

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

多款熨斗誇大蒸氣量 掛燙機安全測試未能完全達標

穿上熨貼的衣服，感覺整齊，予人好感。想輕輕鬆鬆熨衣服，先要找來好幫手。蒸氣熨斗及蒸氣掛燙機標榜蒸氣輸出量高，熨衣效果好。測試卻發現多款蒸氣熨斗的實際蒸氣噴射量遠遜於聲稱，而掛燙機看似十分專業，也方便使用，可惜安全程度未能完全達標。如何從中挑選，請看我們的測試報告！

黃智雯

出外工作，我會帶備充電式旅行熨斗，而家裏是用蒸氣熨斗，不過，兩者的蒸氣量都不夠，熨好的衣服很快就會皺，亦不夠平滑。熨斗一定要夠熱、夠蒸氣，衣服才會滑，特別是熨襯衫。當熨一些裙及特別質料的衣服時，用熨斗很易起摺痕。



測試12款掛燙機及熨斗

共測試了12款型號，包括5款蒸氣掛燙機 (garment steamer) 及7款蒸氣熨斗。其中蒸氣掛燙機售價約由\$388至\$898，蒸氣熨斗則由\$390至\$898。測試的蒸氣熨斗均為功率1800瓦特 (Watt, W) 以上的型號。

測試方法

測試項目包括安全測試、效能測試及使用方便程度。本會委託本港兩間獨立實驗室分別對樣本進行了安全測試及效能測試。安全測試方面，蒸氣掛燙機和蒸氣熨斗的測試分別參考國際安全標準IEC 60335-2-85和IEC60335-2-3進行。而效能測試則參考國際標準IEC60311進行。

我姨姨是開服裝店的，以往用過店裏的掛燙機，可以360度去熨，熨好的衣服感覺較平滑，而且熨衣服很快，比平時節省三分一的時間。所以我比較喜歡掛燙機，既方便也容易控制，正在挑選一些直立式的掛燙機。

安全測試結果

熨斗通過全部安全測試 掛燙機有改善空間

7款蒸氣熨斗樣本都通過所有安全測試項目，表現優秀。而5款蒸氣掛燙機樣本雖通過主要安全測試項目，包括防觸電保護、溫升、漏電電流、非正常操作及機械強度等；但在結構及穩定性、接地裝置、物料耐熱及阻燃性、標註說明等方面，仍有待改善。

掛燙機出現的問題

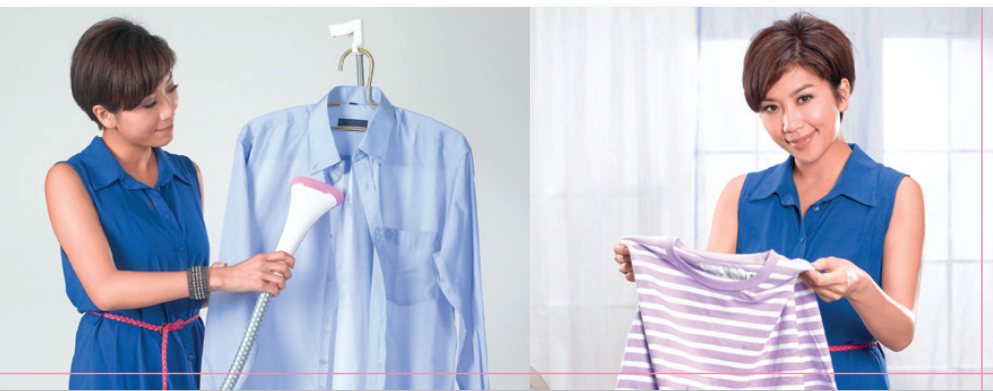
1款的結構及穩定性未如理想

「Larette」(#5)在未注入水而放置在傾斜10度的平面上測試時，已告翻倒。此

穩固裝置失效時，地線必須比其他帶電線遲拉緊，以防地線先鬆脫，影響接地保護效能。「飛利浦」GC515(#1)的地線並非最遲被拉緊，設計有待改善。

部分標示資料與實際不符

「飛利浦」GC515(#1)及「美康雅」(#2)的接線端子欠缺中線(N或Neutral)的標示。「飛利浦」GC515(#1)、「美康雅」(#2)、「荷蘭公主」(#3)及「Larette」(#5)的說明書則欠缺了部分標準要求的警告字句或說明，例如「注水或清潔時需拔掉插頭電源」、「關懷小孩老人等需要照顧人士」、「留意產品會發出熱的蒸氣」、「去除水垢的說明」等。此外，「Turbo」



部分蒸氣熨斗備有線夾固定電線，存放時電線不易鬆散。

外，該樣本的單極開關掣接駁在電源線的中線上，設計未如理想。雖然測試標準並沒有規定單極開關掣不能接駁在電源線的中線上，但以三腳插頭電器來說，若單極開關掣接駁在電源線的火線而非中線上，設計會較完善。

2款的物料阻燃能力待改善

「美康雅」(#2)接線盒頂蓋的膠料及「荷蘭公主」(#3)內部近發熱器位置的膠料未能通過750°C灼熱線測試，物料阻燃能力有改善空間。

有樣本的接地裝置設計欠佳

根據標準，若電源線意外被拉扯及

(#4)及「Larette」(#5)說明書上部分資料錯誤或與實際產品效能不符。例如#5的產品標籤標示了IPX4的防水級別，即聲稱可在戶外使用，但實際上，其產品設計並不屬於可在戶外使用的類別。

效能測試

測試包括量度輸入功率、蒸氣輸出量、可提供蒸氣的時間(只限掛燙機)、蒸氣噴射量(只限蒸氣熨斗)。

在本港電壓220V下，實際功率比標示為低

經常需要在短時間內快速熨好大量衣物的用戶，或會刻意選擇功率(俗稱「火

數)較高的型號，以提高熨衣速度。

測試包括量度輸入功率一項，以比較樣本的實際功率與其標示的吻合程度。測試時以本港電壓220伏特(Volt, V)操作樣本，量度其輸入功率。結果發現全部樣本在220伏特電壓下量得的功率比其標示在220伏特電壓下的功率略低。差別最大的是「Turbo」(#4)，本會量得的功率比其標示的約低了12%；其標示的額定電壓為220-230V，但代理商表示其標示的輸入功率是在最高電壓230伏特下量度。另外，「荷蘭公主」(#3)標示的額定電壓為230-240V，由於本港的供電電壓為220伏特，故樣本#3在本港使用時，其實際功率會較其標示的數值低。本會建議廠商在標註產

蒸氣掛燙機



品的額定電壓及功率時，應同時標示產品在本港的供電電壓下使用時的輸入功率，為消費者提供全面的產品資料。

蒸氣掛燙機

3款提供蒸氣的時間較其聲稱的短

由於國際標準IEC60311是針對熨斗的效能表現，而掛燙機的設計跟熨斗不同，故標準所用的操作頻率未必適合應用於掛燙機。經本會查詢，發現廠商一般都是採用持續操作掛燙機的方法，以量度蒸氣輸出量及可提供蒸氣的時間。為了令測試結果可與廠商的聲稱或提供數值作比較，本會參考廠商慣用的持續操作方法進行測試。測試是以本港的220伏特電壓供

電，試驗員持續操作掛燙機，並量度掛燙機連盛水器在運作前後的重量變化及所操作的時間。

5款樣本量得的蒸氣輸出量相若，為每分鐘22.5克至30.5克，以「飛利浦」GC515 (#1)的蒸氣輸出量最大，次為「荷蘭公主」(#3)。而5款樣本的可提供蒸氣時間為31至128分鐘，以樣本#3最長。但在持續開啟掛燙機的情況下，可提供蒸氣的時間便受水箱容量大小所影響。

3款樣本量得的可提供蒸氣時間比其聲稱的短，「Turbo」(#4)的表現較失色，量得的比聲稱的數值低約29%（詳見測試結果比較表及「廠商意見」）。本會已將結果通知海關。

蒸氣熨斗

蒸氣輸出量比聲稱的低

蒸氣量大的熨斗熨衣效果一般比較好，且可節省熨衣時間，故深受用戶喜愛。測試同樣以220伏特電壓供電，把熨斗的蒸氣輸出設定至最高，放置在模擬用戶熨衣服時前後移動的測量架上，測試時間為3分鐘，之後量度熨斗的重量變化。7款樣本量得的蒸氣輸出量平均每分鐘18克至45克，以「好運達」(#8)的蒸氣輸出量最大，次為「飛利浦」GC4870 (#7)。

測試發現大部分樣本量得的蒸氣輸出量都比其聲稱的低，而且相差頗大，其中「Panasonic」(#11)及「特福」(#12)相差分別達40%及36%。本會已將結果通知

海關。不過，差別可能源於部分廠商的測試方法與標準方法不同或是測試電壓不同。在香港的供電電壓220伏特下使用非純為香港電壓而設計的產品，部分也許未能完全發揮最佳表現（詳見測試結果比較表及「廠商意見」）。

根據「飛利浦」GC4870 (#7)及「百靈牌」(#9)說明書上的說明，用戶可持續或每隔1秒按下「加大蒸氣」或「噴射蒸氣」按鈕，以獲得額外的蒸氣輸出。有見及此，本會同時參考說明書上建議的使用方法，量度#7及#9的持續蒸氣輸出量，結果量得的數值與其聲稱吻合。但在一般操作下（把蒸氣輸出設定至最高時），#7及#9量得的蒸氣輸出量分別比其聲稱的低30%及52%。

消費者在參閱宣傳單張或產品規格資料時，極有可能會誤以為其產品聲稱的最大蒸氣輸出量是在一般操作下、把蒸氣輸出設定至最高時的蒸氣輸出量。消費者須

掛燙機與熨斗各有長處

掛燙機毋須頻繁加水 較少機會熨壞布料

蒸氣掛燙機透過灼熱的水蒸氣不斷接觸衣物，把衣物纖維軟化，從而去除衣物的皺褶。有產品宣傳指蒸氣掛燙機改變了傳統的熨衣方式，利用輸出的蒸氣，毋須使用熨衫板便可去除衣物的皺褶，減省平日熨衣的繁瑣步驟。此外，掛燙機的水箱容量較蒸氣熨斗大，裝一次水便能連續熨大量衣服，免了頻繁加水的不便。掛燙機基本上適用於大部分質料的衣物，由於利用蒸氣去除衣物的皺褶，故不怕會熨壞布料，特別適用於一些容易熨至有「熨斗印」等的精細布料。

熨斗熨得平滑 熨骨位尤其筆挺

蒸氣熨斗能產生蒸氣及熱力，熨斗噴出的蒸氣能把衣物纖維軟化，而所產生的熱力和壓力有助把衣服熨得平滑。故在平整度方面，蒸氣熨斗表現應較佳，尤其是對於恤衫、西褲或棉質之類的衣物。蒸氣掛燙機則未必能及熨斗般透過壓熨而把恤衫、西褲等熨得平整筆直或把褲腳、衣領骨位等熨至挺直。

雖然市面上部分掛燙機配有直燙夾或燙褲夾，聲稱能對衫褲夾出摺痕，不過在筆直度方面，熨斗應較勝一籌。消費者在選購掛燙機或熨斗前，除考慮產品是否符合自己所需外，也不妨詢問朋友對有關產品的口碑或用後意見。

蒸氣熨斗



蒸氣掛燙機及蒸氣熨斗測試結果

樣本編號		1	2	3	4	5	6	7	
種類		蒸氣掛燙機 (Garment Steamer)							
牌子		飛利浦 Philips	美康雅 Conair	荷蘭公主 Princess	Turbo	Larette	威馬電器 Goodway	飛利浦 Philips	
型號		GC515	CGS28H	332733	TGS114	LA-GS1450P	G-976STJ-E-M	GC4870	
售價	[1]	\$898	\$798	\$898	\$639	\$388	\$598	\$898	
聲稱原產地	[2]	中國	中國	中國	中國	中國	中國	印尼	
總評	[3]	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆	
安全程度	[4]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
溫升		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
結構及穩定性	[5]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●● a b	●●●●●	●●●●●	
物料耐熱及阻燃能力	[6]	●●●●●	●●●● c	●●●● c	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
接地裝置	[7]	●●●● d	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
標示說明	[8]	●●●● e f	●●●● e f	●●●● e	●●●● g	● e g h	●●●●●	●●●●●	
效能表現	[9]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
輸入 功率	額定電壓(伏特) [10]	220 - 240	220 - 240	230 - 240	220 - 230	220	220 - 240	220 - 240	
	額定功率(瓦特) [10]	1500 - 1786	1260 - 1500	1500 - 1650	1500*	1150/1450*	2000 - 2400	2200 - 2600	
	在本港電壓220V下 量得的功率(瓦特)	1492	1218	1390	1324	1120/1436	1980	2195	
	輸入功率與標示吻合度 [11]	●●●●	●●●●	●●●● ▼	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	
持續 蒸氣 輸出量	聲稱(克/分鐘) [12]	35	—	—	—	—	20▽	50	
	量得(克/分鐘) [13]	30.5 ■■■■■□	22.5 ■■■■□	28.5 ■■■■■	25.5 ■■■■■	28.0 ■■■■■	27.0 ■■■■■	一般 操作下 35.0 ■■■■■□ 額外 蒸氣下 ◇ 53.6 ■■■■■	
	與聲稱相差 [14]	-12.9%	不適用				+35%	-30%	+7.2%
	吻合程度 [15]	●●●●	不適用				●●●●●	●●●●	
可提供 蒸氣的 時間	聲稱(分鐘) [16]	27	80	132	100	60			
	量得(分鐘) [17]	31 ■■■	114 ■■■■■	128 ■■■■■	71 ■■■■■	53 ■■■□			
	與聲稱相差 [18]	+14.8%	+42.5%	-3.0%	-29.0%	-11.7%			
	吻合程度 [19]	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●	●●●			
蒸氣 噴射量	聲稱蒸氣噴射量 [20]						0.69克/次▽	170克/分鐘	
	量得蒸氣噴射量 (克/次) [21]	不適用					0.76 ■■■■■□	0.66 ■■■■■	
使用方便程度	[22]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
說明書/聲稱規格、功能的 合理性及詳盡程度	[23]	●●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	
注水及準備工序		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	
操作		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	
收拾及存放		●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	
型號 規格 資料 與聲稱 功能 [24]	底板表面物料	—	—	—	—	—	鋁合金	鋁合金	
	盛水容量	1 公升	2.5 公升	3.3 公升	2 公升	1.6 公升	300 毫升	335 毫升	
	重量(千克)	4.1	3.1	7.3	5.3	4.5	1.9	2.0	
	蒸氣輸出量調校	—	◆	—	—	◆	◆	◆	
	防滴漏	—	—	—	—	—	◆	◆	
	自動清洗	—	—	—	—	—	◆	◆	
	自動安全熄機	—	—	◆	◆	◆	◆	◆	
其他聲稱功能	隨時注水、 可拆式伸縮 掛燙架、 2分鐘特快 預熱等	60秒預熱時間、 底部去水掣、 雙層隔熱蒸氣 喉等	開關腳掣	—	—	—	防鈣化裝置	深層離子蒸氣、 雙重鈣化清洗等	

8	9	10	11	12
蒸氣熨斗 (Steam Iron)				
好運達 Rowenta	百靈牌 Braun	Kenwood	Panasonic	特福 Tefal
DW9030	TS730	ST848	NI-W650CS	FV9550
\$888	\$838	\$390	\$398	\$848
德國	匈牙利	中國	中國	法國
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
220 - 240	220 - 240	220 - 240	220 - 240	220 - 240
2150 - 2600	2000 - 2400	2000 - 2400	1850 - 2200	2185 - 2600
2086	1990	1916	1836	2055
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
50	50	25	30	50 ^
45.0	一般 操作下 24.0	額外 蒸氣下 53.0	21.0	18.0
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
-10%	-52%	+6.0%	-16%	-36%
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
不適用				
200克/分鐘	120克/分鐘	45克/分鐘	90克/分鐘	150克/分鐘
1.2	0.64	0.76	0.56	0.66
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
不銹鋼	電鍍鋁塗層	陶瓷塗層	陶瓷塗層	琺瑯瓷
300 毫升	400 毫升	300 毫升	200 毫升	350 毫升
2.1	1.8	1.7	1.6	2.0
◆	◆	◆	◆	◆
◆	◆	◆	◆	◆
◆	—	◆	◆	◆
◆	—	◆	—	◆
防鈣化裝置	防鈣化裝置、 織物保護裝置等	防鈣化裝置	防鈣化裝置、 雙向底板等	自動清潔、 防鈣化裝置等

註

- 愈多，表示輸出量愈大/時間愈長，□代表半粒。
 - 表示不適用、沒有該功能或沒有提供資料。
 - ▽ 資料由廠商提供，有關資料並沒有在說明書或包裝上提供。
 - ◆ 表示有該功能。
- 售價是約數，乃代理商提供或本會於7月在市面調查所得。不同零售商的售價或有差別。
 - 資料由代理商提供或源自標籤。
 - 總評分的比重如下：
 - 安全程度 50%
 - 效能表現 35%
 - 使用方便程度 15%
 整體總評除根據比重計算外，計算程式亦包括限制因素 (limiting factor)，若樣本在安全項目表現不理想，便會啟動限制因素，減低總評分數。
 - 安全程度按下列比重計算：
 - 溫升 35%
 - 結構及穩定性 25%
 - 物料耐熱及阻燃能力 20%
 - 接地裝置 15%
 - 標示說明 5%
 - a 單極開關擊接駁在電源線的中線上，設計未如理想。
 - b 樣本未能通過傾斜10度的穩定性測試。
 - c 樣本部分膠料未能通過750°C灼熱線測試。
 - d 在電源線意外被扯緊及穩固裝置失效時，樣本的地線並非最遲被拉緊。
 - e 說明書欠缺了部分標準要求的警告字句或說明。
 - f 接線端子欠缺中線 (N或Neutral) 的標示。
 - g 說明書上部分資料錯誤或與實際產品不符。
 - h 樣本提供錯誤標示，與實際產品不符。
 - 效能表現按下列比重計算：
 - 蒸氣掛燙機
 - 輸入功率與標示的吻合度 50%
 - 量得持續蒸氣輸出量/量得可提供蒸氣的時間與聲稱的吻合度 50%
 - 蒸氣熨斗
 - 輸入功率與標示的吻合度 50%
 - 量得持續蒸氣輸出量與聲稱的吻合度 50%
 - 資料主要源自產品標籤。
 - * 樣本上標示的額定電壓為220-230V，但只標示單一額定功率。
 - ※ 樣本設有高檔及低檔功率選擇掣。
 - 根據本會在220V下量得的功率與樣本標示在220V下的功率的吻合度評分。
 - ▼ 樣本#3只標示在230-240V下的額定功率，故難以和本會在220V下量得的功率直接比較，評分時已考慮這特殊情況及本港消費者的需要。
 - 資料主要源自產品標籤、說明書、包裝資料及宣傳單張。
 - ^ 根據代理商提供的內部測試資料，持續蒸氣輸出平均值只為每分鐘45.7克，較其聲稱的數值低約8.6%。
 - 蒸氣掛燙機：本會採用了持續操作掛燙機的測試方法量度蒸氣輸出量。蒸氣熨斗：參考國際標準IEC60311進行。
◇ 參考說明書的資料，試驗員須同時按下「加大蒸氣」或「噴射蒸氣」按鈕以量度持續蒸氣輸出量。
 - 量得的持續蒸氣輸出量與聲稱數值的差別。
 - 根據樣本量得的數值與聲稱數值的差異來評分。
樣本#7及#9的評分參考了在一般操作下以及額外蒸氣下量得的數值與聲稱數值的差異來評分。
 - 資料主要源自產品標籤、說明書、包裝資料及宣傳單張。
 - 本會採用了持續操作掛燙機的測試方法量度可提供蒸氣的時間。
 - 量得的可提供蒸氣時間與聲稱數值的差別。
 - 根據量得的可提供蒸氣時間與聲稱數值的差異來評分。
 - 資料主要源自產品標籤、說明書、包裝資料及宣傳單張。
大部分型號聲稱的蒸氣噴射量均以每分鐘的噴射量表達，而各型號的計算方法略有不同，詳情如下：
樣本#8及#12：代理商表示聲稱數值為其熨斗的蒸氣噴射量再加上持續蒸氣最大輸出的總和。廠商把噴射次數設定為每分鐘120次，並對熨斗進行了20次蒸氣噴射，每次噴射的相隔時間為2秒，然後量度其蒸氣噴射量，再取其平均數。利用每次平均蒸氣噴射量的數值乘設定次數(120)，從而得出蒸氣噴射量的總和數值。
樣本#9：廠商或代理商表示聲稱數值根據每次的蒸氣噴射量及其所釋放的時間計算出來。
樣本#10：廠商表示聲稱數值為熨斗一分鐘的總蒸氣噴射量。廠商先對熨斗進行了10次蒸氣噴射並量度每次的噴射量，每次噴射的相隔時間為1秒。利用10次噴射蒸氣量的總和，推算熨斗一分鐘的蒸氣噴射量。
樣本#11：廠商表示聲稱數值是其熨斗蒸氣噴射量再加上持續蒸氣最大輸出的總和。而其蒸氣噴射量數值是根據每次的蒸氣噴射量及其所釋放的時間計算出來。
 - 蒸氣噴射(shot of steam)：測試參考國際標準IEC60311進行，量得的數值為每次按鈕後噴出蒸氣的重量。
 - 使用方便程度按下列比重計算：
 - 說明書/聲稱規格、功能的合理性及詳盡程度 40%
 - 注水及準備工序 20%
 - 操作 30%
 - 收拾及存放 10%
 - 評審說明書是否詳盡清晰及產品聲稱規格、功能是否詳盡、充足及表達方式是否合理。
 - 資料主要源自產品標籤、說明書、包裝資料、廠商提供及宣傳單張或本會調查/量度所得。掛燙機的重量為未注水的重量，熨斗的重量則為注滿水後的重量。

詳閱說明書才會得知要持續或每隔1秒按下「加大蒸氣」或「噴射蒸氣」按鈕，熨斗才能發揮其聲稱的最大蒸氣輸出。本會呼籲廠商在宣傳單張或產品規格資料上標註蒸氣熨斗的最大蒸氣輸出量時，應考慮標示其產品在一般操作下的蒸氣輸出量。如產品有加大或額外蒸氣功能，本會建議廠商另加註釋標示。

蒸氣噴射量 (shot of steam) 相差1倍

新款熨斗多設有蒸氣噴射功能，每按掣一次，便噴出一股蒸氣，以對付頑固皺痕。樣本全都可在熨斗水平擺放及垂直時噴射蒸氣。

參考國際標準IEC60311，測試時把熨斗調校至最高溫度，每隔15秒按一次噴射按鈕，至50次為止，量度蒸氣噴射量，再取平均數。7款樣本的每次平均蒸氣噴射量由0.56至1.2克，以「好運達」(#8)最強。

產品的蒸氣計算方法受質疑

市面上大部分蒸氣熨斗廠商聲稱的數值都是以一分鐘蒸氣噴射量作為單位(詳見測試結果比較表「蒸氣噴射量」一欄)，與參考國際標準下量得的每次蒸氣噴射量有所不同。本會研究了代理商或廠商提供的資料及計算方法，發現大部分代理商或廠商所聲稱的數值均未能反映實際使用情況。

例一：部分代理商或廠商把噴射次數假設為每分鐘120次，並對熨斗進行20次蒸氣噴射測試，每次噴射的時間相隔2秒，量度蒸氣噴射量，再取其平均數。代理商或廠商利用每次平均蒸氣噴射量的數值乘上假設的噴射次數，從而得出噴射量的總和數值。此外，因熨斗仍會持續釋放蒸氣，部分代理商或廠商的聲稱數值乃把噴射量的總和數值加上持續蒸氣每分鐘的最大輸出量數值。但在實際情況，當熨斗的噴射蒸氣及持續蒸氣功能同時啟用時，由於熨斗輸入功率有限，未必能同時發揮兩個蒸氣功能的最大輸出量。

例二：另一方面，有廠商量度熨斗每次的蒸氣噴射量及其所釋放的時間，然後標示每分鐘的蒸氣噴射量，但其實計算出的數值只是單次噴射一刻的蒸氣噴射速度。在實際使用下，用者每按一下「蒸氣噴射」按鈕，熨斗就會噴射出一股強勁蒸氣，如連續或在相隔少於1秒的情況下連續急速地按下按鈕，由於熨斗輸入功率有限，根本不能在短時間內再釋放足夠蒸氣，噴出的蒸氣的分量會愈來愈少。

若消費者着重蒸氣噴射量而參考宣傳單張、產品包裝盒或標示上的數字，極有可能誤以為產品每分鐘可持續噴射高達百多克的蒸氣。本會已將情況通知海關研究。

熨斗的蒸氣噴射功能主要是在短時間內釋放出一股強勁的蒸氣，並不是持續一分鐘的蒸氣輸出。本會建議蒸氣熨斗廠商在標註蒸氣噴射量時，應考慮統一採用國際標準IEC60311的測試方法量度每次的蒸氣噴射量，這樣更能反映實際情況。

使用方便程度

包括評審說明書及其聲稱規格或功能的合理性及詳盡程度、注水及準備工序、操作掛燙機或熨斗、收拾及存放。

3款說明書沒有中文說明

評分包括說明書及其聲稱規格或功能的合理性及詳盡程度。說明書方面，主要評審印刷是否優良、插圖是否清晰易明、內容是否易明及操作資料是否充足等。聲稱規格或功能方面，主要評審其聲稱的規格資料(如持續蒸氣量、噴射蒸氣量、可用蒸氣時間等)是否充足、表達方式是否合理或反映用戶使用時的實際情況。

「荷蘭公主」(#3)、「Lurette」(#5)及「好運達」(#8)包裝內的說明書沒有中文版本，只有英文及/或其他語文，對只諳中文的用戶造成不便。「飛利浦」GC515(#1)、GC4870(#7)及「Panasonic」(#11)的說明書詳細介紹掛



挑選熨斗時，首先要安全，一定要有證書證明，並且容易使用，始終家人都會用。我們作為藝人，衣服要整齊，熨斗對我來說頗重要，貴一點也不要緊，我知道一些較專業的掛燙機可能要千多元，但當然價錢要合理，配合其品牌及口碑。

燙機或熨斗的設計及使用方法，說明書方面得分最高。惟大部分蒸氣熨斗在其聲稱的噴射蒸氣量方面，未能反映實際使用時的情況，故此項整體評分較低。

注水及準備工序

主要評審各樣本的水位標示、指示燈、按鈕或旋鈕的指示是否清晰，以及閱讀控制板上的標註字體及注水是否方便等。「Turbo」(#4)及「Lurette」(#5)的注水箱並沒有水位標記，而「荷蘭公主」(#3)則只有最高水位標記，用戶無從知道水箱內剩餘的水量，不太方便。「飛利浦」GC515(#1)的水箱跟掛燙機連在一起，用戶可在使用途中隨時注水，但用後倒水則較為不便。

「威馬電器」(#6)在顯示屏上以不同顏色的字體顯示溫度設定控制，在燈光下較難看得清楚，不太方便閱讀。

操作

評分包括按鈕或旋鈕操作、手柄設計、設定蒸氣量、熨衣過程的方便程度等。多個樣本在各項目均表現不俗，

其中「Turbo」(#4)、「Larette」(#5)及「Panasonic」(#11)操作簡單及方便,表現優異。一般掛燙機的開關掣都設在掛燙機機身,用者須俯身按動開關掣,而「荷蘭公主」(#3)設有開關腳掣,方便用戶毋須俯身。

5款掛燙機中,只有「美康雅」(#2)及「Larette」(#5)有蒸氣量設定,用戶只須按掣選「高」檔或「低」檔蒸氣輸出,十分方便。

收拾及存放

評審各樣本的收拾過程及佔用空間,其中掛燙機樣本並且評審安裝是否容易。

掛燙機除主機外,還包括支架、蒸氣喉、蒸氣噴頭及其他大大小小的配件。用戶在使用前必須先進行安裝。大部分樣本都容易安裝,惟「飛利浦」GC515(#1)的支架較難安裝,評分較低。掛燙機佔用空間較大,不易收藏,購買前應先考慮家中可存放的空間。

熨斗方面,「飛利浦」GC4870(#7)、「百靈牌」(#9)及「特福」(#12)備有線夾固定電線,存放時電線不易鬆散。

機電工程署的意見

機電工程署收到測試報告後,詳細分析及評估風險,並聯絡供應商跟進有關產品的事宜。雖然部分樣本未能符合測試的部分要求,但在正常操作下,不會構成危險。為確保市民安全,機電署已敦促有關供應商改善其產品質量,亦會繼續跟進及監察這些產品的改善進度,務求令產品更安全可靠及符合國際安全標準的要求,維護消費者的安全及權益。

廠商意見

「飛利浦」(#1及#7)的生產商表示,已對蒸氣掛燙機GC515(#1)的說明書及標示作出改善,消費者可在其網站獲取相關資訊。此外,生產商表示本會抽查的

樣本(#1)未能符合接地裝置要求為個別事件,有關產品經認可的實驗所測試並符合安全標準要求。關於蒸氣熨斗GC4870(#7)的蒸氣噴射量,生產商表示其聲稱數值是根據其熨斗每分鐘的蒸氣輸出量為單位,並非每次的蒸氣噴射量,因此聲稱數值與本會的測試結果不同。

「美康雅」(#2)的生產商表示會改善說明書內容及在接線端子增加中線的標示。此外,生產商表示本會抽查的樣本有膠料未能通過灼熱線測試為個別事件,而有關產品經認可的實驗所測試並符合安全標準要求。

「荷蘭公主」(#3)的代理商表示會改善說明書內容。此外,代理商表示本會抽查的樣本有膠料未能通過灼熱線測試為個別事件,而有關產品已經由認可的實驗所測試,並證明符合安全標準要求。

「Turbo」(#4)的代理商表示該型號的額定電壓為220-230V,其標示的單一額定功率是在230V下量度。又表示會改善說明書內容及更改其包裝外盒上有關可提供蒸氣的時間的資料。

「Larette」(#5)的代理商指產品已經由認可的實驗所測試,並證明符合標準

使用貼士

- 留意水源衛生情況,水箱的水會在操作時形成蒸氣/水點/霧氣;如家中有免疫力較弱的人士,在使用蒸氣掛燙機或蒸氣熨斗時有任何疑問,可諮詢醫生的專業意見。
- 每次使用後,把剩餘的水從水箱倒掉,以免細菌滋生。
- 根據說明書的指示,定期為掛燙機或熨斗清理水垢。



選擇指南



蒸氣掛燙機

「飛利浦」GC515(#1, \$898)蒸氣輸出量高,使用方便程度表現出色。

蒸氣熨斗

「威馬電器」G-976STJ-E-M(#6, \$598)總評分最高,價格較相宜,設計新穎,在銀色的顯示屏上以不同顏色的字體顯示溫度設定,但於燈光下較難看清楚,未必適合所有用戶。

「飛利浦」GC4870(#7, \$898)及「好運達」DW9030(#8, \$888)整體表現不錯,蒸氣輸出量及輸入功率高,操作容易。

「Kenwood」ST848(#10, \$390)及「Panasonic」NI-W650CS(#11, \$398)經濟抵用,操作簡易方便。

要求。代理商指其產品在正常使用下不會出現翻倒,及廠商因在包裝過程中出錯,錯誤把小量印有「IPX4」的標籤貼在產品上。又表示已改善說明書內容,消費者可在其網站獲取相關資訊。

「百靈牌」(#9)的代理商表示其產品的蒸氣噴射量的聲稱數值乃根據每次的蒸氣噴射量及其所釋放的時間計算出來,因此聲稱數值與本會的測試結果不同。

「Kenwood」(#10)的生產商表示廠方採用其自訂的測試方法量度產品的持續蒸氣量及噴射蒸氣量。

「Panasonic」(#11)的生產商表示廠方採用其慣用標準量度產品的持續蒸氣量,而有關噴射蒸氣量也是根據廠方標準計算所得。

「特福」(#12)的代理商表示該型號所聲稱的持續蒸氣量是在電壓230V下量度。