

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

監管與行業自律 解決零團費問題

在世界各地旅客心目中，香港一直是購物旅遊的熱點，但近年有了內地零團費後，便不時出現本地接待不佳的報道，嚴重打擊本港的聲譽。

“零”接待費或“負”接待費問題的關鍵，是市場的結構和不當的經營行為：

一、旅行團被賣上賣。向消費者零售的旅行社不直接組團，只在收客後將團員轉賣給其他旅行社，最終由位於深圳或其他有對外聯絡的旅行社“賣”至外地的旅行社。

二、在現行制度下，消費者無法作出正確的選擇。原因是消費者付出的團費不一定和目的地的接待水平有直接關係。賣團者願賣，接待地的旅行社又願買（團）；另一方面，旅客支付高團費也不一定有品質保證。

為補賠接待成本，團友往往被導遊帶往指定購物點，商品價格自然較高，亦有投訴遭強迫購物。

就此問題，本會已與中國消費者協會及內地各省市的消費者協會/委員會商討，共同決定在內地各省市同日發表聯合聲明，請求旅遊主管部門加強監管，呼籲行業糾正不當經營行為，必須誠信經營。

同時號召內地消費者發揮消費者力量，抵制不當經營的旅行社。

消費者只參加有國家旅遊局牌照號碼的旅行社舉辦的旅行團，並要求披露組團社及接待社的名稱。要盡量選擇經營規範、信譽較好的旅行社，例如由香港旅遊發展局和北京市指定旅行社舉辦的「優質誠信香港遊」旅行團。不要盲目追求低價旅遊路線避免落入低價陷阱。

此外，本會亦主動聯絡新加坡、馬來西亞、泰國、澳洲和紐西蘭等內地遊客熱門旅遊目的地的消費者組織，透過他們呼籲當地政府及行業支持打擊嚴重影響旅遊團素質的“零”或“負”接待費行業營運模式。

我們認為消費者教育有助加強旅客的自保能力，但必須配合有關監管機構的合適措施，加上行業自律，改善營商手法，才能夠保障消費者權益。

訂正：

上期〈改版教科書調查報告〉第35頁附表中，樣本#2小學數學課本的05年舊版訂價應為\$50.5，06年新版的訂價變動應為+5%；樣本#3小學電腦課本的05年舊版訂價應為\$50，06年新版的訂價變動應為+6%。

選擇 送



封面人物：黃德斌

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話 2856 3123



P.11

封面專題

4 數碼單鏡反光機及變焦鏡測試速報

測試報告

- 11 優質耳筒提升音樂享受
- 36 測試25款高爾夫球 哪款最適合你？
- 42 嚴選安全電熱氈過冬



P.18

市場速報

18 21種稅貸計劃大比併

生活百科

- 27 食用蔬果四大安全問題
- 30 蔬果專用清潔劑隨時弄巧反拙
- 33 拒與塵蟎同眠 首要睡房清潔



P.34

飲食物語

34 打邊爐產生致癌物亞硝酸胺？

消費權益

46 七類反競爭行為之五：聯合抵制行為

投資智慧

41 窩輪買賣知多點



P.46

蔬果專用清潔劑 隨時弄巧反拙

市面上有標榜可去除農藥、污垢甚至細菌的蔬果專用清潔產品出售，究竟產品是否比只用清水更有效清潔蔬果？外地衛生機關和本港食物安全中心對產品的評價又如何？



p.30



測試25款高爾夫球 哪款最適合你？

選擇良好的高爾夫球，對降低桿數幫助很大。可是單憑高爾夫球外表或包裝的宣傳字句，很難判斷哪一款牌子型號最適合自己。為幫助消費者選擇合適的高爾夫球，美國消費者協會測試了25款型號，包括檢定擊球後球在飛行及落地後的滾動距離、旋轉速度、飛行準確度及擊打時的感覺等。

p.36

數碼單鏡反光機及變焦鏡測試速報

不少攝影愛好者或專業攝影師都喜歡選用單鏡反光機，取其可隨時因應需要而更換不同類別的鏡頭，單鏡反光機又有較大及較好把持的機身，加上直接及齊備的調校掣鈕及手動功能，操控份外方便。



p.4