

2012-2022年
共接獲188宗申請

42 受助個案

40宗涉及服務合同，當中
一半涉及預繳式支付，總
涉案金額約\$4,056,000*

涉案金額
主要行業分佈

美容及健身	16
金融	2
家居裝修	4

* 其中一宗個案涉及商戶提出約
\$500,000的申索，基金協助受助
消費者提出抗辯。總分擔費用未有
列出該受助消費者須承擔之分擔
費用。

△ 其中一宗個案涉及兩名被告，受助
消費者與一名被告達成和解，並針
對另一名被告獲判勝訴。

11 因受助
消費者或其他
原因終止

12 勝訴[△]

總判定金額約：
\$1,287,000
(另加訟費及利息)
獲頒令撤銷合同：3

11 和解[△]

取回款項共約：
\$2,244,000
分擔費用共約：
\$627,000*

受助消費者實際
取回款項共約：
\$1,616,000

9 仍在
進行中

總和解金額約：
\$2,240,600
存續合同均獲取消