

Complaints Statistics For the Year From 2009 to 2011

Services / Products Under Complain	貨品／服務分類	2,009	2,010	1-5/2011
Telecommunication Services	電訊服務	9,166	9,054	2,820
Telecommunication Equipment	通訊用品	1,344	1,987	633
Broadcasting Services	廣播服務	1,516	1,857	515
Electrical Appliances	電器用品	2,260	1,750	544
Furniture & Fixtures	傢俬及裝修	1,273	1,355	545
Computer Products	電腦產品	1,225	1,280	452
Miscellaneous Services	雜項服務	894	961	486
Clothing & Apparel	衣飾	982	887	399
Foods & Entertainment Services	食肆及娛樂	910	862	356
Recreation/health Clubs	健身會	514	862	389
Photographic Equipment	攝影器材	722	836	359
Beauty Services	美容服務	1,480	791	309
Bank & Financial Services	金融服務	4,968	742	220
Travel Matters	旅遊事務	697	729	375
Foods & Drinks	食品及飲品	779	722	506
Jewellery & Watches	珠寶鐘錶	614	568	233
Medicine & Chinese Herbal Medicine	藥物及中藥	408	383	215
Education Matters	進修	502	375	170
Insurance	保險	447	306	114
Personal Care Products	個人護理產品	310	284	144
Miscellaneous Goods	雜項貨品	312	277	172
Employment Agency	職業及傭工介紹	205	217	115
Properties	物業買賣	216	213	107
Household Products	家庭用品	293	211	80
Medical Services	醫療服務	229	173	86
Automobile & Vehicles	汽車	155	160	69
Public Transport	公共交通	205	132	45
Optical Products	眼鏡	141	110	41
Storage, Postal & Courier Services	存倉及速遞	106	107	33
Accommodation	本地旅店服務	82	107	51
Baby Products	嬰兒產品	117	89	110
Sporting Goods	體育用品	85	83	23
Time Sharing	海外渡假屋	251	76	27
Books / Magazines / Newspapers	書報及雜誌	98	75	25
Pets	寵物	92	70	18
Medical & Health Devices	醫藥及健康設備	N/A	66	51
Public Utilities	公共機構	98	52	28
Photo Taking/Finishing	照相及相片沖印	115	39	28
Fuel	燃油	77	39	18
Elderly Care	老人服務	24	32	9
AV Storage Media	影音貯存媒體	47	31	8
Modelling/Talent Hunt	模特兒中介行	48	28	18
School Supplies	課業用品	47	28	6
Lawyer	法律服務	34	19	10
Musical Instruments	樂器	19	17	9
Arts Objects	藝術品	7	6	0
TOTAL	總數	34,114	29,048	10,971