

編者的話

加強消費信貸的資訊

個人債務和破產的消費者課題，將是本會今年的工作重點。本會將展開宣傳活動，介紹紓緩債務的方法，提示消費者如何避免陷入債務困局，以協助日益增多的欠債人士，特別是在目前經濟逆轉下最受影響的一群。

本會將深入研究和調查各類與消費信貸有關的資訊，包括信貸整固及重組服務的費用、債務追討等的營商手法，與及法律對欠債人士的保障。消委會亦會透過教育活動，鼓勵消費者審慎理財，提醒他們債台高築的後果。

這些資訊在本刊發表後，在網頁、學校、社區中心及分布港九的諮詢中心均可取閱，消委會職員將解答消費者的諮詢。

總括來說，消委會肩負資訊提供者、教育和倡導者的角色：提供資訊、教育學生、為培訓人員提供教材及揭露不當的經營手法等。

本會去年接獲22,890宗消費者投訴，破歷年紀錄，比2001年上升了10%。

電訊服務投訴高踞首位，佔總投訴的四分之一。隨着電訊業的迅速發展，過去幾年，消費者對電訊行業的不滿大幅上升，由1999年的1,820宗投訴增加至2002年的5,800宗。

電器產品的投訴(1,146宗)在整體數字中排第二位，主要關於保養和維修費用高昂。第三位為財經服務的投訴(1,079宗)，大部分是關於收取過高費用，及信用卡公司要求持卡人即時償還個人貸款和支帳支出。有關傢俬及裝修的投訴(1,062宗)則少於2001年。

另一方面，攝影器材的投訴(891宗)卻錄得55%的升幅，主要是投訴商舖採用「餌誘式」等不良經營手法，令消費者蒙受損失。

在過去一年，消委會接獲各地遊客的投訴輕微上升5.19%至1,188宗。內地旅客的投訴則明顯增加，同期到港遊客的數目亦見上升。

本港經濟不景，可能會令某些經營者不惜採用不良經營手法招攬生意，或解決消費者的投訴欠積極。另一方面，消費者亦進一步認識他們的權益，要求商品和服務須物有所值。

消委會促請營商者奉行公平公正的營商手法，例如提供產品資料、清晰標明價錢等，避免採用高壓和誤導行為，以增強消費者的信心。

新料預告

- ★數碼相機測試
- ★蒸汽熨斗測試

訂閱電話：2856 3123

(暫擬下期刊登，如有更改恕不另通知)

選擇

封面人物：關心妍



消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：<http://www.consumer.org.hk>

印刷：出版之友印務集團

地址：元朗工業邨福喜街51至53號

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

目錄

焦點

4 Plasma完全選購手冊

測試站

- 12 邊隻瓜子不含礦物油？
- 16 菜脯·榨菜含大量防腐劑
- 25 測試保暖內衣的禦寒能力
- 32 最新手機防潮測試

搜查網

- 38 手機儲值卡慳錢有計！
- 44 長途機座位夠唔夠闊？

錦囊集

22 辨別冰鮮雞基本法

投資醒少少

47 如何評估對沖基金是否適合投資？

投訴街

31 光顧牙醫而非註冊醫生
保險索償遭拒

邊隻瓜子不含礦物油？

瓜子是主要賀年食品之一。然而，有商人為了增加瓜子的吸引力，在炒製瓜子時加入礦物油，使之更亮澤。中國內地和澳門曾發現含礦物油的瓜子，為此本會進行測試，看本港出售的瓜子可否安全食用。



測試保暖內衣的禦寒能力

今年冬天乍暖還寒，經常進出室內室外，或者進行戶外活動如登山、打高爾夫球等，內衣保暖固然重要，但太暖又出汗，容易着涼，怎樣的內衣才可在時冷時暖的環境下都穿得舒服？



Plasma完全選購手冊

數新一年購物大計，不少人都想擁有一部等離子顯示屏。最多款式選擇的42吋型號，售價有天壤之別，由二三萬至五六萬一部，續保費用更相對昂貴，由千多至七千多元，買錯認真「肉赤」。揀選時，是否單純依照解像度、光亮度、對比度來比較就夠呢？



訂正 上期第28頁表一中，「東華三院」與「香港大學」合作的中醫藥科研及教研中心，正確名稱為「東華三院東華醫院-香港大學中醫藥臨床研究服務中心」，謹此更正。