

# Consumer Council - Complaint Statistic API Data Specification

消費者委員會-投訴統計API數據規格

消費者委员会-投诉统计API数据规格

## Table of Content / 目錄 / 目录

1.	Introduction / 介紹 / 介绍 .....	3
2.	Data Dictionary / 數據字典 / 数据字典 .....	3
3.	API Information / 應用程序編程接口資信 / 应用程序编程接口资信 .....	3

## Introduction / 介紹 / 介绍

The API provide complaint statistics of recent 3 years

此应用程序编程接口提供最近3年的投訴統計信息

此应用程序编程接口提供最近3年的投诉统计信息

## Data Dictionary / 數據字典 / 数据字典

Item / 項目 / 项目	Description / 說明 / 说明	Remarks / 備註 / 备注
complaints_year	The year of the complaint statistic. 投訴統計的年份。 投诉统计的年份。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字
complaint_month	The period of month in the Year of complaint statistic. 投訴統計年份中的月份。 投诉统计年份中的月份。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字
categories	It contains all categories and the complaint amount of that category. 它包含所有類別以及該類別的投訴數量。 它包含所有类别以及该类别的投诉数量。	Data Type: Array 資料類型: 數組 资料类型: 数组
category	The name of the complaint category. 投訴類別的名稱。 投诉类别的名称。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字
amount	The complaint amount on the category. 類別上的投訴量。 类别上的投诉量。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字

## API Information / 應用程序編程接口資信 / 应用程序编程接口资信

**API Type:** REST

**HTTP Method:** GET

**Resource URL:** <https://www.consumer.org.hk/node/32290/export-complaints/json>

**Resource Information / 資源信息 / 资源信息:**

Response formats 回應格式 回应格式	JSON JSON JSON
Requires authentication 需要驗證 需要验证	No 否 否
Response encoding 回應編碼 回应编码	UTF-8 UTF-8 UTF-8

**Parameters / 參數 / 参数**

year	Optional. Default is NULL. 可選的。默認值為 NULL。 可选的。默认值为 NULL。  Valid values: Latest 3 years. i.e 2018, 2019, 2020 有效值：最近3年。即2018, 2019, 2020 有效值：最近3年。即2018, 2019, 2020
lang	Optional. Default is tc. 可選的。默認值為 tc。 可选的。默认值为 tc。  Valid values / 有效值 / 有效值: <b>en</b> <b>tc</b> <b>sc</b>

**Response Code / 響應碼 / 响应码:**

HTTP status code / HTTP狀態碼 / HTTP状态码	Definition / 定義 / 定义
200	OK / 成功回應 / 成功回应
400	Bad Request / 無法理解請求 / 无法理解请求
500	Internal Server Error / 伺服器端錯誤 / 伺服器端错误
503	Service Unavailable / 伺服器暫停服務 / 伺服器暫停服務

**Example Request / 請求示例 / 請求示例:**

<https://www.consumer.org.hk/node/32290/export-complaints/json?lang=tc>

**Example Response / 範例回應 / 范例回应:**

```
{
  "complaints": [
    {
      "complaints_year": "2018",
      "complaints_month": "1-12",
      "categories": [
        {
          "category": "醫療服務",
          "amount": "2462"
        },
        {
          "category": "電訊服務",
          "amount": "2769"
        }
      ]
    },
    {
      "complaints_year": "2019",
      "complaints_month": "1-12",
      "categories": [
        ...
        ...
      ]
    },
    {
      "complaints_year": "2020",
      "complaints_month": "1-5",
      "categories": [
        ...
        ...
      ]
    }
  ]
}
```