

表一：部分公司提供的家居搬運服務及收費資料 [1]

| 編號                                | 1                                                        | 2                                                           | 3                                                                                       | 4                                  | 5                                                                                     | 6                                            | 7                                  | 8                                                      | 9                                                   | 10                                  | 11                                                                             | 12                                               |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 公司名稱 [2]                          | 祥發搬屋(香港)有限公司<br>Cheung Fat Forwarding<br>(Hong Kong) Ltd | 智富搬運有限公司<br>Chief Moving Co Ltd                             | 海棠物流<br>Hoi Tong Logistics                                                              | 宜家搬屋有限公司<br>IKA Removal Co. Ltd.   | 竭誠搬運有限公司<br>Kit Shing Transport Ltd                                                   | 壹·搬屋服務有限公司<br>M-ONE Moving Services Ltd      | 美高搬屋搬運公司<br>Meko Transport Company | 遜件計搬運有限公司<br>PPS Moving Ltd [3]                        | 東華搬屋服務有限公司<br>Tung Wah Moving Services Co. Ltd. [4] | 迦南搬屋有限公司<br>Canaan Moving Co. Ltd   | 中邦搬運有限公司<br>Chung Pong Transportation Company Limited [5]                      | 香港搬屋服務公司<br>Hong Kong Moving Service Company [6] |
| 報價方式                              | 上門/網上/電話                                                 | 上門/網上                                                       | 上門/網上/WhatsApp                                                                          | 網上/WhatsApp/電話即時報價                 | 上門/網上/電話                                                                              | 上門/網上                                        | 上門/網上                              | 網上/<br>自助報價落單系統                                        | 上門/網上                                               | 上門/網上                               | 上門/網上                                                                          | 上門/網上/電話                                         |
| 需要上門報價確認收費                        | 不需要                                                      | 視乎客戶需要而定                                                    | 不需要                                                                                     | 不提供                                | 不需要                                                                                   | 不需要                                          | 不需要                                | 不提供                                                    | 不需要                                                 | 視乎情況而定，如搬運物品數量較多，需安排上門報價            | 需要                                                                             | 視乎情況而定，如屬村屋或搬運物品數量較多，需安排上門報價                     |
| 上門報價收費                            | 免費                                                       | 免費                                                          | 免費                                                                                      | —                                  | 免費                                                                                    | 免費                                           | 免費                                 | —                                                      | 免費                                                  | 免費                                  | 免費                                                                             | 免費                                               |
| 何時付款                              | 使用服務前先付訂金\$300-\$500或總搬運費的10%，完成服務後繳付餘下尾數                | 使用服務前先付訂金 \$1,000，完成服務後繳付餘下尾數                               | 完成服務後全數付款                                                                               | 使用服務前先付總搬運費的20%-30%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數 | 使用服務前先付總搬運費的30%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數                                                        | 使用服務前先付訂金 \$500-\$1,000或總搬運費的10%，完成服務後繳付餘下尾數 | 完成服務後全數付款                          | 使用服務前先付訂金 \$500，完成服務後繳付餘下尾數                            | 使用服務前先付訂金 \$500或總搬運費的50%，完成服務後繳付餘下尾數                | 完成服務後全數付款                           | 完成服務後全數付款                                                                      | 使用服務前先付總搬運費的30%-50%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數               |
| 收費方式                              | 現金/支票/支付寶                                                | 現金/支票                                                       | 現金/支票/信用卡                                                                               | 現金/支票                              | 現金/支票                                                                                 | 現金/支票                                        | 現金/支票                              | 現金/支票/信用卡 (信用卡只限網上付訂金)                                 | 現金/支票/PayMe/WeChat Pay                              | 現金/支票/Payme                         | 現金/支票                                                                          | 現金/支票/銀行轉帳                                       |
| 最低消費                              | \$600                                                    | 沒有                                                          | 沒有                                                                                      | \$500 + 車費                         | \$1,500                                                                               | \$1,000                                      | \$800                              | \$500 + \$190路程費                                       | \$1,000                                             | 沒有                                  | 沒有                                                                             | \$1,000                                          |
| 額外收費                              | 星期六/日/公眾假期                                               | —                                                           | —                                                                                       | —                                  | \$500-\$1,000                                                                         | 每單加總搬運費的10%                                  | —                                  | —                                                      | —                                                   | —                                   | —                                                                              | —                                                |
|                                   | 每個紙箱/膠箱的重量上限                                             | 25公斤，否則每件需額外收取\$20                                          | —                                                                                       | 25公斤，否則每件需額外收取\$30                 | 20公斤，否則每件需額外收取雙倍費用                                                                    | —                                            | —                                  | 25公斤，否則每件需額外收取雙倍費用                                     | 20公斤，否則每件需額外收取\$30                                  | —                                   | —                                                                              | —                                                |
|                                   | 搬運物件的包裝/封箱費 (每件)                                         | \$50                                                        | \$30                                                                                    | —                                  | —                                                                                     | \$100                                        | —                                  | \$27                                                   | —                                                   | \$50                                | —                                                                              | —                                                |
|                                   | 額外運送目的地(每個)                                              | \$500起                                                      | \$500                                                                                   | —                                  | \$200起                                                                                | \$500                                        | —                                  | \$300 (先計算最遠點對點)                                       | \$300                                               | \$300-\$500                         | —                                                                              | —                                                |
|                                   | 傢俬裝拆 (每件)                                                | \$200-\$500                                                 | —                                                                                       | \$100-\$300                        | \$500-\$1,000                                                                         | —                                            | —                                  | \$100-\$600                                            | —                                                   | —                                   | —                                                                              | —                                                |
|                                   | 一般物件樓梯搬運費                                                | 每單加總搬運費的15%-20%，5級為1層                                       | 每層 \$500，10級為1層                                                                         | 每件每層 \$100，10級為1層                  | 每層加總搬運費的15%，6至19級為1層                                                                  | 每件每層 \$50-\$1,000，6級為1層                      | 每件每層 \$100-\$400，16級為1層            | 每件每層 \$100-\$150，15級為1層                                | 每件每層 \$1.2-\$100，16級為1層                             | 每單 \$300，10級為1層                     | 每件每層 \$50-\$200，16級為1層                                                         | 每單加總搬運費的15%，15級為1層                               |
|                                   | 大型物件樓梯搬運費 (例如鋼琴等)                                        | 每件每層 \$500-\$1,000                                          | 每件每層 \$1,000                                                                            | 每件每層 \$500-\$2,000                 | 每件每層 \$800                                                                            | 每件每層 \$500-\$1,000                           | 每件每層 \$200-\$500                   | 不設服務                                                   | 不設服務                                                | 每單 \$300-\$500                      | 每件每層 \$200-\$600                                                               | 上門報價時提供的收費已包括整項搬運工作，不會有額外收費                      |
|                                   | 經平台轉升降機搬運費                                               | 每單加總搬運費的 15%-20%                                            | —                                                                                       | \$500                              | 每單加總搬運費的15%                                                                           | \$500-\$2,000                                | 每單加總搬運費的 15%                       | 每件 \$1.2-\$100                                         | —                                                   | \$200-\$500 (東涌及離島)                 | —                                                                              | 每單加總搬運費的 15%                                     |
|                                   | 偏遠地區附加費                                                  | —                                                           | 視乎實際情況而定 (離島)                                                                           | \$200-\$1,000 (離島)                 | \$600-\$900 (馬灣、東涌、愉景灣)                                                               | \$500-\$5,000 (離島)                           | —                                  | —                                                      | —                                                   | —                                   | —                                                                              | —                                                |
|                                   | 吊運傢俬                                                     | —                                                           | 每件每層 \$400                                                                              | 每件每層 \$200-\$1,000                 | 每件 \$200-\$600                                                                        | 每件每層 \$100-\$5,000                           | 每件 \$1,000-\$2,000                 | —                                                      | 每件每層 \$200                                          | 每件每層 \$500                          | 每單 \$300-\$2,500                                                               | 每層加總搬運費的 15%                                     |
| 清理垃圾費(每件)                         | \$200起                                                   | \$400                                                       | \$500-\$5,000                                                                           | \$50-\$500                         | \$200-\$1,000                                                                         | \$500-\$1,000                                | 樓下垃圾站\$300 (當額外運送目的地計算，否則每車\$500)  | —                                                      | \$100-\$400                                         | —                                   | \$20-\$5,000                                                                   |                                                  |
| 隧道費                               | —                                                        | —                                                           | —                                                                                       | —                                  | —                                                                                     | —                                            | —                                  | —                                                      | —                                                   | —                                   | —                                                                              | —                                                |
| 停車場費                              | 實報實銷                                                     | 實報實銷                                                        | 實報實銷                                                                                    | 實報實銷                               | 實報實銷                                                                                  | 實報實銷                                         | 實報實銷                               | 實報實銷                                                   | 實報實銷                                                | 實報實銷                                | 實報實銷                                                                           | 實報實銷                                             |
| 搬運容器                              | 紙箱\$15：21x14x15吋，膠袋\$5                                   | 紙箱\$20：21x14x15吋<br>膠箱\$25：27x19x14吋                        | 紙箱\$12：56x35.5x40.5厘米<br>膠箱\$30：86x35x23厘米<br>紅白藍袋\$25：86x86x23厘米<br>旅行袋\$40：86x70x23厘米 | 紙箱\$15：21x14x15吋                   | 紙箱\$40：57x36x38厘米<br>膠箱\$40：57x36x38厘米<br>紅白藍袋\$50：65x36x100厘米<br>旅行袋\$40：57x30x100厘米 | 紙箱\$30：19x19x21吋                             | 紙箱\$15：53.5x37x38厘米                | 紙箱\$15：21x14x15吋<br>衣袋\$8：20x30+14吋風琴衣袋\$10：20x40+8吋風琴 | 紙箱\$30：53x38x38厘米                                   | 紙箱\$15：22x14x14吋<br>膠袋\$5：48x24x10吋 | 紙箱\$14(包括膠紙)：21x15x15吋<br>紙箱\$19(包括膠紙)：18x18x24吋<br>膠箱\$1：21x15x15吋，借用形式，用後需收回 | 紙箱\$40：21x14x15吋                                 |
| 何時確認服務                            | 3天前                                                      | 視乎公司檔期而定                                                    | 1天前                                                                                     | 3天前                                | 30天前                                                                                  | 7天前                                          | 3天前                                | 1天前                                                    | 14天前                                                | 4-7天前                               | 3天前                                                                            | 3天前                                              |
| 更改搬屋日期                            | 原訂搬屋日期前最少7天，免費更改                                         | 原訂搬屋日期前最少5天，免費更改，否則需額外收取總搬運費之30%                            | 原訂搬屋日期前最少2天，免費更改                                                                        | 原訂搬屋日期前最少3天，免費更改                   | 原訂搬屋日期前最少7天，免費更改                                                                      | 原訂搬屋日期前最少2天，免費更改                             | 原訂搬屋日期前最少3天，免費更改                   | 原訂搬屋日期前最少3天，免費更改                                       | 原訂搬屋日期前最少3天，免費更改                                    | 原訂搬屋日期前最少1天，免費更改                    | 原訂搬屋日期前最少3天，免費更改                                                               | 原訂搬屋日期前最少5天，否則需額外收取\$500或總搬運費之30%                |
| 提供列明搬運細節的合約或收據                    | 會                                                        | 會                                                           | 會                                                                                       | 會                                  | 不會                                                                                    | 會                                            | 會                                  | 會                                                      | 會                                                   | 會                                   | 不會                                                                             | 會                                                |
| 何時提供搬運器具                          | 搬屋日前5-7天                                                 | 日期按客戶要求提供                                                   | 搬屋日前1天                                                                                  | 日期按客戶要求及公司車隊安排提供                   | 搬屋日前30天                                                                               | 搬屋日前4天                                       | 搬屋日前7-10天                          | 視乎客戶需要                                                 | 搬屋日前14天                                             | 搬屋日前14天                             | 日期按客戶要求提供                                                                      | 搬屋日前5天                                           |
| 不搬運的地點或物品                         | 危險品、受管制物品及不合法物品                                          | 入牆傢俬                                                        | 沒有                                                                                      | 較大型寵物                              | 沒有                                                                                    | 視乎情況而定                                       | 宗教神器 (例如神像或佛像)                     | 貴重物件 (例如古董)、衛生情況差的物品 (例如已受白蟻侵蝕)                        | 危險物品 (例如爆炸品)                                        | 沒有                                  | 沒有                                                                             | 以玻璃膠固定位置的訂造傢俬                                    |
| 服務時間                              | 每天 08:00 - 18:00                                         | 每天 08:00 - 完工                                               | 每天 24小時                                                                                 | 每天 09:00 - 18:00                   | 每天 09:00 - 17:00                                                                      | 每天 10:00 - 24:00                             | 每天 09:00 - 18:00                   | 每天 08:30 - 17:00                                       | 每天 07:30 - 18:00                                    | 每天 09:00 - 17:00                    | 每天 09:00 - 18:00                                                               | 每天 08:00 - 24:00                                 |
| 搬屋當日遇上惡劣天氣 (例如八號風球、黑色暴雨警告等)的處理方法  | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                      | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                         | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                                                     | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                                                   | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                          | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                    | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                 | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                 | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                                                            | 通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期                              |
| 搬運物件數量與報價不符的處理方法                  | 較報價時多                                                    | 視乎物件的體積或數量而定，如較大型或數量太多會額外收費                                 | 公司於搬屋前1天與客戶再確認需要搬運的物件，如臨時增加數量太多，需商議及按比例調整收費                                             | 即場與客戶商議，公司不會逐項收費，而是按所需人手及車輛計算      | 按公司的價目表逐項計算調整收費，但鼓勵消費者預早通知公司                                                          | 按公司的價目表逐項計算調整收費                              | 少量雜物不另收費，傢俬則會按價目表收費                | 視乎物件的體積或數量而定，如較大型或數量太多會額外收費                            | 按價目表調整收費                                            | 5件或以下雜物不另收費，傢俬另行收費                  | 視乎物件的體積或數量而定，不可與搬運同事商議，如較大型或數量太多會另行收費                                          | 需致電公司安排，不可與搬運同事商議，如較大型或數量太多會另行收費                 |
|                                   | 較報價時少                                                    | 如預早通知公司，會更改收據及相應調整收費及列明搬運項目，如搬屋當日通知，亦會因應物件相應調整收費，但一般不會再更改收據 | 公司已預備人力及車輛，所以不會調整收費                                                                     | 如預早通知公司，可酌情調整收費，如搬屋當日才通知則不會調整收費    | 需7日前通知公司，酌情調整收費                                                                       | 按價目表調整收費                                     | 一般不會調整收費                           | 按價目表調整收費，但有限額，需與客戶商議                                   | 不會調整收費；但如預早數天通知公司，雙方協議下可調整收費                        | 根據不需搬運的物件而相應調整收費                    | 應預早通知公司，如搬屋當日通知不用搬較大物件，可酌情調整收費                                                 | 不會調整收費                                           |
| 搬運過程中，如因公司職員的人為因素令客戶的物件損壞或遺失的處理方法 | 最高賠償\$300或總搬運費的15%                                       | 最高賠償每件\$300，合共最高\$1,000                                     | 視乎保險賠償而定                                                                                | 最高賠償額為總搬運費的30%                     | 最高賠償\$600或總搬運費的30%                                                                    | 最高賠償額為總搬運費的30%                               | 按物件的市價計算，最高賠償 \$1,000              | 最高賠償\$300或搬運費的15%                                      | 最高賠償 \$1,000                                        | 視乎物件價值而定，最高賠償\$300                  | 客戶應在24小時內通知公司，最高賠償\$300，否則公司保留拒絕索賠的權利                                          | 最高賠償額為總搬運費的20%，客戶應在搬運當日起計2天內通知公司，否則恕不受理          |
| 公司為搬運的物件購買保險                      | 沒有                                                       | 沒有                                                          | 有                                                                                       | 沒有                                 | 沒有                                                                                    | 沒有                                           | 沒有                                 | 沒有                                                     | 沒有，客戶需自行購買保險，或公司代購                                  | 沒有，如客戶需要可代購                         | 沒有，客戶需自行購買保險                                                                   | 沒有，如客戶需要可轉介                                      |