

編者的話

修訂旅行代理商條例

政府於較早前建議修訂旅行代理商條例，要求入境旅遊旅行代理商，領牌後才可接待來港旅客。本會十分支持這項建議，相信新制度將有助促進本港的旅遊業發展。

本會近年接獲整體旅客的投訴已逐年下降，但由於來自內地的旅客數目持續上升，本會亦收到他們投訴本港的旅行社貨不對辦、強迫團員購物等問題。

我們相信，這些只是業內少數經營者所為；但他們的不良經營手法，卻大大損害香港作為旅遊勝地的聲譽。

培訓及註冊

政府在條例草案建議，旅遊代理商只可聘用持認可培訓證書人士為導遊，以提高導遊服務的水平。

此外，我們認為當局亦必須設立機制，為旅行團領隊(外遊)及旅遊聯絡員(入境旅客)註冊，同時當發現有領隊或旅遊聯絡員損害旅客的權益，便可撤銷其註冊。再者，旅遊代理商須為他們的行為負責，這是因為有些領隊及旅遊聯絡員聲稱是依公司的指示辦事。

同時應設有上訴機制，容許被處分或撤銷牌照的領隊和旅遊聯絡員上訴，以示公平。

行業自律經費

草案建議現時徵收的外遊旅行團印花費，只可用於保障外遊人士的利益，不應包括到港旅遊人士，本會對此十分贊同。

議會結構

旅遊業議會負責行業自律的工作已十多年，對業界運作貢獻良多。修訂條例草案若得到通過，則本港所有經營旅遊業務者(包括出、入境旅遊和機票等)都一定要受議會的監管。因此，有必要加強議會自律機制的透明度和公眾問責性，以確保其自律機制能夠真正保障公眾利益。這包括：

- (a) 要增加董事會內非旅遊業的成員人數。目前議會21位理事，有四位是非業內人士，其中兩位仍是由理事會推舉。負責處理消費者投訴或紀律規條的委員會，也應有至少一半非業內成員。
- (b) 理事會成員的競選提名辦法宜開放
我們要強調的是行業自律的最終目的是保障公眾利益，而非行業自身的利益。為增加旅遊業議會的透明度，我們建議增加業外人士成員的數目，使行業代表及非業內人士保持合理的比例。非業內人士應發揮其獨立人士的角色，這樣不單確保議會在議事時考慮公眾利益，亦能幫助業內理事面對來自保障行業利益的重大壓力。

熱賣 PD

PDA
全面。除儲
短訊息，上
書。設有攝
數碼相機、
PDA
手機的話，



書櫃層板

木傢具
多種款式配
板若不穩固
出，都可能
便曾有這類
度，我們搜



消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：http://www.consumer.org.hk

印刷：出版之友印務集團

地址：元朗工業邨福喜街51至53號

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

A vs PDA手機測試

作為現代人的個人數碼助理，功能越見豐富，除儲存資料外，不少型號也支援電郵、SMS、上網瀏覽新聞、財經資訊，或閱讀電子書。在擴展插槽的型號插上配件後，便變身為掃描器，甚至電話手機。

手機一機二用，勝在可隨時上網，想換新機，認真考慮一下。



私家醫院生BB套餐非全包宴

常見的醫療套餐有分娩和健康檢查套餐，賣點是收費已包括基本所需服務，讓消費者預計開支。但每人需要不同，選擇自然分娩或剖腹分娩，加上留院天數不同，價錢已相差過萬。為免超支，就要詳細瞭解套餐的內容。

書櫃不穩陣？

書櫃很受歡迎，因為它們普遍耐用，有別於其他家居設計風格。不過，書櫃的層板，承托力不足，或者隨手就可拉下，造成書本連同層板一起塌下，過去曾發生意外。為瞭解書櫃的穩固程度，購買了12款書櫃進行測試。



目錄

4	焦點 熱賣PDA vs PDA手機測試
12	測試站 \$2000帶走揀手DVD機
31	書櫃層板不穩陣？
26	搜查網 私家醫院生BB套餐非全包宴
20	錦囊集 美容產品與瘋牛症驚雲
22	含過量水銀美白護膚品被禁售
23	操作電腦姿勢錯誤影響工作
38	《中醫藥條例》一：表列中醫出爐
40	權益事 青少年是「思覺失調」高危一族
37	危險產品 玩具抽樣調查大年結
46	醫療眼 避孕丸有何副作用？
47	投資醒少少 債券與債券基金有何分別？
42	點名 商品經營手法不良遭點名
19	破解陷阱 地產代理公司招攬會員 不反對當同意
44	綠資訊 齊心協力回收膠樽
43	留言信箱 去除惱人的熱水瓶水垢
39	投訴街 無信用卡不能申請上網服務？

新料預告

★數碼相機測試 ★MD機測試

(暫擬下期刊登，如有更改恕不另通知)

訂閱電話：2856 3123