

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



即熱水機按量製熱水 省電程度高

近年出現的即熱式熱水機可按所需水量提供熱水，運作上類似從桶裝飲水機取用熱水，但機身細小得多，部分型號還可選擇出水的溫度，方便用戶按需要沖調不同飲品例如沖咖啡、沖茶、沖奶等。本會測試了4款即熱式熱水機製作熱水的速度、效能以至耗電情況，並與電水煲、電水瓶及桶裝飲水機作比較，方便消費者揀選最適合自己的產品。

2 款設多種水溫選擇 方便沖調不同飲品

測試了4款型號，售價由\$499至\$1,388，其中3款設濾水芯。樣本的水箱容量由1.5升至4升。額定功率則由1,600至3,000瓦特(W)，用戶按掣後，會即時將水加熱，熱水會透過電泵或以蒸氣式氣壓出水，達到指定出水量或當用戶再按掣時，便停止操作，換言之，用幾多煲幾多，而不像電水煲或電水瓶般先煲起熱水再儲存。「山崎Sanki」(#4)的儲水量較高，適合人數較多的家庭，可免卻頻繁加水的麻煩。

此外，「Bosch」(#1)及#4設有水溫選擇，除「滾水」以外，還有55°C至90°C以及室溫等設定，可配合用戶泡製不同飲品例如咖啡或茶的需要，也可縮短煲水時間及節省用電。以較低水溫操作時，設濾芯

的型號雖然可過濾雜質或異味等，用戶仍需注意殺菌問題，可考慮使用蒸餾水及定期清洗水箱及濾芯。

測試

本會委託本港的檢定中心，參考內地的行業標準QB/T 4098進行測試，項目包括效能及使用方便程度。

效能

包括測試出熱水速度、省電程度、熱水溫度、製熱能力。

3 款出熱水速度快 僅需 6 至 7 秒

為熱水機載滿25°C的水，將熱水溫度設於最大值並以220V電壓操作，按動出水掣並計時，記錄出熱水所需時間。「伊瑪

牌Imarflex」(#3)設定一次過煲約250毫升的水，需時達45秒才出水，其他樣本會將水不斷加熱源源流出，僅需6至7秒便開始流出熱水。

待機耗電小

分操作及待機的耗電量兩部分。操作耗電量測試模擬實際使用情況，在24小時內每隔2小時操作樣本4次，每次出0.5升熱水，量度一日的總操作耗電量，各樣本用電由184至233瓦小時(Wh)，以「Bosch」(#1)耗電較低。待機耗電量則量度樣本24小時內完全不出水之下的基本耗電，「伊瑪牌Imarflex」(#3)沒有操作時便會切斷電源，不會耗電，在此項獲滿分；其他樣本亦僅耗電6.2至17.1Wh，按此計算，待機58日或以上才耗用1,000Wh(即一度電)，相

比較 4 種煲熱水電器

本會近年曾進行不同類型的煲熱水電器的測試，包括桶裝飲水機（刊登於本刊2010年8月第406期）、電熱水瓶（2013年9月第443期）及電熱水煲（2013年10月第444期）。各類型的特點及用途略有不同，以下為各類煲熱水電器的比較。

項目	電熱水煲		電熱水瓶	桶裝飲水機		即熱式熱水機
特點	內置發熱線，在需要熱水時操作。		不僅可把自來水煲滾，還可為所儲存的熱水保溫，部分設計更可設定較低的保溫溫度	冷熱式內置加熱或製冷設備，分別儲起熱水、冷水，可即時使用；溫熱式的只有熱水及室溫水。冷熱式的製冷方法亦分壓縮機式及電子式，前者製冷能力較強。*		內置儲水箱的即時加熱水機，每次飲用時才運作，可只製作一杯熱水。
售價	\$100至\$900		\$300至\$1,500	冷熱式 \$450至\$5,000	溫熱式 \$300至\$1,400	\$500至\$1,400
容量 (升)	約1至1.8		約2.5至6	約0.5至4		水箱約1.5至4
額定功率 (瓦特)	約1,000至3,000W		約700至1,200W	約500至700W*		約1,600至3,000W
按掣出水	否		是	是		是
熱水溫度	全滾		全滾	約85°C		聲稱全滾
製熱水能力	—		—	2至8.4 (升/每小時)		11.5至23.1 (升/每小時)
加熱效率	93%至95%		85%至95%	—		—
每天待機耗電 (千瓦小時)	普通	保溫式	0.8至1.3	冷熱式	溫熱式	0.006至0.02
	0	視乎設計，可高達1.7		0.8至2.4	0.7至0.8	
優點	<ul style="list-style-type: none"> 省電 加熱效率高 		<ul style="list-style-type: none"> 可即時斟出大量熱水 	<ul style="list-style-type: none"> 可即時斟出冷水及熱水 	<ul style="list-style-type: none"> 可即時斟出室溫水及熱水 	<ul style="list-style-type: none"> 可於短時間內斟出定量熱水 待機耗電輕微
缺點	<ul style="list-style-type: none"> 每次煲水須要加水、等待及倒水 每次煲水不能太少，用剩的熱水的熱能會浪費 		<ul style="list-style-type: none"> 首次加熱時間較長 長時間儲存熱水頗耗電 	<ul style="list-style-type: none"> 待機耗電較高 要即時獲取溫水，需要混合冷水及熱水 	<ul style="list-style-type: none"> 相比冷熱式機，沒有冷水供應 	<ul style="list-style-type: none"> 不能短時間內供應大量熱水
其他費用	沒有		沒有	訂桶裝水費用		定時購買濾水芯
適合的用戶	不需即時取得熱水的用戶		每天不定時飲用熱水的用戶	隨時需要飲用冷熱水的用戶		每天不定時沖泡一杯熱飲的用戶

註 * 市面亦有屬即熱式的新型號，聲稱額定功率可達2,200W。

不同設計有不同特點

雖然同是方便加熱食水及取用熱水，但各類電器的使用方便程度、費用及省電程度都有分別。設計最簡單首推電熱水煲，煲身用料有金屬或塑膠，也有金屬包上塑膠外層以免意外觸摸燙傷。水滾後，水蒸氣湧出會觸動感溫器截斷電源，完成整個加熱過程，熱水要盡快倒出使用，否則很快降溫成凍滾水。

電熱水瓶是附加出水裝置及保溫功能的電熱水煲，按動機頂的出水掣，熱水便徐徐流出，不過一般功率較低，要煲滾容量的水需時較長。保溫靠較低功率的保溫發熱器，長時間保溫會頗耗電。

桶裝飲水機同時供應冷熱水，在炎炎夏日尤其受歡迎。水源為可即時飲用的大型樽裝水，故熱水不用加熱至沸騰，最大問題是要分別維持定量的冷熱水，頗為耗電。

操作費用與方便程度成反比

每次使用電熱水煲時，都要入水、按掣並等候水滾，以2,500W加熱功率為例，把1升水從25°C煲至沸騰（100°C），最少需要2.1分鐘，若要煲更多水或電水煲的功率較低，需時更長；因電水煲多沒有自動出水設計，煲水後要把熱水倒出，全人手操作。若每日常用熱水，重複以上步驟頗費時及吃力。電熱水瓶可一次過煲一瓶熱水，並保溫以備整日飲用，不過售價普遍較電



即熱式熱水機可迅速製作熱水，部分型號的滴水盤可調校高度，減少熱水濺出。

水煲貴，保溫亦頗耗電，電費開支大。

飲水機用起來較方便，把水樽裝上，便可隨時取得冷熱水，選購上流式機更省卻把水樽放上機頂的重擔，又或可訂

購較細小的水瓶，不過，用戶須為使用上的便利付出代價，飲水機不但售價較貴，長遠需定期訂購水及安排代理商洗機，而擺放水機及水樽均佔空間。

即熱式熱水機或較適合用熱水量小的用戶，即時煲出要飲的水量，待機亦頗慳電，但不少型號需要定期更換濾水芯。

簡約環保 首推電熱水煲

撇除須全人手操作，電熱水煲加熱效能出眾，也沒有任何待機耗電，簡單設計的產品構造多為可循環再用物料，電子零件或喉管不多，也較為耐用，尤其是主要以不銹鋼構造的設計更「襟用」。不過，用戶若喜歡其他用起來較方便及切合本身需要的產品，可考慮採用更省電的用法，例如使用電熱水瓶時只煲滾一日所需的熱水，用盡後馬上把電掣關掉；桶裝飲水機的用戶可在臨睡前把電掣關上，第二天才再開機，又或使用外置時間掣代勞。

即熱式熱水機比較測試結果

樣本編號	牌子	型號	售價	聲稱原產地	型號資料[3]									
					重量(公斤)	額定功率(瓦特)	量得功率(瓦特)	高×闊×深(厘米)	水箱容量(升)	水溫選擇	出水容量選擇(毫升)	濾水芯售價	保用期(年)	出熱水速度[4]
水箱容量1至2.5升														
1	Bosch	THD2063GB	\$1,388	德國	2.7	1600	1446	29x22x27	2.5	室溫、70°C、80°C、90°C、滾水	120、150、200、250、300	\$198兩個◇	2	●●●●●
2	貝爾萊德Salav	SH-105	\$799	中國	2	2200	2045	29x21x33	2.5	滾水	小杯▲、大杯、連續出水	\$100◇	1	●●●●●
3	伊瑪牌Imarflex	IKT-15SCF	\$499	中國	1.7	3000	2555	30x16x28	1.5	滾水	一杯◆	不適用	2	●●
水箱容量4升														
4	山崎Sanki	SK-IP400	\$899	中國	3.2	2600	2222	34x19x26	4	室溫、5°C、65°C、5°C、85°C、滾水	100、200、300、連續出水	\$168兩個◇	1	●●●●●

註

●愈多，表示該項測試表現愈好，最多五粒。

[1] 樣本#1設白色版本THD2021GB，售價及功能相同。

[2] 售價是約數，乃代理商提供或本會於3月在市面調查所得。不同零售商的售價或有差別。

[3] 資料主要源於產品規格或由代理商提供。

▲ 樣本#2的小杯及大杯容量分別約55及150毫升

◆ 樣本#3的一杯容量約為250毫升

◇ #1有更換濾芯提示；#2及#4分別聲稱可過濾300壺水及150升水。

當慳電。以每度電\$1.2計算，待機一年的電費只是\$2.7至\$7.5，相比電熱水瓶將熱水保溫待用的操作模式，可省回不少電費（根據2013年電熱水瓶測試結果，各樣本花於保溫的電費一年估計由\$365至\$584）。

熱水溫度大致理想

按標準要求啟動樣本製熱出水，而可設定溫度的型號則以其最高水溫製熱出水。試驗人員使用樣本製出0.5升熱水，並馬上量度水溫，4款樣本量得的水溫非常接近，約由90.2°C至90.7°C。此外，試驗人員亦量度了出水口的熱水溫度，結果全部量得超過99°C，適合沖泡不同熱飲。

製熱水能力受功率影響

樣本按標準以最高水溫製熱出水至其最高的容量，以連續出水模式或盡量連續進行，為時15分鐘，然後量度樣本的製熱水總量，4款樣本分別為每小時11.5至23.1升，功率較小的「Bosch」（#1）製熱水速度較慢。由於製熱能力與實際輸入功率有關，試驗人員在本港的電壓220伏特（V）下量度樣本的功率，與其額定功率比較，發現各樣本在本港電壓下操作的功率較額定值低約7%至15%，其中「伊瑪牌Imarflex」（#3）及「山崎

Sanki」（#4）較其標示功率低近15%，或會影響製熱水能力；不過#3的額定電壓高於香港電壓，可能影響量得數值。

使用方便程度

包括標示說明、日常操作、清洗及保養等項目。

標示說明

評審說明書的印刷質素及內容，及標示清晰程度等。各樣本的說明書均內容詳盡，標示也多採用標誌，按圖操作問題不大，惟「山崎Sanki」（#4）的說明書並沒有濾水芯的使用前清洗提示，用戶要依靠濾水芯包裝袋上的英文說明，容易錯過步驟，#4也沒有指示如何放入濾芯。

日常操作

包括入水、設定、按掣、煲水時寧靜程度及完成提示等項目。入水以「Bosch」（#1）較方便，頂蓋大而且水箱可抽出；「貝爾萊德Salav」（#2）機身小型輕巧，而「伊瑪牌Imarflex」（#3）的機身屬可提式，設計類似電水煲，可直接在水喉注水，但#3的頂蓋頗細，而#2的水位顯示尺位於機身一邊，不便閱讀。「山崎Sanki」（#4）的

機身及儲水量較大，可能需先以其他容器盛水，再將水從機頂注入，稍欠靈活。

設定

只有「Bosch」（#1）及「山崎Sanki」（#4）可設定水溫及出水量，#4的兩種設定都操作簡易，#1的容量設定則步驟較多，要先按下溫度設定掣再選擇；「貝爾萊德Salav」（#2）及「伊瑪牌Imarflex」（#3）只能出滾水，#3並且不能選擇出水量，用起來不太方便，#2沒有任何標示說明出水分量，例如一小杯為多少毫升，比#1及#4欠妥善。本會亦因應#1及#4聲稱的多個出水量和溫度進行測試，發現#1及#4的水溫調控都頗準確，但#4的容量操控偏差較

#1的水箱可拆出，加水及更換濾芯都較方便。



效能				使用方便程度				製造質量	總評
省電程度 [5]	熱水溫度	製熱水能力	整體 [6]	標示說明	日常操作	清洗及保養	存放		
●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●

[4] 按動出水掣後，樣本開始出熱水所需時間。

[5] 操作及待機耗電量。

[6] 效能整體評分比重：

出熱水速度 25% 省電程度 30%
熱水溫度 15% 製熱水能力 30%

[7] 使用方便程度整體評分比重：

標示說明 15%
日常操作 45%
清洗及保養 20%
存放 20%

[8] 總評分比重：

效能 70%
使用方便程度 25%
製造質量 5%

水箱容量 1 至 2.5 升



水箱容量 4 升



大，3個設定容量的實際出水量都僅達聲稱的八成容量。

寧靜程度及完成提示

#2及#4煲水時較寧靜，#1開始操作時，發出的聲響類似啟動咖啡囊式咖啡機，#3則產生如電熱水煲接近完成時的沸騰聲，然後是一陣出水聲，噪音較其他樣本明顯。各樣本煲水後都較少出現餘滴，僅#1及#2曾在個別項目出現餘滴，全部樣本都設有滴水盤，而#1的滴水盤可調校高度，配合不同高度的杯，減少濺出水花；#4也備有一個加高墊，方便用小杯盛水。完成煲水後，各樣本都有提示，包括燈號熄滅、停止閃動或變更顯示狀態，#4更設完成或缺水提示聲音。除了#3以外，其他樣本都

有兒童安全鎖設計，不過只有#4是自動啟動，#1及#2都要用戶自行上鎖。

清洗及保養

日常使用不需特別打理，惟滴水盤載滿水後須倒水。#1、#2及#4的用家要注意，開始使用及更換濾水芯時，新濾芯或須先浸水及沖洗；放入濾芯以#2需要較多步驟。只有#1及#4有除水垢指示；#1需購買指定清洗劑，#4可用白醋，但本港食水屬軟水，需要除垢的機會較低；#2則另有指示如何定時徹底清洗。

製造質量

主要審視機身的製造工藝及品質

控制，「貝爾萊德Salav」(#2)及「伊瑪牌Imarflex」(#3)的金屬片邊緣及小孔，可能會刮手，尤其是#2，用戶處理時要注意。

選擇指南

水箱容量 1 至 2.5 升型號：以「Bosch」THD2063GB (#1, \$1,388) 的總評分較出眾，在使用方便程度表現佔優，「伊瑪牌Imarflex」IKT-15SCF (#3, \$499) 的設計較簡單，售價亦較低。

水箱容量 4 升型號：唯一樣本「山崎Sanki」SK-IP400 (#4, \$899) 在各項目都表現平均，可以考慮。