



1 填妥申請書
繳交申請費用



2 職員聯絡申請人
覆核資料及進行訪談



3 基金信託人評估及審批

考慮因素

- 勝訴機會
- 是否促進消費者權益及對不良經營手法具阻嚇作用
- 是否有一群受影響的消費者受到不良影響及/或共同事實或法律問題
- 訴訟是否最有效解決的辦法
- 訴訟的成本效益
- 議價能力
- 另一方經濟是否穩健
- 對基金做成的經濟負擔
- 及時協助的實際性

消費者訴訟基金 申請流程



5 展開訴訟 (如適合)
基金信託人 (如需要)
指派律師/大律師



4 申請獲批
申請人與基金
簽署協議書

申請如不獲批
將收到書面通知

