

警告：切勿侵犯版權

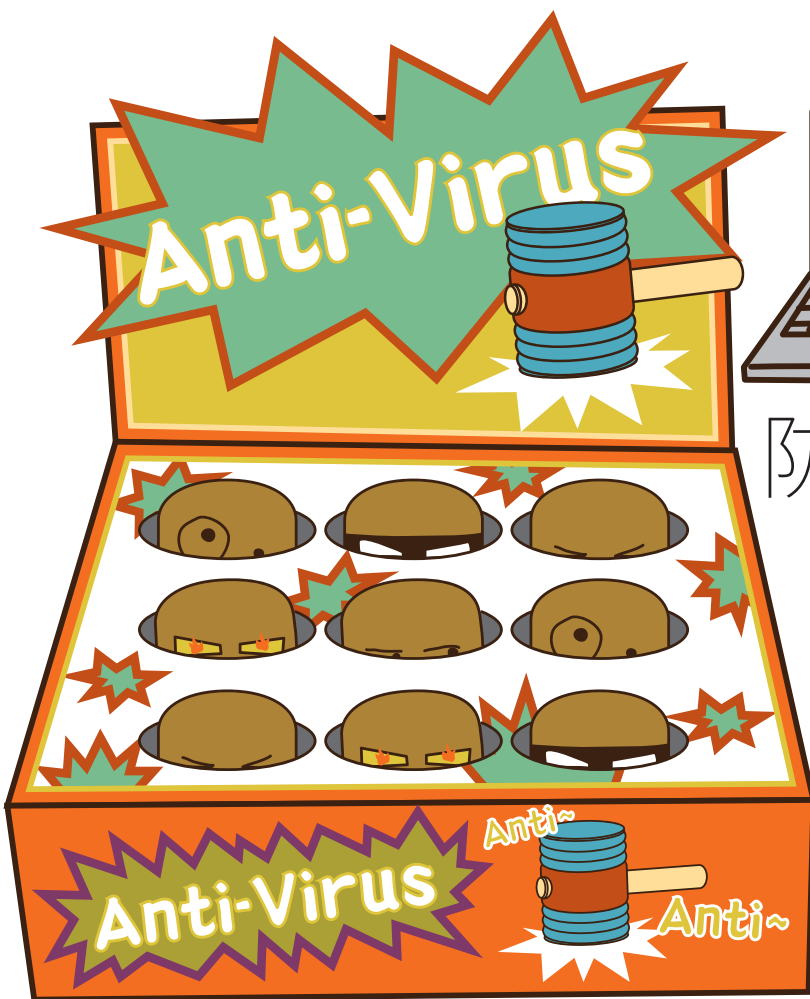
閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



電腦安全軟件 防惡意程式效能差

9款

網上購物及使用網上銀行愈見普遍，用戶經電郵或透過社交網絡接觸不少幾可亂真的濫發訊息、檔案及連結，加上勒索軟件肆虐，電腦網絡安全更形重要。測試涵蓋29款適用於Windows或MacOS操作系統的收費及免費網絡安全軟件，發現多款軟件防惡意程式的效能差，9款軟件面對網絡釣魚或勒索程式，未能發揮任何攔截作用；另一方面，個別免費軟件的表現甚至勝過部分收費軟件，令人驚喜。

樣本

測試包括29款在本港有售及/或可供下載的網絡安全或電腦防毒軟件，18款需付費的型號，售價由約\$163至\$546，當中部分同時提供盒裝及下載版本，但不同版本的售價會有差別，所有下載版均提供30日免費試用，使用年期由1至3年，而用戶可安裝軟件的裝置數目多為1至3個，亦有個別軟件不設限制，例如「Kaspersky Internet Security (#2及#25)」、「Norton Security Deluxe (#4及#26)及「F-Secure Safe (#9及#29)等適用於不同操作系統的裝置，包括Mac機、手機或平板電腦的操作系統，本測試亦將以上3個軟件進行了Windows及MacOS操作系統上的測試。其餘11款型號是免費軟件，其中10款為供個人或家居用戶下載使用的產品，另外1款是操作系統內置的保安軟件「Microsoft Windows Defender (#21)以供比較。

測試

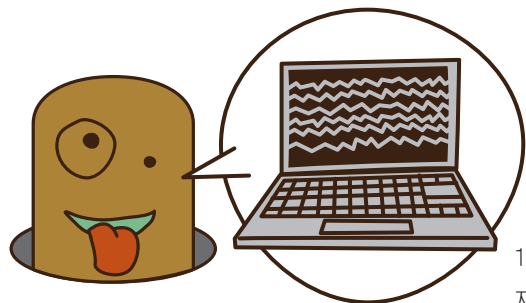
測試由國際消費者研究及試驗組織統籌，於歐洲的實驗室進行。測試除了在Microsoft Windows操作系統進行外，是次亦加入了MacOS操作系統。測試前，全部均重新安裝Windows及MacOS操作系統，確保測試能在相同及最新的操作系統下進行。進行上網測試時，瀏覽器採用了現時較多人使用的最新版本的Google Chrome。試驗人員指個別惡意程式對MacOS系統的風險仍然較低，或個別測試只適用於Windows操作系統，因此部分測試（包括網絡及勒索程式防衛、實時操作中量度開關機的時間和基準評分等）只在Windows系統進行。

防惡意程式效能 網絡防衛——5款表現稍為遜色

測試模擬日常使用電腦時感染到惡意程式的過程，包括瀏覽網頁或從網站下載軟

件，實驗室利用400個從網上下載的惡意程式，連同400個正常的下載程式，測試樣本能否阻擋相關網頁的顯示及阻止下載、打開或執行惡意程式，而惡意程式一旦被執行，樣本又會否阻擋對系統的改動或惡意行為等。測試根據惡意程式在何時被偵察到及最終是否被發現、樣本傳達給用戶的訊息及意見的有用程度來評分，同時評審樣本有沒有誤判的情況，例如把正常程式或網頁錯誤顯示為惡意程式。試驗人員指針對MacOS操作系統的惡意程式網頁較少，因此MacOS軟件樣本沒有進行這項測試。

大部分樣本均表現不錯，17款獲得4點評分或以上，但收費軟件「G Data Internet Security (#12)」、「Dr.Web」(#14)、「Malwarebytes」(#15)、免費軟件「Sophos」(#22)及「ZoneAlarm」(#23)只獲2點或以下評分，在個別測試中出現低於85%的偵察命中率，當中#14及#15更低於60%。「F-Secure」(#9)的誤判(false positive)較多，出現了38%誤判率，用戶若發現樣本偵察到惡意程式後，應翻查掃描紀錄，看看有用檔案有否被錯誤隔離。



USB 裝置防衛

實驗室收集了已知的惡意程式，分別有50個針對Windows系統及5個針對MacOS操作系統的檔案，儲存在USB記憶體內，然後分別以樣本於電腦離線或連線模式下進行掃描偵察。12款Windows及2款MacOS軟件樣本獲4點評分，表現不錯，收費軟件「Panda」(#11)、「McAfee」(#13)、「Malwarebytes」(#15)、「ESET」Multi-Device Security (#28)及「F-Secure」(#29)的表現較差，僅獲2點或以下評分，主要原因是這5款樣本需要網上數據支援偵察，離線時表現失準。由於部分軟件須要連線以獲取最新的惡意程式數據來進行偵察，因此用戶使用軟件進行偵察掃描時最好保持連線狀態。

手動檔案掃描

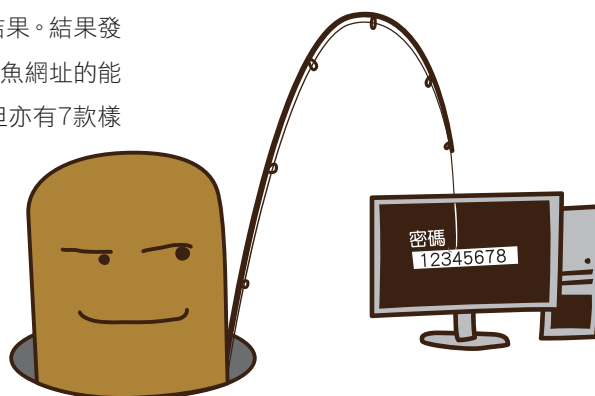
實驗室收集了逾4萬個已知的惡意程式，分別有40,000多個用於Windows系統、800個用於Android操作系統及20個用於MacOS操作系統的惡意程式，當中的惡意程式檔案類型包括木馬(trojans)、後門

程式(backdoors)、蠕蟲(worms)、病毒及其他類別的間諜程式等，連同10,000多個正常檔案，分別放在電腦硬碟及雲端儲存(連線時)中，然後分別以樣本於離線或連線模式下進行掃描偵察，亦同時評審有沒有誤判情況。

24款樣本獲4點或以上評分，當中MacOS軟件的整體成績較佳，「Microsoft」(#21)則獲3點評分，表現較個別收費軟件更佳，獲2點或以下評分只有「Malwarebytes」(#15)，試驗人員指該軟件若發現本身程式有問題，會採用Windows Defender作掃描工具；相對而言，其他樣本則不會採用Windows Defender作防衛。

網絡釣魚及勒索程式表現參差

測試包含200多個網絡釣魚網址，測試時Chrome瀏覽器的內置網絡釣魚過濾器會先被關上，以免影響結果。結果發現，25款樣本阻擋不良網絡釣魚網址的能力不錯，獲4點或以上評分，但亦有7款樣本只獲2點或以下評分，包括「AVG」Internet Security、Free Antivirus和Antivirus for Mac (#10、#19和#32)、「Dr. Web」(#14)、「Microsoft」(#21)、「ZoneAlarm」



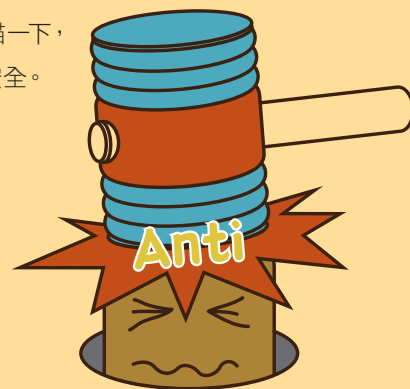
(#23)及「Avast」Free Mac Security (#31)，當中#10、#19及#31僅可擋住約33%的網址，另外4款軟件更是未能發揮任何攔截作用。

勒索程式項目測試了2,360個惡意程式，因為針對MacOS系統的勒索程式較少出現，因此MacOS軟件樣本沒有進行此項測試。Windows軟件樣本得分參差，15款樣本獲4點或以上評分，當中12款獲5點滿分評分，但亦有7款只獲最低的1點評分，完全不能堵截勒索程式，包括「Avira」Antivirus Pro和Free Antivirus (#7和#18)、「McAfee」(#13)、「Dr.Web」(#14)、「Malwarebytes」(#15)、「Microsoft」(#21)及「Sophos」(#22)。












7 招做好電腦及網絡安全

- 救機USB手指：**當電腦仍然處於尚未受攻擊狀態，可先製作救援USB記憶體或CD碟。一旦出現問題後，便可使用這些救援裝置重新啟動電腦，部分安全軟件都有這功能，有些軟件更可讓非客戶使用。
- 備份檔案：**用戶應保持良好習慣定期為重要資料備份，例如定期將資料複製至離線的外置硬碟中，一旦電腦受到攻擊而失去所有資料，也可從備份中把資料復原。
- 及時更新：**用戶應定期更新操作系統及應用程式，尤其是針對網絡保安的更新，最有效的方法是設定自動更新或更新提示，避免忘記更新。
- 管理權限：**若單純為上網或日常文書使用電腦，應該以普通用戶身份進行，不應隨便以管理員(administrator)身份長時間上網，避免黑客有機會乘虛而入，直取電腦核心資源。
- 加強保護：**啟動瀏覽器中的網絡釣魚保護和網絡安全軟件瀏覽器保護設定，避免繁忙中不慎登入惡意網頁，很多時惡意網頁的版面與真實網頁頗為相似。
- 刪除少用程式：**關掉甚至刪除不常用的應用程序，包括在瀏覽器功具列上的附加組件(extension)等，盡量減低不必要的風險。

- 提高網絡防範意識：**例如不應從不知名的網站下載檔案、不要隨便打開來歷不明的電郵附件，須知現代的惡意程式可透過不同途徑，例如社交網絡來散播，因此用戶應時刻保持警惕。打開來歷不明的檔案前，務必先用保安軟件掃描一下，以策安全。



網絡安全軟件測試結果 (Windows視窗系統)

編號		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
軟件類型		收費										
牌子												
		Bitdefender	Kaspersky	BullGuard	Norton	Trend Micro	ESET	Avira	Avast	F-Secure	AVG	Panda
軟件名稱		Internet Security	Internet Security	Internet Security	Security Deluxe	PC-cillin Maximum Security▲	Internet Security	Antivirus Pro	Internet Security	Safe	Internet Security	Antivirus Pro△
測試時的主程式版本		22.0.13.169	18.0.0.405 d	18.0.342.2	22.11.0.41	12.0.1153	11.0.144.0	15.0.32.12	17.7.2314	17	17.7.3032	17.0.1
大約售價	網上下載	\$400	\$458(3年)	\$468(3裝置)	\$299(3裝置)	\$199(1裝置) \$459(3裝置)	\$219	\$308(5裝置)	\$468	\$526	\$546(不限裝置數目)	\$218
	零售盒裝/卡裝	\$245	\$458(3年)	\$398(2年)	—	—	\$438(3年)	—	—	\$250	\$520	—
	續約/升級	\$200	—	—	—	\$199(1裝置) \$399(3裝置)	\$350(3年)	—	—	—	—	—
總評		★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
防衛惡意程式		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
網絡防衛		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
USB裝置防衛		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
實時保護誤判		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
手動檔案掃描		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
手動掃描誤判		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
網絡釣魚防衛		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
勒索程式防衛		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
資源佔用		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
實時操作		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
佔用硬碟空間(MB)		●●●(1,372)	●●●●●(8,93)	●●●●●(1,214)	●●●●●(1,516)	●●●●●(706)	●●●●●(1,382)	●●●●●(370)	●●●●●(892)	●●●●●(1,629)	●●●●●(1,208)	●●●●●(376)
佔用記憶體大小(MB)		●●●(373)	●●●●●(115)	●●●●●(240)	●●●●●(32)	●●●●●(147)	●●●●●(100)	●●●●●(108)	●●●●●(80)	●●●●●(94)	●●●●●(114)	●●●●●(29)
使用方便程度		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
樣本資料												
內置防火牆		■	■	■	■	—	■	—	■	—	■	■
家長操控		—	■	■	—	■	■	—	—	■	—	—
最低硬件要求	RAM記憶體	1GB	2GB	1GB	—	1GB(32bit) 2GB(64bit)	—	2GB	0.25GB	1GB	—	0.25GB
	硬碟容量	1.5GB	875MB	850MB	—	1.3GB	—	2GB	1.5GB	800MB	—	240MB
視窗版本		7 至 10	XP 至 10	Vista 至 10	XP 至 10	7 至 10	Vista 至 10	7 至 10	XP 至 10	7 至 10	XP 至 10	XP、7 至 10
備份		—	—	■	—	—	—	—	—	—	—	—
製作復修開機USB儲存器		—	—	—	—	—	—	—	■	—	—	■

註

- 或★愈多，表示該項測試表現愈好，最多五粒。
- 表示沒有提供或沒有資料。
- 表示有該功能。

- [1] ▲ 樣本#5於歐洲測試的型號為Internet Security，基本功能與本地產品PC-cillin Maximum Security完全相同，本地版本更適用於Mac機及手機等，並附加密碼保護功能。
△ 樣本#11已被較新的軟件Dome Essential取代，下載版售價約為\$275。
◆ 樣本#28適用於多個操作平台，但用戶需要在Mac機上安裝同一軟件商的CyberSecurity Pro，並以Multi-Device Security的密碼啟動使用。若用戶只用Mac機，

可考慮單下載CyberSecurity Pro，下載版售價為\$398(3年)。

- [2] 測試時所使用的版本，可能與現時最新版本不同。

- [3] 售價是約數，乃代理商提供或本會於3月在市面調查所得。不同零售商的盒裝版售價或有差別。如無特別註明，售價以每年一部家庭或個人使用的電腦計算，售價未必適用於商業用途的電腦。部分軟件商另有推出供較多台電腦使用及不同授權年期的優惠，用戶應細心選擇合適的版本或套裝。售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。部分樣本以外幣列出售價，表內港元售價是以1美元兌7.8港元，1歐元兌10港元及1英鎊兌11.2港元計算，僅作參考之用。

資源佔用

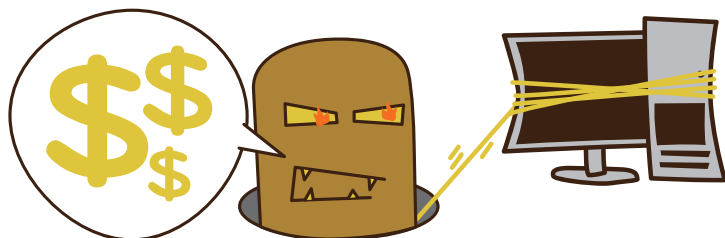
包括實時操作、佔用硬碟空間及記憶體3部分。

實時操作

包括量度安裝軟件後對開機及關機時間、電腦基準 (benchmarking) 評分、進行日常操作及處理檔案的速度的影響，當










中日常操作及處理檔案包括上網、下載檔案、抄寫、壓縮檔案備份及開啟壓縮檔案等，MacOS軟件樣本

未有測試開機、關機及作基準測試。樣本的整體評分頗接近，由3.5點至4.5點評分，結果反映安裝了網絡安全軟件對電腦實時操作影響不大，尤其是現時電腦較常採用存取速度較高的SSD (solid state drive) 硬碟，例如安裝了「Kaspersky」(#2) 後最長的電腦開機時間為11秒，較未安裝軟件時多了2.7秒。雖比只安裝了Windows Defender後的開機時間 (8.3秒) 多了



12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
				免費									
G Data	McAfee	Dr.Web	Malwarebytes	Bitdefender	Avast	Avira	AVG	Kaspersky	Microsoft	Sophos	ZoneAlarm		
Internet Security	AntiVirus Plus	Antivirus	Premium	Antivirus Free Edition	Free Antivirus	Free Antivirus	Free Antivirus	Free Antivirus	Windows Defender	Home	Free Antivirus 2017		
25.4.0.2	16.0.5/16.5/16.5.188/20.5/20.5.177	11	3.3.1.2183	1.0.8.33	17.7.2314	15.0.32.12	17.7.3032	18.0.0.405	Build 1709	1.2.7	15.1.504.17269		
\$226	\$274 (不限裝置數目)	\$260	\$342						(內置)				
—	—	—											
—	—	—											
—	—	—											
★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★		
●●●●	●●●●	●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●		
●●	●●●●	●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●	●		
●●●●	●	●●●●	●	●●●●	●●	●●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●		
●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●		
●●●●●	●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●		
●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●		
●●●	●	●	●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●	●	●	●●●●		
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●		
●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●		
●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●		
●●●(2,547)	●●●●(671)	●●●●(812)	●●●●●(352)	●●●●(1,002)	●●●●(875)	●●●●●(355)	●●●●(1,166)	●●●●(861)	—	●●●(1,620)	●●●(1,695)		
●●●●●(99)	●●●●(295)	●●●(389)	●●●●(272)	●●●●(245)	●●●●●(108)	●●●●●(69)	●●●●●(92)	●●●●●(80)	—	●●●(358)	●●●●(244)		
●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●		
●●●●●													
■	■	■	—	—	—	—	—	—	■	—	■		
■	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	—		
2GB	2GB	—	1GB(32bit) 2GB(64bit)	1.5GB	0.25GB	2GB	—	1GB(32bit) 2GB(64bit)	—	1GB	2GB		
—	500MB	—	250MB	2GB (操作系統 硬碟800MB)	1500MB	2GB	—	800MB	—	1GB	1.5GB		
7 至 10	XP 至 10	XP 至 10	XP 至 10	7 至 10	XP 至 10	7 至 10	XP 至 10	XP 至 10	10	7 至 10	7 至 10		
■	—	—	—	—	—	—	—	—	■	—	■		
■	—	—	—	—	■	—	—	—	■	—	—		

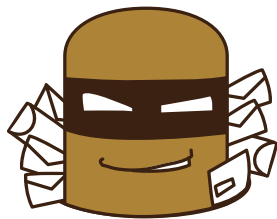
網絡安全軟件測試結果 (MacOS系統)

編號		24	25	26	27	28	29	30	31	32
軟件類型		收費						免費		
										
牌子	[1]	G Data	Kaspersky	Norton	Bitdefender	ESET	F-Secure	Avira	Avast	AVG
軟件名稱	[1]	Antivirus for Mac OS	Internet Security (Mac)	Security Deluxe	Antivirus for Mac	Multi-Device Security	Safe (Mac)	Free Antivirus for Mac	Free Mac Security	Antivirus for Mac
測試時的主程式版本	[2]	3.1.10570	18.0.1.35a	7.5 Build 140	6.1.0.14	16283	17.1 16230	3.9.1.29	12.9	17.4
大約售價	網上下載	\$312	\$458(3年)	\$299(3裝置)	\$270	\$396(3裝置)	\$526			
	零售盒裝/卡裝	—	\$458(3年)	—	\$163	—	\$250			
[3]	續約/升級	—	—	—	\$135	\$350(3年)				
總評	[4]	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
防衛惡意程式	[5]	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●
USB裝置防衛		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●	●	●●●	●●●	●●●
手動檔案掃描		●●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
手動掃描誤判		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
網絡釣魚防衛		●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●	●
資源佔用	[6]	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●
實時操作		●●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●
佔用硬碟空間(MB)		●●●●●(185)	●●●●(954)	●●●●●(306)	●●●●(1,350)	●●●●●(340)	●●●●●(105)	●●●●●(355)	●●●●●(593)	●●●●●(407)
佔用記憶體大小(MB)		●●●●●(56)	●●●●●(42)	●●●●●(46)	●●●●●(40)	●●●●●(59)	●●●●●(29)	●●●●●(69)	●●●●●(121)	●●●●●(33)
使用方便程度	[7]	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●
樣本資料	[7]									
內置防火牆		—	—	■	—	■	—	—	—	—
家長操控		—	■	—	—	■	■	—	—	—
最低硬件要求	RAM記憶體	1GB	2GB	—	1GB	—	1GB	—	—	—
	硬碟容量	400MB	970MB	—	400MB	—	250MB	—	500MB	—
MacOS版本		10.7.5或以上	10.11或以上	10.11至10.13	10.9.5或以上	10.6或以上	10.11或以上	10.11或以上	10.9或以上	10.8或以上
備份		—	—	—	—	—	—	—	—	—
製作復修開機USB儲存器		—	—	—	—	—	—	—	—	—

異頗大，Windows軟件樣本由29MB至389MB，MacOS軟件樣本則由29MB至121MB，整體表現亦以MacOS樣本較佳。「Norton」(#4和#26)、「F-Secure」(#8和#29)、「Avast」(#8)、「Panda」(#11)、「Avira」(#18和#30)、「AVG」(#19和#32)、「Kaspersky」(#20和#25)、「Bitdefender」(#27)及「ESET」Multi-Device Security(#28)佔用少於95MB的記憶體空間，表現較佳，獲5點評分。

使用方便程度

評分根據安裝及解除樣本的容易程度、功能導航/主控制中心的介面設計、使用說明的容易理解及詳細程度、防惡意程式及防火牆功能的容易使用程度來評分。「Kaspersky」(#2和#20)、「ESET」(#6)、「Panda」(#11)、「Sophos」(#22)及「Norton」(#26)使用上相對容易及方便，獲4點的較高評分，MacOS樣本整體上用起來較不方便。



開發商意見

「Dr.Web」軟件開發商指試驗人員應選取保護較全面的軟件Security Space進行測試，樣本#14未能全面應付測試項目，導致測試表現不理想。

選擇指南

用於Windows系統的收費軟件：

樣本#1至#5都獲得優異總評分，「Bitdefender」Internet Security(#1,\$245)及「Bullguard」Internet Security(#3,\$398/2年)的防衛惡意程式評分出眾，「Kaspersky」Internet Security(#2,\$458/3年)使用較方便，「Norton」Security Deluxe(#4,\$299/3裝置)資源佔用較少，用戶可按個人需要考慮選用。

用於MacOS系統的收費軟件：

樣本#24至#27都獲得優良總評分，「G Data」Antivirus for Mac OS(#24,約\$312)的防衛惡意程式評分出眾，資源佔用較少，「Kaspersky」Internet Security(#25,\$458/3年)各項表現平均，「Norton」Security Deluxe(#26,\$299/3裝置)使用較方便，用戶可按個人需要考慮選用，當中#25及#26適用於多個操作平台。

免費軟件：

用於Windows系統的樣本以「Bitdefender」Antivirus Free Edition(#16)的總評分較優異，防衛惡意程式評分出眾。用於MacOS系統的樣本以「Avira」Free Antivirus for Mac(#30)的總評分較好，整體表現都稍勝其他同組對手。