

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

保管箱保障有限 銀行建議租戶自購保險

不少市民會將個人貴重物品例如樓宇契約、金器首飾或具紀念價值的珍藏品，存放在銀行的保管箱內，求個安心。但保管箱內的物品可獲得怎樣的保障？在哪些情況下，銀行須對保管箱內物品的損失負上責任？

消費者揀選保管箱，首要挑選地點。但近年部分銀行因改建或搬遷分行而終止提供保管箱服務，以致有些地區的保管箱服務出現供不應求的情況。哪些銀行可以讓客戶輪候保管箱服務？

今年4月底，本會向18間銀行收集保管箱服務的資料，以瞭解服務費用及其免責條款等。調查發現尺寸最細的保管箱年租由\$240至\$990，相差逾3倍；最大的保管箱的年租差額超逾二千元！調查亦反映保管箱服務保障有限，租戶謹記留意所有免責條款。



Milo

常見保管箱尺碼及年租

由於各銀行分行用作提供保管箱服務的空間不一，其提供的保管箱尺碼會有差異。根據所收集的資料，較常見的保管箱高度為3吋、5吋和10吋，常見闊度為5吋和10吋，而深度則普遍為22吋和24吋。保管箱的年租一般視乎其分行所在的地區及其尺碼大小而定。本報告將保管箱按4個體積（600立方吋或以下、601至810立方吋、1100至1200立方吋和2200至2400立方吋）顯示其年租，其中600立方吋或以下的年租由\$240至\$990不等，而2200至2400立方吋的保管箱年租則由\$1,000至\$3,250不等，詳情見附表。

多數須同時開立銀行戶口 注意免被收低結餘 / 不動戶費

16間銀行表示，租用其保管箱的租戶需預繳等同一年租金的金額作按金；其餘2間（花旗銀行及渣打銀行）則分別收取\$500或\$150作為按金，日後在辦理退箱手續時會退還按金給租戶。此外，須注意若未滿租用期而停租，有15間銀行表示不會退回未用的租金，只有3間（星展銀行、富邦銀行及上海商業銀行）會退回部分未用的租金，例如按比例以月/季度計算，並且不收手續費。

此外，有16間銀行要求租戶在租用保管箱的同時，須於該行開立帳戶以繳付保管箱的年租，只有2間（香港上海滙豐銀行及永亨銀行）沒有此要求。在開立帳戶時，租戶需注意有關戶口的費用，例如戶口低結餘服務費或不動戶口服務費等，以免日後被收取不必要的費用。

補發鎖匙的費用及工匠鑿箱費

租用銀行保管箱時，租戶一般會獲發兩條箱匙，分別為主匙和後備匙，租戶退回保管箱時，須向銀行交還全部箱匙。若租戶不慎遺失其中一條箱匙，調查中有16間銀行會徵收補發箱匙的費用，由

\$100至\$450不等，其中2間會另收配匙的工本費用，有2間（香港上海滙豐銀行及渣打銀行）則不設任何費用。

租戶倘若遺失全部箱匙，調查內所有銀行均會收取補發箱匙的費用，收費為每個保管箱\$200至\$1,500不等，個別另加工匠開啟保管箱的費用（俗稱鑿箱費），詳情見附表。

保障有限 18間均建議租戶自行購買保險

將貴重物品寄存的消費者會特別關注保管箱內物品的遺失保障。本會向18間銀行瞭解該行對遺失或損毀物品下的責任，普遍的回覆為：

- 16間銀行表示，除非因該行職員或銀行授權的代理人的欺詐、蓄意行為失當或嚴重疏忽，否則銀行不會就保管箱內所存放物品的任何損失或損毀承擔任何責任；

- 1間銀行表示，在不能控制的合理情況下（如自然蝕損、強風、颱風、火災、水災、戰爭、地震、爆炸、偷竊等）而引致保管箱內物品任何的損毀，該行不負任何責任。

- 1間銀行表示須按個別情況考慮。

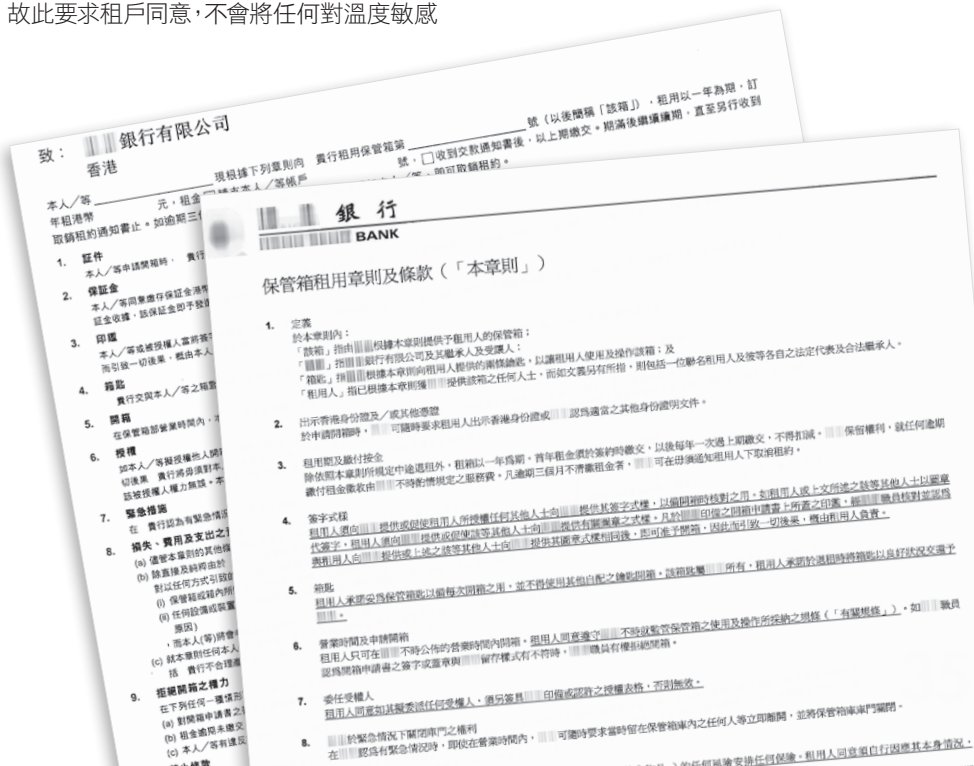
在簽署保管箱租約時，消費者應該細閱保管箱的租用條款，例如部分銀行指明在營業時間以外，保管箱庫內或無空氣調節，故此要求租戶同意，不會將任何對溫度敏感



消費者把物品存放在保管箱前，宜替物品拍照作紀錄和列明清單供日後參考，將清單放置在保管箱內，可方便每次開啟保管箱時更新。

或隨溫度改變的物品放於保管箱內，如客戶仍然選擇存放此類物品於保管箱內，便須自行承擔存放的物品損毀的風險。

所有18間銀行表示已在保管箱租約內建議租戶應自行為箱內物品購買保險，以增加保障。如果租戶有意購買保險保障保管箱內的物品，需向保險公司瞭解可否延伸一般家居保險的保障範圍，以涵蓋存放於保管箱的財物。租戶亦須向保險公司清楚申報保管箱內存放的物品，以確保得到承保；假如投保珠寶首飾、古董等貴重物品，租戶須在家居保險的申請表中詳列各個項目及註明存放地點，並與保險公司商議適用的保額及保費。租戶應留意其受保障項目的賠償額、賠償準則及細閱主要不保事項。



銀行所提供的保管箱服務資料

編號	銀行名稱	保管箱的常見尺碼 (高x闊x深, 以吋計)	年租 [1] (價錢範圍)				按金金額	需同時 開立 戶口?	未滿租期停租, 可否退回未用的租金及 有否手續費?
			600立方吋 或以下 [a]	601至810 立方吋 [b]	1100至1,250 立方吋 [c]	2200-2400 立方吋 [d]			
1	 中國銀行 (香港)	除提供較常見尺碼的保管箱外, 亦有其他不同尺碼的保管箱可供選擇	低至\$380	低至\$480	低至\$610	低至\$1,720	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/> [8]	<input type="checkbox"/>
2	 交通銀行 香港分行	3x5x24; 3x10x24; 5x5x24; 5x10x24; 10x10x24	\$350-\$780	\$680-\$1,100	\$920-\$1,600	\$1,750-\$3,000	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/> [9]	<input type="checkbox"/>
3	 東亞銀行	3x5x22; 5x5x22; 3x10x22; 5x10x22; 10x10x22	\$550-\$940	\$680-\$1,250	\$1,050-\$1,880	\$1,000-\$3,250	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/> [10]	<input type="checkbox"/>
4	 中國建設 銀行(亞洲)	4.5x5x24; 5x5x24; 4.5x7.5x24; 5x10x24	\$520-\$600	\$ 780	\$1,200-\$1,400	\$2,300	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	 創興銀行	3x10x22; 5x10x22; 10x10x22	\$320-\$600	\$650-\$1,000	\$900-\$1,400	\$1,900-\$2,400	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	 花旗銀行	3x5x22; 4x4x19; 3x10x22; 10x10x10; 4x8x19; 4x10x19; 5x10x22; 8x8x19; 10x10x22	\$500	\$700	\$900	\$1,600	\$500	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	 中信銀行(國際)	3x5x20; 5x5x22; 5x10x22; 10x10x22	\$240-\$400	\$400-\$880	\$600-\$720	\$1,200-\$2,040	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	 大新銀行	5x10x22	\$650	\$700-\$800	\$900-\$1,100	\$1,550-\$2,500	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	 星展銀行 [4]	3x5x22	\$610-\$990 [6]	\$890-\$1,120 [7]	\$1,360-\$2,140	\$2,430-\$2,860	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	可退回部分年租, 無手續費
10	 富邦銀行	5x5x20; 5x5x22; 5x5x24	\$600-\$700	\$600-\$900	\$900-\$1,300	\$1,800-\$2,600	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	可以按比例以月度計算, 無手續費
11	 恒生銀行	5x5x24; 3x10x24; 5x10x24; 10x10x24	\$580-\$610	\$790-\$850	\$1,200-\$1,300	\$2,300-\$2,500	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	 香港上海 滙豐銀行	2.5x8x18; 4x5x20; 4x6x21; 4x6x22; 4x5x22	\$530-\$640	\$450-\$1,260	\$1,400-\$1,700	\$1,600-\$3,160	等同1年租金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	 工銀亞洲	3x5x22; 3x10x22; 5x10x24; 10x10x22	\$300-\$550	\$580-\$800	\$800-\$1,120	\$1,600-\$2,300	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	 大眾銀行 (香港)	5x5x22; 3x10x22; 5x10x22; 10x10x22 [5]	\$350-\$650	\$600-\$850	\$750-\$1,200	\$1,850-\$2,200	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	 上海商業 銀行*	3x5x22; 5x5x22; 3x10x22; 5x10x22; 10x10x22	\$500-\$906	\$688-\$1,118	\$1,063-\$1,625	\$2,000-\$2,875	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	可按比例以季度計算 退回予租戶, 無手續費
16	 渣打銀行	2x5x22; 4x5x22; 4x8x22	\$600	\$750-\$830	\$1,100-\$1,300	\$1,500-\$2,000	\$150	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	 永亨銀行	5x5x22; 3x10x22; 5x10x22; 10x10x22	\$390-\$650	\$600-\$800	\$900-\$1,380	\$1,800-\$2,380	等同1年租金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	 永隆銀行	3x5x22; 5x5x22; 3x10x22; 5x10x22; 10x10x22	\$620	\$900	\$1,350	\$2,500	等同1年租金	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

註

表中資料截至2013年4月底, 適用於一般客戶, 最新情況以銀行公布為準。

■ 代表是 / 有 □ 代表否 / 沒有

* 該行的保管箱租金價格將於今年7月有所改動, 最新詳情請向該行職員查詢。

[1] 保管箱年租會因分行所處地區而有差異, 表內所列的年租範圍僅供參考, 詳情請向有關銀行查詢。

[a] 該類保管箱尺寸(高x闊x深, 以吋計)主要有5x5x20、5x5x22及5x5x24。

[b] 該類保管箱尺寸(高x闊x深, 以吋計)主要有3x10x22、3x10x24及4x8x22。

[c] 該類保管箱尺寸(高x闊x深, 以吋計)主要有5x10x22及5x10x24。

[d] 該類保管箱尺寸(高x闊x深, 以吋計)主要有10x10x22及10x10x24。

[2] 銀行分行數目不包括自助理財中心、自動櫃員機或獨立於銀行分行、專為特選客戶而設有提存服務之理財中心。

[3] 截至今年4月底, 該行租出的保管箱佔其保管箱總數目的比率。

[4] 如為該行的豐盛理財的客戶, 體積為600立方吋或以下、601-810立方吋、1100-1250立方吋及2200-2400立方吋的保管箱年租分別是\$430-\$740、\$660-\$840、\$950-\$1,500及\$1,940-\$2,160。

[5] 除提供上述保管箱的常見尺碼, 該行亦提供15x15x22(高x闊x深, 以吋計)之保管箱尺寸, 年租為\$3,500。

[6] 該行的類似容量保管箱的尺寸有5x5x22及3x5x22吋。

[7] 該行的主要保管箱的尺寸有3x10x22吋。

[8] 客戶須持有該行、南洋商業銀行或集友銀行的儲蓄或往來帳戶, 以辦理自動轉帳扣付續期年租。

[9] 租戶需持有該行之儲蓄存款帳戶或支票帳戶。

補發一條鎖匙的費用	遺失全部鎖匙及工匠開啟保管箱的費用	遺失或損毀物品下該行的責任	有否提醒客戶需自行購買保險保障箱內物品?	設有保管箱的分行數目佔分行總數的比率 [2]	保管箱的整體租用率 [3]	如保管箱全部租出，有否等候名單的服務 (waiting list)?
\$100 (另加工本費)	\$200 (另加工本費, 已包補發匙)	只限因該行職員的蓄意行為失當或嚴重疏忽, 否則該行不會就保管箱內所存放物品的任何損失或損毀承擔任何責任	■	約4成 (78間分行設有保管箱服務)	逾9成 (個別地區分行仍有保管箱可供租用)	■
\$200 [11]	每個箱\$300 [12]	除非是該行失責或疏忽而導致遺失/或損毀, 否則該行將不會對保管箱內物品或其任何部分的任何類別或性質的損毀產生、引起或導致的任何遺失、損毀及/或變質作出承擔或負責 [13]	■ [14]	23/43 (53.5%)	超過90%	■
\$200	•若客戶遺失全部鎖匙: \$650 •工匠開啟保管箱的費用, 香港及九龍: \$380; 新界: \$460	因自然蝕損、強風、颱風、火災、水災、戰爭、地震、爆炸、偷竊及該行所不能控制的合理情況下而引致保管箱內物品任何之損毀, 該行概不負責任何責任	■	53/88 (60.2%)	(該行表示有關資料屬內部資料, 故未能提供)	■
\$300	\$1,000 另加工匠費用	保管箱內存放之任何物件如有任何損失或損壞, 該行毋須負責; 除非該項損失或損壞是主要由於該行僱員或代理人的疏忽或故意失責而造成的	■	3/42 (7.1%)	超過60%	部分尺碼的保管箱設有等候名單
\$450	香港島及九龍區: \$950 新界及離島: \$1,000	只限於該等損失或毀壞是由該行或其僱員、代表或代理之欺詐、疏忽、違約、蓄意或故意行為所造成的	■	29/52 (55.8%)	超過90%	■
\$200	\$1,000	銀行須按個別情況考慮	■	2/40 (5%) [15]	95%	■
\$200	\$650	除因銀行職員或僱員的疏忽而直接引致之損失、損毀或延誤外, 客戶同意使用保管箱所存在的風險一概由客戶全部承擔	■	2/35 (5.7%)	60%	■
\$300	\$850	除非此損失或損毀因該行方面的疏忽或故意的不當行為而引起	■	8/45 (17.8%)	71%	■
\$150	\$800	除非是由於該行或其員工疏忽或欺詐所導致, 否則該行毋須就任何損害或損失負責	■	(該行表示有關資料屬內部資料, 故未能提供)	(該行表示有關資料屬內部資料, 故未能提供)	□
\$250	\$1,000	只限該行疏忽、故意不履行責任或欺詐	■	4/22 (18.2%)	80%	■
\$200	\$800	該行不會負責對溫度敏感之物品及其他不能在該行控制之情況(包括但不限於恐怖襲擊、戰爭、內亂、自然災害或其他自然原因)而對箱內物品造成的損失; 及除非因為該行、其授權人員、職員或代理人的疏忽、欺詐或不誠實, 否則在任何情況下, 該行不會對箱內物品之任何損失承擔法律責任	■	30/80 (37.5%)	各分行租用保管箱的情況均不同, 視乎保管箱的大小及位置	■
□	\$1,000-\$1,500	只限為該行的主管或職員的疏忽, 否則在任何情況下, 對於箱內物品的損失, 該行都毋須負上任何責任	■	約13%	(該行表示有關資料屬內部資料, 故未能提供)	□
\$200	\$800	只限由該行的故意失當行為或疏忽所導致	■	12/56 (21.4%)	超過50%	■
\$300	\$800	只限為該行、其授權人員、職員或代理人的疏忽, 否則在任何情況下, 對於箱內物品的損失, 該行都毋須負上任何責任	■	3/32 (9.4%)	76%	■
\$300	\$900	只限由該行或授權人員、僱員或代理人嚴重疏忽或故意失責所引致的損失	■	21/44 (47.7%)	84.61%	□
□	\$650	只限該行疏忽或不當行為而直接引致的損失或損毀	■	13/66 (19.7%)	71%	■
\$200	\$800	只限直接及純粹由於該行的嚴重疏忽、故意錯失或該行僱員在受僱期間的嚴重疏忽或故意錯失所引致的合理地可預見及直接損失或損害	■	7/43 (16.3%)	整體出租率高, 尤其是以較大尺碼的保管箱的租用率較高	■
\$200	\$800	只限於該等損失或毀壞是由該行或其僱員、代表或代理之欺詐、疏忽、違約、蓄意或故意行為所造成的	■	6/44 (13.6%)	70.76%	■

[10] 如客戶以該行之帳戶以自動轉帳繳交保管箱年租, 可獲8折優惠。

[11] 需另加工程公司之配匙工本費用(視乎工程公司當時之收費)。

[12] 另加工程公司的開啟保管箱及配匙工本費(視乎工程公司當時之收費)。若要求提供緊急開啟保管箱服務, 工程公司需額外加收緊急服務費。

[13] 包括但不限於由下列各項造成、產生、引起或導致的任何遺失、損毀及/或變質(不論是全部還是部分及不論是直接還是間接)、任何人士(該行的主管人員、員工或僱員除外)所作出的(i)任何偷竊、搶劫、盜竊及/或(ii)疏忽、魯莽、蓄意、不誠實、欺詐及/或錯誤行為或作為; 及/或該行為了保管箱所在地點當時的保安或其他原故而(i)採用的任何安排、系統、措施及/或程序及/或(ii)安裝的任何設備、裝置及/或儀器所引起及/或產生的任何不足、欠缺、故障、失靈及/或失責; 及/或發生非銀行所能控制的任何類別的天然災禍及/或任何事件、事宜及/或情況, 包括但不限於不管如何引起及/或產生的任何火災、爆炸、水災、洪水、颱風、強風、地震、

山崩、泥石流、保管箱所在的建築物及/或保險庫的倒塌、破壞及/或損毀、內亂、暴動、戰爭、任何人士的叛亂及/或蓄意破壞及/或縱火; 及/或保管箱所在的保險庫的情況(包括但不限於溫度、光線、濕度、通風等)及/或保管箱所在的保險庫的空氣調節設備及/或供應出現不足、失靈及/或故障及/或於辦公時間內及/或之後空調減弱或中止。

[14] 租戶同意與該行簽訂保管箱租約時, 必須聲明其已完全明白該租約的條款內容, 當中包括"保管箱租約"內"保險"一項之第11條: 該行概無任何職責或責任就任何風險(包括但不限於不論是否第12條或其他地方所指的情況引起的任何遺失及/或損失)將保管箱內的物品投保。租戶充分瞭解對保管箱內物品投購全面保險是符合租戶的利益。

[15] 該行的分行數目不包括自助理財中心及自動櫃員機。

銀行保管箱以外的選擇

家用夾萬

部分人會使用家用夾萬存放貴重物品。在家裝置夾萬需留意什麼？家用夾萬所提供的保安是否充足？

本會就此向香港警務處的防止罪案科及香港鎖匠學會尋求意見。

香港警務處防止罪案科表示，夾萬有很多種類，包括防盜及防火夾萬等。大部分夾萬



只專注某一方面的功能，其他功能相對較弱。例如，防火夾萬的金屬結構成分比防盜夾萬的少，但更為隔熱。

如考慮在家居放置夾萬，該處不建議市民將夾萬放置在不太堅固的內牆或共用牆。市民若在地面安裝入地式夾萬，必須把夾萬安裝在隱蔽處或利用家具遮掩，而安裝時必須根據生產商的指引。

該處又表示只依賴夾萬提供的保安並不足夠，市民應使用其他保安設施如警

報系統和通道管制等加強保安。與此同時，市民切勿把鑰匙留在放置夾萬附近的地方，或留在夾萬的門上，而使用密碼鎖的市民應小心處理密碼。該處建議為防遺失密碼或鑰匙所引致的不便和損失，市民可考慮使用時間掣來控制夾萬門的開啟時間。

香港鎖匠學會指常見家用夾萬的鎖有機

械式轉盤鎖、機械式匙鎖及電子鎖。普通家用夾萬一般有防火及內置警報的功能，而一些專業型或高保安型的夾萬則另設防潮、防爆、防水浸或防水濺的功能。該會提醒有意購買家用夾萬的消費者，選購時要注意以下幾點：

- 用戶是否需要防火及其他功能？
- 夾萬內部是否有螺絲孔，方便固定？
- 夾萬是否有後備開關配套？
- 夾萬供應商有否提供售後的緊急服務？

私人經營的保管箱服務

市面上有私人機構提供保管箱托管服務，但這類服務並無特定監管。有意使用該服務的消費者需留意什麼？

- 實地考察保管箱的環境，瞭解其日常保安的運作及所提供的保安措施；
- 瞭解保管箱的租約及詳細的收費項目，例如年租、按金及其他收費項目；
- 瞭解一旦遇事時（如遺失或損毀物品），托管公司的安排及所承擔的責任以及保險（如有）的保障範圍。
- 妥善保留有關保管箱的租約、付款紀錄及其他相關文件，並清楚記錄保管箱內的物品，以便當出現遺失物品或公司倒閉時，保障自己的權益。

由於私營保管箱公司一般只作為代消費者保管物品的受託人，保管箱內的物品不屬於該公司的資產。若有關公司倒閉，消費者須向臨時清盤人證明自己為箱內物品的擁有人，而消費者可能需一段時間及提供充足的證明文件，才能取回有關物品。

提供保管箱的分行比例

銀行未必在每區的分行都有提供保管箱服務。是次調查顯示，各銀行設有保管箱的分行數目由2間至78間不等，提供保管箱服務的分行數目佔分行總數的比率則由5%至60.2%不等，有需要的消費者可

瀏覽銀行網頁或致電銀行熱線查詢設有保管箱服務的分行資料。

箱的大小及分行位置而定，其餘13間銀行回覆截至今年4月底的保管箱總租用率由50%至95%不等，而個別銀行表示大尺碼保管箱的租用率較高。倘若分行所有保管箱均已租出，有14間銀行表示設有等候名單，客戶可先行到有關分行登記，當有保管箱騰出時，有關分行會以先到先得的方式安排給正在輪候的客戶；餘下4間銀行則表示只有部分尺碼的保管箱設有等候名單或完全不設等候名單的服務。



由於每間銀行不同分行的保管箱租用情況不盡相同，若消費者並非經常從保管箱提取物品，可考慮銀行在租用率較低的地區的保管箱服務，並向相關的銀行分行查詢租用情況。此外，消費者亦可考慮其他家居保安措施或購買家居保險，保障存放在家中的貴重物品。

結語

由於銀行在部分地區提供的保管箱服務或某些尺寸的銀行保管箱較受消費者歡迎，而租戶一般較少退租，故消費者或需輪候較長時間才能租用心儀的保管箱。

整體出租率 50% 至 95%

此外，本會亦向18間銀行瞭解其保管箱的租用情況，有3間銀行不願提供資料，另有2間表示其整體租用率高或視乎保管