

光顧牙醫而非註冊醫生 保險索償遭拒

林先生最近因下顎痛楚向家庭醫生求診，醫生轉介他往找某醫院一駐院牙醫診治。之後，林先生向保險公司提出保險索償，惟遭拒絕，保險公司指出，由於該牙醫並非註冊醫生，不符合保險合約條款要求，故不能作出賠償。林先生認為作為普通市民，實難以分辨牙醫和註冊醫生的不同之處，不滿因此而未能取得賠償。

跟進

有關保險公司回覆本會的查詢，表示根據雙方簽訂的醫療保險合約，如欲取得賠償，所欲獲賠的醫療支出須為「合格支出」，「合格支出」僅指受保傷病所引致的必要醫療支出，而整個有關治療須由「註冊醫生」提供。而「註冊醫生」、「外科醫生」、「醫生」、「麻醉科醫生」指具有正式有關資格並在香港依法註冊為上述身份的人士。「牙醫」指在香港正式合資格和合法註冊為牙醫的人士。該公司經過詳細查核後，得悉林先生光顧的醫生在香港只註冊為牙醫而非註冊醫生。因此，該公司不能作出賠償。 📍

提醒你

- ◆ 一般的醫療保險若非註明可以有牙科保障，皆指註冊西醫所提供的服務，而牙醫所提供的服務是不包括在內的。
- ◆ 善用保單審閱期，注意細看保險合約的條款，對索償的要求，遇有不明白的地方，立即向保險公司或保險代理查詢。