

買賣雙方均須遵守立約精神

本月初，一名消費者不滿流動電話服務營辦商單方面更改「固定期限合約」的條款增收服務費，入稟小額錢債審裁處追討賠償。在索償的過程中，本會的消費者訴訟基金曾為該名消費者提供協助。結果裁定得直，營辦商需要賠償這名消費者\$184.08損失和堂費\$1,500。

雖然這個案涉及的金額不大，小額錢債審裁處的裁決在法律上亦不會成為「先例」；但我們認為，這宗訴訟對同類個案有正面影響，而且證明了消費者的權益，不容被胡亂剝奪。

一直以來，本會都非常關注消費者與服務營辦商訂定「固定期限合約」時所得到的保障。以流動電話服務為例，大部分合約都有條款容許營辦商單方面變動條款，包括提高服務費用。但服務營辦商是否可以運用這些單方面的條款去約束消費者，使其接受增加費用，這就是這宗訴訟的主要爭論點。

在這類投訴中，本會並不是反對流動電話服務營辦商提高收費。本會的關注點是，在簽訂了「固定期限合約」的情況下，消費者是有權在合約期內以雙方立約時所定的費用，享用合約上列明的服務。這也是小額錢債審裁處判定消費者勝訴的主要理由。正如電訊管理局於2001年10月發出的實務守則的其中一項：「合約條文應公平、公正及合理，即合約條文不應祇對營辦商有利」。

消費者簽署任何合約前，必須清楚瞭解合約條款。若服務營辦商在合約期內違約加收費用，消費者最好以書面聲明反對。如消費者繳交營辦商違約所加收的費用，亦應表明會保留法律追究的權利。

消費者若不滿意違約加費，但沒有向營辦商表明反對，並且按時繳交加收費用，日後追討的勝訴機會便會受影響。

正如電訊管理局所訂的自願性實務守則所規定，服務營辦商應確保合約的關鍵內容已放置於當眼位置，或以特別標示的方式或清楚展示，以提醒消費者要注意的條款。

我們希望所有營辦商都能遵守合約精神，保障其商譽及業界利益的同時，亦能兼顧消費者的權益。

新料預告

- ★數碼攝錄機測試
- ★吸塵機測試

訂閱電話：2856 3123

(暫擬下期刊登，如有更改恕不另通知)



消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：<http://www.consumer.org.hk>

印刷：出版之友印務集團

地址：元朗工業邨福喜街51至53號

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

目錄

焦點

- 4 34部高中低解像數碼相機大比試

錦囊集

- 26 羊胎素護膚品留住青春？
- 18 買蚊香蚊怕水 預防登革熱
- 22 小心冰鮮雞當活雞
- 25 用手機發送照片有幾貴？
- 17 充電器發熱會否引致火警？
- 38 一根髮夾足以攪壞洗衣機
- 34 對沖基金入門
- 41 《中醫藥條例》二：首批註冊中醫出爐

搜查網

- 30 精明理財系列：不限商號信用卡分期手續費昂

消費文化

- 37 包裝的「殺傷力」

綠資訊

- 44 有需要用空氣清新劑嗎？

投訴街

- 40 買樓免律師費理解有出入

羊胎素護膚品留住青春？

有誰想見到自己年華老去？不少人不惜一切去留住青春。羊胎素護膚品及健康食品早前曾風靡一時，聲稱能令皮膚幼滑細緻，減少皺紋，甚至延緩肌膚老化，是否真的這麼神奇？

p. 26

34部高中低解像數碼相機大比試

面對密集推出的數碼相機，如何選購叫人迷惘。測試網羅34款200萬至600萬像素的民用數碼相機及單鏡反光數碼相機，測試它們的真正最高輸出解像，拍攝照片短片的素質、電池表現等，分組較量一番。

p. 4

買蚊香蚊怕水 預防登革熱

登革熱爆發，續發現新個案，截至今年10月4日，本港證實登革熱個案共31宗，本地個案17宗及外地傳入個案14宗，而源頭不只在馬灣，已擴散至其他區域，消費者應採取預防蚊叮的措施，以免感染登革熱。

p. 18

訂正

上期「妳用的衛生巾保護周全？」測試結果表中，#A18的每片售價(以原價計)應為\$0.9。

上期手機試驗報告中，樣本圖片說明「阿爾卡特」One Touch 512與One Touch 310應對掉。

310期DECT數碼室內無線電話報告中的「Samsung三星」SP-R6100(#10)並無來電顯示及來電號碼記憶功能，謹此更正。