



# 手機打IDD 如何免花冤枉錢

出外旅遊，少不了打長途電話，與家人朋友聯繫。戀人分隔兩地，靠手機隨時隨地可噓寒問暖。以手機打長途電話，礙於價錢，常常長話短說，未能暢所欲言。想擺脫這桎梏，要曉得撥號！

除了用流動電話網絡商基本的「001」或「+」長途電話服務外，你可選擇更「抵打」的「1XXX」、「00X」、「00XX」服務，收費一般較001便宜。

但必須注意撥號號碼，差之毫厘，謬以千里，錯撥一字，多花冤枉錢。

## 何謂「15XX」/「16XX」?

香港於1999年開放對外電訊服務，除固網商外，對外電訊服務營辦商(External Telecommunications Service Providers, 簡稱ETS)亦可提供長途電話服務。消費者只要在撥長途電話號碼前加上適當的接駁短碼，便可用上該服務商的服務，按他們的收費標準繳費。

## 對外電訊服務營辦商(ETS)

根據本港現時的電訊號碼和編碼計劃，對外電訊服務營辦商獲分配以「15」或「16」為首的4個或5個號碼為接駁短碼，提供服務。提供此等服務的營辦商很多，例如「EC電訊1507」、「ZONE 1511」、「天臨 1579」、「iCare 1608」、「城市電訊1666」、「一電通 1686」等等。

## 固網商

固網商則獲分配「00X」或「00XX」接駁短碼以提供IDD服務，例如「香港寬頻」的「0030」、「電訊盈科」的「0060」、「九倉電訊」的「007」、「和記環球電訊」的「0080」及「新世界電訊」的「009」等。

據「電訊管理局」表示，為方便管理，不同類別的電訊服務營辦商(包括ETS及固網商)會獲配不相同的接駁短碼，以資識別。接駁短碼的長短及次序與話音或服務素質並無直接關係。話音或服務素質的優劣主要視乎個別營辦商的網絡系統表現。

大部分「15XX」、「16XX」、「00X」、「00XX」IDD服務都適用於流動電話，而部分流動電話網絡商亦備有「15XX」、「16XX」或以「17XX」、「19XX」為接駁短碼的IDD服務。

## 比較「001」與「1XXX」的收費

究竟「1XXX」的收費是否較便宜?我們比較了6間流動電話服務商分別以「001」和「1XXX」致電中國、美國和英國的收費。要留意的是，市面上還有其他對外電訊服務營辦商提供類似服務，收費或更便宜，消費者可自行查詢比較。

6間流動電話網絡商都有「1XXX」長途電話服務，包括：

- ▶ 「華潤萬眾」—「IDD 1597」
- ▶ 「CSL1010 / One2Free」—「IDD 1718」
- ▶ 「3香港」—「IDD 1968」
- ▶ 「新世界傳動網」—「IDD 1678」
- ▶ 「SmarTone」—「1638 IDD」
- ▶ 「SUNDAY」—「1622 IDD」

「CSL1010 / One2Free」、「3香港」、「新世界傳動網」和「SmarTone」的

表一：流動電話致電IDD收費 [1]

服務商名稱	IDD 服務 [3]	整合計算單位	上台客戶利用手機致電以下地方的固網或手機的IDD每分鐘收費 [2]			
			中國 - 深圳/蛇口 [4]	中國 - 廣東省 [4]	中國 - 其他省市 [4]	美國 [4]
 華潤萬眾電話 www.peoples.com.hk 2945 8888	IDD 001 / IDD 1597	6 秒	\$ 1.98	\$ 2.28	\$ 2.98	\$ 0.55
 CSL1010 / One2Free www.csl1010.com / www.one2free.com 2888 1010 / 2512 3123	IDD 001★	6 秒	\$ 2.4	\$ 3.7	\$ 9.5	\$ 6.8
	IDD 1718★	6 秒	\$ 0.98/\$ 1.98	\$ 1.98/\$ 2.58	\$ 1.98/\$ 2.98	\$ 0.33/\$ 1.28 (關島除外)
 3 香港 www.three.com.hk 2128 1228	IDD 001	6 秒	\$ 2.38	\$ 3.68	\$ 9.4	\$ 3.02
	IDD 1968★●	6 秒	\$ 0.98/\$ 1.98	\$ 1.88/\$ 2.58	\$ 1.88/\$ 2.98	\$ 0.33/\$ 1.28
 新世界傳動網 www.nwmobility.com 178178	IDD 001	6 秒	\$ 2.3	\$ 3.5	\$ 7.5	\$ 0.35/\$ 2.94
	IDD 1678	6 秒	\$ 0.23	\$ 0.23	\$ 0.23	\$ 0.23
 SmartTone www.smarttone.com.hk 2880 2688	SmartIDD (即 IDD 001)	6 秒	\$ 1.95/\$ 2.3	\$ 3.35/\$ 3.5	\$ 8.5/\$ 9.2	\$ 2.1/\$ 3.8
	1638 IDD	6 秒	\$ 1.88/\$ 2.05	\$ 1.88/\$ 3.1	\$ 1.88/\$ 4.9	\$ 0.38/\$ 1.45
 SUNDAY www.sunday.com 2113 8000	IDD 001 / 1622 IDD	6 秒	往當地固網 : \$2.02 往當地手電 ▲ : \$2.62	往當地固網 : \$2.24 往當地手電 ▲ : \$3.62	往當地固網 : \$ 2.36 往當地手電 ▲ : \$ 4.62	\$ 0.75

**注** [1] 資料由各服務商提供，最新資料以服務商公布的為準。  
除另外註明外，致電IDD須另計本地通話時間(Local Airtime)收費。  
[2] 預繳儲值卡(Prepaid SIM)客戶的收費或會不同，請向服務商查詢。  
[3] ★「CSL」- 1010 標準月費計劃客戶可免付本地通話時間(Local Airtime)費用。  
「3香港」客戶使用其「IDD 1968」服務，可免付本地通話時間(Local Airtime)費用。  
●尚有其他IDD 1968組合優惠，詳情請向服務商查詢。

## 糊塗忙人之錯打貴長途

使用這類長途電話服務，非常簡單，只需先按入該組接駁短碼，即按入「接駁短碼(如1 XXX)」「國家編號」「地區編號」「當地電話號碼」。由於費用較便宜且操作容易，不少消費者都樂於採用。

雖然致電方法簡單，但消費者要留意下列事項，避免在使用「1 XXX」時不小心啟動IDD 001 短碼，因而被收取較預期高的費用，引起帳單爭議：

**錯誤1：**致電者即使已登記使用「1 XXX」，若以手機的「電話簿」功能儲存海外電話號碼，而沒有在號碼前面鍵入特定的IDD接駁短碼，便有可能接駁至 IDD 001 網絡或出現「搭錯線」情況。

**正確方法：**建議消費者致電海外時鍵入全組號碼，即「已登記選取的IDD接駁短碼 + 國家編號 + 地區編號(如有) + 當地電話號碼」。

**錯誤2：**如流動電話用戶接獲IDD來電後，利用手機的「通話紀錄」或「已接/未接來電」紀錄找出該號碼回撥，若顯示為「+」「國家編號」「地區編號」「當地電話號碼」，通話會自動經由IDD 001 網絡發送，並按「001」價格收費。

**正確方法：**從手機的「電話簿」或「通話紀錄」中找出海外電話號碼作IDD通話前，務必檢查清楚在號碼前，是你所選擇的IDD接駁短碼，而非「+」號或「001」。

	備註：非繁忙時段
英國 [4]	
\$ 0.55	—
\$ 8.2/\$ 8.8	星期一至五：21:00至09:00， 星期六、日及公眾假期：全日
\$ 1.0/\$ 2.0	星期一至五：21:00至09:00， 星期六、日及公眾假期：全日
\$ 5.65	—
往當地固網： \$ 0.38/\$ 1.99 往當地手電： \$ 1.99/\$ 3.99	星期一至五：20:00至08:00， 星期六、日及公眾假期：全日
\$ 0.88/\$ 5.34	每日 21:00 - 09:00
往當地固網：\$ 0.23 往當地手電：\$ 1.97	—
\$ 3.2/\$ 5.3	每日 22:00 - 07:00
往當地固網： \$ 0.38/\$ 2.3 往當地手電： \$ 1.99/\$ 4.18	每日 21:00 - 09:00
\$ 4.0	—
<p>[4] 有 / 者代表收費分為繁忙及非繁忙時段，即非繁忙時段收費 / 繁忙時段收費。非繁忙時段可見表內備註一欄。 ▲ 致電中國內地「當地手機」需視乎對方的智能咭登記地區/省份，並非對方身處位置。</p>	

「1 XXX」一般都較其「001」收費便宜，以致電中國深圳/蛇口為例，「新世界傳動網」的「001」收費為每分鐘\$2.3，但其「IDD 1678」服務只是\$0.23。致電英美的差距也很大，「3香港」「001」致電英國為每分鐘\$5.65，其「IDD 1968」則為\$0.38至\$3.99，非繁忙時間致電相差達\$5.0。

「華潤萬眾」的「001」與其「IDD 1597」收費一樣。「SUNDAY」則表示要視乎致電國家而定，但致電上述5個地方的「001」收費則與其「1622 IDD」一樣。

### 有 + VS 無 +

我們以致電廣州的長途電話「86」「20」「87654321」為例，向各流動電話網絡商查詢各致電方法會出現的情況，結果如下：

**正常撥號：1XXX 86 20 87654321**

**結果：**6間服務商都表示按1XXX的收費為準。

**怪撥號：+ 1XXX 86 20 87654321**

**結果：**按「+」本身已是長途電話接駁短碼，假如該組號碼（即1XXX...）剛巧屬於有效的國家號碼，則會打出一個搭錯線的長途電話並以「001」價收費，否則便「接不通」。

「SmarTone」表示「+」後的數位有限制，若多於15個數位（即此個案），該號碼便接駁不到。

**正常撥號：+ 86 20 87654321 或 001 86 20 87654321**

**結果：**除「SUNDAY」以其「1622 IDD」收費外，其餘5間服務商都表示以001的標準收費。

**怪撥號：86 20 87654321**

**結果：**6間服務商都表示會視為本地通話處理，如該組號碼剛巧屬於有效的本地電話號碼，將有「搭錯線」情形出現。

換個角度看，當廣州朋友致電長途電話給本港用戶後，本港用戶按出該「來電紀錄」或即時儲存該號碼，號碼會是甚麼？大部分服務商表示其顯示（如有）會是「+86 20 87654321」，亦有部分表示要視乎對方所用的流動電話網絡及手機型號等。

流動電話服務供應商的客戶服務員熟知使用其網絡打出IDD的詳細操作程序。如有疑問，應在使用IDD服務前，向你的服務供應商查詢清楚有關步驟。此外，各長途電話費用不時更新，消費者宜不時查閱用戶資料，如宣傳單張、

操作說明書和服務供應商網頁中的最新資料。

部分資料來自「電訊管理局」

## 入電話簿正確方法

單靠腦袋牢記長途電話號碼，並不容易，若你經常致電某些長途電話號碼，不妨儲存在手機的電話簿中，致電時，按數個掣便可打出。不僅方便，也避免錯打貴價長途電話。

**儲存方法：**輸入接駁短碼、國家編號、地區編號（如有）、當地電話號碼，然後按儲存，再輸入對方姓名。（圖1-3）

**按出號碼：**只需從電話簿中選出對方姓名，然後按「撥出」。（圖4及5）

