

買按摩浴缸注意維修費

提醒你!

- 不少產品如按摩浴缸，若出現故障，很可能需要專業技術或特殊零件，方可修好，而且總代理的檢查及維修費用不一定比「街舖」貴，購買時宜一併比較彼此的檢查費、維修費及零件費等。
- 倘如袁太的情況，產品需要修理，緊記貨比三家。

袁太於1999年在一衛浴精品店購買了一個按摩浴缸，折實價約\$15,000，另加安裝費\$3,000。該店並提供1年保養。

去年袁太發現按摩浴缸的水泵出現故障，於是聯絡上述店舖要求上門檢查及維修，獲回覆由於保養期已過，故需收取上門檢查及維修費約\$1,500，零件費另計。

袁太有感收費不便宜，同時向該浴缸的總代理查詢檢查費，獲回覆謂倘若消費者是向該公司購買浴缸，即使已過保養期，也只收取約\$400的檢查及維修費，零件費另計。

兩相比較，袁太認為所光顧的店舖收取過高檢查及維修費，要求酌情減收費用至合理水平。

跟進

袁太向本會反映其要求，本會遂聯絡上述店舖，店舖解釋他們已替袁太檢查過浴缸，由於未能維修故障，故未有收取任何檢查費用。

結果，袁太轉而要求總代理維修水泵，總代理派員完成維修，僅收取\$450人工費及\$200零件費。

