

小童團費和小費應否異於成人？

本會收到消費者投訴旅行社所訂的小童團費不合理，但12歲以下小童若不佔床位，既沒有額外佔用房間，但團費只較成人平少許，例如東南亞團只較成人平數百元，懷疑旅行社釐定團費不成比例，在小童團費上賺取較大的利潤。

有見及此，本會進行了旅行團團費調查，比較成人和小童的團費差距，以及向旅行社詢問訂定有關團費的準則，同時探討小童和成人的小費是否應該「一視同仁」劃一收費。

比較復活節期間出發的三個旅行團

調查包括三個不同行程的旅行團，分別是「日本5天團」（東京迪士尼+溫泉）、「韓國5天團」（漢城+溫泉）和「澳洲7天團」（悉尼+大堡礁+黃金海岸），出發日期為復活節公眾假期。

要補充的是，在比較表列出的旅行目的地相近，由於出發日期、航班、行程、住宿、膳食和活動不盡相同，不宜直接比較不同旅行社團費的高低，這調查主要是比較成人團費和小童團費的收費差距。

日本團、韓國團——小童佔床團費多作成人計

a. 日本5天團

調查包括了由8間旅行社辦理的9個旅行團，行程包括東京迪士尼海洋、樂園和溫泉等。小童團費（不佔床）比成人團費最多低15.6%（「鐵行勝景遊-JJA」），最少低5.1%（「永安-TJS05」）。小童佔床的收費，9個旅行團中，有7個（78%）按成人團費收費，其餘2個的小童團費較成人團費低7.8%至7.2%，其他旅行社則收取成人團費。（表一）

b. 韓國5天團

共14個由9間旅行社辦理的旅行團，行程包括漢城、溫泉和水上樂園等。小童團費（不佔床）比成人團費低最多的是「捷旅假期-LKC」（18.2%），低最少的是「永安-SEK05R」（5.0%）。其中5個團的小童團費比成人團費低不足一成。若小童佔床，則有11個（79%）以成人計算，其餘3個的小童團費則較成人平11.4%至4.5%。（表二）

澳洲團佔床多較成人價低

共10個由8間旅行社辦理的旅行團，行程包括悉尼、開恩茲、大堡礁和黃金海岸等。所有旅行社多訂定小童不佔床和佔床兩種不同團費：小童團費（不佔床）比成人團費最多低17.1%（「翠明假期-SKCC2」），最少低13.9%（「星晨-LCNS-7」）；若小童佔床則低11.4%至0%。有一間旅行社以成人計算收費。（表三）

小童團費取決於機票價格

調查發現有近七成的旅行社主辦的日本團和韓國團，小童佔床的團費均以成人計算。有旅行社表示，小童若與父母同房又不用加床，收費較成人團費便宜，但若要求有睡床，一般做法是安排與

| 頁數 | 香港領隊、當地導遊及司機全程服務費(港幣) | 澳洲機場稅(港幣) | |
|----|-----------------------|-----------|-------|
| | | 成人 | 小童 |
| 單張 | \$680 | \$310 | \$340 |
| | \$850 | \$435 | \$265 |
| | \$935 | \$435 | \$265 |



註：[1]團費行程安排：以上團費、行程及航班資料均以報名時為準，如有任何更改，恕不另行通知。[2]團費包含：往返機票、酒店、簽證、餐食、門票、保險、領隊及司機服務費等。[3]小童團費：小童佔床者，團費按成人團費計算；小童不佔床者，團費按成人團費的80%計算。[4]機場稅：澳洲機場稅，成人\$310，小童\$340。[5]領隊及司機服務費：領隊及司機服務費，成人\$680，小童\$680。[6]服務費：香港領隊、當地導遊及司機之服務費，費用如右：

| 出發日期 | 天天出發 |
|----------------|--------|
| 成人收費 | \$7999 |
| 小童收費 | \$7499 |
| 單人房附加費 | \$3000 |
| 領隊服務費 | \$245 |
| 導遊服務費 | ¥9100 |
| 或 Escort Guide | ¥10500 |

古舊建築物，是有名之太陽形式監倉，犯人開工後，特別安排團友乘坐冰雪列車，在車廂展

冬蟲夏草專賣店~ 樂天世界(包入) 5 明洞 ~ 南大門 → 香港

#本社為各團友於滑雪場提供滑雪套餐(包括滑雪衫及以上航空公司及航班時間只供參考，如遇航機客滿，有*領隊小費全港幣\$175，導遊及司機小費全港幣\$275，證件有效期須6個月或以上。
*去程機場稅及保安稅成人\$100，小童\$20
*回程機場稅每位 W15000

 不佔床：5% - 18.2%
 佔床：0% - 11.4%

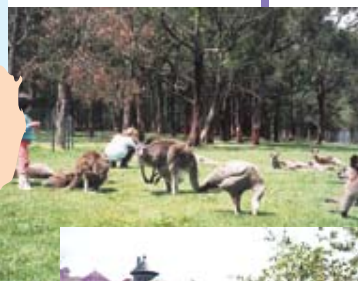
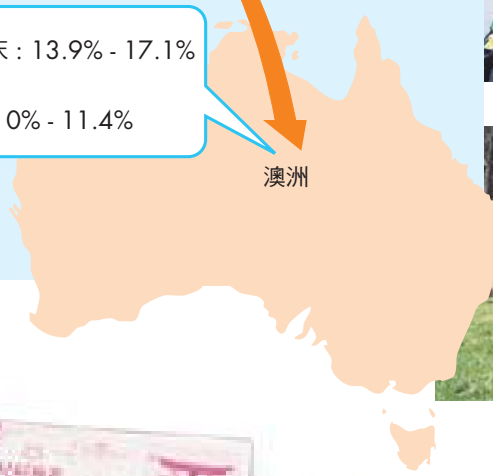


 不佔床：5.1% - 15.6%
 佔床：0% - 7.8%



小童團費比成人團費低多少？

 不佔床：13.9% - 17.1%
 佔床：0% - 11.4%



很多旅行團的宣傳單張上沒有清楚註明服務費是「建議」性質，消費者不一定繳付旅行社標示的金額，可按旅遊服務員的素質自行獎賞。

行通知，而行程次序亦有可能變動，以當地接待單位安排為準。

而旅遊服務費並不包括在團費內，請於報名時向職員查詢。

則請平航公司安排，保留機位一經確認，不能再作更改。

而旅遊服務費及責任問題之詳情，請參閱自本旅行團時。

| 由香港出發 旅遊團費 及出團(全日) | 日本當地 旅遊及司機 [全日計] | 香港當地 旅遊及司機 [全日計] |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| ¥5600(4天) | ¥5200(4天) | HK\$140 |
| ¥7000(5天) | ¥6500(5天) | HK\$175 |

(場)

雪博)。
可能更改其他航機及航班。

其他人同佔一雙人房，故收費不會有小童或成人之分。

調查又發現機票收費會影響小童團費，一般長途航線（例如澳洲）的價格有成人機票和小童機票（12歲以下）之分，故小童即使佔床，團費也較成人的低；但一些短程航線的機票，例如日本和韓國，某些特惠機票的收費取消了小童

和長者優惠，小童機票價格與成人相同，故團費亦須以成年人計算。

小費同價合不合理？

除小童團費外，本會亦收到投訴，指旅行社建議團員給予領隊、導遊和司機的小費，不論年齡劃一金額，消費者認為幾歲大的小童要繳付等同成人的金額並

不合理。

調查發現，所有旅行社建議的小費金額是按人頭計，沒有小童、成人之分，換言之小童亦需繳付成人的小費金額，其中以「韓國5天團」的小費金額最高，大部分超過團費的一成。

對於小童須繳付等同成人的小費金額，有旅行社表示，領隊和導遊在帶一

表一：日本5天團（行程主要包括東京迪士尼+溫泉）（復活節假期）

| | 出發日期 (1) | 團號 | 團費 | | | | 小童團費比成人 團費低多少？(2) | | 建議小費與團費 的比率 (3) | | |
|-------|-------------|-----------------------|---------------------|---------------------|------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | | | 成人 | 小童 (不佔床) | 小童 (佔床) | 建議 小費 | 小童 (不佔床) | 小童 (佔床) | 成人 | 小童 (不佔床) | 小童 (佔床) |
| 東瀛遊 | 3月29日 | JTH05 | \$6,899 | \$5,899 | 成人價 | \$475 | 14.5% | 0.0% | 6.9% | 8.1% | 6.9% |
| 康泰 | 3月29日 | TDS05-SPC | \$7,299 | \$6,499 | 成人價 | A \$556* | 11% | 0.0% | A 7.6% | A 8.6% | A 7.6% |
| | | B \$410* | B 5.6% | B 6.3% | | B 5.6% | | | | | |
| | | TJJ05-SPC | \$7,199 | \$6,399 | | 11.1% | 0.0% | A 7.7% | A 8.7% | A 7.7% | |
| | | | | | | | | B 5.7% | B 6.4% | B 5.7% | |
| 鐵行勝景遊 | 3月30日 | JJA | \$6,398 | \$5,398 | \$5,898 | A \$585* | 15.6% | 7.8% | A 9.1% | A 10.8% | A 9.9% |
| | | | | | | B \$410* | | | B 6.4% | B 7.6% | B 7.0% |
| 縱橫遊 | 3月29日 | JNG5SP | \$6,990 | \$5,990 | \$6,490 | \$410* | 14.3% | 7.2% | 5.9% | 6.8% | 6.3% |
| 美麗華 | 3月29日 | JTF5 | \$6,999 | \$5,999 | 成人價 | A \$585* | 14.3% | 0.0% | A 8.4% | A 9.8% | A 8.4% |
| | | | | | | B \$410* | | | B 5.9% | B 6.8% | B 5.9% |
| 星晨 | 3月29日 | JTYO-5 | \$6,499 | \$5,499 | 成人價 | \$585* | 15.4% | 0.0% | 9.0% | 10.6% | 9.0% |
| 新華 | 3月29日 | JTYO05D | \$6,699 | \$5,699 | 成人價 | \$556* | 14.9% | 0.0% | 8.3% | 9.8% | 8.3% |
| 永安 | 3月29日 | TJS05 | \$7,798 | \$7,398 | 成人價 | \$556* | 5.1% | 0.0% | 7.1% | 7.5% | 7.1% |

註：

由於出發日期、航班、行程、住宿、膳食和活動不盡相同，故不宜直接比較不同旅行社團費的高低，這調查主要是比較成人團費和小童團費的收費差距。

(1) 出發日期盡量以復活節公眾假期首天即3月29日作為參照日期，如有關旅行社在當天無團，則以其他較近的出發日期作參照。

(2) 百分率越高，表示小童團費比成人團費低得越多；相反，百分率越低，表示小童團費比成人團費低得越少。

(3) 百分率越高，表示小費與團費相比，小費的開支越多；相反，則小費的開支越少。

* 以2月25日日元的兌換率0.05864計算

以上團費資料是於3月5日或之前由各大旅行社提供，僅作參考，如有任何更改，以旅行社資料為準。

A 如領隊、導遊非同一人

B 如領隊、導遊為同一人

小童團費比成人團費低得最多

小童團費比成人團費低得最少

建議小費與團費的比率最低

建議小費與團費的比率最高

個旅行團時，對不同年齡團員所提供的服務相同，例如辦理旅遊證件、登機手續、安排行李運輸、酒店房間分配和膳食等，有時對小孩的照顧較成人還多，故有需要收取等同成人的小費金額。

本會的意見

旅行社訂定團費的多少主要取決

於機票、酒店住宿和膳食的成本，不同旅行社與有關商業夥伴如航空公司、酒店等爭取的優惠和優惠條款未必相同，最主要是旅行社之間有競爭，調查顯示日本和韓國團小童不佔床的團費，旅行社之間的差異頗大：有旅行社的小童收費收費較成人團費低接近兩成，但亦有只低5%。

此外，有關對小費金額的不滿，本會曾進行的「參加旅行團意見調查」顯示，有不少參團者表示旅行社規定的小費金額過高，以及不贊同向小童收取等同成人的金額。本會對於旅行社小費「一視同仁」做法有所保留，同行的小童通常由父母看顧，尤其是年紀細的，更需倚賴父母貼身照顧，而非一般領隊可以代勞。要求

表二：韓國5天團 [行程主要包括漢城+溫泉] [復活節假期]

| | 出發日期 | 團號 | 團費 | | | | 小童團費比成人團費低多少？(2) | | 建議小費與團費的比率(3) | | |
|--------|-------|----------|---------|---------|---------|-------|------------------|--------|---------------|---------|--------|
| | | | 成人 | 小童(不佔床) | 小童(佔床) | 建議小費 | 小童(不佔床) | 小童(佔床) | 成人 | 小童(不佔床) | 小童(佔床) |
| 東瀛遊 | 3月29日 | KSA05 | \$4,299 | \$3,799 | 成人價 | \$450 | 11.6% | 0.0% | 10.5% | 11.8% | 10.5% |
| 康泰 | 3月29日 | SEA5-SPC | \$4,999 | \$4,599 | 成人價 | \$425 | 8.0% | 0.0% | 8.5% | 9.2% | 8.5% |
| | | SEA5-BGT | \$4,699 | \$4,299 | | \$425 | 8.5% | 0.0% | 9.0% | 9.9% | 9.0% |
| 捷旅假期 | 3月30日 | LKC | \$4,398 | \$3,598 | \$3,898 | \$525 | 18.2% | 11.4% | 11.9% | 14.6% | 13.5% |
| 太陽活力之旅 | 3月29日 | KLT05 | \$3,499 | \$3,199 | 成人價 | \$550 | 8.6% | 0.0% | 15.7% | 17.2% | 15.7% |
| 美麗華 | 3月29日 | KSOR5 | \$3,699 | \$3,399 | 成人價 | \$450 | 8.1% | 0.0% | 12.2% | 13.2% | 12.2% |
| 星晨 | 3月29日 | KWSAR-5 | \$4,399 | \$3,799 | 成人價 | \$450 | 13.6% | 0.0% | 10.2% | 11.8% | 10.2% |
| | | KWSARB-5 | \$4,099 | \$3,499 | | \$450 | 14.6% | 0.0% | 11.0% | 12.9% | 11.0% |
| 鐵行勝景遊 | 3月29日 | KAA | \$4,698 | \$3,998 | \$4,298 | \$450 | 14.9% | 8.5% | 9.6% | 11.3% | 10.5% |
| 縱橫遊 | 3月29日 | KSR5 | \$4,490 | \$3,990 | \$4,290 | \$450 | 11.1% | 4.5% | 10.0% | 11.3% | 10.5% |
| 永安 | 3月29日 | SEK05R | \$3,998 | \$3,798 | 成人價 | \$450 | 5.0% | 0.0% | 11.3% | 11.8% | 11.3% |
| | | SED05 | \$4,498 | \$3,998 | | \$450 | 11.1% | 0.0% | 10.0% | 11.3% | 10.0% |
| | | SEO05 | \$4,698 | \$4,198 | | \$450 | 10.6% | 0.0% | 9.6% | 10.7% | 9.6% |
| | | SEE05 | \$4,298 | \$3,798 | | \$450 | 11.6% | 0.0% | 10.5% | 11.8% | 10.5% |

註：

由於出發日期、航班、行程、住宿、膳食和活動不盡相同，故不宜直接比較不同旅行社團費的高低，這調查主要是比較成人團費和小童團費的收費差距。

(1) 出發日期盡量以復活節公眾假期首日即3月29日作為參照日期，如有關旅行社在當天無團，則以其他較近的出發日期作參照。

(2) 百分率越高，表示小童團費比成人團費低得越多；相反，百分率越低，表示小童團費比成人團費的低得越少。

(3) 百分率越高，表示小費與團費相比，開支越多；相反，則開支越少。

以上團費資料是於3月5日或之前由各大旅行社提供，僅作參考，如有任何更改，以旅行社資料為準。

小童團費比成人團費低得最多

小童團費比成人團費低得最少

建議小費與團費的比率最低

建議小費與團費的比率最高

旅遊人士不分年齡地向司機、導遊和領隊各人繳付等同成人的金額，實有商榷之處。再者本會認為繳付小費，應屬自願性質，按旅遊服務員的表現而隨心支付，並非司機、導遊等的既定酬勞，那應由旅行社負責，故此不應由旅行社「硬性」規定金額，否則變成隱含團費。若消費者滿意有關服務人員的表現，可自行獎賞，這樣除可改善旅遊服務員的服務素質，亦可免除消費者被「硬性」要求付款的不

快。

香港旅遊業議會的意見

香港旅遊業議會表示，無論小童團費或小費金額，數額多寡應由旅行社按市場釐定，該會不會干涉，但會要求旅行社在宣傳單張內詳細列明收費的金額，讓消費者於參加前可預計所需的開支。

關於成人與小童小費「一視同仁」，該會認為就算同行小童通常由父母貼身

照顧，但往往父母亦會相應要求領隊提供額外服務，例如：要求領隊為嬰兒準備水開奶粉。此外，該會絕對認同小費屬自願性質，旅行社只提供建議小費金額予團員參考，團員可因應服務人員的工作表現及服務素質釐定給予小費的多寡。同時，若團員付小費後有感服務人員的工作表現及服務有問題，可向該會投訴及要求協助追討。



表三：澳洲7天團（行程主要包括悉尼+大堡礁+黃金海岸）（復活節假期）

| | 出發日期 (1) | 團號 | 團費 | | | | 小童團費比成人 團費低多少？(2) | | 建議小費與團費 的比率 (3) | | |
|-------|-------------|--------|----------|-------------|------------|----------|----------------------|------------|--------------------|-------------|------------|
| | | | 成人 | 小童 (不佔床) | 小童 (佔床) | 建議 小費 | 小童 (不佔床) | 小童 (佔床) | 成人 | 小童 (不佔床) | 小童 (佔床) |
| 翠明假期 | 3月29日 | SKCC2 | \$10,498 | \$8,698 | \$9,698 | \$566* | 17.1% | 7.6% | 5.4% | 6.5% | 5.8% |
| 東瀛遊 | 3月30日 | ACS07 | \$9,099 | \$7,599 | \$8,099 | \$680 | 16.5% | 11.0% | 7.5% | 8.9% | 8.4% |
| 康泰 | 3月29日 | CCA7 | \$9,999 | \$8,499 | \$8,999 | \$595 | 15.0% | 10.0% | 6.0% | 7.0% | 6.6% |
| | | QNS07 | \$9,899 | \$8,399 | \$8,899 | \$595 | 15.2% | 10.1% | 6.0% | 7.1% | 6.7% |
| 捷旅假期 | 3月29日 | ABS | \$11,898 | \$9,998 | \$10,898 | \$613 | 16.0% | 8.4% | 5.2% | 6.1% | 5.6% |
| 星晨 | 3月30日 | LCNS-7 | \$10,799 | \$9,299 | 成人價 | \$537* | 13.9% | 0% | 5.0% | 5.8% | 5.0% |
| 美麗華 | 3月29日 | CGS7D | \$10,498 | \$8,798 | \$9,298 | \$600 | 16.2% | 11.4% | 5.7% | 6.8% | 6.5% |
| 鐵行勝景遊 | 3月31日 | ASW | \$8,498 | \$7,198 | \$7,698 | \$595 | 15.3% | 9.4% | 7.0% | 8.3% | 7.7% |
| 永安 | 3月29日 | ACS07X | \$9,698 | \$8,198 | \$8,698 | \$595 | 15.5% | 10.3% | 6.1% | 7.3% | 6.8% |
| | | AOS07 | \$9,098 | \$7,598 | \$8,098 | \$595 | 16.5% | 11.0% | 6.5% | 7.8% | 7.3% |

註：

由於出發日期、航班、行程、住宿、膳食和活動不盡相同，故不宜直接比較不同旅行社團費的高低，這調查主要是比較成人團費和小童團費的收費差距。

(1) 出發日期盡量以復活節公眾假期首日即3月29日作為參照日期，如有關旅行社在當天無團，則以其他較近的出發日期作參照。

(2) 百分率越高，表示小童團費比成人團費低得越多；相反，百分率越低，表示小童團費比成人團費低得越少。

(3) 百分率越高，表示小費與團費相比，開支越多；相反，則開支越少。

* 以2月25日澳元的兌換率4.041計算

以上團費資料是於3月5日或之前由各大旅行社提供，僅作參考，如有任何更改，以旅行社資料為準。

- 小童團費比成人團費低得最多
- 小童團費比成人團費低得最少
- 建議小費與團費的比率最低
- 建議小費與團費的比率最高