

## **警告：切勿侵犯版權**

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 比較19個牌子 私家車保用服務收費

新車落地，喜不自勝，理所當然特別緊張新車的外觀和引擎機件的保養。

別以為私家車在保用期，維修保養便所費無幾，原來要盡享座駕的保用，必須定期到指定維修中心進行另外付費的保養維修，而參加保養維修服務計劃的費用由數千元至數萬元不等。若是使用按次收費的維修檢查服務，單是檢查費已由數百元至數千元，零件及維修費用則另計。

此外，若在保用期內遇上座駕需要維修，並不一定免費，車主宜細閱保用條款，早作預算。

本會向39個牌子的私家車代理商及/或售後服務供應商查詢有關私家車的保用計劃及售後服務資料，供準車主及現有車主參考，最終得到19個牌子回覆。是次調查收集的資料包括車輛的保用計劃、保用期內適用的定期保養計劃、延續保養計劃、按次維修服務、部分常見保養程序及較多機會需更換的零件費用等。由於「富士Subaru」至截稿時仍未回覆部分問卷，因此部分項目的回覆牌子總數為18個。

## 新車保用

### 保用期多為2年、3年或5年

收回的資料顯示，保用期一般從首次登記日或交車日起計算，車主宜在購車時查詢清楚。19個汽車牌子提供的保用期分別為2年、3年、4年、5年或8年，以3年佔多；或以行車里數計為6萬至16萬公里不等，兩者以先達者為準（見表一）。有4個牌子的全車保用不限里數，只以年期計算，分別是「寶馬BMW」、「平治Mercedes-Benz」、「MINI」及「勞斯萊斯Rolls-Royce」。除上述的保用期外，車輛的不同部分可能有不同保用期限，較常見者為主要組件（包括但不限於動力傳輸系統）的保用期一般為2年至5年不等，或首6萬至10萬公里，亦以先達者為準；3個牌子提供3年車身油漆保用；4個牌子提供為期12年的車身銹蝕保用；2個牌子提供首7年或10年的油電混合動力系統電池保用。



# 表一：部分牌子私家車新車保用計劃資料

編號	牌子	計劃名稱	適用車輛種類 / 型號	新車保用								
				保用期 (以車齡或行車里數計算，以較先到達者為準) [1]		主要保用範圍 [2]	主要保用條件 [3]		保用計劃轉予新車主的手續 [4]	保用期內修理需否支付檢查費? [5]	平行進口新車同樣享有上述保用? [6]	曾在境外使用車輛，保用同樣有效? [7]
				年期	里數		必須於以下區間到指定維修中心進行保養及維修車輛，否則保用會失效 L	其他條件				
1	 寶馬 BMW	BMW 廠方保養計劃	所有該牌子的私家車	2年(車身鏽蝕:12年; 車身油漆:3年) A	不限	C, D, F, G, H, J, K, a	每12,000公里	M, N, O, P, Q, R	S	W	z	■
2	 奇瑞 Chery	—	A1 / Tiggo	3年 A	100,000公里	C	每6個月或5,000公里，以較先到達者為準	—	T	X, x	—	■
3	 雪鐵龍 Citroën	—	該牌子於今年1月1日後出售的私家車	3年原廠保用+2年動力傳動系統延續保用 B	100,000公里	C, b	每6個月或每10,000公里，以較先到達者為準	—	S, q	W	—	— ac
4	 Daihatsu	Daihatsu 三年原廠保用計劃	所有經皇冠汽車有限公司出售並在香港註冊的私家車型號	3年(新車全保:首2年; 主要組件:首3年) A	60,000公里 (新車全保:首50,000公里; 主要組件:首60,000公里)	C, D, E, F, G, H, I, J, K, c	最少每行畢6個月或10,000公里，以較先到達者為準	M, N, O, P, Q, R	S	W	—	■ ad
5	 本田 Honda	本田新車保用	Accord, Stepwgn, Jazz, Odyssey, Stream, Freed	3年 B	100,000公里	C, E, G, H	每6個月或每5,000公里	M, N, O, P, Q, R, o	S, U, V, u	W, y	—	— ae
6	 現代 Hyundai	—	所有該牌子的私家車	5年 A	100,000公里	C, D, G, H, I, J, d	每6個月或10,000公里，以先達者為準	M, N, O, P, Q	S, T, U	W	—	■ af
7	 起亞 Kia	—	Morning, Sportage, Sorento : 5年或150,000公里; K2900 : 3年或60,000公里 B			C, G, H, J, e	第一次為首1,000公里，第二次為5,000公里後，以後每6個月或每5,000公里，以先到達者為準	M, O, P, Q	S, T, U, v	X	—	ag
8	 凌志 Lexus	凌志五年原廠保用計劃	所有經皇冠汽車有限公司出售並在香港註冊的私家車型號	5年(新車全保:首3年; 主要組件:首5年; 油電混合動力系統電池:首10年) A	100,000公里 (油電混合動力系統電池:首200,000公里)	C, D, E, F, G, H, I, J, K, f	最少每行畢6個月或10,000公里，以較先到達者為準	M, N, O, P, Q, R	S	W	—	■ ad
9	平治 Mercedes-Benz	—	所有由仁孚行有限公司出售的平治新車	2年 A	不限	C, D, E, F, G, H, J	每6個月或10,000公里，以先達者為準	M, N, O, P, Q	S	W	■ aa	■
10	MINI	MINI 廠方保養計劃	所有該牌子的私家車	2年(車身鏽蝕:12年; 車身油漆:3年) A	不限	C, D, F, G, H, J, K, a	每12,000公里	M, N, O, P, Q, R	S	W	z	■
11	 三菱 Mitsubishi	—	該牌子於今年1月1日後出售的私家車	3年原廠保用+2年動力傳動裝置延續保用 B	100,000公里	C, b	每6個月或每8,000公里，以較先到達者為準	—	S, q	W	—	— ac
			該牌子於今年1月1日前出售的汽油私家車及電動私家車	3年原廠保用 B								
12	 日產 Nissan	日產新車保用	汽油引擎車 Teana, Tiida, March, Elgrand, Serena, Murano, Qashqai, 370Z	5年(首3年:廠方保用; 第4及第5年:延長保用期, 由代理商負責) B	100,000公里	C, G, H, J, g	首次保養需於交車後4個月或首5,000公里進行，以先到達者為終止期; 以後每4個月或5,000公里需定期到有關代理商服務中心進行保養或修理，以先到達者為準	M, N, O, P, Q, R	僅限首3年內: S, T, U, V, w	W, y	—	—

於保用期內適用的定期保養維修服務																																					
曾在非廠方指定的維修中心更換車輛的消耗品，保用同樣有效？ [8]	服務計劃名稱 (如適用)	計劃適用期限 [9]	計劃包括的檢查次數	費用及服務計劃適用條件 [10]	定期保養維修服務適用於平行進口車？																																
ai	按次收費，檢查費為\$800至\$1,000，零件及維修費用(人工)另計				■																																
—	按次收費，檢查費、零件及維修費用(人工)視情況而定				■																																
—aj	維修保養套餐	1年	2次	套餐A(C2, C3適用): \$5,440; 套餐B(DS3, XSARA, Picasso適用): \$5,580; 套餐C(C4, C5, C6適用): \$5,730; 套餐D(DS4適用): \$8,130 ap aq	—																																
—ak	1,000及5,000公里保養服務	首1,000公里及5,000公里	1,000公里1次, 5,000公里1次	保養服務人工費用全免，物料(如機油及機油過濾器)則需收取費用	只適用於標準/特級維修檢查服務																																
—ak	Daihatsu標準維修檢查服務	—	標準維修檢查服務1次	\$1,570 起 (費用根據個別型號略有不同) ar	—																																
—ak	Daihatsu特級維修檢查服務	—	特級維修檢查服務1次	\$2,180 起 (費用根據個別型號略有不同) as																																	
—	首次免費檢驗服務	車齡至6個月或行駛至首5,000公里時(以先達者為準)	1次	免費檢驗引擎、傳動系統、制動系統、轉向系統、電器系統等組件，而機油過濾器、消耗性零件、潤滑油或因試車及檢修工序而需要耗用之燃料費用，均由車主承擔。	—																																
—	預算易定期保養服務 (標準套餐 / 尊貴套餐)	按次收費者沒有期限，若使用服務券者則由購買日起計3年內有效	按次收費	<table border="1"> <thead> <tr> <th>型號</th> <th>每次收費：</th> <th>標準套餐 at</th> <th>尊貴套餐 at</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jazz, Freed</td> <td></td> <td>\$2,700</td> <td>\$3,550</td> </tr> <tr> <td>Stream</td> <td></td> <td>\$3,080</td> <td>\$4,180</td> </tr> <tr> <td>Accord, Stepwgn</td> <td></td> <td>\$3,830</td> <td>\$4,700</td> </tr> <tr> <td>Odyssey</td> <td></td> <td>\$4,050</td> <td>\$4,950</td> </tr> </tbody> </table>		型號	每次收費：	標準套餐 at	尊貴套餐 at	Jazz, Freed		\$2,700	\$3,550	Stream		\$3,080	\$4,180	Accord, Stepwgn		\$3,830	\$4,700	Odyssey		\$4,050	\$4,950												
型號	每次收費：	標準套餐 at	尊貴套餐 at																																		
Jazz, Freed		\$2,700	\$3,550																																		
Stream		\$3,080	\$4,180																																		
Accord, Stepwgn		\$3,830	\$4,700																																		
Odyssey		\$4,050	\$4,950																																		
—	全面保養服務計劃 (專業服務 / 精選服務)	首次交車後第3年或至60,000公里，以先到者為期限	9次 (專業服務: 3次 + 精選服務: 6次)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>型號</th> <th>計劃收費 au</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jazz, Freed</td> <td>\$26,800</td> </tr> <tr> <td>Stream</td> <td>\$33,000</td> </tr> <tr> <td>Accord, Stepwgn</td> <td>\$34,600</td> </tr> <tr> <td>Odyssey</td> <td>\$35,700</td> </tr> </tbody> </table>	型號	計劃收費 au	Jazz, Freed	\$26,800	Stream	\$33,000	Accord, Stepwgn	\$34,600	Odyssey	\$35,700																							
型號	計劃收費 au																																				
Jazz, Freed	\$26,800																																				
Stream	\$33,000																																				
Accord, Stepwgn	\$34,600																																				
Odyssey	\$35,700																																				
—al	按次收費，檢查費、零件及維修費用(人工)按型號而定				■																																
—am	按次收費，檢查費為\$400至\$1,398，零件及維修費用(人工)另計				■																																
—ak	1,000及5,000公里保養服務	首1,000公里及5,000公里	1,000公里1次, 5,000公里1次	保養服務人工及物料費用全免	只適用於標準/特級維修檢查服務																																
—ak	凌志維修保養計劃(3年)	以首次登記日起計算，第7至36個月，40,000公里(低里數計劃)或60,000公里(高里數計劃)	標準維修檢查服務3次及特級維修檢查服務2次	<table border="1"> <thead> <tr> <th>型號</th> <th>低里數計劃 av</th> <th>高里數計劃 av</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CT &amp; IS</td> <td>\$28,200</td> <td>\$30,300</td> </tr> <tr> <td>RX270</td> <td>\$36,500</td> <td>\$41,600</td> </tr> <tr> <td>GS &amp; RX (RX270除外)</td> <td>\$39,600</td> <td>\$45,800</td> </tr> </tbody> </table>		型號	低里數計劃 av	高里數計劃 av	CT & IS	\$28,200	\$30,300	RX270	\$36,500	\$41,600	GS & RX (RX270除外)	\$39,600	\$45,800																				
型號	低里數計劃 av	高里數計劃 av																																			
CT & IS	\$28,200	\$30,300																																			
RX270	\$36,500	\$41,600																																			
GS & RX (RX270除外)	\$39,600	\$45,800																																			
—ak	標準維修檢查服務	—	標準維修檢查服務1次	\$3,860起 (費用根據個別型號略有不同) ar																																	
—ak	特級維修檢查服務	—	特級維修檢查服務1次	\$4,550起 (費用根據個別型號略有不同) as																																	
—	綜合保養計劃	由首次登記日後7個月起計的18個月內(即車齡第7至第24個月)或由首次登記日起計的行程里數到達40,000公里(以先達者為準) ao	2次例行保養、2次保養檢查及包括更換損耗品	計劃收費: 由\$20,100至\$91,000，視車輛型號而定 L, M, N, O, P, Q	(有關車主可使用按次檢查及維修服務為車輛進行保養)																																
—	尊尚保養計劃	由首次登記日後7個月起計的30個月內(即車齡第7至第36個月)或由首次登記日起計的行程里數到達60,000公里(以先達者為準) ao	3次例行保養、3次保養檢查及包括更換損耗品	計劃收費: 由\$33,700至\$199,000，視車輛型號而定 L, M, N, O, P, Q																																	
—	全年保養計劃	1年(每年可續期一次，直至第八年期滿為止)，車主可選擇每年行程里數的保障額，分為2萬、3萬或4萬公里3款計劃 ao	1次例行保養、1次保養檢查及包括更換損耗品	計劃收費: 由\$17,900至\$220,000，視車輛型號、投保年資及行程里數保障多寡而定 L, M, N, O, P, Q																																	
ai	按次收費，檢查費為\$800至\$1,000，零件及維修費用(人工)另計				■																																
—aj	維修保養套餐	1年	2次	套餐A(Colt/i/Lancer適用): \$4,310 套餐B(ASX/Grandis/Outlander適用): \$4,980 套餐C(Delica D5/Pajero適用): \$6,240 aq	—																																
—	預算易定期保養服務 (標準套餐 / 尊貴套餐)	此項計劃為按次收費，故不設有效期限。若使用服務券則由購買日起3年內有效	按次收費	<table border="1"> <thead> <tr> <th>型號</th> <th>每次收費：</th> <th>標準套餐 at</th> <th>尊貴套餐 at</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>March</td> <td></td> <td>\$2,490</td> <td>\$3,180</td> </tr> <tr> <td>Sunny / Tiida</td> <td></td> <td>\$2,760</td> <td>\$3,580</td> </tr> <tr> <td>Primera/Cefiro 2.0/Prairie/Lafesta</td> <td></td> <td>\$3,200</td> <td>\$4,250</td> </tr> <tr> <td>Cefiro 2.3, 3.0/Serena/Presage</td> <td></td> <td>\$3,750</td> <td>\$4,680</td> </tr> <tr> <td>Teana/Qashqai</td> <td></td> <td>\$3,750</td> <td>\$4,980</td> </tr> <tr> <td>Cefiro 3.5/Murano/Gloria</td> <td></td> <td>\$4,650</td> <td>\$5,600</td> </tr> <tr> <td>Elgrand/Infiniti Q45/370Z</td> <td></td> <td>\$5,550</td> <td>\$6,660</td> </tr> </tbody> </table>	型號	每次收費：	標準套餐 at	尊貴套餐 at	March		\$2,490	\$3,180	Sunny / Tiida		\$2,760	\$3,580	Primera/Cefiro 2.0/Prairie/Lafesta		\$3,200	\$4,250	Cefiro 2.3, 3.0/Serena/Presage		\$3,750	\$4,680	Teana/Qashqai		\$3,750	\$4,980	Cefiro 3.5/Murano/Gloria		\$4,650	\$5,600	Elgrand/Infiniti Q45/370Z		\$5,550	\$6,660	—
型號	每次收費：	標準套餐 at	尊貴套餐 at																																		
March		\$2,490	\$3,180																																		
Sunny / Tiida		\$2,760	\$3,580																																		
Primera/Cefiro 2.0/Prairie/Lafesta		\$3,200	\$4,250																																		
Cefiro 2.3, 3.0/Serena/Presage		\$3,750	\$4,680																																		
Teana/Qashqai		\$3,750	\$4,980																																		
Cefiro 3.5/Murano/Gloria		\$4,650	\$5,600																																		
Elgrand/Infiniti Q45/370Z		\$5,550	\$6,660																																		
—	全面保養服務計劃 (專業服務 / 精選服務)	首次交車後第3年或至60,000公里，以先到者為期限	9次 (專業服務: 3次 + 精選服務: 6次)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>型號</th> <th>計劃收費 au</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>March</td> <td>\$23,800</td> </tr> <tr> <td>Tiida</td> <td>\$25,800</td> </tr> <tr> <td>Qashqai/Serena/Teana</td> <td>\$33,500</td> </tr> <tr> <td>Murano</td> <td>\$36,800</td> </tr> <tr> <td>Elgrand</td> <td>\$44,600</td> </tr> </tbody> </table>	型號	計劃收費 au	March	\$23,800	Tiida	\$25,800	Qashqai/Serena/Teana	\$33,500	Murano	\$36,800	Elgrand	\$44,600																					
型號	計劃收費 au																																				
March	\$23,800																																				
Tiida	\$25,800																																				
Qashqai/Serena/Teana	\$33,500																																				
Murano	\$36,800																																				
Elgrand	\$44,600																																				

表一：部分牌子私家車新車保用計劃資料(續)

編號	牌子	計劃名稱	適用車輛種類/型號	保用期(以車齡或行車里數計算,以較先到達者為準) [1]		主要保用範圍 [2]	主要保用條件 [3]		保用計劃轉予新車主的手續 [4]	保用期內修理需否支付檢查費? [5]	平行進口新車同樣享有上述保用? [6]
				年期	里數		必須於以下區間到指定維修中心進行保養及維修車輛,否則保用會失效 L	其他條件			
13	 歐寶 Opel	—	所有該牌子私家車	3年 B	60,000公里	C, E, F, G, H, J, K, h	每年或每15,000公里	M, N, O, P, Q, R	S	W, y	—
14	 標致 Peugeot	—	該牌子於今年1月1日後出售的私家車	3年原廠保用 + 2年動力傳動系統延續保用 B	100,000公里	C, b	每6個月或每10,000公里,以較先到達者為準	—	S, q	W	—
15	勞斯萊斯 Rolls-Royce	Rolls-Royce 廠方保養計劃	所有該牌子的私家車	4年(車身鏽蝕:12年;車身油漆:3年) A	不限	C, D, F, G, H, J, K, i	每12,000公里	M, N, O, P, Q, R	S	W	z
16	 紳寶 Saab	—	所有該牌子私家車	交車日於今年10月1日之前:3年;交車日於今年10月1日或之後:2年 B	交車日於今年10月1日之前:80,000公里;交車日於今年10月1日或之後:100,000公里	C, E, F, G, H, J, K, j	每年或每15,000公里	M, N, O, P, Q, R	S	W, y	—
17	 富士* Subaru	—	所有該牌子的型號	8年 B	160,000公里	C, k	A計劃:每6個月或每5,000公里 / B計劃:每2年或20,000公里	M, N, O, P	S, T	X	—
18	 豐田 Toyota	豐田五年原廠保用計劃	所有經皇冠汽車有限公司出售並在香註冊的私家車型號	5年(新車全保:首3年;主要組件:首5年;油電混合動力系統電池:首7年) A	100,000公里	C, D, E, F, G, H, I, J, K, l	最少每6個月或行車10,000公里,以較先到達者為準	M, N, O, P, Q, R	S	W	—
19	 Volkswagen	原廠保用 + 驅動系統延續保用	該牌子的私家車	首2年原廠保用+第3年至第5年驅動系統延續保用+車身防鏽穿12年保用 B	原廠保用:沒有行車里數限制;驅動系統延續保用:100,000公里	C, E, F, G (只適用於首兩年原廠保用) H, K, m	由交車日起計,最少每12個月或15,000公里,以先到達者為準 n	M, N, O, P, Q, R, p	S, U	W	■ ab

註 表列資料於今年7月底向各代理商收集所得,各計劃包含的服務範圍不一,不宜作直接比較。牌子按英文名稱的字母先後排序。詳細條款及細則,以汽車代理商之保用證明手冊及維修服務計劃宣傳單張為準。

\* 至截稿時仍未收到該代理商核對資料的回覆。

■ 表示是、同樣適用/有效 — 表示否、不適用

- [1] A 由首次登記日起計 B 由交車日起計
- [2] C 原廠零件(不包括損耗品) F 車身、車底鏽蝕至穿洞 I 輪胎  
D 車身噴油 / 油漆 G 電池 J 冷氣製冷劑  
E 電腦編程 H 音響裝置 K 拖車服務
- a 在汽車首次登記日期後首12個月,本地分銷商會免費為車主更換車輛到期的損耗品。本地分銷商提供的拖車服務不適用於道路交通意外。
- b 3年原廠保用期內,如因原廠製造、組裝或零件品質出現非人為故障,該公司會為故障部分進行維修或更換(損耗性零件除外)。2年動力傳動系統延續保用包括機械及電子故障、引擎部分、手動/自動波箱和差速部分。
- c 主要組件包括引擎、波箱、傳動軸、驅動軸、差速器、轉向系統前/後車軸、廢氣控制系統、電子控制裝置及安全帶;表層發鏽及漆油剝落、車身附件表面變質、車身玻璃、電池、收音機天線及揚聲器、點火線圈、燃油噴射器、冷氣系統保用期為12個月或首20,000公里,以先到達者為準;於交車前安裝之附加設備保用期為12個月或首50,000公里,以先到達者為準;輪胎另由輪胎製造商提供保用服務。
- d 保用期以新車交車日起或首次用車日期起計算。電池:24個月內或行車40,000公里內(以先到達者為準);製冷劑:12個月內;由於油漆原料缺陷或加工技術不熟練而導致表面腐蝕或缺陷,於60個月內或行車100,000公里內(以先到達者為準)發現,可獲免費維修;音響裝置(收音機、MP3及CD播放器):12個月內或行車20,000公里內(以先到達者為準);輪胎由各自主的製造廠商保用。
- e 電池及冷氣製冷劑保用期均為12個月。
- f 主要組件包括引擎、歧管、架座、燃油系統、點火系統、潤滑系統、排氣控制系統、水泵、液壓傳動系統、交流發電機、起動器、離合器、傳動系統、橫置傳動系統、四輪傳動波箱、傳動軸、前後車軸、懸掛系統、轉向系統、制動系統、安全設備、電子控制單元及混合動力系統;在正常情況下,若由於物料變質或製車工序失當而引致的車身表面發鏽及漆油脫落,保用期為36個月或首100,000公里,以先到達者為準;在正常情況下,若由於物料變質或製車工序失當而引致的車身鐵殼腐蝕穿孔,保用期為6年,不限里數;在交車前安裝之附加設備,保用期為24個月或首50,000公里,以先到達者為準;電池:首24個月內,原裝汽車電池如有損壞,可免費更換,若電池於第24個月後起至第37個月前期間損壞而需要更換,車主需繳付50%的電池費用及50%的人工費用,費用按標準維修費用計算;油電混合動力系統電池的保用期為10年或首200,000公里,以先到達者為準;輪胎另由輪胎製造商提供保用服務;原裝汽車小型臨時備用輪胎的原廠保用期為36個月或首100,000公里,以先到達者為準。
- g 於保用期內,廠方之指定汽車服務中心將負責免費維修或更換證明因品質或安裝不

妥善而導致損毀之零件。電池保用期為36個月或100,000公里,以先到達者為終止期。零件費方面,首12個月為免費,第13個月至第24個月,車主需支付50%;如需於第25個月至第36個月更換零件,車主則需負責75%零件費用。於保用期內更換電池免收人工費用。所有該牌子車輛的原廠裝置冷氣系統可享36個月或100,000公里保用,以先到達者為準。除因保用維修所需,原廠裝置的冷氣系統只限在12個月內(不限里數)享有製冷劑補充服務。所有經診定需要調校(不需更換零件)的保用維修,只限在首12個月內(不限里數)享有保用調校服務。衛星定位系統(如適用的)的零件及操作組件保用期為12個月(不限里數)。第四及第五年延長保用範圍包括引擎、波箱、傳動轉換器、最終減速器(後輪驅動或四輪驅動)、燃油噴注之指定零件。

- h 拖車距離不得超過200公里;車身/車底鏽蝕至穿洞保用期為6年。
- i 在正常使用車輛情況下的全面保用。本地分銷商提供的拖車服務不適用於道路交通意外。
- j 拖車距離同h,另包括安全氣袋、玻璃、金屬車身零件(先得廠方准許);燈泡、水撥臂、水撥片、制動系統調校、車身調校、四輪定位調校保用185日;制動碟、制動鼓、離合器、燈保用30,000公里;制動皮、鼓式制動皮、燃油過濾芯、閘門虛位調校、輪胎平衡調校保用15,000公里;避震機保用45,000公里;車身/車底鏽蝕至穿洞保用期為10年。
- k 第1至第12個月或首20,000公里(以較先到達者為準)保用所有項目;第1至第24個月或首40,000公里(以較先到達者為準)只保用引擎及傳動組件;第1至第96個月或首160,000公里(以較先到達者為準)只保用引擎組件。
- l 同f,惟車身鐵殼腐蝕穿孔保用期為5年或100,000公里,以先到達者為準。另油電混合動力系統電池保用期為7年或首100,000公里,以先到達者為準。
- m 保用期內亦提供全天候支援服務;首12年該代理商會就因產品製作過程中防銹處理不當,而導致車身鍍金外殼銹蝕至穿洞的部分給予免費維修。
- [3] L 按廠方要求定期到指定維修中心進行保養及維修車輛。  
M 車輛的行車里數不可改動。  
N 意外損毀所引起的維修必須交由指定維修中心進行。  
O 車輛不可參加賽車、越野賽或拉力賽。  
P 車輛不可經過任何改裝。  
Q 車輛不可裝上非標準輪胎。  
R 車輛不可作商業用途或在香及澳門以外的區域使用而事前未經該代理商書面批核。  
n 車主如依照以上間距進行定期保養服務,只能享有首2年(無限里數)之原廠保用。如車主想同時享有驅動系統延續保用,則須由交車日起計,最少每6個月或10,000公里替車輛進行一次定期保養服務,以先到達者為準。  
o 車主可於交車日起6個月內或車輛行駛至首5,000公里時(以較先到達者為準),接受由代理商提供的免費檢驗服務一次,檢驗項目包括引擎、傳動系統、制動系統、轉向系統、電器系統、檢查各洗滌器噴水情況、檢查及補充玻璃洗滌水、檢查水撥運作情況、檢查全車水管及油管狀態、檢查滲漏及漏油現象、檢查輪胎狀態及氣壓、清洗車底。而機油過濾器、損耗性零件、潤滑油或因試車及檢修工序而需要耗用之燃料費用,均一概由車主承擔。  
p 若車主需該代理商從指定地點收取及/或送交需維修的車輛到指定地點,可能需另付運費。在維修車輛後,如車主在接獲通知可取車後24小時仍未取車,可能會被收取儲存費。

於保用期內適用的定期保養維修服務

曾在境外使用車輛，保用同樣有效？ [7]	曾在非廠方指定的維修中心更換車輛的消耗品，保用同樣有效？ [8]	服務計劃名稱 (如適用)	計劃適用期限 [9]	計劃包括的檢查次數	費用及服務計劃適用條件 [10]				定期保養維修服務適用於平行進口車？
					型號	每次收費：	標準套餐 aw	尊貴套餐 av	
■	—	預算易定期保養服務 (標準套餐/尊貴套餐)	—	按次收費	Corsa 1.4 / Astra 1.4, 1.6	\$4,230	\$5,330	■	
					Astra 1.8/Meriva 1.8/Zafira 1.8 / Vectra 2.0/Corsa OPS	\$4,470	\$5,550		
					Astra 2.0 Turbo/Astra Coupe 2.2/ Astra OPC/Vectra C2.2/ Zafira 2.2/Omega B 2.0, 2.2, 2.5, 2.6	\$4,890	\$6,120		
					Vectra GTS / Omega 3.0, 3.2	\$5,270	\$6,570		
					Antara 3.2	\$6,080	\$7,330		
— ac	— aj	維修保養套餐	1年	2次	套餐B(206 2.0, 207, 306, 307, 406, 407, 807適用) : \$5,580 套餐C(206 GT, 407 3.0, 607適用) : \$5,730 套餐D(207(Turbo), 308, 3008, 5008, RCZ適用) : \$8,130 ap aq			—	
■	ai	按次收費，檢查費為\$2,000至\$3,000，零件及維修費用(人工)另計							■
■	—	預算易定期保養服務 (標準套餐/尊貴套餐)	—	按次收費	900 2.0, 2.3 / 9000 2.0, 2.3	\$4,870	\$6,720	■	
					9-3 2.0, 2.3 / 9-5 2.0, 2.3	\$5,240	\$7,300		
					9-3 / 9-5 Aero	\$5,810	\$7,770		
(無提供此部分資料)		A計劃 / B計劃	—	按次收費	R1, R2	\$2,218	\$3,208	(無提供此部分資料)	
					Impreza (NA), Forester (NA), Legacy (NA), Outback 2.5, XV	\$2,988	\$4,168		
					Impreza Turbo, Forester Turbo, Legacy Turbo, Exiga Turbo	\$3,318	\$4,568		
					Outback 3.0, Tribeca 3.0, STI	\$3,668	\$5,038		
■ ad	— ak	1,000及5,000公里保養服務	首1,000公里及5,000公里	1,000公里1次，5,000公里1次	保養服務人工費用全免，物料(如機油及機油過濾器)則需收取費用			只適用於標準/特級維修檢查服務及豐田維修優惠計劃	
		豐田維修優惠計劃	2年	標準維修檢查服務4次(完成第4次後，可獲免費標準維修檢查服務1次)	車輛級別	每次維修檢查收費 ay			
		標準維修檢查服務	—	標準維修檢查服務1次	Ractis, Yaris, Echo	\$1,538			
		特級維修檢查服務	—	特級維修檢查服務1次	1,301cc - 2,099cc	\$1,928			
		新車磨合檢查	首3個月或5,000公里(以先到者為準)	1次	2,100cc或以上	\$2,198			
					Alphard, Velfire, Prado, Crown	\$2,398			
■ ah	an	定期保養服務	定期保養服務套票有效期由1年至2年不等，視套票組合而定	按次收費	\$2,420起(費用根據個別型號略有不同) ar \$3,020起(費用根據個別型號略有不同) as			■	
					免人工，但車主需支付機油及物料費用				
					計劃單次收費，視乎車輛型號而定 az				

- [4] S 新車主需在完成車輛轉手後，盡快聯絡有關代理商更新登記資料。  
T 新車主需向有關代理商提供指定維修中心的維修保養紀錄。  
U 必須經有關代理商授權轉讓及批核，方會生效。  
V 轉名申請獲接納與否，需視乎保養紀錄及/或驗車結果。  
q 需於轉手後一個月內通知有關代理商。  
u 保用轉名需繳付港幣\$500手續費及驗車費(申請獲接納與否乃視乎驗車結果)。填妥車輛保用轉名證明書、由新車主填妥更改事項通知書，連同其車輛登記文件(牌簿)副本遞交予生產商或代理商的服務中心。  
v 新車主需要提供有關證明文件，及上任車主需曾定期於指定維修中心進行檢查及保養，如沒有進行上述之檢查及保養，則需進行一次全面檢查及維修，合格後方可享有餘下保用期，轉讓費約為\$998-\$1,398。  
w 如車輛於第4至第5年內易手，新車主不可承接使用有關服務計劃。
- [5] W 如須修理的項目確定為品質問題，且在保用範圍內，毋須收取檢查費。  
X 如須修理的項目確定為品質問題，且在保用範圍內，亦需收取檢查費。  
x 檢查費按照行車里數而定。  
y 若定期在該代理商服務中心進行保養或修理，一般表面問題檢查費用是豁免的；非進行保用維修所包括項目的收費，則需另行支付。
- [6] z 平行進口新車同樣享有廠方提供的兩年機件保用，但沒有保用計劃。  
aa 保用內容與行貨車沒有不同。所有車輛必須符合平治廠方規格及指定的保養及維修要求，方可享有保用。  
ab 必須出示相關買賣合約及定期保養紀錄，並經由代理商批核，方會生效。
- [7] ac 原廠保用只包括車輛在香港地區內駕駛所導致的損毀。所有條款及資料已於車主手冊中的保用和責任範圍中詳細列明。  
ad 原則上車主為其車輛作粵港車牌或內地自駕遊之用，不會令車輛的保用失效。車主需為其車輛在香港作有效之車輛註冊並遵守有關保用條款，及將車輛送交該公司的維修中心進行保養。  
ae 車輛不可作商業用途或在香港及澳門以外的區域使用而事前未經該代理商書面批核。  
af 必須定期回廠進行保養，才可維持保用生效。  
ag 只限粵港車牌之車輛才有效。  
ah 有關車輛必須於代理商指定維修中心進行定期保養及維修服務，且需同意遵守其他保用條件。
- [8] ai 視乎更換的消耗品會否影響汽車性能。  
aj 原廠保用範圍只包括於廠方指定維修中心所更換及使用的原廠零件。所有條款及資料已於車主手冊中的保用和責任範圍中詳細列明。  
ak 如車輛故障是由於車主在非廠方指定的維修中心進行更換車輛消耗品而導致的，車輛相關部件/系統的保用會失效。  
al 輪胎、潤滑油、電池除外。  
am 如因維修失誤或非原廠零件而導致車輛出現問題，會令車輛保用失效。  
an 需視乎個別情況而定。

- [9] ao 參與計劃的車輛需為性能良好及該代理商銷售的平治汽車，或現時已由該代理商維修中心作定期保養而機件良好的汽車，其他未經該代理商維修中心保養的平治汽車需經過檢查，方能決定能否參加該計劃。

- [10] L至Q同[3]
- ap 根據廠方指引，檢查時需注入全合成優質機油。  
aq 套餐包括61項詳細檢查及調校，零件和材料包括高級機油、機油過濾器、空氣過濾器及冷氣過濾器。於套餐有效期內，人工享八折至九折優惠，零件享六折至九折優惠(優惠折扣率視車輛登記年份而定)，訂貨零件則一律八折。按維修套餐進行的維修可享6個月或6千公里(以先達者為準)保用。  
ar 包括全車46點詳細檢查及調校、更換機油及機油過濾器、路面測試及詳細檢查報告。  
as 包括全車60點詳細檢查及調校、更換機油及機油過濾器、路面測試及詳細檢查報告。如需要更換其他保養項目，人工費用全免。  
at 兌現定期保養服務必須攜同服務券。服務券不可兌換現金。服務券只適用於其指定的底盤號碼之車輛。表列價目只包括有關服務項目的人工、指定之零件及物料費用。如遺失服務券而需補發及註銷遺失之服務券，將收取相等於服務券現值10%的費用。如車輛已正式報廢，將酌情退還部分款項。價目如有更改，恕不另行通知。訂購多套「預算易」定期保養服務券的車主會會員及非車主會會員，視乎訂購數量，分別可享有5%至15%及5%至10%的折扣優惠。  
au 此服務不可兌換現金，只適用於證書所示底盤號碼之車輛及不可轉讓予其他車輛。如需與所屬之車輛一併轉讓，該代理商將收取港幣\$300之手續費(價目如有更改，恕不另行通知)。使用此服務時，必須攜同保養紀錄。車主必須遵照該代理商服務中心所提供之指引回廠檢查車輛。此服務只包括專業服務及精選服務中列明的損耗零件。有關零件會根據檢驗及核實需要更換後，才進行更換。於保養期限內，如未享用此服務計劃列明之服務及有關零件沒有需要更換，將不會作退款處理。如有任何爭議，該代理商保留最終決定權。服務商建議每4個月或每5,000公里(以先到者為準)使用一次精選服務，每12個月或每15,000公里(以先到者為準)使用一次專業服務。  
av 此計劃包括定期檢查、免費更換損耗性及非損耗性零件(如需要)、引擎機油系統沖洗服務、引擎進氣歧管清洗服務、電腦四輪定位、輪胎平衡及24小時免費拖車服務。  
aw 此價目只包括有關服務項目的人工、指定之零件及物料費用。價目如有更改，恕不另行通知。訂購多套「預算易」定期保養服務券的車主，視乎訂購數量，可享有5%至15%的折扣優惠。  
ax 「A計劃」包括43項檢測連報告、更換全合成機油、機油過濾器、介子及玻璃清潔液的人工、物料及零件。「B計劃」包括60項檢測連報告，除A計劃包括更換的4項零件外，亦包括更換波箱油(如適用)、差速器油(如適用)、軟油(如適用)、制動液及引擎空氣過濾器的工人、物料及零件。  
ay 用戶需另付參加費用\$720，然後可於2年內以特惠價進行4次豐田標準維修檢查服務。額外維修服務可享人工及零件七折優惠(特價品除外)。此計劃只在推廣期內發售或適用於現有計劃用戶於完成計劃有關服務後延續另外2年服務計劃。  
az 代理商表示價格可能會改變而毋須事先通知。

## 表二：部分常見保養程序或較常更換的零件單項服務收費

編號	牌子	保養程序或更換的零件 (每項每次收費)			
		更換機油 (Motor Oil) [1]	更換制動液及離合液 (Brake and clutch fluid) [2]	更換火花塞 (Spark plug) [3]	更換制動皮 (Brake Pad) [4]
1	寶馬 BMW	\$1,540至\$3,270	更換制動液：\$700至\$1,100 d	\$1,600至\$6,300	前：\$3,000至\$6,400 後：\$2,000至\$4,300
2	 雪鐵龍 Citroën	機油：每公升\$69 a 人工：約\$332	制動液及離合液：每公升\$84；更換制動液人工：約\$664；更換離合液人工：約\$498	零件：\$270至\$600 人工：約\$332	零件：前：\$595至\$700；後：\$420至\$600；人工：前：約\$747；後：約\$664
3	 Daihatsu	\$519至\$615 b \$811至\$1,073 c	更換制動液：\$768至\$867	\$300 至 \$1,307 e	\$1,098至\$1,517 g
4	 HONDA 本田 Honda	約\$950至\$1,250	約\$763至\$1,100	約\$630至\$2,260	約\$3,943至\$4,500
5	 現代 Hyundai	\$780至\$1,678	\$1,060	\$400至\$2,700	\$851至\$1,889
6	 起亞 Kia	\$400至\$788	\$400至\$800	\$282至\$1,500	\$750至\$1,200
7	 凌志 Lexus	\$1,437至\$2,255 c	更換制動液：\$1,277	\$1,668至\$4,328 e	\$1,804至\$3,914 g
8	平治 Mercedes-Benz	隨例行保養更換，不另收費	更換制動液：\$855至\$2,313 d	\$800至\$4,200 f	\$1,660至\$4,420 f
9	MINI	\$1,500	更換制動液：\$800 d	\$1,300至\$1,600	前：\$2,200至\$2,500；後：\$2,300
10	 三菱 Mitsubishi	機油：每公升\$69 a 人工：約\$316	制動液及離合液：每公升\$160 更換制動液或離合液人工：約\$316	零件：\$80至\$616 人工：約\$316	零件：前：\$500至\$800；後：\$450至\$700；人工：約\$395
11	 日產 Nissan	約\$1,100至\$1,700	約\$800至\$2,400	約\$1,000至\$2,500	約\$2,700至\$4,000
12	 歐寶 Opel	約\$1,400至\$1,700	約\$1,200至\$1,350	約\$1,800至\$2,000	約\$2,500至\$3,200
13	 標致 Peugeot	機油：每公升\$69 a 人工：約\$332	制動液及離合液：每公升\$84；更換制動液人工：約\$415；更換離合液人工：約\$498	零件：\$270至\$600 人工：約\$249	零件：前：\$500至\$800；後：\$450至\$650；人工：前：約\$581；後：約\$664
14	勞斯萊斯 Rolls-Royce	\$3,000	更換制動液：\$1,000 d	\$5,000	前：約\$6,000；後：約\$4,000
15	 紳寶 Saab	約\$1,200至\$1,500	約\$1,100至\$1,300	約\$850至\$1,000	約\$1,800至\$2,000
16	 豐田 Toyota	\$718至\$1,123 b \$1,061至\$2,114 c	更換制動液：\$1,028 至 \$1,127	\$365至\$3,178 e	\$1,900至\$2,780 g
17	 Volkswagen	\$1,500至\$3,000	更換制動液：\$824起；更換離合液：\$2,644起	\$1,076起	\$908起

### 「水貨車」是否享有原廠保用？

近年不少車主基於本港代理商沒有進口其喜愛的汽車型號，因而選擇購買平行進口車輛（俗稱「水貨車」），因此，本會也向各代理商查詢，有否為平行進口車輛提供相關的服務，收費與行貨車是否不同。「富士Subaru」沒有回覆此部分的問題。

#### 是否提供保用？

13個牌子的代理商回覆表示，平行進口車輛並不享有原廠保用（見表一）。其餘「寶馬BMW」、「MINI」及「勞斯萊斯Rolls-Royce」表示平行進口新車仍然享有廠方提供的兩年機件保用，但並不提供相關的保用計劃。「平治Mercedes-Benz」表示平行

進口車輛的保用內容與行貨車並無分別，但所有車輛必須符合「平治」廠方規格及指定的保養及維修要求，方可獲本港代理商保用。「Volkswagen」則表示有關車輛必須出示相關買賣合約及定期保養紀錄，並經由本港的代理商批核，保用方會生效。

#### 可否使用本港代理商提供的定期保養計劃？

在13個有提供於保用期內適用的定期保養維修服務計劃的牌子中，3個表示接受平行進口車輛參加，6個稱不接受，3個只向平行進口車輛提供指定的定期保養維修服務計劃，「富士Subaru」沒有回覆此部分的

問題。餘下6個只提供按次收費的維修服務的牌子，均表示平行進口車輛亦可使用其按次收費的維修服務，進行保養（見表一）。

#### 單項更換零件或保養程序

6個牌子稱表列的收費（見表二）適用於平行進口車輛，餘下的11個則稱不適用。

#### 按次維修

11個牌子稱平行進口車輛可使用與行貨車相同的維修服務（見表三），餘下的7個則稱不可以。「富士Subaru」沒有提供此部分資料。

更換電池 [5]	更換空氣過濾器 (Air filter) [6]	清洗冷氣系統 [7]	左述收費同樣適用於平行進口車輛? [8]
\$2,500至\$3,000	\$740至\$3,700	\$2,500	—
零件: \$588至\$700 人工: 約\$249	零件: \$305至\$500 人工: 約\$166	零件: \$110 人工: 約\$790	—
\$770至\$1,035 h	\$166至\$713 i	\$1,040 j	■
約\$880至\$1,100	約\$584至\$822	約\$550至\$816	—
\$1,185至\$1,508	\$252至\$402	(不設此項服務)	—
\$600至\$1,000	\$140至\$180	(不設此項服務)	■
\$1,145至\$1,890 h	\$312至\$744 i	\$1,250 j	■
\$1,800至\$3,270	冷氣過濾器: \$1,264至\$3,381	\$1,480	■
\$1,500	\$400至\$1,100	\$2,500	—
零件: \$500至\$800 人工: 約\$237	零件: \$357至\$480 人工: 約\$316	零件: \$110 人工: 約\$790	—
約\$1,700至\$1,900	約\$700至\$900	約\$600至\$900	—
約\$1,400至\$1,500	約\$850至\$920	約\$800至\$900	—
零件: \$588至\$700 人工: 約\$249	零件: \$224至\$450 人工: 約\$166	零件: \$110 人工: 約\$790	—
\$15,000	\$2,000	\$3,000	—
約\$1,400至\$1,500	約\$350至\$400	約\$800至\$900	—
\$850至\$1,685 h	\$242至\$467 i	\$1,040 j k	■
\$1,460起	\$399起	\$988	■

註

表列資料為本會於今年7月底向各代理商收集。由於不同型號的機件、系統設計之差異，收費會視乎車輛型號而有所不同，表列資料只供參考，以代理商公布的為準。奇瑞及富士並無回覆此部分的資料。

- [1] a 使用Shell或Caltex機油。
- b 服務包括更換半合成機油及原廠機油過濾器。
- c 服務包括更換全合成機油及原廠機油過濾器。
- [2] d 本港型號毋須更換離合液。
- [3] e 更換工序及所需火花塞數量(1套包括3至8支)會因應個別型號引擎之設計而有所不同。
- f AMG型號除外。
- [4] 前: 前輪制動皮 後: 後輪制動皮
- g 服務包括更換原廠制動皮(左右一對)及清潔制動組件。
- [5] h 所需更換之電池規格會因應個別型號而有所不同。
- [6] i 服務包括按型號所需更換1至2個空氣過濾器，所需更換之空氣過濾器規格會因應個別型號而有所不同。
- [7] j 服務包括清洗冷氣塵隔、散熱器及蒸發器。
- k 如需同時清洗後蒸發器，需附加\$211人工費用。
- [8] ■ 表示同樣適用  
— 表示不適用  
| 如平行進口車輛(水貨車)之型號等同本港代理商代理的型號，有關收費適用，否則需要另行報價。

段遇上座駕需要維修，車主有機會需承擔較高比例的零件費用，因此車主應細閱車主手冊或銷售合約內的相關條款，免失預算。

## 保用範圍

保用範圍一般只包括主要系統的零件，不包括消耗性的零件及機油、人為或意外造成的損毀。另外，輪胎一般由輪胎製造商提供保用。

## 必須定期保養 免失保用

全部回覆的牌子均要求車主必須於指定時間區間或行車里數內，到廠方指定的維修中心進行檢查及保養，否則會失去車輛的保用。綜合各牌子的要求，時限由每4至24個月，或每5,000(其中1個牌子第一次為首1,000公里，隨後每5,000公里)至20,000公里不等，以先達者為準，並需視乎車主參加的定期保養服務計劃而定。

## 保用期內的定期檢查及保養

回覆中有13個牌子提供保養/維修服務的計劃或套餐(其中5個牌子提供新車首次或首兩次檢查服務)，餘下6個牌子車輛的車主可使用按次收費的維修檢查服務，為座駕進行保養。調查收集到需付費參加的維修服務計劃有效期由1年至3年不等，計劃包括的服務次數則由1次至9次，收費由\$1,538至\$220,000不等。參加此類計劃的車主，若座駕需進行維修，部分項目的相關人工及零件或會有折扣。

不同計劃的服務範圍各有不同，在參加有關計劃前，車主應詳閱服務的資料，瞭解清楚服務的範圍、服務適用的條件、收費方式等，特別

購買新車時宜細閱車主須知及保用條款，留意座駕的受保用範圍。

## 保用期內的維修並非完全免費

部分牌子標示的保用期為原廠保用加上較長的主要組件保用，意味在原廠保用期過後，非主要組件如出現故障，車主

便需要自費維修。此外，有牌子的保用細則列明，於保用期內，服務供應商雖會全數負擔人工部分，但負擔零件費的比例會隨車齡遞減，換言之，在保用期的中、後



### 表三：部分牌子私家車按次維修服務資料

編號	牌子	檢查費用	維修後的保用期	在維修後的保用期內如車輛再出現故障，是否需另外收取檢查費及人工？	平行進口新車可否使用按次維修服務？ [1]
1	寶馬 BMW	約\$800至\$1,000	在維修中更換的零件享有兩年保養期，而更換零件的人工工時費用也會在保養期內豁免。	一般而言，在維修後短時間內車輛出現故障，經檢查後證實與之前維修相關，可豁免維修費用。但若其後出現的問題與之前發生的維修問題無關，則不能豁免費用。	■
2	奇瑞 Chery	按個別情況報價	6個月	如同一零件損壞，則不需要另付費用。	■
3	雪鐵龍 Citroën	\$3,285至\$4,625 (視型號而定，已包括人工)	6個月或6,000公里(以較先到達者為準，損耗性零件除外)	如屬同一故障，毋須另外付費維修，惟駕駛者人為導致車輛再出現故障，則需另外付費。	— a
4	Daihatsu	由\$570起，視乎維修/檢查項目而定(如檢查後留廠維修，可豁免全數或部分檢查費)	人工：6個月或10,000公里(以較先到達者為準)；零件：12個月或20,000公里(以較先到達者為準)	如故障原因與上次維修有關，不需要收取任何費用。	■
5	本田 Honda	一般車輛問題的檢查費為\$800，但若車主於該代理商的維修中心進行維修，可以豁免徵收此項費用。	6個月或5,000公里之品質保證(以先到達者為準)	不需要(如屬維修該項目的品質保證期內)	—
6	現代 Hyundai	\$960至\$2,000	6個月或10,000公里(以先到達者為準)	如屬同一問題者不需要；如非同問題則按情況而收費。	■
7	起亞 Kia	\$400至\$1,398	3個月	不需要	■
8	凌志 Lexus	由港幣\$980起，視乎維修/檢查項目而定(如檢查後留廠維修，可豁免全數或部分檢查費)	人工：6個月或10,000公里(以較先到達者為準)；零件：12個月或20,000公里(以較先到達者為準)	如故障原因與上次維修有關，不需要收取任何費用。	■
9	平治 Mercedes-Benz	在精選保養計劃內，維修服務套裝(連工包料)按所需維修項目收費，由\$610至\$44,070，視乎維修套裝項目及汽車型號而定，詳見該代理商網頁。其他非套裝項目，人工可享有約10%折扣優惠，而零件可享有最高約20%的折扣優惠。	零件原廠保用12個月	不需要	■
10	MINI	約\$800至\$1,000	在維修中更換的零件享有兩年保養期，而更換零件的人工工時費用也會在保養期內豁免。	一般而言，在維修後短時間內車輛出現故障，經檢查後證實與之前維修相關，可豁免維修費用。但若其後出現的問題與之前發生的維修問題無關，則不能豁免費用。	■
11	三菱 Mitsubishi	\$2,160至\$3,210(視型號而定，已包括人工)	6個月或6,000公里(以較先到達者為準，損耗性零件除外)	如屬同一故障，毋須另外付費維修，惟駕駛者人為導致車輛再出現故障，則需另外付費。	— a
12	日產 Nissan	一般車輛問題的檢查費為\$800；但若車主於該代理商服務中心進行維修，可以豁免徵收此項費用。	6個月或5,000公里之品質保證(以先到達者為準)，零件則可享有12個月或20,000公里之品質保養(以先到達者為準)	不需要(如屬維修該項目的品質保證期內)	—
13	歐寶 Opel	一般車輛問題的檢查費為\$1,120，但若車主於該代理商的維修中心進行維修，可以豁免徵收此項費用。	6個月或5,000公里之品質保證(以先到達者為準)，零件則可享有6個月或10,000公里之品質保養(以先到達者為準)	不需要(如屬維修該項目的品質保證期內)，如證明故障源於其他零件失靈或損壞，需另外收取更換零件費用。	—
14	標致 Peugeot	\$3,285至\$4,625 (視型號而定，已包括人工)	6個月或6,000公里(以較先到達者為準，損耗性零件除外)	如屬同一故障，毋須另外付費維修，惟駕駛者人為導致車輛再出現故障，則需另外付費。	— a
15	勞斯萊斯 Rolls-Royce	約\$2,000至\$3,000	在維修中更換的零件會享有兩年保養期，而更換零件的人工工時費用也會在保養期內豁免。	一般而言，在維修後短時間內車輛出現故障，經檢查後證實與之前維修相關，可豁免維修費用。但若其後出現的問題與之前發生的維修的問題是無關的，則不能豁免費用。	■
16	紳寶 Saab	一般車輛問題的檢查費為\$1,120，但若車主於該代理商的維修中心進行維修，可以豁免徵收此項費用。	6個月或5,000公里之品質保證(以先到達者為準)，零件則可享有6個月或10,000公里之品質保養(以先到達者為準)	不需要(如屬維修該項目的品質保證期內)	—
17	富士* Subaru	\$980	6個月或5,000公里(以先到達者為準)	不需要	(無提供此部分資料)
18	豐田 Toyota	由\$830起，視乎維修/檢查項目而定(如檢查後留廠維修，可豁免全數或部分檢查費)	人工：6個月或10,000公里(以較先到達者為準)；零件：12個月或20,000公里(以較先到達者為準)	如故障原因與上次維修有關，不需要收取任何費用。	■
19	Volkswagen	\$995	零件：車主於指定維修中心付費安裝或更換之零件(消耗品除外)，享有24個月正貨零件保用。(部分零件保用同時有行車里數限制，兩者以較先到達者為準)。由車主取車日期起計，享有安裝保用6個月。	不需要(如損壞零件並非之前維修者，車主需支付檢查費及零件更換費)	■

註 表列所有牌子的易手車均可使用上述維修服務。  
\* 至截稿時仍未接到該代理商核對資料的回覆。

[1] ■ 表示可以 — 表示不可以

a 水貨車均不獲通知安全回收資訊或享有原廠安全回收服務。  
如有需要，車主只能向其車輛的銷售商查詢。



購買新車時，應核對清楚保用證明書登記的底盤號碼是否與座駕底盤所列的一致。

要瞭解不包括於計劃內而必須另外收費的項目或情況，才決定是否參加有關計劃。

### 於非指定維修中心更換消耗品會失去保用？

回覆的牌子中，14個表明如車主曾於非指定維修中心更換消耗品會失去保用，4個牌子會視乎更換的消耗品而定。「富士Subaru」沒有回覆此問題。

### 於境外使用車輛會失去保用？

近年內地和香港交流頻繁，車主或會為汽車申請粵港車牌穿梭往來或作內地自駕遊之用。12個牌子表示車主在香港境外地區使用車輛，不會影響有關車輛的保用；5個牌子表示會有影響，分別是「雪鐵龍Citröen」、「本田Honda」、「三菱Mitsubishi」、「日產Nissan」及「標致Peugeot」；「起亞Kia」則表示只限於粵港車牌車輛的保用不受影響。「富士Subaru」沒有回覆此問題。

### 易手車買家需索取保養紀錄

車輛在保用期內易手，買入的新車主需提供資料，顯示車輛已依照廠方指示在指定維修中心進行定期保養，否則會失去車輛的保用，故需謹記向賣方索取車輛的保養維修紀錄。

### 保用期後的保養及維修

車主如欲於保用期後為座駕進行保養，視乎座駕的牌子而定，可參加指定的

保養服務計劃或進行逐次收費的保養。4個牌子有提供保用期後的保養服務計劃，分別是「寶馬BMW」、「平治Mercedes-Benz」、「MINI」及「現代Hyundai」，計劃有效期均為1年，包含2次或不限次數檢查及/或維修服務，收費由\$4,300至\$220,000不等。有關計劃均適用於易手車，但不適用於平行進口車輛（俗稱「水貨車」）。

其餘有回覆的牌子中，3個牌子的車主在座駕的保用期後，可使用按次維修服務（見表三）為座駕進行保養，分別為「奇瑞Chery」、「起亞Kia」及「勞斯萊斯Rolls-Royce」。11個牌子的車主可沿用全部或個別於保用期內適用的定期保養維修服務計劃。「富士Subaru」沒有回覆此問題。

### 個別零件及常用服務收費比較

本會向各代理商查詢一些較常更換的零件及消耗品連工包料的收費，收費會因車輛型號而有所不同。「雪鐵龍Citröen」、「三菱Mitsubishi」及「標致Peugeot」會收取一項固定金額的人工費用，另加物料費用，詳情見表二，下列數字不適用於該3個牌子。另「奇瑞Chery」及「富士Subaru」並無回覆此部分。

綜合的收費範圍資料如下：

- 更換機油（俗稱「偈油」，motor oil）：\$400至\$3,270，「平治Mercedes-Benz」表示如車主有參加定期保養計劃，機油會隨例行保養更換，不設獨立收費的單項服務。

- 更換制動液（俗稱「剎車油」，brake fluid）及/或離合液（clutch fluid）：\$400至\$2,644。

表二並無列出添注制動液或離合液的服務收費，因為大部分代理商表示，制動液及離合液密封在車輛的相關容器內，除非機件出現問題或有滲漏，否則其量不會減少，而添注制動液或離合液並不能根治問題，故不建議/提供添注制動液或離合液的服務。另離合液只用於手動檔車（俗稱「棍波車」），而部分牌子已沒有在港銷售手動檔車，故不提供更換離合液的服務。

- 更換火花塞（俗稱「火咀」，spark plug）：\$282至\$6,300

- 更換制動皮（俗稱「迫力皮」，brake pad）：\$750至\$6,400

- 更換電池：\$600至\$15,000

- 更換空氣過濾器：\$140至\$3,700

- 清洗冷氣系統：\$550至\$3,000

