

此為空白頁

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



專用清潔劑 替洗衣機「洗白白」

MILG

洗衣機幫助我們節省不少時間、功夫，是現代家庭不可缺少的電器。不過，用上一段日子後，你可能發現洗後的衣物既不如以往般光潔如新，洗衣機內膽亦傳出陣陣異味，內膽周邊的塑膠封邊則布滿黑點。黃梅時節快將來臨，更令人擔心衣物會否暗藏霉菌和細菌。

坊間有洗衣機專用的清潔劑售賣，它們幫得上忙嗎？下文為你解答。

洗衣機也需定期「洗白白」

日常使用洗衣機清洗衣物，少不免殘留水垢 (limescale)、衣物纖維、毛髮和皮膚碎屑，甚至洗衣劑殘餘在洗衣機內，黏附在洗衣槽壁，在潮濕的環境，容易成為滋生細菌和霉菌的溫床，令洗衣槽發出異味，洗後的衣物亦可能因而沾上這些微生物。此外，洗衣劑和部分衣物柔順劑之間亦可能發生化學反應，形成一些蠟狀的物質，黏附在洗衣槽內不顯眼的地方，衣物亦可能因而受污染。因此，洗衣機也需要定期「洗白白」，確保洗衣機內槽和衣物的清潔衛生。



在塑膠封邊上的霉菌。

洗衣機清潔劑的成分

本會搜集市面15款洗衣機清潔劑，發現當中只有6款以中文或英文列明產品成分資料，碳酸鈉 (sodium carbonate) 和過氧碳酸鈉 (sodium percarbonate) 是最常見的成分，另有個別產品含有次氯酸鈉 (sodium hypochlorite) 和氫氧化鈉 (sodium hydroxide)。過氧碳酸鈉和次氯酸鈉都屬氧化劑 (oxidizing agent)，而次氯酸鈉或次氯酸鹽更是漂白水的主要成分。上述化學物質的作用在於分解引發異味的有機物質，以去除洗衣機內的污漬，達到清潔和消毒的效果。

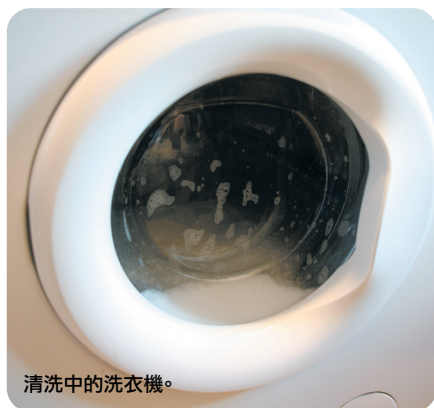
留意清潔劑適用的機種或型號

這些洗衣機清潔劑可於一般超級市場和家庭用品店買到，但消費者須留意產品標示的適用機種或型號。大部分有

- 具消臭及除菌功效；
- 適用於不銹鋼及塑膠內槽洗衣機；
- 經常使用，預防細菌繁殖。



清洗前置式洗衣機時，要先將清潔劑倒入洗衣槽或洗衣劑盛載格。



清洗中的洗衣機。

標示適用機種的清潔劑，都說明適用於歐洲機、日本機、不銹鋼及塑膠製內槽的洗衣機，不過有個別清潔劑標明不適用於前置式、上置滾桶式和兩槽式的洗衣機。消費者購買前應先確定家中洗衣機的機種，查看清潔劑是否合用，如有疑問或產品無提供適用機種資料，應向代理商或店員查詢。

須按產品指示使用

不同牌子的洗衣機清潔劑的用法大致相同，都是先將清潔劑徹底溶解，經浸泡將污垢帶走，因此注水愈多，可清潔的範圍亦愈大。波輪式洗衣機容許先注水，後加入清潔劑；前置式或歐洲頂揭式洗衣機則須先將清潔劑放入洗衣劑盛載格 (detergent dispenser drawer) 或洗衣槽內。

清潔劑的用量須按產品說明、洗衣機容量和洗衣槽的清潔程度調節，容量較大或洗衣槽較骯髒的，則要用上較多清潔劑。部分產品更建議使用溫水溶解清潔劑，浸

泡洗衣槽，以提高清潔劑的清潔效能。加入清潔劑後開動洗衣機運作數分鐘，確保清潔劑完全溶解和混和，停機讓清潔劑溶液

日本式洗衣機，先將1包清潔劑，**水溫40°C最適宜**。開前置式洗衣機每袋1包清潔劑，**開動洗衣機4-5分鐘，使洗淨劑溶入水中。**
洗衣槽浸泡放置4小時，請勿長時間浸泡超過10小時。浸泡後，開動洗衣機，洗淨污垢。

部分清潔劑需配合溫水使用；浸泡時間須按產品建議，切勿浸泡過久。

浸泡洗衣槽一段時間，再以一般洗衣模式清洗一次。浸泡時間視乎產品的成分和配方，可以有很大差異，部分產品標示只需浸泡少於3小時，但亦有產品說明要浸泡長達10小時。因此，使用前必須先瞭解產品所需浸泡時間的長短，以免因浸泡過久而損壞機件。

用後必須過水

由於部分洗衣機清潔劑具有漂白作用，如果以清潔劑洗機後，過水不夠徹底，殘餘的清潔劑可能會令衣物顏色轉淡，或有局部褪色的情況。不想心愛衣物「失色」，以清潔劑洗機後必須以一般洗衣模式清洗最少一次，如使用的清潔劑分量較多，可能需要以清水多洗一次。

切勿購買說明不足的產品

本會發現5款洗衣機清潔劑沒有以雙語(中文及英文)清楚說明產品成分、用法、使用分量和所需浸泡時間，其中4款更沒有任何安全警告字眼。欠缺適當標籤資料，可能會增加消費者因誤用而導致意外

現成天然材料是清潔好幫手

白醋是環保又便宜的清潔劑

部分洗衣機型號備有熱水程序，定期以熱水程序空機清洗洗衣槽同樣可達致清潔、減少異味和積聚的殘餘物的效果。此外，白醋是天然、環保又便宜的清潔劑，有洗衣機代理商表示，如有需要用戶可於注水後，將一瓶白醋倒入洗衣機內，浸泡1小時，再以一般模式運作一週期，就可以達到清潔洗衣槽的效果，去除黏附內壁的水垢和洗衣劑殘餘。



塑膠封邊上有黑點怎麼辦?

如果機門的塑膠封邊有霉菌黑點，可以沾有酒精或稀釋漂白水的布或舊牙刷輕力抹擦。如情況未有改善，可考慮請洗衣機代理商協助更換封邊。

如何避免塑膠封邊發霉?

每次用完洗衣機後，必須排清所有用水，切勿在洗衣桶內儲水備用或浸衫，洗淨的衣物要盡快清理，否則潮濕的環境容易產生異味。用軟布擦乾塑膠封邊，打開機門風乾洗衣筒後再關好，打開機門期間留意切勿讓幼童接近，以免釀成意外。



供清楚和足夠的使用說明，協助消費者正確使用。

胡亂混雜清潔劑後果嚴重

由於洗衣機清潔劑的主要成分對皮膚和眼睛都具刺激性，接觸或處理時應先戴上膠手套，避免意外濺到皮膚上。切勿與其他家居清潔劑、漂劑或其他化學品混合使用，否則可能會釋出有害氣體（如氯氣（chlorine gas）），嚴重者可令人中毒，甚至死亡，尤其在空氣不流通的地方。

3) 必須獨立使用。
 4) 切勿與酸性液體混合，以免引致有害之化學反應。
 5) 洗滌劑可能令衣物脫色。

• 使用時，請保持空氣之流通。

嚴禁與酸性類物品混用以免造成危險

每月洗機一次

有洗衣機代理商表示，消費者最好每月為洗衣機「洗白白」一次。不過，如果使用洗衣機次數頻密，每日都會開機洗衣服，就可能要加密洗機次數。只要按指示正確使用，一般洗衣機專用清潔劑應該不會影響洗衣機的效能。不過，消費者須留意如果機件損壞是由於不當使用或不當清洗洗衣機導致，其保用期或保用範圍可能會受影響。

個別洗衣機代理商會指定適用的清潔劑品牌或型號，如有問題，消費者宜先向洗衣機代理商查詢。此外，洗機後也要謹記打開機門稍為通風，令洗衣機內膽保持乾爽，減低滋生霉菌的機會。

的機會。有關產品資料已轉交海關跟進。

本會建議消費者避免購買欠缺產品說明或說明不夠清楚的洗衣機清潔劑，否則可能會因不當使用（例如浸泡過久）而令洗衣機機件受損；相反，如浸泡時間不足或使用的分量不夠則無法達到預期的清潔效果。因此，本會呼籲產品供應商提

消費者委員會35周年 標語大募集

消費者委員會邁向35周年，我們伴隨消費者迎接時代變遷，針對不斷轉變的消費課題，在社會上發揮不同的功能，扮演不同的角色，為消費者的權益發聲。

現在，我們也邀請你「發聲」，發揮創意，說出你對消費者委員會的所思所想！

評分準則 請以標語形式說出你對消費者委員會的感覺、期許、印象，作品力求精簡，以十四字為限。

獎項*
 頭獎：現金獎\$3,000及贈閱《選擇》1年
 二獎：現金獎\$2,000及贈閱《選擇》1年
 三獎：現金獎\$1,000及贈閱《選擇》1年
 優異獎10名，各贈閱《選擇》1年

參加辦法 只需複印及填妥表格，傳真至2102 4581，也可把有關資料電郵至 choice@consumer.org.hk，或寄交香港北角渣華道191號22樓消費者委員會，封面請註明「35周年標語大募集」。讀者也可登入消費者委員會網站 www.consumer.org.hk，參加比賽。每名參加者可遞交多於一組標語。

截止日期 2009年2月28日
 得獎名單將於《選擇》及消費者委員會網站刊登。得獎人士將獲通知。

消費者委員會35周年 標語大募集

創意標語： _____

姓名： _____

電郵地址： _____

聯絡電話： _____

地址： _____

本人同意主辦單位日後使用上述資料，提供推廣活動資訊。

*得獎人士須同意，把其獲獎作品的版權讓予消費者委員會，而消費者委員會對得獎作品有採用或刪改的權利。得獎人士可把所獲的贈閱1年優惠轉讓予第三者。主辦機構員工及其家屬不可參加。收集個人資料聲明：有關資料只供是次活動使用，除非參賽者同意，否則所有資料將於是次活動後悉數銷毀。