

表一：部分公司提供的家居搬運服務及收費資料(續) [1]

編號		13	14	15	16	17	18	19	20
公司名稱 [2]		合成(香港)搬屋有限公司 Hop Shing (HK) Forwarding Co. Ltd.	吉利搬屋有限公司 Kut Lee Transportation Ltd	力勤物流搬運公司 Lik Kan Logistics Co	立勝物流有限公司 Lison Logistics Limited	信譽搬屋物流有限公司 Promise Transport & Logistics Co. Ltd	順景搬運有限公司 Shun King Transportation Limited	Vanpac GroupAsia (Hong Kong) Limited	人人搬屋 Yan Yan Mover Limited [7]
報價方式		上門/網上	上門/電話	上門/網上	上門/WhatsApp	上門/網上/WhatsApp/WeChat	上門/網上	上門/網上	上門/網上
需要上門報價確認收費		視乎情況而定，如搬運物品數量較多，需安排上門報價	需要	需要	WhatsApp 聯絡後視乎實際情況而定	不需要，但需提供照片或影片確定所需搬運物品的數量	需要	需要	視乎情況而定，如搬運物品數量較多或較複雜，需安排上門報價
上門報價收費		免費	免費	免費	免費	免費	免費	免費	免費
何時付款		完成服務後全數付款	使用服務前先行訂金\$200-\$500或總搬運費的10%，完成服務後繳付餘下尾數	使用服務前先行付總搬運費的30%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數	使用服務前先行付訂金\$1,000或總搬運費的40%，完成服務後繳付餘下尾數	使用服務前先行付總搬運費的30%-40%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數	使用服務前先行付總搬運費的10%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數	使用服務前先行付總搬運費的30%作訂金，完成服務後繳付餘下尾數	使用服務前先行付訂金\$500或總搬運費的20%-30%，完成服務後繳付餘下尾數
收費方式		現金/支票	現金/支票	現金/支票	現金/支票	現金/支票	現金/支票	現金/支票/網上轉帳	現金/支票/PayMe
最低消費		\$1,500	沒有	沒有	沒有	\$1,500，視乎地區而定	\$1,000	\$3,500	\$1,500
額外收費	星期六/日/公眾假期	上門報價時提供的收費已包括整項搬運工作，不會有額外收費	—	—	—	—	—	星期日及公眾假期\$1,200起	—
	每個紙箱/膠箱的重量上限		—	—	—	—	25公斤	—	—
	搬運物件的包裝/封箱費(每件)		—	—	—	—	—	—	—
	額外運送目的地(每個)		\$400-\$800	\$800	\$800-\$1,000，同區免費	\$350-\$450	\$1,000-\$2,000	\$500起	\$500-\$1,000
	傢俬裝拆(每件)		—	視乎實際情況個別報價	—	—	—	\$300-\$2,000	\$250-\$400
	一般物件樓梯搬運費		每件每層 \$100-\$300，16級為1層	每件每層 \$50-\$100	每件每層 \$150-\$200，8級為1層	每單加總搬運費的15-20%	每件每層 \$100-\$150	每件每層 \$50-\$500，10級為1層	視乎實際搬運物品而定，8至10級為1層
	大型物件樓梯搬運費(例如鋼琴等)		每件每層 \$200-\$500	每件每層 \$200-\$300	每件每層 \$150-\$200	每件每層 \$2,000起	每件每層 \$250-\$300	每件每層 \$1,000-\$5,000	—
	經平台轉升降機搬運費		\$300-\$600	—	—	每單加總搬運費的15%-20%	每單加總搬運費的20%-30%	—	每單加總搬運費的15%至30%
	偏遠地區附加費		\$1,000-\$3,000 (離島)	視乎實際情況個別報價	\$3,000起 (離島)	—	\$500-\$800 (東涌及離島)	視乎實際情況個別報價	—
	吊運傢俬		每件每層 \$1,800-\$5,000	—	每件 \$300-\$500	每件 \$200-\$500	每件每層 \$100-\$200	—	視乎實際搬運物品而定
清理垃圾費(每件)		—	—	—	—	—	—	—	—
隧道費		—	—	—	—	—	—	—	—
停車場費		—	—	—	—	—	—	—	—
搬運容器		紙箱\$15：22x15x15吋	免費搬運專用袋：4x2x2呎	紙箱\$15：21x15x15吋 膠箱\$30：22x15x15吋	紙箱\$15：21x15x15吋	免費紙箱：20x14x15吋，膠箱/膠籃：26x24x23吋，免費借用	免費紙箱：21x15x15吋 免費膠箱：22x15x15吋	免費紙箱：18x18x20吋	紙箱\$25：21x15x15吋， 膠箱\$20(月租形式)：27x18x14吋
何時確認服務		視乎公司檔期而定，半個月前為佳	4天前	10天前	2天前	5-7天前	10天前	7-14天前	3天前
更改搬屋日期		原訂搬屋日期前最少2天，免費更改	原訂搬屋日期前最少4天，免費更改，若多次更改，酌情收費	原訂搬屋日期前最少5天，免費更改	原訂搬屋日期前最少3天，免費更改	原訂搬屋日期前最少3-5天，免費更改	原訂搬屋日期前最少5天，否則需額外收取總搬運費的10%	原訂搬屋日期前最少7天，否則需額外收取總搬運費的50%(2-7天前)至100% (1天前)	原訂搬屋日期前最少5天，免費更改
提供列明搬運細節的合約或收據		會	會	會	會	會	會	會	會
何時提供搬運器具		日期按客戶要求提供	日期按客戶要求提供	搬屋日前20天	搬屋日前5天	搬屋日前5-30天，視乎客戶需要	搬屋日前1個月	搬屋日前7-14天	搬屋日前10天
不搬運的地點或物品		不合法物品	沒有	沒有	危險物品(例如爆炸品)、不合法物品或需要冷藏的物品	5樓或以上的唐樓，需乘船才能到達的離島地區	貴重物件(例如古董)	衛生情況差的物品(例如已受白蟻侵蝕)	沒有
服務時間		每天 08:00 - 18:00，農曆年初一至四除外	每天 08:00 - 17:00	每天 08:00 - 23:00	每天 08:30 - 17:30	每天 08:30 - 16:00	每天 08:00 - 完工(視乎客戶要求)	星期一至六 09:00 - 18:00	每天 09:00 - 17:00
搬屋當日遇上惡劣天氣(例如八號風球、黑色暴雨警告等)的處理方法		通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期	通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期	照常服務	通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期	通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期	通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期	通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期	通知客戶取消當日服務並免費另約其他日期
搬運物件數量與報價不符的處理方法	較報價時多	需在1天前通知公司，如數量不多，不另收費；傢俬則會調整收費	如超過2-3箱雜物，按比例收費	如數量太多，視乎情況酌情收費	視乎物件的體積或數量而定，如較大型或數量太多會額外收費	公司規定搬運當日只可有加無減，但亦會視乎情況而定，另行收費	少量雜物不另收費，傢俬則會另行收費	視乎數量而定，如不超過估計時間不另收費	以體積計算收費，如與報價之體積接近，不另收費
	較報價時少	如屬傢俬可酌情調整收費	如早1-2天通知公司，可酌情調整收費；如搬屋當日才通知則不會調整收費	可酌情調整收費，視乎實際情況而定	公司已預備人力及車輛，所以不會調整收費；但如在24小時前通知，雙方協議下可調整收費	公司已預備人力及車輛，所以不會調整收費；但如較報價時的數量少很多，會酌情處理及與客戶商議調整收費	不會調整收費；但如預早數天通知公司，雙方協議下可調整收費	一般不會調整收費，但亦會酌情調整，最多減至一半收費	公司已預備人力及車輛，所以不會調整收費；但如3天前經電話或WhatsApp通知公司，便會接受處理
搬運過程中，如因公司職員的人為因素令客戶的物件損壞或遺失的處理方法		與客戶商量，最高賠償額為總搬運費的30%	視乎物品的價值而定	最高賠償額為總搬運費的30%	最高賠償額為每公斤\$10	不會賠償	最高賠償額為總搬運費的10%	最高賠償額為每件或每箱\$500	向有關同事瞭解當日實際搬運程序及過程，並將物件送往有關商舖作修理，亦會通知客戶；若遺失物件會向客戶查問該物件的價值及索取收據作參考，從而商量賠償問題及補償方法
公司為搬運的物件購買保險		沒有，客戶需自行購買保險(例如家居萬全保)	沒有，客戶需自行購買保險	沒有，如客戶需要可代購	沒有，如客戶需要可轉介	沒有	沒有，但如有貴重物件會提醒客戶自行購買保險	沒有，如客戶需要可代購	有

註

一 表示不適用

[1]

本會在2019年8月至9月向106間提供家居搬運服務的公司發出問卷，成功收集了上述20間公司的相關資料，並於2019年9月至10月由相關公司確認及/或更新資料，最新情況以有關公司的公布為準。

[2]

公司按表二的報價形式及名稱的英文字母排序。

[3]

連件計搬運有限公司表示其公司搬運車上設有實時電子監控系統監察車內情況，以保障客戶、搬運同事及公司利益。

[4]

東華搬屋服務有限公司表示收費可能因應實際情況而有所調整，例如停車處與居所之步行距離。

[5]

中邦搬運有限公司表示會在清楚瞭解該工程範圍及要求下報價，該報價已包括搬運服務(拆卸、包裝、組裝傢俬)、紙箱及包裝物料費、停車場費，沒有額外收費。

[6]

香港搬屋服務公司表示收費可能因應實際

[7]

人人搬屋表示公司設有網上即時報價，以新舊地址、房間數目、居住年數、物件數量等資料，從而根據過往類似的搬運個案作出預測，可即時計算物件的大約體積及搬運估值。