

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

# 老人院舍收費多差異大 要小心預算！

本港人口老化早已是不爭的事實。依據統計處的數字推算，65歲及以上人士佔人口比例，將由2011年的13%，大幅上升至2041年的30%，而獨居長者在2011年亦已達到12萬人。不少長者患有高血壓、糖尿病等長期疾病，如家人未能長時間照顧他們，或需安排入住安老院舍。輪候政府資助安老院需時，急需入住安老院舍的人士只好考慮私營安老院。

本會收集了85間私營安老院的資料，包括收費及政策、照顧安排等，發現月費相差頗遠，高度護理的單人房月費由\$6,500至\$15,000，雜項收費更要特別留意，譬如陪診費每次由\$50至\$500，尿片費用每月由\$500至\$2,400，總計花費可以相當龐大！



## 調查方法

本會於今年4月向社會福利署「全港已領有牌照的私營安老院名單」內的541間私營安老院發出問卷，以收集院舍的基本月費及雜費、按金收取及退還、繳費安排及退住手續等資料，最終收到85間資料齊全的回覆，另有11間雖有回覆但資料不全。

## 院舍資料

根據《安老院規例》，安老院指提供住宿照顧、監管及指導予年滿60歲人士的機構，並可分為以下三類：

「**高度照顧安老院**」：該等人士一般健康欠佳，而且身體機能喪失或衰退，以致在日常起居方面需要專人照顧料理，但不需要高度的專業醫療或護理。

「**中度照顧安老院**」：該等人士有能力保持個人衛生，但在處理關於清潔、烹飪、洗衣、購物的家居工作及其他家務方

面，有一定程度的困難。

「**低度照顧安老院**」：該等人士有能力保持個人衛生，亦有能力處理關於清潔、烹飪、洗衣、購物的家居工作及其他家務。

包括在是次調查內的安老院中，超過九成屬高度照顧安老院，餘下的為中度照顧安老院，宿位數目由13至430個不等。9間屬改善買位計劃下的甲一級院舍，15間為甲二級院舍。超過八成半的院舍處所屬租用物業，其餘是自置物業或兩者皆有。

消費者應留意，入住「高度照顧安老院」的長者不一定是需要受到高度照顧者。根據《安老院實務守則》，混合式安老院若同時接收高度、中度及低度照顧的長者，在界定安老院類別時，不會計算需要低度照顧服務的住客人數，而是按需要中度或高度照顧服務的住客人數，以較高者來界定安老院類別。如需接受高度及中度照顧服務的住客數目相同，則該安老院會

被界定為高度照顧安老院。

## 入住資格

調查包括的私營安老院所提供的資料顯示，入住的最低年齡一般為60歲，部分亦接受低於60歲人士入住，但他們須是長期病患者，或經醫生或社工轉介，少數則不限制入住年齡。健康狀況方面，大部分院舍要求長者沒有患傳染病，其他限制包括沒有患精神病及沒有暴力傾向。調查中有2間院舍只接受女性入住，亦有少數院舍設有宗教信仰限制，消費者入住前應先向院舍查詢清楚。

## 基本月費及雜項收費差異大

視乎長者需要照顧的程度、房間類型及設備或長者是否領取綜援等各種因素，各院舍的基本月費由\$4,500至\$21,000不等，差異頗大，詳情見表一及表二。

所有院舍的基本月費都包括住宿及



**表一：不同宿位種類/照顧程度的基本月費資料**

宿位種類/照顧程度	基本月費範圍 [1] [2]
高度照顧	\$4,500 - \$21,000
中度照顧	\$5,000 - \$9,000
低度照顧	\$4,500 - \$7,500
特別護理/豪華房	\$7,000 - \$21,000
單人房	\$5,000 - \$15,000
雙人房	\$5,000 - \$11,500
大房	\$5,200 - \$10,000

註 [1] 月費以每位長者計算，表內資料由有向本會提供齊全資料的85間私營安老院在2015年4月至5月提供，並於2015年8月由各院舍確認及/或更新資料，最新收費以有關院舍的公布為準。

[2] 部分院舍會先按長者需要的護理程度收費，如要求單人房、窗口位置或相連房再加收\$300至\$2,400不等。

膳食，但其他項目例如日常生活起居照顧服務（如洗澡、餵食）、治療性運動訓練（如物理治療）、社交或康樂活動（如生日會）或起居用品（如毛巾、被單）則可能會額外收費。

雜項費用（詳情見表二及圖一）不包括在基本月費內，收費同樣有頗大分別，首4小時的陪診費由\$100至\$500，尿片費用每月由\$500至\$2,400。各院舍計算雜項費用的方法亦不盡相同，以陪診費為例，較常見以首4小時計，之後每小時額外收費，另有先以首2或3小時計算，亦有院舍按每小時收費，又或劃一收費而不設時限；尿片費可能按月/箱/包/片計算；奶水或營養補充劑可能按罐/月計算。其他雜費還包括首次入住行政費、身體檢查、冷/暖氣費、特別護理費等。個別院舍將起居照顧服務當作雜費計算，稱為「護理費」，此費用並不包括在基本月費內。由於長者的身體狀況會影響

所需的服務項目，如有關項目並不包括在基本月費內而是作為雜項另外收費，院護照顧的花費可以變得相當龐大，消費者在考慮入住前，應向法院索取雜費收費表，並在檢查收據時特別留神每項收費是否合理。

## 探訪及照顧安排

選擇安老院舍時，除了考慮家庭經濟負擔能力外，其照顧長者的安排及是否方便家人探訪亦需留意。調查中的院舍探訪時間多在早上9時至晚上8時之間，少數容許更長的早上7時後或晚上10時前探訪院友，有4間表示24小時均可探訪，但部分院舍於中午時段（例如12時至下午2時）不接受探訪，原因包括為妥善安排長者用膳或洗澡。

超過八成半調查的院舍稱每星期為長者洗澡3至4次（即隔日一次），只有不足一成會每天為長者洗澡。另外，超過九成院舍表示每天為卧床的長者更換尿片6至8次，不過有1間只會每天為他們更換3次。消費者需留意尿片費一般需額外收取。家人如認為清潔次數不足，可能需要親自協助長者洗澡或換尿片。

## 繳費安排

約九成院舍表示月費需於上期預繳，當中大部分訂有繳費限期，通常為每月10號前，或視乎長者入住的日期而定，例如長者於5月16日入住院舍，每月的繳費限期可能是15號。少數院舍指因院友大多為經濟有困難或領取綜援人士，所以沒有特定繳費限期，或視乎綜援發放的日期。

雜費方面，超過八成院舍採用實報實銷下期支付的繳費模式。有院舍稱冷氣費、



## 改善買位計劃

社會福利署自1998年起推行「改善買位計劃」，透過向私營安老院購買宿位，提供更多資助宿位以縮短長者輪候入住資助護理安老院宿位的時間，並改善私營安老院的員工比例和人均面積標準，以提高服務水平。「改善買位計劃」的級別分為甲一級及甲二級，在空間標準和人手方面的規定略有不同，詳情見社會福利署網頁[www.swd.gov.hk](http://www.swd.gov.hk)。

租用氣墊床等固定金額的雜費需要上期預繳，而陪診、營養奶粉等則視乎當月用量再於下期支付。

長者或其家人可於超過九成調查中的院舍以現金或支票繳費，七成亦接受自動轉帳。只有不足兩成院舍表示可委託院方由託管的銀行戶口中扣除費用。

## 按金收取及退還情況

約七成半回覆的院舍表示長者於入住時需要繳付按金，金額普遍相等於1個月基本月費，又或收取\$1,000至2個月基本月費作為按金，其餘約兩成半表示因應院友大部分有經濟困難，毋須繳付按金即可入住。

大部分院舍表示，長者於試住期內退院、在住宿期間突然身故或在給予院方足夠通知時間的情況下退住，可退還按金，而按金可於退院當日至退院後30日內退



表二：部分私營安老院的服務資料<sup>[1]</sup>

編號	地區	院舍名稱(院舍種類) 及探訪時間 [2]	月費					雜費 [7]				
			金額 [3]	涵蓋項目 (包括住宿、膳食) [4]	每周 洗澡 次數 [5]	每天 更換 尿片 次數 [5]	支付模式 [6]	陪診 費 [8]	奶水/營養 奶/營養補 充劑	尿片	電費 (每月)	
港島區												
1	中西區	德安護老之家有限公司(高) (甲一：40)10:00-21:00	\$7,500-\$9,500	起居照顧、治療性運動、社交及康樂活動	3至4	6	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$250	每罐\$60-\$95	每包\$60-\$70 每月\$1,400-1,620	氣墊床：\$100	
2		蒙恩護理康復中心(高) 08:00-21:00	單人房：\$7,000-\$15,000/ 雙人房：\$6,500/ 綜援：\$4,500-\$7,500	起居照顧、起居用品	3至4	8至12	預繳(現金/支票)	\$200	根據供應商 價目表收取	每片\$8	\$200	
3		匯思護老院有限公司(中) 09:00-21:00	\$7,000	起居照顧、社交及 康樂活動、起居用品	4	8	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$200	根據供應商價目表收取		—	
4		保健護老院(高)(甲二：6) 09:00-21:00	高：\$8,000/中：\$6,000/ 低：\$4,800		4	8	上期或下期支付(自動轉帳/現金/支票) j	\$350	—	每月\$600-\$1,200	—	
5	東區	樂善老人院(高) 09:00-21:00	單人房：\$6,800(全護)/\$6,300(半護)； 雙人房：\$6,000(全護)/\$5,600(半護)	起居照顧	3	7	上期或下期支付(自動轉帳/現金/支票)	\$150	—	每月\$900-\$1,260	氣墊床：\$200	
6		安樂護老中心有限公司(高) (甲二：47)10:00-20:00	\$7,000-\$9,500，視乎房間位置	起居照顧、治療性運動、社交及康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/現金/支票) j	—	—	每月\$1,200-\$1,920	—	
7		頤康護老院有限公司(高) 10:00-20:00	單人房：\$9,000(有窗，較多設備如電視機)/\$6,000(無窗)	起居照顧	3至4	6	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$300	實報實銷		—	
8		樂怡護理中心(高) 09:30-20:00	單人房：\$9,000/ 雙人房：\$7,000	起居照顧、治療性運動、社交及康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/現金/支票) j	\$250	每罐\$80-\$95	每片\$8	氣墊床：\$230 氧氣機：\$180	
9		西灣河亞洲護老院(高) 10:30-20:00	單人房：\$8,800(高)/ 雙人房：\$6,800(高)		4至7	7至9	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$200	—	每月\$900-\$1,440	—	
10		嘉頤護老中心(北角)(高) (甲一：41)10:00-21:00	單人房：\$9,500-\$11,000/ 雙人房：\$8,500-\$9,500		起居照顧、治療性運動、社交及康樂活動 a	3至4		6	\$240	—	每包\$50-\$60	氣墊床：\$150 氧氣機：\$150
11		翠灣護老院有限公司(中) 10:00-21:00	單人房：\$8,500起/ 雙人房：\$8,000起	起居照顧	4	8		—				
12		鴨利洲護老中心(高) (甲二：238)10:00-20:00	洗肚單人房：\$10,000/ 單人房：\$7,000-\$8,000/ 雙人房：\$5,000-\$6,000/綜援另計	起居照顧、社交及康樂活動、起居用品	3至4	8至10		\$250	每罐\$100-\$110	每片\$6	氣墊床：\$100	
13	南區	鈞溢(香港仔)安老院(高) 10:00-20:00	單人房：\$8,500(有窗)/\$8,000(無窗)； 雙人房：\$7,500(有窗)/\$7,000(無窗)； 特別護理：\$7,500；優質房另議	起居照顧、社交及康樂活動	3至4	5至6	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$200-\$400	每罐\$85-\$115	每包\$60-\$70 每月\$500-\$1,000	氣墊床：\$200 氧氣機：\$200	
14		永安老人健康中心(高) (甲一：56)09:00-19:00	\$7,000-\$9,500		3至4	7至8		—				
15		德文護理中心有限公司(高) 08:00-20:00	單人房：\$7,000(高)/\$6,500(中)； 雙人房：\$6,000(高)/\$5,500(中)	起居照顧	4	6		下期支付(現金/支票)	\$200	—	每月\$700-\$1,400	—
16		海景護老院(高) 09:00-20:00	單人房：\$8,500/雙人房：\$5,500	起居照顧、社交及康樂活動	3至4	7至8	預繳(自動轉帳/現金/支票)	—				
九龍區												
17	九龍城	寶欣護老之家(香港)有限公司(高) (甲二：21)11:00-20:00	單人房：\$9,000/雙人房：\$8,000/ 三人房：\$7,500	起居照顧	3至4	6至7	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$300	根據供應商 價目表收取	每片\$6-\$7	—	
18		黃埔老人院有限公司(高) 12:00-14:00、17:00-19:00	單人房：\$8,000(高)/\$7,000(中)	起居照顧、社交及康樂活動	4	8	預繳(自動轉帳/現金)	—	根據供應商 價目表收取	每片\$7-\$8	—	
19		康惠護老中心有限公司(高) 10:00-20:00	高：\$8,500/中：\$6,800/ 單人房：\$7,500/雙人房：\$6,000	起居照顧、康樂活動、起居用品	4	6至8	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$250-\$350	每罐\$100-\$112	每包\$90-\$120	氣墊床：\$150 氧氣機：\$150	
20		北京安老院有限公司(高) (甲二：114) 09:30-20:30	高：\$9,000-\$9,500/ 中：\$7,500-\$8,000/ 私家獨立房：\$9,500	起居照顧、治療性運動、社交及康樂活動 b	3至4	8		\$250 (首3小時)	每罐\$90-\$220	每箱\$500-\$540	—	
21		騰福護老中心(高) 09:00-21:00	單人房：\$7,500-\$8,000/ 雙人房：\$6,000-\$6,800	起居照顧、康樂活動	3至4	8	預繳(現金/支票)	\$200	每罐\$12.6-\$110	每片\$8	—	
22		松青安老院(高) 10:00-19:00	\$6,000	起居照顧、社交活動、起居用品	7	6	預繳(現金)	—	—	每片\$7	—	
23		耆樂園護老中心有限公司(高) 09:00-20:30	高：\$6,500/中：\$5,500	起居照顧、起居用品 c	5	8	預繳(自動轉帳/現金/支票) k	\$200	每月\$500-\$1,000	每片\$7	—	
24		兆景安老院(高)(甲二：40) 09:00-20:00	單人房：\$9,000/雙人房：\$7,500	起居照顧、社交及康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/現金/支票) j	\$260 (不限時數)	實報實銷	每片\$8	—	
25		曉光(土瓜灣)護老中心(高) (甲一：215) 09:00-20:00	高度特別護理：\$7,800/單人房：\$8,200-\$8,500/雙人房：\$7,500	社交及康樂活動	3至4	6	預繳(現金/支票)	\$280	—	每月\$1,602-\$2,160	—	
26			松山府邸(高)(甲一：136) 09:00-21:00	單人房：\$13,000(有窗)/\$10,000(無窗)/ 雙人房：\$8,500	起居照顧、社交活動	4	8	預繳(自動轉帳/現金/支票)	\$250	每罐\$90	每包\$80-\$90	電視機：\$150 氣墊床：\$150 氧氣機：\$200
27	油尖旺	松柏老人院(高) 10:00-22:00	高：\$7,800/中：\$6,500/低：5,000/ 單人房：\$7,000-\$7,500/ 雙人房：\$6,500-\$7,000/綜援：月費視乎綜援金額而定	起居照顧、社交及康樂活動	4	8	\$300		每罐\$80	每片\$8 每月\$1,920	—	
28		新萬福護理院(大角咀) 有限公司(高)10:00-20:00	單人房：\$8,000(有窗) /\$5,000(無窗)		4	6至8	\$250		每罐\$90-\$100	每包\$70-\$80	電視機：\$100 氣墊床：\$100 氧氣機：\$100	



		按金			一般 退住 通知期	月中退住，會否按 比例退還已繳費用？		院友留醫1個月 或以上，會否 減免留醫期間 的月費？	特殊原因 退住通知期[7]		如於月中身故， 會否按比例退 還已預繳的月 費予其家人？		
冷氣費 (每月) [9]	支付模式	金額	退款條件 [10]	取回按金需先 出示收據？ [10]		月費	雜費 [11]		長期留醫	留醫期間 身故			
\$200	實報實銷 下期支付	1個月月費	試住期 內退院/ 身故▲	是，如遺失收據須 簽署遺失聲明	30日前 通知	會	—	不會，只按比例退 還膳食費	不需要		不會		
—		免繳	—	—	1個月前	不會	—	視乎情況部分減 免	不需要		不會		
—						退院當日退還	—	不會	不需要		退院當日退還		
\$200 (5月至9月)		1個月月費	身故▲	是		7日內退還	—	不會，只按比例退 還膳食費	30日前	—	7日內退還		
\$200	與月費一同支付	免繳	—	—	半個月前	15號或之前退住當半個月 計，於退院當日退還；15號 後退住不會退還月費餘額	7日內退還	不會	7日前	—	7日內退還		
—	實報實銷 下期支付	1個月月費	身故▲	是，如遺失收據需 繳付手續費\$300	1個月前	不會	7日內退還	會，\$60/日	30日前	1日前	不會		
—			試住期內 退院/身故 ▲	是		不會	—	不會	30日前	—	不會		
\$200 (5月至9月)			身故▲	是		不會	—	綜援人士按比例 退還月費	30日前	—	不會		
—	部分雜費如電費等上 期預繳，其他雜費實 報實銷下期支付			是		不會	7日內退還	不會，只按比例退 還雜費	30日前	—	不會		
—	實報實銷 下期支付		▲	否		30日內退還	—	不會，只按比例退 還膳食費	30日前	—	不會		
				是		退院當日退還	—	不會	30日前	—	不會		
—	預繳		試住期內 退院/身故 ▲	是		30日內退還	30日內退還		不會	—	7日前	30日內退還	
\$200	實報實銷 下期支付		▲	是		不會	—	不會，只按比例退 還膳食費	30日前	—	不會		
				身故▲		是	不會	—	不會	30日前	—	不會	
\$200 (6月至9月)						否	不會	—		不需要		30日內退還	
				▲		是	不會	—		30日前	—	7日內退還	
\$300 (4月至9月)	實報實銷 下期支付		1個月月費	試住期內 退院/身故 ▲		是，按金收據正本 將收回	1個月前	不會，任何情況 均須1個月通知	—	不會，只按比例退 還膳食費或雜費	1個月前	即時	不會
—		身故▲		是	不會	—		不會，只按比例退 還膳食費	不需要		不會		
\$200				是	不會	—			30日前	—	7日內退還		
\$300				是	不會	—		不會	30日前	不需要	不會		
—		▲		是	不會	—			30日前	—	不會		
—		免繳	—	—	不會	—	不會，只按比例退 還膳食費	不需要		不會			
\$200		1個月月費	試住期內 退院/身故 ▲	是	30日前	會	—	98%院友領取綜 援，月費減免視乎 政府發放的金額 而定	1個月前	1日前	30日內退還		
\$200			身故▲	是，如遺失收據， 需簽署遺失聲明	1個月前	退院當日退還；任何情 況均須1個月通知	—	不會	1個月前	不需要	不會		
\$250 (4月至10月)			試住期內 退院/身故 ▲	是，如遺失收據， 院方查實後亦可 退還		不會	15日內退還	只收取半個月月費	30日前	15日前	不會		
\$200			身故▲	否		任何情況均須 1個月通知	14日內退還	會減免部分月費， 金額相等於住院 收費	30日前	—	不會		
\$250				是		退院當日退還	—	不會，只按比例退 還膳食費	30日前	—	退院當日退還		
\$250	實報實銷 下期支付	試住期內 退院/身故 ▲	是	不會	—	不需要			不會				

表二：部分私營安老院的服務資料（續）<sup>[1]</sup>

編號	地區	院舍名稱(院舍種類) 及探訪時間 [2]	月費					雜費 [7]		
			金額 [3]	涵蓋項目 (包括住宿、膳食) [4]	每周洗 澡次數 [5]	每天更換 尿片 次數[5]	支付模式 [6]	陪診費 [8]	奶水/營養 奶/營養補 充劑	尿片
29	深水埗	永樂安老院(高) 09:00-21:00	高：\$6,600起/ 中：\$5,800	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動 d	3至4	6	預繳(現金/支票)k	\$200	—	每片\$8
30		九龍老人院(高) 24小時	高：\$7,500/ 中：\$6,000/ 低：\$4,500	起居照顧、起居用品	4	8	預繳(現金/支票)	\$200	每月\$800	每片\$8
31		敬福安老院(高) 08:00-22:00	高：\$6,000/中：\$5,500； 單人房：\$6,500；雙人房：\$5,500； 普通房：\$5,200(4人)	起居照顧、社交及康樂 活動、起居用品 e	3至4	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) jk	\$300	每罐\$69- \$160	每月\$1,500
32		彩虹軒護理院(高) 09:00-21:00	高：\$7,500/ 中：\$6,000	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動	3至4	6	預繳(現金/支票)	—		
33		慈愛安老院(高) 09:00-12:00，14:00-20:00	高：\$6,200-\$7,000/ 中：\$6,000/ 低：\$5,000-\$5,200	起居照顧、社交活動	3至4	8	下期支付(自動轉 帳/現金)	\$100-\$200	—	每片\$8-\$9
34		仁安護理院(高) 24小時	單人房：\$7,000(高)/\$6,000(中)； 雙人房：\$6,500(高)/\$5,500(中)； 綜援：按綜援金額收費	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$200	每罐\$70	每片\$8-\$9
35		澤群護老中心有限公司(高) 10:00-19:00	豪華單人房：\$9,200； 單人房：\$7,800-\$8,600； 雙人房：\$7,500-\$8,200；大房：\$7,300- \$7,800(4-8人)；綜援：\$5,810	起居照顧、治療性運動、社 交及康樂活動、起居用品	4至6	8		\$250	—	每片\$7-\$9
36		敬福護理院有限公司(高) 09:00-21:00	單人房：\$7,800-\$10,800(有門)/ \$7,000-\$7,800(無門)； 雙人房：\$6,500-\$7,000(有門)/ \$5,515-\$6,300(無門)； 高度加護房：\$7,000-\$8,030(綜援價)	起居照顧 f	7	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)k	\$200	—	每月\$2,160
37		順安老人家有限公司(高) (只限女性)09:00-20:00	高：\$6,500/ 中：\$6,000	起居照顧、社交及康樂活 動、起居用品	3至4	8	預繳(現金/支票)	\$200	每月\$1,005	每片\$7
38		春暉護理院(高) 10:00-20:00	高：\$7,500/中：\$7,000/ 低：\$6,500		4	6至8		\$250-\$300	—	實報實銷
39	黃大仙	欣景安老院(中) 09:00-20:00	單人房：\$9,000/ 雙人房：\$7,000	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$260 (不限時數)	每罐\$9.4	每片\$8
40		港泰(竹園)護理院有限公司 (高)(甲二：32)08:00-20:00	一律大房：\$9,500-\$10,000/ 雙連單位：加\$2,400/ 窗口位：加\$600	起居照顧	3至6	6至8		首2小時\$200， 其後每小時\$80- \$100	—	每片\$8-\$10
41		華瑞護老中心有限公司(高) 10:30-21:00	高：\$9,500/中：\$8,000-\$9,000/ 低：\$7,500	起居照顧、康樂活動、 起居用品 g	3至4	7至8		\$300	—	每月\$700- \$2,400
42	觀塘區	中信護理院(高) 09:00-20:00	單人房：\$9,000/ 雙人房：\$7,500	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) j	\$260 (不限時數)	每罐\$85	每片\$8
新界區										
43	大埔區	愛群理療護理院有限公司 (高)(甲二：79) 09:00-21:00	私家房：\$7,500-\$10,500/ 特別護理房：\$7,000/大房：\$6,000	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	6	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$100 (首2小時)	每罐\$80	每月\$1,620- \$1,800
44		天福護老中心(高) 11:00-12:00，13:00-19:30	所有院友都是領取綜援人士， 月費視乎綜援金額而定	起居照顧、起居用品	3至4	6	預繳(現金)	—		
45		護老2000安老院有限公司(高) 08:00-19:00	高：\$7,025/中低：\$5,515		4	7	預繳(現金/支票)	—	—	每片\$8
46		康樂園(大埔)護理安老院(高) 10:00-21:00	高：\$9,000/中：\$8,000/ 綜援：\$5,000	起居照顧	4	6	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$100-\$400	每罐\$80	每片\$9
47		康德(大埔)護理院有限公司(高) 09:00-20:00	\$5,000-\$7,000	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	6		—		
48		順福護理院(高) 10:00-20:00	高：\$10,000/中：\$5,515/單人房： \$7,500/綜援：按綜援金額收費	起居照顧、康樂活動	3	6		\$100-\$300	每罐\$85	每片\$9-\$10
49		恒景安老院(高) 09:00-20:00	高：\$7,390/中：\$5,810	起居照顧	3至4	6		\$260	每罐\$85	每月\$1,440- \$2,160
50		基督教神愛護理院(高) (甲二：66)10:00-18:00	嚴重傷殘：\$7,390/ 普通傷殘：\$5,810/自理：\$5,140	起居照顧、治療性運動、康 樂活動	7	6		—	每罐\$90- \$200	每包\$70- \$85
51		知年護養院(高)(甲二：42) 10:00-19:00	高：\$10,000/中：\$8,000/單人房： \$9,000/雙人房：\$8,000/綜援：\$6,500 或按\$6,500以上的綜援金額收費	起居照顧、社交及康樂活 動、起居用品	3至4	6至8	下期支付(自動轉 帳/現金/支票) j	\$370-\$500	每罐\$200	每片\$8
52		新陶園護理院(高)(甲二：13) 10:00-21:00	高：\$7,090/中：\$5,800/單人房： \$6,000/雙人房：\$5,500	起居照顧、社交及 康樂活動	4	6至8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$50 (每小時)	每罐\$80- \$100	每片\$6-\$8.5
53	元朗區	屏山安老院有限公司(高) 24小時	全護：\$7,130/半護：\$5,615/ 健全：\$4,980/單人房：加\$300-\$500	起居照顧、康樂活動	3至7	6至8	預繳(現金/支票)l	\$150-\$200	—	每片\$6
54		竹園護理院(高)(甲二：33) 09:00-17:00	全護：\$7,900/半護：\$6,500/ 自理：\$5,800/單人房：加\$1,500	起居照顧、治療性運動、社 交及康樂活動、起居用品	3至4	6	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)j	\$200	每罐\$180	每片\$8
55		安福護理安老院有限公司(高) (甲二：26)09:00-19:00	高：\$7,500/中：\$6,500/低：\$5,500/ 單人房：加\$1,000	起居照顧、社交及康樂活動	7	7	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$150-\$200	實報實銷	每片\$7
56		康泰護理院有限公司(高) (甲一：34)08:00-21:00	高：\$7,390/100%殘疾：\$5,810/ 50%殘疾：\$5,140	起居照顧、治療性運動、社 交及康樂活動	3至7	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)j	\$100 (全日)	\$69	每月\$1,260- \$1,680
57		穩健(綜合護理)敬老院(高) 09:00-21:00	單人房：\$7,800(高)； 雙人房：\$6,800(高)/\$6,300(中)	起居照顧、社交及康樂活 動、起居用品	3	6	預繳(現金/支票)	\$250	—	每片\$7.5

			按金			一般 退住 通知期	月中退住，會否按 比例退還已繳費用？		院友留醫1個月 或以上，會否 減免留醫期間 的月費？	特殊原因 退住通知期[7]		如於月中身故，會 否按比例退還已 預繳的月費予其 家人？	
電費 (每月)	冷氣費 (每月) [9]	支付模式	金額	退款條件 [10]	取回按金 需先出示 收據？ [10]		月費	雜費 [11]		長期留醫	留醫期間 身故		
—	—	實報實銷 下期支付	1個月 月費	任何情況下 均會退回按 金	否	1個月前	不會	退院當日退還， 除冷氣費外，沒 有預繳的雜費	大部分院友領取綜 援，月費減免視乎政 府發放的金額而定	30日前	—	不會	
—	\$100		免繳	—	—		不會	—	不會，只按比例退還 膳食費	7日前	—	不會	
—	\$200			—	—		14日內退還	—	全數退還	不需要		不會	
				—	否	30日前	不會	—	不會	不需要		不會	
—	—			—	—		不會	—	減免部分	不需要		不會	
電視機：\$100	\$200	預繳或實報 實銷下期支付	1個月 月費	試住期內退 院/身故▲	—	1個月前	不會	—	不會	30日前	—	可退還部分月費，金 額與院友家人商議	
—	—				是		退院當日退還， 任何情況均須 1個月通知	—	視乎情況減免護理 費	7日前	—	按個別情況處理	
—	\$220				身故▲		不會	不會	不會，只按比例退還 膳食費或雜費	1個月前	1日前	不會	
—	\$200				試住期內退 院/身故▲		否，如院方 有記錄	不會	不會	不會，只按比例退還 雜費	30日前	—	於7日內退還
\$300	—				▲		否	不會	30日內退還	可商議	30日前	—	不會
—	\$200	實報實銷 下期支付			身故▲		是，如遺失 收據需簽署 遺失聲明	不會	—	不會	1個月前	—	不會
氣墊床：\$100 氧氣機：\$100	\$300 (4月至9月)	預繳						不會	不會	不會，只按比例退還 膳食費或雜費	21日前	—	如該月份的居住日 數少於7日，會退回 一半月費
氣墊床：免費 氧氣機：免費	—	實報實銷 下期支付						否	不會	不會，只按比例退還 部分尿片費	1個月前	—	12號或之前身故可 取回三分之一月費
—	\$200							是，如遺失 收據需簽署 遺失聲明	任何情況均須 1個月通知	—	不會	1個月前	—
電視機：\$100 氣墊床：\$200 氧氣機：\$200	\$250	部分雜費如電 費上期預繳，其 他雜費實報實 銷下期支付	1個月 月費	身故▲	是	1個月前	不會	部分雜費如電 費、尿片、奶水 會按比例退還 餘額	不會	30日前	—	不會	
		所有雜項由院 友家人購買	免繳	—	—		不會	所有雜項由院 友家人購買	不會	1個月前	1日前	不會	
—	—			—	—		不會	—		1個月前	1日前	1日內退還	
電視機：\$80 氣墊床：\$80 氧氣機：\$80	\$200 (6月至10月)		1個月 月費	身故▲	是		不會	—		1個月前	—	不會	
			\$5,000- \$7,500	試住期內退 院/身故▲	是，如遺失 收據需簽署 遺失聲明		不會	—	不會，只按比例退還 膳食費	30日前	—	不會	
—	\$250			是	7日內退還		—	不需要		不會			
\$100	\$200			1個月 月費	身故▲		是	退院當日退還		—	不需要		不會
氧氣機：\$200	\$200	實報實銷 下期支付	免繳	—	—	7日前	沒有預繳的月費	—	減免部分	不需要		沒有預繳的月費	
—	\$230-\$250		1個月 月費	身故▲	是	1個月前	不會	—	不會，只按比例退還 膳食費	2個月前	—	不會	
—	\$200 (4月至10月)			試住期內退 院/身故▲	是		任何情況均須 1個月通知	—		30日前	—	7日內退還	
—	\$150		免繳	—	—	1個月前	不會	—	綜援人士按比例 退還月費	不需要		如月初身故可退還 全部月費，月中身故 可減免部分月費，月 底身故則不會退還	
—	\$200			—	—		不會	—		不會	—	即日通知	不會
\$150	\$250		1個月 月費	身故▲	是	1個月前	退院當日退還	—	不會，只按比例退還 膳食費	7日前	—	退院當日退還	
氧氣機：\$200	\$150-\$200		免繳	—	—		14日內退還	—		不需要		7日內退還	
電視機：\$200 氣墊床：\$200	\$300		\$5,515	身故▲	是		7日內退還	—	不會	不需要		7日內退還	



表二：部分私營安老院的服務資料（續）<sup>[1]</sup>

編號	地區	院舍名稱(院舍種類) 及探訪時間 [2]	月費					雜費 [7]		
			金額 [3]	涵蓋項目 (包括住宿、膳食) [4]	每周洗 澡次數 [5]	每天更 換尿片 次數[5]	支付模式 [6]	陪診費 [8]	奶水/營養 奶/營養補 充劑	尿片
58	元朗區	培康居(高) 10:00-21:00	高: \$7,390/中: \$6,080	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動、起居用品	4	7	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$100	—	每片\$6
59		恩和安老院(高) 10:00-19:00	高: \$7,130/中: \$5,620/自理: \$5,075	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	8		—	每罐\$10- \$25	每月\$1,920
60		康德(年發)護老院有限公司(高) 09:00-19:00	\$8,000-\$12,000	起居照顧、起居用品	4	6		—		
61	屯門區	輝濤老人中心(高)(甲二: 88) 10:00-22:00	私家房: \$7,000-\$7,500/單格床: \$6,500- \$6,800/雙人房: \$6,000-\$6,500	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動、起居用品	3至4	6至7	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) j	\$150-\$200	—	每月\$1,200- \$1,680
62		嘉濤耆樂苑(高)(甲二: 48) 10:00-20:00	單人房: \$7,000-\$8,000/ 雙人房: \$6,300-\$6,500		4	6		\$150	—	每片\$8
63		廣福護老院(屯門) 有限公司 (高) 10:00-21:00	高: \$8,500; 中: \$8,000; 單人房: \$8,500(有窗)/\$7,500(無窗); 雙人房: \$7,000/綜援: 按綜援金額收費	起居照顧、康樂活動、 起居用品	3至4	7		\$300	—	每月\$1,620
64	北區	鈞益護老中心(高) 10:00-20:00	單人房: \$7,500(有窗)/\$7,000(無窗); 雙人房: \$7,000(有窗)/\$6,500(無窗); 大房: \$7,500	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	5至6	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$200-\$250	每罐\$73- \$100	—
65		上水桃園護老院(高) 08:00-19:00	高: \$7,130/中: \$5,515	起居照顧、起居用品	4	7	預繳(現金/支票)	\$250	—	每片\$8
66		東方護老院(分院)(高) 07:00-20:00	高: \$7,130/中: \$5,620/低: \$4,980	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動、起居用品	3至4	6至8	下期支付(自動轉 帳/現金/支票)	\$200	每罐\$75- \$100	每片\$8
67		坪輦護老院有限公司(高) 10:00-22:00	高: \$6,500/中: \$5,600/單人房: \$7,000/ 雙人房: \$5,000至\$5,500	起居照顧	4	6	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$200	每罐\$84- \$165	每包\$70-\$90 每月\$1,260
68	健康護理之家(高) 08:00-20:00	高: \$7,130/中: \$5,515	4		7	預繳(現金/支票)	\$250	—	每片\$8	
69	西貢區	基督教西貢主恩護理院有限公 司(高)(只限女性) 24小時	高: \$7,000	起居照顧、起居用品	3至4	10	預繳(現金)	\$100-\$250	—	每月\$1,200
70	沙田區	佳景護老院(高) 09:00-20:00	\$7,500-\$8,500	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) j	\$260 (不限時數)	每罐\$8.5- \$100	每片\$8
71		柔濟安老院(高) 09:00-20:00	高: \$9,000/中: \$7,500		3至4	8		\$260 (不限時數)	每罐\$85	每片\$8
72		愛德(沙田)安老院有限公司(高) 08:00-20:00	高: \$8,000/中: \$7,000/單人房: \$8,000- \$9,000/雙人房: \$7,500-\$8,000	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動、起居用品	3至4	7	預繳(現金/ 支票)	\$200	—	每片\$8
73	萬福老人院(高) 08:00-19:00	高: \$7,025/中: \$5,515	起居照顧、起居用品	4	7	—		—	每片\$8	
74	荃灣區	新景安老院有限公司(高) (甲一: 75) 09:00-20:00	單人房: \$10,000(有窗)/\$7,000(無窗)	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動	3至4	8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) j	\$260 (不限時數)	每罐\$85- \$115	每片\$8
75		瑞康護老中心(象山邨分院)(高) (甲一: 60) 09:00-21:00	單人房: \$7,500-\$8,000/大房: \$6,500/ 綜援: \$5,000-\$6,000	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動、起居用品	4	6至8		\$200	每罐\$75- \$98	每片\$8-\$9
76		善衡專業護養有限公司(高) 10:30-20:30	單人房: \$12,000-\$15,000/雙人房: \$ 11,000/大房: \$9,000	社交及康樂活動 h	3至4	7	預繳(現金/支票) m	\$250	—	—
77	葵青區	惠心護老院有限公司(高) 10:00-20:00	高: \$6,800/中: \$6,000/自理: \$5,500	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動	4	6至8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) j	\$200	—	每月\$1,200
78		康慈護老院有限公司(高) 10:00-20:00	單人私家房: \$6,800起/單人房: \$6,000- \$6,500/雙人房: \$5,300-\$6,000	起居照顧、社交及 康樂活動、起居用品	3至4	6至8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$300	每罐\$80- \$240	每片\$9
79		安慈護理之家(葵盛)(高) 10:00-20:00	一律大房: 高: \$7,500; 中: 5,500		3至4	6至8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票) j	\$250-\$350	—	每片\$5
80		惠康護老中心(高) 09:00-20:00	高: \$6,800-\$7,300/中: \$5,500-\$6,300/ 單人房: 加\$500/雙人房: 加\$300	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動	4	6至8	預繳(現金/支票)	\$250 (不限時數)	每罐\$90- \$150	每月\$1,200
81		嘉寶護老院(高)(甲一: 25) 10:00-20:00	單人房: \$9,000(有窗)/\$7,800(無窗); 雙人房: \$8,500(有窗)/\$7,500(無窗); 全護房: \$9,000	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	6		\$200	—	—
82	離島區	石籬惠安護老院(高) 10:00-13:00、15:00-19:00	高: \$6,900/中低: \$5,600	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動、起居用品	7	6至8	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$180	—	每月\$900
83		松濤護老中心(第一分院)(高) 10:00-21:00	私家房: \$7,500-\$8,500/特別護理房: \$ 7,000-\$7,500/單人房: \$7,000-\$7,500/ 雙人房: \$6,500-\$7,000	起居照顧、治療性運動、 社交及康樂活動 i	3至4	7		\$300- \$350	根據供應商 價目表收取	每片\$9
84		蔚耆苑(高) 10:00-20:00	豪華花園式單人房: \$21,000/豪華花園式 雙人房: \$16,000/特別護理房: \$12,000/ 單人房: \$11,500-\$13,000/雙人房: \$9,600-\$11,500/多人房: \$8,600-\$9,600	起居照顧、社交及 康樂活動	3至4	6至8	預繳(現金/支票) m	\$50 (每小時)	—	每月\$1,440
85	來來護老中心有限公司(高) 09:00-21:00	高: \$6,500/中: \$5,500/單人房: \$6,500/ 雙人房: \$5,000至\$6,000	4		6	預繳(自動轉帳/ 現金/支票)	\$50-\$300	—	每片\$9.5	

註

[1] 表內資料由各私營安老院在2015年4月至5月提供，並於2015年8月由各院舍確認及/或更新資料，最新情況以有關院舍的公布為準。

[2] 高：高度照顧      中：中度照顧      甲一：改善買位計劃甲一級宿位數目  
甲二：改善買位計劃甲二級宿位數目

### [3] 基本月費收費分類

高:高度照顧      中:中度照顧      低:低度照顧  
全護:全護理      半護:半護理      綜援:領取綜援人士

[4] 起居照顧：日常照顧服務(如洗澡、餵食等)

起居用品：提供用品如被單等

- a 提供床上用品
- b 提供綜合專業評估照顧計劃、新入住院友適應計劃和輔導服務、失智者治療及小組訓練服務

C 領取綜援院友會診免費

d 特別護理如洗傷口及注射

			按金			一般 退住 通知期	月中退住，會否按 比例退還已繳費用？		院友留醫1個月 或以上，會否 減免留醫期間 的月費？	特殊原因 退住通知期[7]		如於月中身故， 會否按比例退還 已預繳的月費予 其家人？	
電費 (每月)	冷氣費 (每月) [9]	支付模 式	金額	退款條件 [10]	取回按金需先 出示收據?[10]		月費	雜費 [11]		長期留 醫	留醫期間 身故		
—	\$95	實報實銷 下期支付	免繳	—	—	1個月前	不會	—	不會，只按比例退還 膳食費	不需要		不會	
電視機：\$200 氣墊床：\$220 氧氣機：\$200	\$200	預繳	1個月 月費	身故▲	否	30日前	退院當日退還	退院當 日退還	不會	不需要		不會	
		實報實銷 下期支付	免繳	—	—	14日前	即日退還	—		不需要		退院當日退還	
—	—		1個月 月費	身故▲	是，如遺失收據 須繳付手續費 \$1,000	1個月前	任何情況均須 於1個月前通知	—	不會，只按比例退還 膳食費	30日前	—	14日內退還，不足 15日亦當半月計	
—	\$150		半個月 月費				是	14日內退還	—	會，\$100/日	不需要		14日內退還
電視機：\$150 氧氣機：\$150	\$200 (4月至10月)	預繳	1個月 月費		是，如遺失收據 須簽署遺失聲明		不會	退院當 日退還	不會	30日前	—	不會	
電視機：\$50 氣墊床：\$200 氧氣機：\$200	\$200	實報實銷 下期支付					免繳	—		是	不會	—	30日前
—	—		1個月 月費	—	1日內退還					—	1個月前	1日前	1日內退還
—	\$200				不會				—	會	不需要		會
電視機：\$110 氣墊床：\$110 氧氣機：\$110	\$200				不會				—	不會，只按比例退還 膳食費	不需要		不會
—	—				不會				—	不會	1個月前	1日前	1日內退還
—	—		預繳	—	7日前	7日內退還			7日內退 還		7日前		7日內退還
—	\$200	實報實銷 下期支付	1個月 月費	身故	是，如遺失收據 須簽署遺失聲明	1個月前	任何情況均須 1個月前通知	—	不會		1個月前	—	不會
—	\$200			身故▲	—		任何情況均須 1個月前通知	—			1個月前	—	不會
—	\$200		1個月月費， 領取綜緩 長者免繳	試住期內退 院/身故▲	否		不會	—		不需要		不會	
—	—		免繳	—	—		不會	—		1星期前		1日內退還	
—	\$200		1個月 月費	試住期內退 院/身故▲	是，如遺失收據 須簽署遺失聲明		退院當日退還	—	會，\$33/日，領取綜援 或實位者不適用	1個月前	—	不會	
電視機：\$100 氣墊床：\$150 氧氣機：\$150	\$200						不會	—	會減免留醫期間的 住院費用	30日前	—	如院友於月初身 故，會退還半個月 的月費	
—	\$100		2個月基本 月費	身故▲	是		7日內退還	—	不會	30日前	—	不會	
—	\$200 (6月至10月)		\$3,000	試住期內退 院▲	否		不會	—		不需要		不會	
—	\$200		1個月 月費	試住期內退 院/身故▲	是		不會	—	不會，只按比例退還 膳食費	30日前	—	不會	
—	—				否	15日前	不會	—	只收留位費或床位費	與家人協商		與家人協商	
—	\$150				是	1個月前	退院當日退還	—	不會	不需要		30日內退還	
—	—	身故▲		是	7日內退還		—	30日前		—	7日內退還		
—	—	免繳		—	—	不會	—	不需要		不會			
—	\$200	1個月 月費	身故▲	是	是	30日前	除身故外， 任何情況均須 1個月前通知	—	不會，但會代支付公立 醫院住院費	30日前	—	不會	
\$250	\$250 (4月至10月)		試住期內 退院/身故 ▲△	否	1個月前	不會	—	30日前		—	不會		
—	\$200 (6月至10月)		免繳	—		—		不會	—	不會，只按比例退還 膳食費	30日前	—	不會

e 派藥、洗傷口  
f 每日簡單運動  
g 冷暖氣費  
h 每月2次註冊西醫巡房，提供基本護理如量血壓、探熱等  
i 剪髮、基本醫療護理

[6] ( ) 內為支付月費的方法  
j 委託院方由託管的銀行戶口中扣除  
k 委託社工轉帳  
l 銀行入數  
m 櫃員機轉帳

[8] 如無註明，一般代表首4小時  
[9] 如無註明，一般代表5月至10月  
[10] ▲ 給予院方足夠通知時間  
△ 突然身故後，須先核實已繳付當月月費  
—：不適用  
[11] —：沒有預繳的雜費

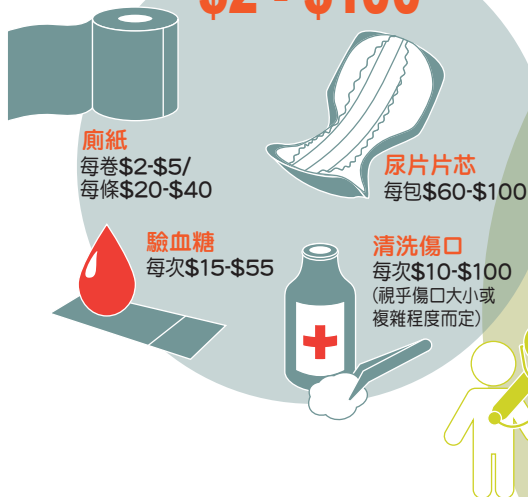
[5] 院舍一般會為個別有需要長者增加洗澡或換尿片次數，如長者可自行洗澡，一般沒有洗澡次數限制。

[7] —：院舍沒有向本會提供資料

# 部分私營老人院的雜項收費

\$5 - \$500

圖一  
\$2 - \$100



- 註 [1] 圖內資料由有向本會提供齊全資料的85間私營安老院在2015年4月至5月提供，並於2015年8月由各院舍確認及/或更新資料，最新收費以有關院舍的公布為準。
- [2] 圖內只列出部分雜項收費，入住前請向院舍查詢清楚或索取收費表。
- \* 視乎區域、診所性質而定，以每小時、每2小時、每3小時或每4小時計算。車費一般另計，實報實銷。
- ❖ 尿片尺碼不同，收費可能有異。
- ※ 車費一般另計，實報實銷。

還。約八成收取按金的院舍表示長者或其家人需要出示收據才能取回按金，但部分表示如遺失按金收據，院方核實後或家人簽署遺失聲明後仍可獲退還按金。長者或其家人需要親身到院舍領取退款的現金或支票，只有少數院舍表示可以郵寄支票。

## 退住手續及月費 / 雜費退還

如長者需要退住，約九成半院舍表示需於退住前1個月作出通知，以便安排手續。接近七成院舍表示如長者在月中退住（即少於1個月通知期），該月的月費餘額不會按比例退還。有院舍稱雖然政策上需要1個月通知期，但若在15號之前退住仍會退還半個月月費，餘額將於退住當日至退住後30日內退還。雜費方面，超過八成院舍採用實報實銷下期支付的付款模式，因此該些院舍沒有需要退還雜費，其餘則表示雜費餘額將於退住當日至退住後30日內退還。

## 住宿期間入院留醫或身故

如長者在住宿期間需要入院並長期留醫（例如一個月或以上），約一半院舍表示該段期間仍會為長者保留床位，所以不會減免月費。部分院舍稱雖然不會減免留醫期間的月費，但因長者未有在院舍進餐或使用雜項，會按比例退還膳食費或雜費，或代長者支付住院費。如長者領取綜援，月費是否獲減免則視乎綜援金額而定。

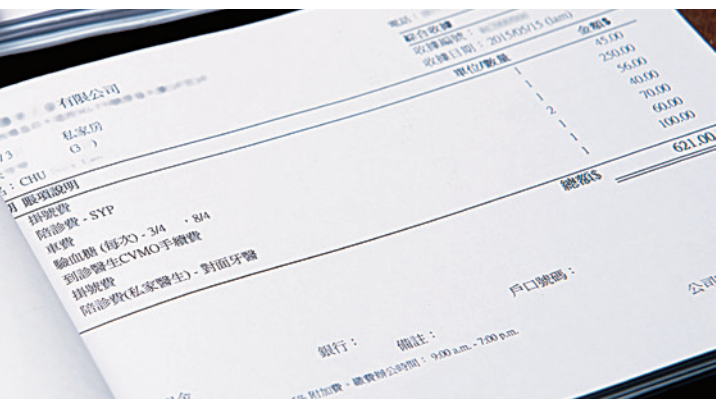
約九成半院舍表示，如長者長期留醫也不會調動其宿位，即使有調動亦會先諮詢長者或其家人意見。若長者在留醫期間希

望退住，超過六成院舍稱仍需在退住前7日至1個月通知，其餘則表示不需要預早通知退住。

如長者在留醫期間身故，有9間院舍表示需在退住前1日至15日預早通知退住。至於為何身故也需要退住通知期，有院舍稱是預留時間給長者的家人處理長者的物品。調查中六成院舍表示如長者於月中身故，該月月費的餘額不會按比例獲退還。另有約三成院舍會於家人退院當日至退院後30日內退還月費餘額，其餘則會視乎長者身故的日期而決定是否退還月費餘額。例如有院舍指若長者於12號或之前離世，其家人可獲退還三分一的月費。

## 總結

缺乏照顧的長者如可入住舒適及專業的安老院舍，對他們的身心都有裨益，亦能減低其家人的壓力。如有需要安排入住安老



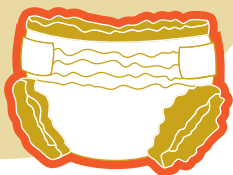


**\$400 - \$2,400**

奶水/營養奶/  
營養補充劑  
每罐\$8.5-\$240/  
每月\$500-\$1,005

首次行政費/  
雜費/床鋪費  
\$400-\$1,600  
(只在入住時收取1次)

尿片  
每片\$5-\$10/  
每包(約10片)\$50-\$120/  
每箱\$500-\$540/  
每月\$500-\$2,400\*



院，消費者宜帶同長者親身視察院舍的環境及設施，留意服務質素，更要問清楚收費及入住條款，入住後可於不同時間探訪以便觀察院舍的服務情況。每次繳費前，應清楚核對各項收費是否正確，按金和所有收費的單據應妥善保存以作日後退院時的憑據。

## 社會福利署回應 私營安老院的收費原則

社會福利署表示，本港的私營安老院服務在市場主導的經濟模式下運作，縱使安老院的收費水平及項目並非發牌條件，該署亦一直關注安老院收費及處理長者住客財物的安排。安老院經營者必須嚴格遵守該署根據《安老院條例》發出的《安老院實務守則》(2013年3月修訂)，該守則內載有的「安老院收費及處理長者住客財物指引」提供了具體的原則及標準，包括安老院須具體列明住院費及其他收費項目(包括服務或貨品)的明確收費金額(即每月/每次/每項港幣款額)，並備有收費表，清楚列明各收費項目、收費準則及確實金額/單價，而安老院絕對不可採用沒有列明確實金額的定價方式。安老院亦應把清晰的收費表張貼於安老院內當眼處，以便住客、家

屬或其他人士查閱。

根據上述守則，安老院須在住客的「入住協議」清楚列明安老院的收費規則、住院費和各收費項目(包括服務和貨品)的明確收費金額、收取按金的安排、住客長期留醫的收費安排、住客退院(例如：遷離安老院、死亡等)的收費/退還費用等安排。此外，作為入院程序，安老院須清楚向住客及其監護人/保證人/家人/親屬講解「入住協議」的各項內容，尤其有關收費/退還費用的各項安排。安老院如欲提高任何服務或貨品的收費(包括因應物價上升或住客健康狀況轉變而調整金額)，應在措施生效日期前最少30日以書面通知住客及其監護人/保證人/家人/親屬。

守則亦訂明安老院的經營者或職員不可私自動用及提取住客銀行帳戶內的款項，以支付住院費及其他收費，除非安老院已取得住客及其監護人/保證人/家人/親屬的書面同意及授權。安老院亦須設立並執行妥善的監察機制，以防止有關帳戶被濫用或出現爭議。

該署表示，其安老院牌照事務處會不時突擊巡查安老院，以持續監察安老院是否符合發牌的要求。此外，該署亦重視服務使用者的意見，藉此推動安老院提高服務質素。安老院的住客及其家人、親屬、監護人或保證人如發現安老院在收費上有不公，可向安老院牌照事務處投訴。

## 提升安老院服務水平

該署指其先後推出多項措施以改善私營安老院的服務水平，包括透過「改善買位計劃」改善員工比例和人均面積標準；鼓勵業界積極參與獨立的服務質素評審計

## 查問清單

如消費者已屬意某間安老院，希望進一步瞭解入住安排的詳情，以下提供大家向安老院查詢的清單，有助做好預算：



### 入住手續及收費

- 是否需要繳付訂金、按金、上期或一次性行政費？
- 月費可能根據房間類型或長者需要的護理程度而定，應瞭解基本月費涵蓋的服務
- 向安老院索取雜費收費表、院舍守則及服務範圍簡介
- 仔細閱讀雜項收費，以陪診為例，同區與跨區、公立醫院與私家診所、普通科與專科，所收取的費用可能有異，消費者可視乎長者的身體狀況估算所需雜費
- 入住時需要攜帶的物品，如身份證、覆診卡、藥物、日常用品及衣物等

### 繳費安排

- 月費是上期預繳或下期支付？每月繳款期限是哪天？
- 雜費是上期預繳或實報實銷下期支付？
- 怎樣付費？現金、支票、自動轉帳？

### 探訪安排

- 探訪時間為何？是否方便家人？

### 退住安排

- 退住需何時通知院方？
- 如院友長期留醫或離世而退住，該月的月費及雜費如何計算？
- 按金在甚麼情況下可全數退還？
- 退住後多久可取回按金？是否需要出示收據？

### 處理投訴

- 部分院舍設有處理投訴的機制，讓客人表達意見，入住前宜向院舍索取有關資料。

劃，以提升院舍的管理和服務質素；以及聯同衛生署及醫院管理局定期舉辦培訓及講座，以提升安老院舍員工的護理能力和質素。

# 投訴個案

本會在2013年和2014年接獲關於安老院舍服務的投訴分別有25及21宗，主要不滿收費及服務質素。

## 個案一：小心保存及檢查收據免被濫收雜費

李小姐的婆婆入住A安老院時繳交了\$3,860按金。婆婆於2013年6月底被送入醫院，6日後離世，當時李小姐已繳交6月中至7月中的月費及雜費。當她向A安老院申請退還按金時，職員指她未有繳交6月份的\$940尿片費及\$75奶粉費，須在按金內扣除有關款項。李小姐不滿院舍再收雜費，於是到本會投訴，希望取回全數\$3,860按金。

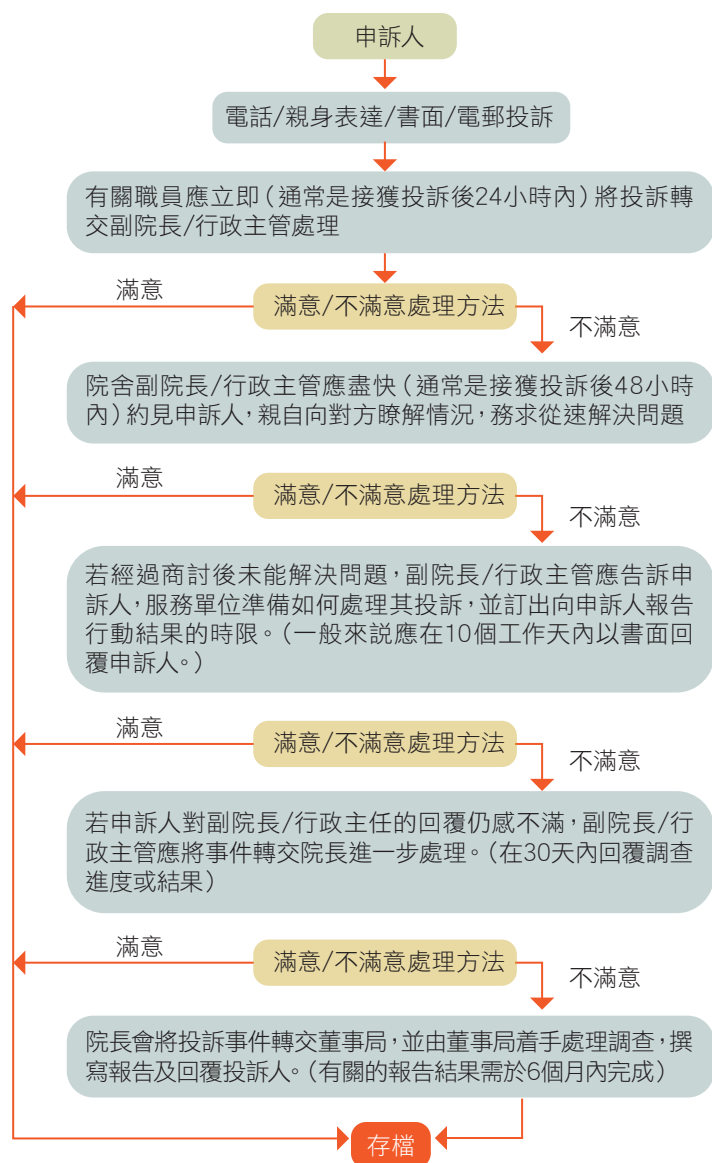
**跟進：**本會在接獲個案後聯絡A安老院，要求提供開列雜費計算的證明文件，惟院舍只有婆婆曾飲用一罐奶粉的手寫紀錄，並無尿片用量的紀錄。另一方面，李小姐保存的單據顯示院舍發單索取的款項已包括雜費，故她認為只需繳交\$75奶粉費。在本會斡旋下，A安老院最終全數退回\$3,860按金給李小姐。

## 個案二：院費全包？

劉小姐的母親於2012年12月初至2013年1月中入住B安老院，所繳交的費用屬「全包價」，另被收取一項兩個月共\$885的營養費。劉小姐指院舍曾聲稱費用全包，又認為奶類食品都是用餐內的食物，故到本會投訴，要求B安老院給予合理解釋，否則應退還有關款項。

**跟進：**本會在接獲個案後聯絡B安老院，該院舍回覆劉小姐母親的身體狀況比未入住前她描述的狀況差，故需為其母親準備營養素及白粥，又指劉小姐曾表示會申請社會保障援助，故建議提供亦獲資助的營養素，惟後來申請被拒，所以營養素需額外收費。經多番斡旋後，B安老院最後同意退還該筆額外收費予劉小姐。

## 部分院舍的投訴渠道及處理程序



如申訴人對院舍的處理仍感不滿, 可向社會福利署安老院牌照事務處或本會投訴。

## 選擇安老院

長者或其家人要選擇一間合適的安老院並非易事, 最重要的是依據長者本身的需要而決定, 長者亦要盡量參與挑選及決策過程。有需要的長者或其家人可參考該署網頁內的「選擇安老院小貼士及適應院舍生活小錦囊」([http://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_elderly/sub\\_2554/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_2554/))。

## 香港社會服務聯會回應

香港社會服務聯會長者服務總主任陳文宜女士表示, 院舍服務不能看成越貴越好, 而安老院舍的收費可以有極大的差

異。一般來說, 租金和職員多寡及薪金是主要的成本出處, 以致影響院費價格。院舍收取的雜費, 尤其以尿片具有爭議性, 不容易知道耗用量, 長者及家人需要份外留意不清楚的收費項目。長者及家人除了參考社會福利署網頁發放的院舍資料外, 更重要的是瞭解院舍服務質素指標以衡量收費是否物有所值。較好的院舍會利用照顧服務所收集的數據資料, 標示院舍服務質素的潛在問題, 反映實際上投放護理人員的數目、照顧程度、照顧過程及結果成效 (例如住院長者骨折發生率、需要處理院友壓瘡的普及率)。

