

# 11間酒店會籍優惠

## 大比併



不少消費者都收過酒店貴賓會籍的推介電話，推銷員游說只要繳付若干年費成為貴賓會員，便可以特惠折扣享有無限餐飲美食和住宿優惠，又可獲贈免費自助餐、酒店住宿和生日蛋糕等，乍聽十分吸引。但優惠背後往往有條件限制，而且在特別節日不可使用，是否物有所值，還是先清楚條文內容和衡量自己的需要才下定論。

### 收集11間酒店貴賓會籍資料

本會在11月中致函本地18間酒店查詢其酒店貴賓會籍，結果只收集到11間酒店提供的資料（見表）。「柏麗酒店」和「九龍香格里拉酒店」稱暫停招收會員或有關貴賓會已停止運作。「金域假日酒店」稱將會推出新的會籍計劃，不參與是次調查。「香港怡東酒店」和「九龍酒店」以保密為由，拒絕提供詳細資料。「港麗酒店」和「富豪香港酒店」則在截稿前仍未回覆。

### 會費\$200至\$2,700

在11間酒店中，10間酒店的貴賓會籍需收取的年費由\$200至\$2,700；除主卡外，個別酒店還提供配偶卡和附屬卡。亦有酒店的貴賓會籍不收年費，但必須在該酒店集團轄下的酒店餐廳用膳，累積消費滿\$1,300（不包括折扣優惠和服務費），才可申請成為貴賓會員。

### 2人用膳折扣率較高

大部分酒店貴賓會籍會因應用膳人數多寡提供不同的飲食折扣優惠，當中以2人一同用膳最化算，可獲高達5折優惠，而一人用膳或多人用膳所獲的折扣率較低，例如：5人或以上用膳獲8折或85折優惠等。

### 每人須點選一項主菜

要留意大部分提供飲食優惠的餐廳，訂明共同用膳的親友須每人點選最少一項主菜才可享有指定的優惠；而提供的折扣優惠多適用於食物部分，而非服務費，此外一些飲品優惠也不適用於「歡樂時光」時段。

### 優惠券限用膳人數 設最低消費額

除了會員卡外，個別酒店貴賓會員同時獲發十數張優惠券，常見的包括折

扣優惠券、現金代用券、免費飲食餐券、住宿券和生日蛋糕、餐酒贈券等。

無論是折扣優惠或現金折算，很多餐飲券均會限制最少用膳人數，要達至若干人數才可使用；亦有禮券設定最低消費額，例如：要在同一帳單中惠顧滿\$2,000才獲贈免費自助餐券；或於餐宴中至少消費滿\$20,000，才可使用扣減\$1,500優惠券等。

### 獲取免費餐酒、蛋糕 須在酒店用膳

很多酒店貴賓會籍免費贈送生日蛋糕、周年紀念蛋糕及/或餐酒予會員享用，但會員必須在酒店的餐廳食肆用膳才能享有該等優惠，個別貴賓會籍亦限定最低用膳人數。

### 在酒店用膳才可免費泊車

要享用酒店提供的免費泊車同樣

# 酒店貴賓會籍優惠與限制

酒店	會籍名稱	會費(HK\$) [a]	憑會員卡享有的優惠 [b]		
			飲食 [c]	酒店住房 [d]	其他
1 香港君悅酒店	Club at the Hyatt (亦適用於香港凱悅酒店)	主卡：\$2,700 配偶卡：\$1,350 附屬卡：\$1,800 [e]	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般膳食優惠：1人9折、2人5折、3人67折、4人75折、5人8折、6人或以上85折 [f] [g]</li> <li>● 85折飲品優惠</li> <li>● 個別餐廳2人以上85折優惠 [h]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 入住集團旗下聯營酒店有住房優惠 [i]</li> <li>● 設海外住宿和膳食優惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3小時免費泊車 [h]</li> <li>● 85折糖果屋優惠</li> <li>● 8折髮型設計優惠 [j]</li> <li>● 85折訂花優惠 [k]</li> </ul>
2 馬哥孛羅香港酒店	Marco Polo Privilege Club (亦適用於馬哥孛羅港威酒店、馬哥孛羅太子酒店)	白金卡：\$2,288 金卡：\$1,888	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般膳食優惠：1人85折、2人5折、3人67折、4人75折、5人或以上8折 [s]</li> <li>● 大班扒房：白金卡75折、金卡8折</li> <li>● 酒店外之個別餐廳有8折至9折優惠 [h] [s]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4折住宿優惠(包免費早餐2位) [u]</li> <li>● 特惠住房套餐9折 [u]</li> </ul>	<p>5位或以上於指定餐廳內惠顧用膳：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 金卡：獲贈餐酒一瓶 [v]</li> <li>● 白金卡：獲贈餐酒或香檳一瓶 [v]</li> </ul>
3 香港洲際酒店	Priority Privilege Club - InterContinental Hotel	主卡：\$2,200 配偶卡：\$1,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般膳食優惠：1人75折、2人5折、3人67折、4人或以上75折 [f] [ab]</li> <li>● 個別餐廳有75折至9折優惠 [h]</li> <li>● 85折飲品優惠 [ab]</li> <li>● 85折訂購蛋糕</li> <li>● 免費生日/周年紀念蛋糕 [p] [ac]</li> <li>● 設海外膳食優惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9折入住房間 [ad]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3小時免費泊車 [p]</li> <li>● 9折或扣減最多\$5,000租用會議或宴會場地 [ae]</li> <li>● 85折spa服務 [n]</li> <li>● 85折禮品和外賣優惠</li> </ul>
4 香港喜來登酒店	Starwood Privilege - Sheraton Hong Kong Hotel & Towers	\$2,088	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20次「免費餐」：須最少2人用膳，如只有一人用膳，則有8折優惠，但會計算在該20次「免費餐」內</li> <li>● 8折訂購蛋糕</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3小時免費泊車 [p]</li> </ul>
5 香港JW萬豪酒店	JW Marriott Gold Card	\$1,988	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 18次美食優惠：2人5折、3人67折、4人75折、5人或以上8折 [am]</li> <li>● 85折飲品優惠 [s]</li> <li>● 85折訂購喜慶蛋糕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設海外住宿優惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 85折商務中心服務</li> <li>● 85折購買精品</li> <li>● 85折洗衣及乾衣服務</li> <li>● 85折健身中心、按摩和日光浴服務</li> <li>● 85折選購盒裝雪茄或指定配件</li> </ul>
6 海逸國際酒店集團	海逸美食會 (適用於海逸酒店、都會海逸酒店及北角海逸酒店共16間餐廳)	\$1,888	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般膳食優惠：1人85折、2人5折、3人67折、4人75折、5至10人8折、10人以上85折 [f]</li> <li>● 個別餐廳有7折至85折優惠 [f] [h]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折住宿優惠 [ar]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 8折洗衣/乾衣服務 [as]</li> </ul>
7 柏寧酒店	The Prestige Club - The Park Lane Hong Kong	\$1,888	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般膳食優惠：1人9折、2人則卡主免費、3人67折、4人75折、5-9人8折、10人或以上75折 [f] [g]</li> <li>● 85折餐飲優惠 [s]</li> <li>● 7折訂購蛋糕 [an]</li> <li>● 8折購買陳列蛋糕、朱古力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 優惠價再9折入住酒店房間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9折購買雪茄或禮品</li> <li>● 95折租用會議、宴會場地</li> <li>● 每次\$120使用健身設施(免費)</li> <li>● 2小時免費泊車 [au]</li> <li>● 3小時免費泊車 [av]</li> </ul>
8 悅來酒店	The Panda Club	\$1,388	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般膳食優惠：1人8折、2人5折、3人67折、4人75折、5人或以上8折 [f]</li> <li>● 8折自助餐優惠</li> <li>● 9折飲品、小食優惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9折酒店住宿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2小時免費泊車 [p]</li> <li>● 免費租用酒店大堂酒吧開派對 [be]</li> </ul>
9 美麗華酒店	Miramar Magic Premium	\$888	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 酒店內4間餐廳的優惠：75折至9折</li> <li>● 7折訂購蛋糕</li> <li>● 免費生日蛋糕 [bf]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折酒店住宿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 積分獎賞：住宿消費每\$1獲1分，飲食消費每\$2獲1分，累積滿指定分數可換取禮品</li> <li>● 75折髮型設計服務；9折指甲或其他服務 [bf 1]</li> <li>● 8折買珠寶首飾 [bf 1]</li> <li>● 62折買雜誌 [bf 1]</li> <li>● 9折買音樂書刊 [bf 1]</li> </ul>
10 香港京港酒店	Hotel Concourse VIP Card	\$200	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於酒店內餐廳惠顧滿\$100，享9折優惠(宴會及餅店除外)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 8折入住酒店房間</li> <li>● 可提升酒店房間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 積分獎賞：惠顧每滿\$10獲1分，累積滿500分可獲贈\$125酒店美膳券乙張 [bh]</li> </ul>
11 逸東酒店	Langham Advantage (亦適用於香港旺角朗豪酒店、香港朗廷酒店)	免 [bi]	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 8折午餐優惠(須於下午1時前結帳) [bj] [bk]</li> <li>● 85折膳食、餐飲優惠 [s] [bj] [bk]</li> <li>● 於酒店內舉行宴會，首兩席可獲85折優惠 [bj] [bk]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折酒店住宿</li> <li>● 95折入住酒店住房</li> <li>● 設海外酒店住宿折扣優惠</li> </ul>	—

## 優惠禮券 [b]

飲食 [c]	酒店住房 [d]	其他
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折午餐/晚餐：1張 [i]</li> <li>● \$300晚餐現金券：1張 [m] [n]</li> <li>● \$300晚餐現金券：1張 [m]</li> <li>● 免費2人甜品自助餐：1張</li> <li>● 5折購買蛋糕(1千克或以上)：2張</li> <li>● 扣減\$100美食優惠：1張 [o]</li> <li>● 免收餐酒(2支)開瓶費：2張 [p]</li> <li>● 扣減\$200自助晚餐優惠：1張 [m]</li> <li>● 免費2人下午茶：1張</li> <li>● 免費生日蛋糕和餐酒：1張 [p]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● \$1,388酒店住宿(包免費2人自助早餐)：1張</li> <li>● \$1,098酒店住宿加晚餐：1張 [q]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2小時免費泊車：2張 [p] [r]</li> <li>● 85折禮品購物優惠：1張</li> <li>● \$350訂購11朵玫瑰花：1張</li> <li>● \$2,000(租用Grand Cru 君悅酒店豪華私人遊艇)現金券：1張</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 免費2人自助餐：1張 [w]</li> <li>● 免費第2輪飲品(10位內)：白金卡2張、金卡1張 [s] [x]</li> <li>● 免費指定飲品：2張</li> <li>● 免費餐酒1支：白金卡2張、金卡1張 [p]</li> <li>● 免費精選蛋糕：2張 [p] [y]</li> <li>● 慶祝優惠：2張 [z]</li> <li>● 餐飲券：4張 [aa]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 免費住宿一晚或免費下午茶自助餐：白金卡2張、金卡1張 [u]</li> <li>● 住宿折扣優惠：白金卡2張、金卡1張 [u] [aa1]</li> <li>● 免費第2晚住宿：1張 [u] [aa2]</li> </ul>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9折餐飲優惠：1張</li> <li>● \$150下午茶現金券：4張</li> <li>● \$200午餐現金券：4張 [f]</li> <li>● \$200飲品現金券：1張</li> <li>● \$200牛扒屋現金券：1張</li> <li>● \$200「Sunday Brunch」現金券：2張 [f]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提升酒店房間優惠：3張 [af]</li> </ul>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 扣減\$1,500餐宴優惠：1張 [ag]</li> <li>● 扣減\$2,500餐宴優惠：1張 [ah]</li> <li>● 免費餐酒1支：1張 [m] [p]</li> <li>● \$100飲品現金券：2張</li> <li>● 5折膳食優惠：1張 [f] [ai]</li> <li>● 免費生日蛋糕：1張 [p]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折酒店住宿：5張 [aj]</li> <li>● 免費酒店住宿1晚：1張 [ak]</li> <li>● \$750澳門威斯汀酒店1晚住宿：1張 [al]</li> </ul>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 免費喜慶蛋糕：1張 [m] [p] [an]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● \$980酒店住宿：3張 [ao]</li> <li>● 5折酒店住宿：5張 [ap]</li> <li>● \$600酒店房間附加增值券：5張 [aq]</li> </ul>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 免費2人自助午餐：3張 [f]</li> <li>● 7折自助餐：3張 [f] [w] [at]</li> <li>● 免費生日/周年紀念蛋糕：3張 [p] [an]</li> <li>● 4杯免費餐飲：3張 [m] [p]</li> <li>● 第2輪免費飲料：6張 [x]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折住宿優惠：6張 [ar]</li> </ul>	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● \$100餐飲現金券：1張 [f] [t] [aw]</li> <li>● 免費自助午餐：1張 [f] [t]</li> <li>● 免費生日/周年紀念蛋糕或餐酒：1張 [p] [ax]</li> <li>● 買2送1飲品優惠：12張 [s]</li> <li>● 5折餐飲優惠(4至8人)：1張 [f] [g] [an] [ay]</li> <li>● 免費餐酒：1張 [g] [p]</li> <li>● 5折團體用膳：1張 [f] [an] [ay] [az]</li> <li>● 免費咖啡、蛋糕：1張 [ba]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● \$800週末酒店住宿優惠：1張</li> <li>● \$1,488酒店住宿優惠(包2人晚餐、午餐和早餐)：1張 [ay]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2星期免費健身會籍：1張 [bb]</li> <li>● 8折泊車優惠：6張</li> <li>● 扣減\$800租用會議室：1張 [bc]</li> <li>● 免費頭髮護理或5折理髮：1張</li> <li>● 免費電腦體能評估：1張 [ay] [bd]</li> <li>● 免費私人健身訓練(1堂)：1張 [ay] [bd]</li> <li>● 太陽燈和按摩服務：各1張 [ay] [bd]</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5折團體(4至8位)餐券：1張</li> <li>● \$100餐飲現金券：1張 [be]</li> <li>● \$100午餐現金券：1張 [be]</li> <li>● \$100晚餐現金券：1張 [be]</li> <li>● 免費生日蛋糕：1張 [be]</li> <li>● 5折酒席(12位)餐券：1張</li> <li>● \$100餐飲優惠(4人)：1張 [be]</li> <li>● \$150餐飲優惠(6人)：1張 [be]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 免費酒店住宿1晚(包健身房及游泳池設施；送2人自助早餐和2杯飲品)：1張</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 免費租用酒店會議室4小時：1張 [be]</li> </ul>
<p>「買一送一」飲食券：8張，包括 [bg]：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 自助午餐：1張</li> <li>● 下午茶/自助下午茶：1張</li> <li>● 午餐券(指定午餐)：2張</li> <li>● 晚餐券(指定晚餐)：2張</li> <li>● 餐飲券(指定飲品)：1張</li> <li>● 購買蛋糕(2磅或以上)：1張</li> </ul>	—	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● \$200美膳券乙張(有效期半年)</li> </ul>	—	—

## 注

- [a] 表內只列出新會員的每年會費，未列出續會費。
- [b] 個別的酒店貴賓會籍設有優惠不適用日期(Black out dates)，一般包括：平安夜、聖誕節、除夕、母親節和情人節等；由於各間酒店、各優惠指定的限制使用日期不盡相同，未能一一盡錄，詳情可向各酒店查詢。
- [c] 酒店指定餐廳或酒廊；優惠或不包括服務費，不可與其他優惠同用。
- [d] 視乎房間供應；不可與其他住房折扣優惠同用；服務費和政府稅另計。
- [e] 只可購買一張附屬卡，須視乎供應情況而定。
- [f] 優惠僅適用於食物部分。
- [g] 每人需點選最少一項菜式、主菜或自助餐。
- [h] 個別優惠附條件限制。
- [i] 只適用於會員及其配偶。
- [j] 不適用於手及腳部護理、頭髮及指甲護理產品。
- [k] 不適用於宴會花飾及擺設、國際花卉訂購、果籃、玩具公仔及送貨服務。
- [l] 限6至12人用膳；於指定宴會廳；設最低消費額。
- [m] 最少4人用膳。
- [n] 只適用於星期一至星期五。
- [o] 只適用於外賣；最低消費\$500。
- [p] 須於酒店餐廳或酒廊用膳或晚餐。
- [q] 4項菜式的晚餐。
- [r] 最低消費\$500(折扣後計算)。
- [s] 飲品優惠不適用於「歡樂時光」時段。
- [t] 最少2人用膳。
- [u] 須於14日前作預訂；所有住宿優惠不可連續使用。
- [v] 滿15位(成人)或以上，最多獲贈3瓶，只限於在餐廳內飲用。
- [w] 只適用於星期一至星期四。
- [x] 須自費支付首輪正價飲品。
- [y] 7位用膳可獲1磅蛋糕，8位或以上可獲2磅蛋糕，須1日前預訂。
- [z] 須於同一單據中惠顧滿\$2,000(折扣後計算)，獲有效蓋印以換取相同酒店之2位免費自助餐。
- [aa] 每張券只適用於1張枱；憑券可享會員之餐飲優惠1次。
- [aa1] 須先蓋滿指定數量的印章。
- [aa2] 須訂貴賓樓層或房間套房，才有該優惠。
- [ab] 最多12人。
- [ac] 須3日前預訂。
- [ad] 5日前網上、酒店預訂或14日前透過旅行社預訂。
- [ae] 不可與其他優惠同用。
- [af] 只適用於單人或雙人房。
- [ag] 最低消費\$20,000。
- [ah] 最低消費\$30,000。
- [ai] 限8至12人用膳。
- [aj] 最多連續3晚；同時適用於亞太區的Starwood Hotels。
- [ak] 指定日期內使用：2月1日至2月29日、6月1日至8月31日。
- [al] 只適用於星期日至星期四。
- [am] 不包括酒類飲品費用；第16、17次優惠只適用於香港W萬豪酒店。
- [an] 須24小時前預訂。
- [ao] 視乎房間供應情況，可提升豪華海景客房，並送白酒和草梅。
- [ap] 同時適用於亞太區的聯營酒店。
- [aq] 須與「5折住宿優惠券」同用，將住房提升為豪華套房。
- [ar] 不適用於2月13日至14日、重要會議展覽、節日及/或放煙花日。
- [as] 只適用於入住酒店期間。
- [at] 最少6人用膳。
- [au] 須於指定餐廳午餐，折扣前\$400。
- [av] 須於指定餐廳晚餐，折扣前\$750。
- [aw] 於指定餐廳用膳，最低消費\$300(折扣後計算)；優惠不適用於送餐服務、情人節、母親節、12月24日至25日和酒店指定日期。
- [ax] 須2天前預訂。
- [ay] 如臨時缺席該優惠即告報銷。
- [az] 限定8至14人。可於指定餐廳用早餐、自助午餐或自助晚餐。限在星期一至星期三使用。
- [ba] 只限2人享用。優惠限制在平日下午2時半至6時半。
- [bb] 須在成為會員後首月於酒店消費滿\$300(折扣後計算)。
- [bc] 須7天前預訂；最少8人，使用時間由早上9時至下午5時。
- [bd] 只適用於成為會員首3個月內。
- [be] 只說明有條件限制，但無提供條件內容。
- [bf] 在生日月份內，最少4人於酒店內餐廳晚餐，可獲贈生日蛋糕一個；須預先訂座通知。
- [bf1] 非酒店內指定商戶。
- [bg] 須於指定餐廳使用，最少2人或以上用膳；每次只可用1張優惠券。
- [bh] 積分有效期為半年，而每年截數日期為6月30日及12月31日。
- [bi] 但須在轄下3間酒店的餐廳累積消費滿\$1,300，不包括折扣優惠和服務費，才可申請成為會員。
- [bj] 優惠只適用於首兩席或最多24人。
- [bk] 不包括非飲食項目，例如煙草。
- 不適用。



# 投訴上升

本會在今年首10個月收到關於酒店、餐飲會籍的投訴個案有154宗，較去年全年118宗上升了36宗，主要涉及不實推銷、貨不對辦等。

## 個案1：多項優惠不對辦

馬小姐收到推銷員來電推介酒店會籍，職員稱會籍包兩晚免費酒店住宿和兩支紅酒，而在酒店內的餐廳用膳可享75折優惠。馬小姐同意參加，但收到優惠券後發現兩晚「免費酒店住宿」原來要每次付款入住第一晚酒店，隨後第二晚才免費；而「免費紅酒」則需2人或以上到指定餐廳用膳始獲贈送，膳食優惠亦只有85折。馬小姐認為不能接受，要求本會協助取回會費。

本會在接獲此個案後，去信被投訴的會籍推廣公司，經交涉後該公司願意退回會費。

## 個案2：優惠期將屆訂不到房

王小姐在一年前成為某酒店貴賓會員，會籍為期一年，所獲的優惠券中有一項限期至2004年7月31日的「免費住房優惠」。王小姐在今年7月26日致電酒店預留「免費」房間，但酒店表示房間已滿，王小姐眼見優惠期將屆，要求酒店延長該優惠券的使用期限，但獲回覆指要續會一年才可延長優惠。王小姐認為酒店不負責，要求酒店作出合理的補償。

本會在收到此個案後，去信被投訴的酒店，其後酒店回覆本會願意酌情處理，讓投訴人延長該優惠期。本會借此個案提醒消費留意使用條款。

## 個案3：未悉會費卻被過數

駱小姐早前接到酒店職員來電推銷酒店會籍，表示駱小姐的生日將至，可獲贈餐飲券，駱小姐經不起職員的游說，向他提供了身份證號碼和信用卡等資料，及後收到酒店寄來的文件，才知道要繳付千多元會費。駱小姐認為該酒店職員的手法不妥，希望本會留意該酒店會籍的推銷手法及記錄在案，本會現將此個案刊登，以提醒消費者同意參加或提供資料前須查詢細則。

## 個案4：免費房間看不到煙花

邱先生於去年3月收到某公司推銷員來電推銷酒店貴賓會籍，優惠當中包括一晚免費酒店住宿和免費餐飲膳食，而且可安排會員在來年農曆年初二免費入住可觀看煙花的房間一晚。受欣賞煙花安排的吸引，邱先生便答應成為會員，並即時與酒店職員預留來年年初二的酒店房間。

今年1月，邱先生致電酒店核實訂房安排，才獲悉預留的房間不能看到煙花，貴賓會籍的經理亦指該酒店

不能提供房間供欣賞煙花之用，最後酒店答應免費贈送兩個生日蛋糕和餐酒作補償。邱先生不滿該酒店的推銷手法，要求本會記錄在案。

## 消費者須注意事項

綜合上述投訴個案，很多時推銷員在推銷酒店貴賓會籍時只標榜可享有的優惠內容，不會向消費者逐一解說各項條件限制，因此，消費者在考慮參加酒店貴賓會籍前，要注意下述事項：

➤ 向推銷員索取優惠的條文，詳細審閱，若推銷時，會籍推介公司拒絕給予條文的文本，消費者最好拒絕參加；

➤ 未清楚瞭解整個計劃前，切勿向酒店職員透露個人及信用卡資料；

➤ 要求酒店將口頭承諾以書面形式紀錄，才決定是否參加；

➤ 明白各項優惠條款的使用方法及限制，如包括免費酒店住宿，宜按條款早作安排以避免出現上述個案2的情況；

➤ 在接獲會籍卡及優惠券時，要檢查清楚使用細則，若發現與推銷時的條款有出入，應立即向推銷公司交涉，倘若不能解決，可向本會投訴；

➤ 推銷員的推銷手法可能很有技巧，若消費者不希望參加便要說「不」，切忌因為想逃避推銷員的糾纏便「毅然」答應，期望在答應後再行取消，更切勿將其他個人資料如信用卡號碼等提供予推銷員。

## 對業界的建議

1. 單是透過電話推銷未必能清楚地向消費者解釋酒店會籍的詳細內容，為免引起不必要的誤會，推銷員應主動將優惠內容和條款細則於客人參加前郵寄或傳真給他們參考。

2. 如酒店會籍設有「免費住宿」或特惠酒店住宿，酒店在提供會籍時要平衡房間供應及會員的數量，以減低出現房間供不應求的情況。

3. 現時有部分酒店會在收到客人的書面通知，待確認接受會籍後才收取會費，有關做法值得鼓勵，較在電話中要求消費者落實參加酒店貴賓會籍可取。





# 聖誕自助餐飲食貼士

聖誕節是普天同慶的日子，很多消費者都不介意多花金錢到酒店吃聖誕自助餐，除了因為有多款食物不停供應、用膳時間長外，酒店環境熱鬧，節日氣氛較濃，適合一家大小或知己良朋共渡佳節。

今年平安夜和聖誕節的自助晚餐，成人收費普遍要\$300或以上，較高級的酒店則要六、七百元，收費以平安夜較貴。要選擇價錢較相宜的聖誕自助餐，除可考慮不同酒店外，也可在時間上作選擇。市面上部分酒店提供的聖誕自助晚



餐有時段劃分，前段時間通常由下午5時半至晚上7時半或8時，收費較平；後段時間則由晚上8時、8時半至10時或10時半，收費較高。此外，聖誕宵夜自助晚餐收費一般亦較自助晚餐平百多元。

## 健康進食 不要虐待肚皮

自助餐最常見的問題是吃得過量，消費者常抱着吃得愈多愈超值的心態，勉強自己吃遠多於所需的分量，雖然或只是一年一度的放縱，但也不應令肚皮受苦：

- 不要眼闊肚窄，一次過取大碟食物，以免造成浪費；
- 每次只吃少量食物，細嚼慢嚥，要多吃蔬菜水果；
- 應先吃低脂、低卡路里食物，例如：蔬菜沙律、雜菜湯等；
- 吃沙律時避免高脂肪的

沙律醬汁，例如：千島汁、凱撒汁等，可考慮以醋汁或檸檬汁代替，或選擇脂肪較低的意大利汁或法國汁；

- 吃麵包時盡可能不塗牛油；
- 未經煮熟的食物較易受細菌感染，吃生的食物時，例如魚生、生蠔，要注意食物的存放方法，以及員工處理食物的衛生情況；
- 進食火雞或其他烤肉時，一般會伴有較濃的醬汁，由於醬汁通常加入油和鹽，故應減少以醬汁配食；
- 高膽固醇的食物要適可而止，例如：龍蝦、生蠔；
- 適量進食肉類，蒸魚是較佳的選擇；
- 進食家禽時最好先去掉皮；
- 甜品應最後才吃，可選擇熱量較低的中式甜品，例如：紅豆沙和豆腐花；
- 以水代替高糖分的飲料或高卡路里的酒精飲品；
- 進食自助餐後的一天應吃得清淡，減少吃肉和油的分量。

需要在酒店的餐廳用膳，個別酒店亦限定用膳消費滿指定數額才可「免費」，還要視乎車位的供應情況。

## 以低至4折入住酒店

調查的11個酒店貴賓會籍可憑會員卡享有4折至95折酒店住宿優惠，但通常限定入住房間類別，而折扣優惠多以房間的正價或標準價計算，10%服務費和3%政府稅須另計。優惠券方面，個別酒店包括免費酒店住宿、提升酒店房間、以及5折入住酒店房間優惠等。

## 免費住宿要視乎房間供應

本會不時收到消費者投訴，很難預

訂酒店貴賓會籍的「免費房間」或以優惠價入住酒店。調查發現，酒店通常要求會員及早預訂房間，例如5天或兩星期前；個別酒店則表示設有一定數目的房間供住宿優惠券持有者使用，而持有者必須於訂房時表示將使用優惠券，酒店是否能於指定日期供應房間，要看當時的房間供應情況而定。

## 重要節日或無優惠

部分酒店貴賓會籍訂明飲食和住宿優惠不適用於酒店指定的日子和重要節日，例如：平安夜、聖誕節、大除夕、農曆年初二、情人節、母親節、父親節、放煙花日、或舉行大型會議展覽等活動期間。

## 不可與其他優惠同用

視乎個別條款限制，會員卡優惠未必可與優惠券一同使用，而餐飲優惠一般不適用於酒店外的餐飲服務、宴會、酒席或客房送餐服務等。無論是飲食或住宿優惠，很多訂明不可與其他酒店折扣優惠計劃同用，例如：週末特別優惠。

## 總結

近年十分流行酒店貴賓會籍，所提供的多項餐飲、住宿優惠十分吸引，賣點是會員的「尊貴」身份和「享受」，但優惠多限制亦多，消費者在光顧成為酒店貴賓會員前要清楚瞭解條文內容，不要輕信推銷員的口頭承諾。