位家庭成員	\$72/月 c 最多支援6位家庭成員	\$144/月 c 最多支援6位家庭成員	\$88/月 c 最多支援6位家庭成員
	優惠種類	大專生優惠、電訊商優惠	電訊商優惠	大專生優惠、信用卡優惠、電訊商優惠	電訊商優惠	信用卡優惠、大專生優惠、電訊商優惠、電子支付平台優惠	信用卡優惠、電訊商優惠	大專生優惠	學生優惠	學生優惠	學生優惠	大專生優惠
	音質與歌曲格式	高質：256 kbps AAC 無損：最高支援 2304 kbps (24-bit/48 kHz) ALAC 高解析度無損：最高支援 9216 kbps (24-bit/192 kHz) ALAC	流暢標準細緻高品質無損 b	128 kbps MP3 192 kbps AAC/MP3 320 kbps AAC	128 kbps MP3 192 kbps AAC/MP3 320 kbps AAC 最高支援 1411 kbps (16-bit/44.1 kHz) FLAC 最高支援 9216 kbps (24-bit/192 kHz) FLAC	128 kbps AAC 320 kbps AAC 最高支援1411 kbps (16-bit/44.1 kHz) FLAC	128 kbps AAC 320 kbps AAC 最高支援 1411 kbps (16-bit/44.1 kHz) FLAC 最高支援 9216 kbps (24-bit/192 kHz) FLAC	應用程式：低：24 kbps HE-AACv2 標準：96 kbps Ogg 高：160 kbps Ogg 極高：320 kbps Ogg 網頁版：256 kbps AAC	Normal: 160 kbps AAC HiFi: 最高支援 1411 kbps (16-bit/44.1 kHz) FLAC Master: 最高支援 9216 kbps (24-bit/192 kHz) FLAC	Normal: 160 kbps AAC HiFi: 最高支援 1411 kbps (16-bit/44.1 kHz) FLAC	Normal: 160 kbps AAC High: 320 kbps AAC HiFi: 最高支援 1411 kbps (16-bit/44.1 kHz) FLAC Master: 最高支援 9216 kbps (24-bit/192 kHz) FLAC	低：48 kbps AAC 一般：128 kbps AAC 高：256 kbps AAC
	免費試用	訂閱前免費試用	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以	可以
	免費試用期限	標準試用期：1個月 擁有合資格產品的新訂戶：6個月	14天	14天	14天	14天	標準試用期：1個月 個人版限時優惠：3個月	30天	30天	30天	1個月	
	免費試用後自動續訂	會	不會	不會	不會	不會	會	會	會	會	會	
	網頁版及電腦版可支援無損和高解析音質	網頁版、電腦版 (Windows)：不可以 電腦版 (Mac)：可以	網頁版：不可以 電腦版：— [▲]	可以	可以	不可以	不適用	網頁版：Chrome和Firefox可以支援無損音質 電腦版：可以	不適用	不適用	不適用	
離線播放 [4]	流動應用程式能支援離線播放	是	是 h	是	是	是	是 h	是	是	是	是 h	
	離線歌曲的儲存數量上限	100,000首	—	4,000首	—	無上限	10,000首 i	10,000首	—	無上限	無上限	
	連續離線的日數上限	30天	—	7天	—	30天	30天	30天	30天	30天	30天	
更改或取消服務	更改服務方法	以App Store或Google Play付費： 先取消原本的服務計劃，再重新訂閱	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定更改或取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 先取消原本的服務計劃，再重新訂閱 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司終止KKBOX服務，再重新訂閱 以信用卡透過官網訂閱：直接於官網更改服務	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理
	取消服務方法	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定更改或取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理	以App Store或Google Play付費： 於應用程式商店或智能裝置的訂閱設定取消服務 以電訊帳單付費： 聯絡所屬電訊公司辦理
	用戶應於何時提出取消服務要求	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結的最少24小時前	訂閱期完結前	訂閱期完結前	訂閱期完結前	訂閱期完結前
	於訂閱期間取消服務按比例退款	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會	不會
其他功能 [5]	杜比全景聲、廣播、視頻、歌單、排行榜、社交媒體分享、家長監控	廣播、視頻、卡拉OK、歌單、聊天室、排行榜、社交媒體分享	「一起聽」、視頻、音樂辨識、歌單、排行榜、社交媒體分享	「一起聽」、視頻、音樂辨識、歌單、排行榜、社交媒體分享	「音樂自療」、視頻、音樂辨識、歌單、排行榜、社交媒體分享	「音樂自療」、視頻、音樂辨識、歌單、排行榜、社交媒體分享	群組點歌、視頻、播客、歌單、排行榜、社交媒體分享、家長監控	MQA、Dolby Atmos、Sony 360 Reality Audio、視頻、歌單、排行榜、社交媒體分享、家長監控	MQA、Dolby Atmos、Sony 360 Reality Audio、視頻、歌單、排行榜、社交媒體分享、家長監控	MQA、Dolby Atmos、Sony 360 Reality Audio、視頻、歌單、排行榜、社交媒體分享、家長監控	智慧下載、歌單、排行榜、視頻、社交媒體分享、家長監控	
客戶服務聯絡方式	電話、電郵、線上客服	電郵、線上表格	電郵、線上表格	電郵、線上表格	電話、電郵	電話、電郵	電郵、線上客服、社群網頁	電郵、線上表格、聊天機械人	電郵、線上表格、聊天機械人	電郵、線上表格、聊天機械人	社群論壇	

^[註] 表內資料由本會職員以一般消費者身份，於今年 8 月至 9 月以實試方式在各個音樂串流平台的應用程式和網頁獲得。
除了 #2、#6、#7 在截稿前未有回覆外，搜集到的資料均獲有關平台確認和核實，惟最新的收費和服務詳情仍以平台的公布為準。
— 代表不適用、沒有相關服務或資料。
▲ 本會因未能下載相關平台的電腦應用程式，因此無法核實或提供其電腦版的服務資料。

[1] 本表所載的平台按其英文名稱順序列出。
[2] **a** 數字只包含官網上載歌曲。
[3] 服務收費皆以港幣表示。
b 相關平台未有提供音質或檔案格式等詳細資料。

c 該服務會「自動續訂」，意即服務到期後會自動延續及收費，直至用戶要求取消訂閱。
d 該服務屬「單次購買」，意即服務到期後便會自動終止，用戶毋須提出取消訂閱要求。
e 該服務屬「單次購買」，並額外贈送10天的服務日數。

f 該服務屬「單次購買」，並額外贈送25天的服務日數。
g 該服務屬「單次購買」，並額外贈送50天的服務日數。
[4] **h** 只適用於收費計劃。
i 就每個獨立帳號而言，每部裝置最多可下載10,000首歌曲，上限5部。
[5] 某些功能或只適用於特定收費計劃，詳情請見相關平台的網頁及應用程式。