

# 免費即時跨行轉帳新服務



## 登記「轉數快」及轉帳流程簡介

近年金融科技發展急速, 大大改變了銀行服務的形式。自從香港金融管理局於去年推出「轉數快」快速支付系統後, 個人轉帳以至網上購物較過往更見靈活方便。消費者只要登記「轉數快」的帳戶綁定服務, 便可即時作個人對個人 (P2P) 跨行轉帳及收款, 本文介紹具體運作情況, 並比較不同的本地轉帳方式。

日常生活中, 我們不時需要轉帳至自己或別人的銀行戶口, 假如是同一銀行內的轉帳, 一般會使用自動櫃員機, 若要將資金轉帳至另一銀行的帳戶, 即「跨行轉帳」, 則要親身到銀行排隊轉帳, 或使用實體支票或電子支票, 又或使用流動/網上銀行的轉帳服務, 後者雖較方便但多需收費。「轉數快」推出後, 消費者只需透過簡單的登記程序, 便可使用免費的即時跨行轉帳服務。

### 轉數快支援即時跨行轉帳

「轉數快」(Fast Payment System, FPS) 是由香港金融管理局推出, 並由香港銀行同業結算有限公司營運的快速支

付平台, 可連結不同銀行及儲值支付工具 (Stored Value Facilities, SVF) 營運商的電子錢包。「轉數快」每日24小時、每星期7日全天候運作, 付款人可於任何時間透過流動/網上銀行/電子錢包提供的「轉數快」功能, 進行跨行及電子錢包的即時個人對個人 (Person-to-Person, 簡稱P2P) 轉帳, 支援港元及人民幣轉帳, 普遍不設收費。

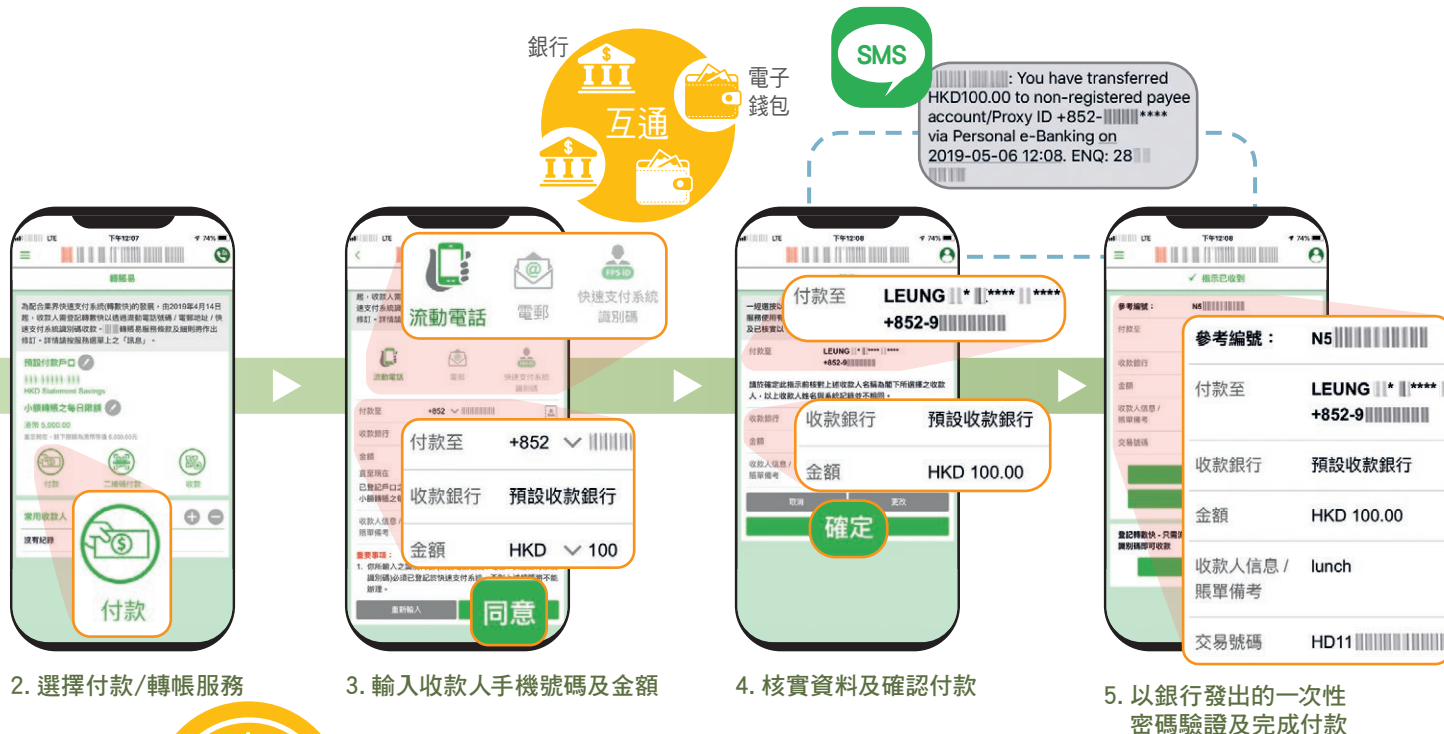
### 以手機號碼 / 電郵地址 綁定銀行帳戶或電子錢包

透過「轉數快」提供的帳戶綁定服務, 消費者可經流動/網上銀行/電子錢包等平台, 把自己的手機號碼或電郵地址綁定一個或多個銀行帳戶及電子錢包, 並設

定其中一個銀行帳戶/電子錢包為預設收款帳戶。如此一來, 往後轉帳予別人時, 便毋須披露自己的銀行帳戶號碼。

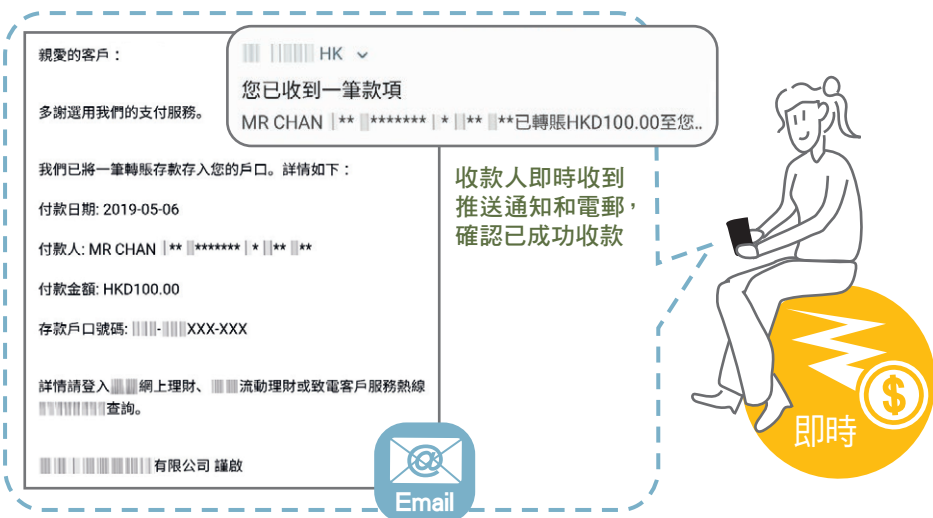
此外, 若然消費者不欲披露自己的手機號碼或電郵地址, 也可選擇透過銀行登記「轉數快」而獲得一個「轉數快」識別碼, 綁定一個銀行帳戶/電子錢包至該識別碼作收款用途。

完成登記後, 別人轉帳給你, 只需輸入你登記作「轉數快」收款用途的手機號碼/電郵地址, 或透過你的「轉數快」識別碼, 便可轉帳, 較以往需提供收款人姓名及銀行帳戶號碼簡單方便; 款項一般會直接存入你的預設收款帳戶, 也可存入其他你已綁定於該手機號碼或電郵地址的帳戶。



此外，部分流動/網上銀行亦接受以二維碼(即QR Code)付款，若以手機掃描收款人提供的QR Code，輸入付款金額後便可簡便地完作轉帳。

當付款人輸入收款人的手機號碼/電郵地址後，收款人名字會被部分隱藏，讓付款人參考。消費者轉帳給別人之前，必須再三核實收款人的資料，以及付款金額等是否正確，避免錯誤轉帳。



### 電子錢包

簡單來說，電子錢包是一種支付工具，主要功能是讓用戶以智能手機或電腦在網上

商店及/或實體店舖購物。用戶可經扣帳卡、信用卡、銀行帳戶或其他指定渠道，例如以現金於便利店等為電子錢包增值。

現時部分電子錢包都支援P2P轉帳功能，用戶可透過電子錢包轉帳至其他銀行帳戶或其他電子錢包。視乎個別電子錢包的設定，付款人需輸入收款人的電子錢包帳戶號碼、銀行帳戶號碼、手機號碼或電郵地址，普遍不設轉帳費用。不同轉帳方式的概括比較詳見表一。

表一：各轉帳方式的特點

	一般轉帳	特快轉帳	轉數快
交易類型	本地同行/跨行		跨銀行及電子錢包
貨幣	港元/人民幣	港元/人民幣/美元/歐元	港元/人民幣
服務渠道及轉帳所需時間	自動櫃員機/分行櫃位： (同行)即時 (跨行)即時/下1個工作天	支票：1-2個工作天 <sup>1</sup> 流動/網上銀行/分行櫃位： (截數時間前)即時 (截數時間後)下1個工作天	流動/網上銀行/電子錢包：即時
費用	分行櫃位/自動櫃員機： (同行)免費 (跨行)收費	支票：免費 其他：收費(視乎個別銀行)	免費 <sup>2</sup>

[1] 收票銀行收到支票後。  
[2] 銀行及電子錢包普遍不會就個人對個人即時轉帳服務收取費用。

## 經QR CODE轉帳



## 其他轉帳方式

### 自動櫃員機

自動櫃員機普遍提供免費的本地同行轉帳服務，視乎銀行網絡及個別自動櫃員機的設定，部分自動櫃員機亦可提供本地跨行轉帳服務。以香港上海滙豐銀行及恒生銀行的自動櫃員機網絡為例，兩間銀行的帳戶之間的轉帳服務為免費，但不能轉帳至該兩間銀行以外的銀行帳戶。又以銀聯通寶有限公司（「銀通」）的自動櫃員機網絡為例，現時參與跨行轉帳服務的銀通會員銀行有20間，包括中國銀行（香港）、東亞銀行、交通銀行（香港）、交通銀行股份有限公司、中信銀行（國際）、中國建設銀行（亞洲）、招商銀行、集友銀行、創興銀行、花旗銀行、招商永隆銀行、大新銀行、星展銀行、富邦銀行、中國工商銀行、南洋商業銀行、華僑永亨銀行、大眾銀行、上海商業銀行及渣打銀行。透過銀通自動櫃員機可轉帳至其他銀通會員銀行的帳戶，會否收取轉帳費用則視乎個別銀行而定。

以自動櫃員機轉帳時，付款帳戶需備有足夠金額，付款人需輸入收款人的銀行帳戶號碼及轉帳金額，款項一般會即時存入收款人的帳戶。但需注意銀行帳戶號碼一般由10個或以上的數字組成，忘記或因手誤而填寫或輸入錯誤帳戶號碼的情況時有發生，或會導致未能成功轉帳至正確的收款人。自動櫃員機轉帳一般設每日轉帳上限，限額會因應不同銀行而有分別。

### 實體支票 / 電子支票

簽發實體支票後，付款人需把支票交予收款人，傳送支票需時，不時會出現寄失或遺失支票的情況。以實體支票轉帳、付款及收款，銀行一般不會收取手續費，但以收款銀行收到實體支票起計算，轉帳時間一般需1至2個工作天。

電子支票是實體支票的電子對應本，享有同等法律地位，以PDF格式展示及印有電子支票的標誌，簽發及存入普遍免費。付款人簽發及收款人存入電子支票均可經流動/網上銀行處理；收款人亦可透過香港銀行同業結算有限公司提供的「電子支票存票服務」存入電子支票。電子支票可達至全程無紙化，環保之餘也降低遺失或損毀支票的風險。付款人簽發電子支票時應謹慎輸入及核對收款人姓名及銀碼，傳送前亦應再三確認收款人的電郵地址是否正確無誤。

流動/網上銀行提供的跨行轉帳，通常是透過特快轉帳渠道「即時支付結算系統」（Real Time Gross Settlement, RTGS）或稱「結算所自動轉帳系統」（Clearing House Automated Transfer System, CHATS）作即時轉帳，支援貨幣包括港元、人民幣、美元及歐元，但普遍涉及手續費。轉帳時付款人同樣需要準確提供收款人的銀行帳戶名稱及帳戶號碼。