

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

白蟻、床蝨 入侵家居



如何揀選滅蟲服務？

香港氣候潮濕，一些常見的昆蟲如蟑螂、螞蟥和蚊子等，容易在合適的家居環境下繁衍，若蟲患不嚴重，市民或會從市面購買一些具殺滅或驅趕作用的家居滅蟲產品自行處理，但一些隱蔽性高、較難即時發現及處理的蟲患，例如白蟻或床蝨，一旦入侵並擴散，很多時需聘用專業滅蟲服務，然而不同滅蟲公司使用的滅蟲方法各有不同，服務收費亦有差異，本文簡述白蟻及床蝨的習性及常用的治理方法，另外綜合從15間滅蟲公司收集的服務及收費資料，供消費者參考。

家居常見的多為台灣乳白蟻

香港蟲害控制從業員協會會長梁廣源表示，本港常見的白蟻品種包括台灣乳白蟻（又稱台灣家白蟻）、黑翅土白蟻、黃翅大白蟻和散白蟻。當中以台灣乳白蟻於家居較常見，這種白蟻不需要與泥土接觸亦能夠生存，除入侵郊外或低層房子，也會入侵高樓大廈。

台灣乳白蟻主要經兩種途徑入侵建築物，包括：

- 通過裂縫、水管、排水管等築建蟻路入侵室內；
- 透過分飛入侵：在白蟻繁殖的高峰期，成熟的飛白蟻（繁殖蟻）會從巢穴飛出，尋找合適的地方建立新的蟻群，當找到配偶便會脫掉翅膀進行交配，並會在陰暗和潮濕的角落大規模繁殖。

家居被白蟻入侵的跡象

白蟻主要的食糧為植物纖維，而木材是纖維的主要來源之一。儘管白蟻能在離巢穴頗遠的範圍搜尋食物，但由於負責覓食的工蟻通常不會讓自己暴露於光線下，加上白蟻必須在潮濕的環境中生存，因此牠們蛀蝕木塊時也不會咬穿木皮，以免接觸外部乾燥空氣，而在沒有木材的地方，會以沙泥、排泄物等築成密封的巢及通道，故此，如細心觀察可能會發現一些白蟻活動的跡象，例如蟻

路（見圖1）、吸水線、蛀蝕痕跡、排泄物或分飛孔等。

為何白蟻較難處理？

處理白蟻困難之處在於蟻巢的位置隱閉，以及白蟻獨特的繁殖習性，如果處理不當（例如自行噴殺蟲劑、灌熱水、用火或煙熏），可能引致蟻患擴散。白蟻的流動性很強，一旦被發現，可以在離原來巢穴數百米尋找水源重新築巢。由於白蟻除主巢外還可能有很多副巢，要找到巢穴進行徹底根治有一定困難（見圖2）。

治理白蟻的方法

1. **藥液治理**：以白蟻藥液進行定點治理，在被白蟻入侵的範圍直接噴灑，或在白蟻入侵的地方進行鑽孔灌藥，例如木門框、牆腳、固定衣櫥、木地板等。這方法通常應用於有需要即時治理的地方，及後亦需要跟進、檢查和進行定期防治，以確保成效（見圖3）。

2. **藥餌系統**：利用昆蟲生長調節劑及白蟻嗜食的物質（例如纖維）製成誘餌，直接將藥餌放在發現白蟻入侵處或埋在白蟻活躍的地方，待工蟻進食後返回巢穴餵食族群內的白蟻，讓白蟻陸續死亡，達致將整個白蟻族群消滅的目標。使用藥餌不會即時見效，滅蟲人員須定期檢查及按需要補添或更換藥餌（見圖4）。

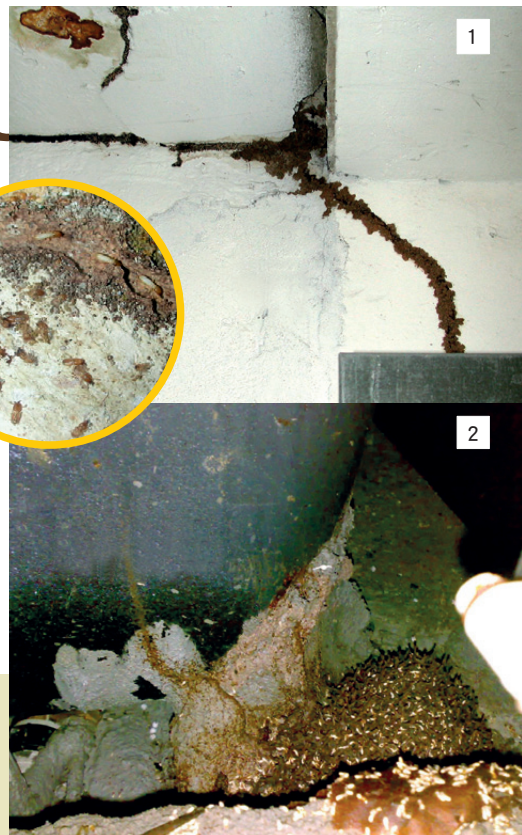


圖1：一些跡象，例如蟻路，顯示居所已被白蟻入侵。

圖2：白蟻喜歡在隱蔽、潮濕的環境中築巢，圖為在浴缸底發現的蟻巢。

預防白蟻的措施

白蟻需要食物(木材)、適當的濕度和隱蔽處才能生存,因此預防白蟻可考慮以下措施:

- 在白蟻分飛期間,減少建築物的照明,建議把門窗緊閉,防止白蟻侵入室內。
- 裝修前可考慮聘用有處理白蟻經驗的滅蟲公司進行防治處理。使用木材專用的防腐劑替裝修木材作預防處理,或選用一些由天然防白蟻樹木造成的產品。
- 更換居所中腐朽的木製物品。
- 保持室內空氣流通、乾爽。檢查居所是否有滲漏的地方,包括水管、排水渠,如有,應盡早處理。
- 定期檢查一些適合白蟻匿藏而又隱蔽的地方,例如水槽、廚房、廁所、浴室或其他靠近水源的地方。
- 若發現白蟻或白蟻巢,不要驚動牠們,應盡快找專業滅蟲人員處理。

床蟲問題回升

床蟲(臭蟲科的一種昆蟲)曾一度絕跡,但近年數目有回升的情況,有人將此現象歸咎於日益頻繁的國際交通,或認為床蟲對除害劑開始產生抗藥性。雖然床蟲普遍不被視為病媒生物,但人類被床蟲叮咬後,晚上或會難以入睡,並有機會出現皮膚發癢、發炎等不適。

床蟲由於怕光,日間一般會匿藏於牆壁、牆紙、床架、衣櫃、被褥、地毯、地板、門框或梳化等縫隙,在夜間出動刺叮人體吸血,但在饑餓時亦會在日間吸血。

床蟲為患的跡象

如發現有卵殼、若蟲的脫皮、暗紅或鐵銹紅色的排泄物殘漬(見圖5),即顯示附近有床蟲匿藏為患;如同時嗅到獨特的難聞氣味,則顯示為患情況嚴重。

為何床蟲較難處理?

床蟲較難處理主要因為其體積細小,而且善於匿藏在家具和縫隙中,即使使用滅蟲劑,也需要很仔細地把滅蟲劑噴到每條隙



縫,只要有少量床蟲躲藏在沒有防治的地方,蟲害便可能再出現。

防治床蟲基本程序

根據香港蟲害控制從業員協會的指引,進行防治床蟲時應採取以下程序:

- 勘察重點先集中在睡覺或休息位置,包括床單被鋪、床墊、床邊(見圖6)、床櫃、縫隙、家具接縫及孔洞、裝飾框等。
- 一旦發現床蟲,需盡快施行防治工作,而施工前不應再移動、翻動房間內的家具、物品,以免驚擾床蟲。
- 在採取滅床蟲行動前,應使用具殘留效力的殺蟲劑將床蟲為患處的四周噴上約10厘米闊的藥帶,以防在採取滅床蟲行動時有床蟲逃到其他地方,令蟲患擴散。
- 在進行床蟲防治工作時,通常需要搬動大量家具及物品,滅蟲人員應先選擇一個較寬敞的區域作為「清潔區」,並在

圖3:藥液治理是其中一種常用的防治白蟻方法,通常應用於有需要即時治理的地方。

圖4:將白蟻藥餌直接放在被白蟻侵入的位置或埋放在白蟻活動的地方,讓其自行取食,回巢後透過餵食傳遞給族群成員。白蟻進食藥餌後不會即時死亡,滅蟲人員須定期檢查白蟻進食藥餌的情況,按需要添加或更換藥餌。



「清潔區」周圍噴灑低毒性、低氣味、具殘留效力的殺蟲劑,將家具和物品逐一檢查及進行殺蟲處理,才搬入「清潔區」。

- 在騰出的區域再處理成為新的「清潔區」,將下一批經檢查及殺蟲處理後的家具和物品再移入。

綜合防治床蟲

1. 物理方式

- **吸塵器處理:**用吸塵器於牆壁、牆紙、床架、衣櫃、衣物、被褥、梳化、窗簾等抽吸,以捕捉四處逃逸的床蟲,在吸塵器的收集袋中先加入一些殺蟲劑,使吸入收集袋中的床蟲中毒死亡。
- **蒸氣噴射:**使用會噴出高溫蒸氣的機器,以約80°C的溫度消滅表面及藏在細縫

安全注意事項

1. 滅蟲服務前

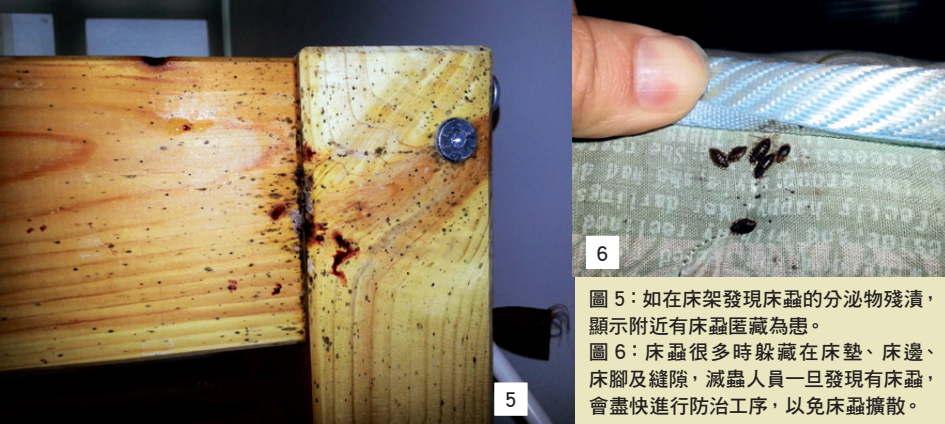
- 整理傢俬雜物,以便滅蟲人員在適當的地方施用殺蟲劑;
- 把食物及廚具器皿放好及蓋好,以免沾染殺蟲劑;
- 安排家人,特別是長者、小童、長期病患人士、孕婦等,在施用殺蟲劑時離場;在施工完畢及清理妥當後才返回家中;
- 把魚缸蓋好,植物及寵物亦應移離現場。

2. 滅蟲服務後

- 施用殺蟲劑後,須打開窗戶使空氣流通,最少等待2至3小時才進入;
- 把傢俬雜物表面抹淨,但不應清洗已施放帶殘留性殺蟲劑的表面;
- 如在室內放置藥餌,勿讓小朋友接觸,以免誤服;
- 如在使用滅蟲服務後有任何不適,應及早求醫,並向醫生提供曾接觸的殺蟲劑資料。

香港中毒諮詢中心的意見

本會根據15間滅蟲公司提供治理白蟻或床蟲時所用的除害劑的名稱及註冊編號,對照漁護署的註冊除害劑名單,就相關除害劑的有效成分及濃度上限的資料向香港中毒諮詢中心查詢,該中心回覆表示這些註冊編號以「2P」開頭的除害劑一般為專業用途,相對於在一般零售店售賣的家用除害劑(註冊編號以「1P」開頭)的效力較強及毒性較高,如由專業人士適當地使用是安全的。如意外攝入而中毒,可能會出現頭暈、噁心、嘔吐、腹痛及呼吸困難等症狀,如蓄意攝入可導致死亡。



6

圖 5：如在床架發現床蟲的分泌物殘漬，顯示附近有床蟲匿藏為患。
圖 6：床蟲很多時躲藏在床墊、床邊、床腳及縫隙，滅蟲人員一旦發現有床蟲，會盡快進行防治工序，以免床蟲擴散。

5

(包括床墊、梳化墊、窗簾、各種家具等)的床蟲，由於需要用熱氣處理所有床蟲可能匿藏的地點，如有地方遺漏，沒有被高溫蒸氣殺掉的床蟲可能會再次出現，故需施用具殘留性的殺蟲劑預防床蟲再次出現。

- **清洗紡織品：**衣物、床單、窗簾等如被床蟲污染，應先用密封厚膠袋或膠箱盛載，然後用不低於80℃的熱水浸泡或徹底清洗，若以乾衣機將衣物、被鋪焗乾更佳。經處理後的衣物應先存放於密封的厚膠袋或膠箱，待床蟲患處及懸掛衣物的衣櫃等地方經仔細勘察及防治處理，確保沒有床蟲後才放回原處。

- **熱力處理：**如果蟲患處或房間可以密封，而有關地方所存放的物品不會因為受熱而損壞，可考慮使用將乾熱空氣導入蟲患處或替房間加熱的方法，將溫度保持在45℃至60℃之間及維持不少於60分鐘。不過這方法在本港可能較少使用。

2. 化學防治：於牆壁、牆腳線、床架、衣櫃、地板、門框、梳化等隱閉處及縫隙，噴灑或注入具殘留性的殺蟲液劑，確保殺蟲劑能滲透到床蟲藏身處。此外，亦可使用天然矽藻土製成的粉劑，施放於床蟲出沒及匿藏處。矽藻土能磨損床蟲表皮，使其脫水而死。

3. 環境防治：定期檢查及洗擦家具，勤洗被褥、衣物，保持家居環境乾爽，避免用二手家具，以及盡快更換剝落的牆紙及填塞牆壁、家具和床蟲可滋生的縫

隙、孔洞。從外地回港後，需徹底檢查行李，確保沒有床蟲匿藏(圖7A及7B)。

消滅白蟻、床蟲的收費及服務內容

為瞭解滅蟲公司提供的家居滅蟲服務內容及收費，本會在6月初向53間滅蟲公司以問卷形式，收集上門檢查及報價等相關資料。此外，又假設居所發現有白蟻或床蟲兩種蟲患(見表一)，要求滅蟲公司提供治理該兩種蟲患的方法，包括施工程序、服務形式及收費等，結果在截稿前

表一：假設的兩種家居蟲患及受侵害情況

有蟲患的居所	蟲患	侵害情況
一個位於市區多層大廈，實用面積約500呎的2房單位	白蟻	在其中一間睡房的衣櫃內發現一堆白蟻，衣櫃內部分木材已被蛀去，而居所使用的是木地板
	床蟲	在兩間睡房的床上、床腳及縫隙發現床蟲，客廳亦有零星發現

只收到15間公司提供的相關資料，當中部分提供較詳細的資料，部分則只提供簡單的資料，例如沒有說明滅蟲方法的工作原理、施工程序、免費跟進的詳細內容等。

其餘38間公司，部分表示滅蟲服務收費受多種因素影響，包括蟲患嚴重程度、滅蟲方法、工作時間長短等，單以價錢難以反映服務質素，故不參與是次調查；有滅蟲公司則表示其所採用的滅蟲方法乃商業秘密，不便透露；另有公司表示工作繁忙，沒時間參與是次調查；其他公司則完全不予回應。另外本會曾瀏覽被邀公司的網頁搜尋相關資訊，只有少數公司提供一般資料。反映部分滅蟲公司的資訊透明度不足，有改善的空間。

下文綜合由15間滅蟲公司提供的相關服務及收費資料，供消費者參考。

規管除害劑的售賣 沒有規管滅蟲服務

本會就家居滅蟲服務的規管向漁農自然護理署(漁護署)查詢，該署回覆表示本港現時並無法例規管滅蟲服務提供者，但所有在香港售賣或使用的除害劑均須按本港法例第133章《除害劑條例》(《條例》)，向漁護署署長註冊。該署指只有被世界衛生組織歸類為低或中度毒性的除害劑，方可在本港註冊，而該署亦會對其零售及供應的劑型及濃度水平施加限制，並按法例要求在除害劑註冊紀錄冊內分別列出所有可作為一般家居用途的除害劑；以及其他除害劑。所有註冊除害劑必須附有標籤以提供適當的中英文使用指示及安全措施，讓一般市民及滅蟲人員按照標籤指示安全使用。

除註冊制度外，《條例》亦透過牌照及許可證制度對除害劑實行嚴格規管。所有註冊除害劑的供應商、入口商及零售商必須根據《條例》領有漁護署署長發出的牌照。此外，任何人士除非持有由漁護署署長發出的許可證，否則不得輸入、製造、售賣、供應、管有或使用未經註冊的除害劑。

漁護署對於本港使用的除害劑的意見

漁護署表示政府在香港2013年修訂了《條例》，全面履行兩條國際公約，即《關於持久性有機污染物的斯德哥爾摩公約》及《關於在國際貿易中對某些危險化學品和農藥採用事先知情同意程序的鹿特丹公約》，確保當中所管制的危險或殘留期過長的除害劑均不可在本港出售或使用。該署表示市民毋須憂慮除害劑的毒性及在家居使用時的殘留問題。

會否有滅蟲公司使用未在本港註冊的除害劑？

曾有業內人士透露，市面可能有滅蟲服務提供者在提供治理白蟻服務時，使用未在本港註冊的白蟻藥粉，根據漁護署的回覆，該署不時主動及因應舉報巡查除害劑牌照/許可證持有人的處所，以監察有關除害劑及其標籤、活性成分、濃度或劑型是否符合法例要求。自2016年1月至本年6月中，該署向持有除害劑牌照/許可證的滅蟲公司共進行了175次巡查，當中只有1間公司的除害劑產品不符合法例要求，並已作出適當的執法行動。根據《條例》，牌照/許可證持有人如違反其牌照/許可證的條件即屬違法，一經定罪最高可罰款\$25,000及監禁6個月。

上門檢查或需收費

滅蟲公司普遍可處理多種蟲患，一般會先簡單詢問蟲患的情況，包括害蟲的種類、發現位置、受影響情況及單位呎數等，如有需要會安排工作人員上門檢查及報價。根據15間滅蟲公司提供的資料，有6間表示在報價前可提供免費上門檢查；另有6間表示上門檢查需收取\$300至\$1,500檢查費，當中2間表示如顧客在檢查後落實使用他們的服務，部分檢查費可在滅蟲服務費用中扣除；餘下3間則表示會否安排工作人員上門檢查需按情況而定。

顧客需在何時支付服務費？

視乎不同蟲患，15間滅蟲公司表示可提供按次計或指定合約期的服務。顧客通常需在提供服務前或服務當天繳付全部費用，若以合約期形式提供服務，部分公司要求顧客在首次提供服務當天繳付全部費用，小部分則表示由於在合約期內會提供多於一次滅蟲服務，在每次服務完結時才收取當次服務的費用。

滅蟲效果不理想未必可退款

若顧客選用指定合約期服務（例如1年），但在使用滅蟲服務後認為滅蟲效果不理想，在合約期未完結前要求提早終止服務，有4間滅蟲公司表示可退回已收取但未使用之服務費；6間表示不會退款；2間表示不會預先收取全部費用，顧客如欲提早終止服務，只需及早通知公司便可；另有3間表示會否退款需視乎不同情況而定。

防治白蟻或床蝨 最少需施工2至3次

香港蟲害控制從業員協會會長梁廣源表示，若居所內有白蟻或床蝨，一般市民較難自行將其殲滅，如聘用專業的滅蟲服務，基本上需最少施行2至3次滅蟲工序，而處理期長短及處理次數需視乎蟲患的嚴重程度、需要處理的範圍及居所環境而



圖 7A 及 7B：噴灑具殘留性的殺蟲劑和蒸氣處理是較常用的治理床蝨方法。

定。以居所內有白蟻蟲患為例，一般處理期為3至12個月，處理次數由3至6次不等，包括施工後監察及跟進滅蟲成效。

實用面積約 500 呎單位治理白蟻、床蝨服務收費

根據表一所列的2種假設情況，由15間滅蟲公司提供的相關服務及收費內容，顯示不同滅蟲公司的服務收費差距頗大，服務形式亦有不同，不論服務以按次計算抑或以指定合約期形式收費，部分公司表示可在指定期限內提供免費跟進服務。當中有些更表示免費跟進服務次數不限，但由於沒有提供具體的跟進內容，例如會否免費再施藥等，難以衡量有

白蟻藥餌系統（見表二）。

- **噴灑藥液或鑽孔灌藥**：按次服務收費由\$1,000至\$8,000，部分公司表示不設免費跟進服務或再施藥需另行報價，部分則表示在指定期限內（例如施工後4星期或1年）可免費跟進，跟進次數按不同公司而定；指定合約期（1個月至1年）服務收費由\$2,000至\$15,000，部分公司表示會在合約期內提供指定次數的服務（例如2至4次），其後亦可免費跟進最多2次；部分則表示提供的跟進服務次數按情況而定或需另付補工費。
- **白蟻藥餌系統**：按次服務收費由\$2,500至\$10,000，視乎需放置藥餌系統的數量而定，施工後可提供半年

選用家居滅蟲服務要點

香港蟲害控制從業員協會表示，在本港提供滅蟲服務，一般只需要取得商業登記及使用在本港已註冊的除害劑，便可從事相關服務，毋須特定條件（例如牌照）或認可資歷。由於提供滅蟲服務的公司眾多，不同滅蟲公司提供的服務質素及收費也有差異，選擇時應考慮下述因素：

1. 有良好信譽、口碑及專門提供滅蟲服務的滅蟲公司。消費者如想瞭解有關滅蟲人員的專業知識，可要求滅蟲公司提供有關僱員的技術培訓資料（例如證書）作參考。
2. 貨比三家。不同滅蟲公司使用的滅蟲方法各異，即使採用同一種方法，服務收費亦可能因施工範圍、採用的除害劑類別及劑量、使用的滅蟲器具等而有差距，因此，應多向不同滅蟲公司查詢，瞭解清楚所用滅蟲技術、施工程序及會否提供免費跟進等。
3. 滅蟲公司能提供詳細的書面報價，包括服務費用、施工範圍、施工次數、跟進次數及內容等資料。服務收費高低不應是挑選滅蟲公司的唯一準則。
4. 滅蟲公司能基於檢查結果提供適當的資訊，包括防治計劃/方案、使用除害劑資料（包括名稱、使用量、本港註冊編號、殘留傷害等）和安全預防措施，並將須配合的事項告知消費者。如有需要，消費者可要求滅蟲公司提供所用除害劑的標籤資料。
5. 在可行的情況下，透過綜合防治方法，例如環境改善措施解決蟲害問題。如需要施用除害劑，選用已在本港登記註冊及附有法例規定的中英文明確標籤，以及較低毒性但對目標蟲害有效的除害劑，例如合成除蟲菊酯類（Synthetic-pyrethroids）。

表二：參照表一假設之情況，由15間滅蟲公司提供的相關滅蟲服務及收費

使用方法	滅蟲公司數目	聲稱的服務形式	收費	跟進/保養服務
白蟻蟲患				
噴灑藥液	7間	按次計（6間）	\$1,000至\$8,000	1間在施工後4星期內可免費檢查最多3次，若再施藥需另行報價； 1間在施工後1年內可免費跟進患處，最多1至2次； 2間在施工後1年內可再施工，次數按需要而定； 1間在施工後有1年保養，沒有說明跟進內容； 1間不設免費跟進
		6個月或1年合約（各1間）	合約期：6個月：\$3,000至\$9,000；1年：\$5,000起	6個月合約：包3次服務，合約期內最多免費跟進2次，包括再噴藥； 1年合約：包3次服務，合約期內按顧客要求可再檢查及噴藥，次數不限
		按700呎建築面積計（1間）	\$2,800至\$3,500	工程完成後3星期檢查1次，1年內可再檢查及跟進，沒有說明跟進內容
鑽孔灌藥	7間（其中3間沒有提供收費資料）	按次計（1間）	\$2,000至\$5,000	在施工後4星期內可免費檢查及再施藥，最多3次
		1至2個月（1間）、6個月（1間）或1年合約（3間）	合約期： 1至2個月：\$2,800至\$4,500； 6個月：\$2,000； 1年：\$3,500至\$15,000	1至2個月合約：包2至4次服務，另提供一年保養，按情況可再施藥，次數不限； 6個月合約：包括2次服務，合約期內如要補工需加\$500； 1年合約：1間表示包括3次服務，合約期內的免費跟進次數按情況而定； 1間則包括3次服務，合約期內可免費跟進及加藥，最多2次； 另1間表示合約期內免費跟進次數不限，沒有說明跟進內容
白蟻藥餌系統（或同時鑽孔灌藥）	5間（其中2間沒有提供收費資料）	按次計（2間）	\$2,500起至\$10,000	1間提供半年保養，跟進次數不限；另1間提供1年保養，合約期內會定期檢查，期間若再發現白蟻可聯絡該公司要求跟進
		1年合約（1間）	\$4,000起	施工完成3星期內會再覆檢，若有需要會再落藥，合約期內可免費跟進
床蟲蟲患				
噴灑藥液（或同時用霧劑或藥粉）	10間	按次計（7間）	\$1,000至\$5,500	1間在施工後1個月內可免費補做1次； 2間在施工後1年內可免費跟進，次數按需要而定，不設限制； 2間不設免費跟進； 1間需視乎師傅檔期，以決定有否跟進服務，如蟲患嚴重需另行收費； 1間沒有說明會否免費跟進
		1個月、60日、3個月或6個月合約（各1間）	合約期： 1個月：\$1,800至\$2,800； 60日：\$6,000至\$8,000； 3個月：\$5,000至\$12,000； 6個月：\$4,000起	1個月合約：包2至3次服務，另加半年保養，限期內可再檢查及施藥； 60日合約：包4至7次服務，合約期內可免費跟進最多2次，包括再施藥； 3個月合約：包3次服務，合約期內的免費跟進次數按情況而定； 6個月合約：合約期內跟進次數不限，沒有說明跟進內容
		連續3日滅蟲工程，收費按700呎建築面積計（1間）	\$10,000至\$15,000	工程完成3星期後檢查一次，1年內可再檢查及跟進，沒有說明跟進次數及內容
噴灑藥液及蒸氣處理（或同時用霧劑）	5間（其中2間沒有提供收費資料）	按次計（3間）	\$1,000至\$2,500起	1間表示在施工後30至60天內可免費跟進患處，最多3次； 2間不設免費跟進
		60日或6個月合約（各1間）	合約期：60日：\$6,000至\$8,000；6個月：\$4,000起	60日合約：包4至7次服務，合約期內最多跟進2次，包括再施藥； 6個月合約：合約期內可免費跟進，次數不限，沒有說明跟進內容
臭蟲洗衣液、臭蟲機及蒸氣機	1間	按次計	\$5,000起	不設免費跟進
		2個月合約	\$18,000起	包括3次服務，合約期內可免費跟進及再處理，最多2次
註 上表資料由滅蟲公司提供，部分滅蟲公司使用多於一種滅蟲方法及提供不同合約期的收費。				

或1年保養服務；個別公司提供1年合約期服務，收費由\$4,000起，施工後3星期會再覆檢及按需要再施藥，並在合約期內免費跟進。

2. 治理床蟲服務收費：

普遍採用的方法包括噴灑藥液、使用藥粉、霧劑或蒸氣處理；個別公司使用臭蟲洗衣液、臭蟲機及蒸氣機處理。

- **噴灑藥液、藥粉、霧劑及/或蒸氣處理：**按次服務收費由\$1,000至\$5,500，部分公司表示不設免費跟進，部分則表示在施工後指定期限內 (例如30至60天、1年) 可免費

跟進，最多1至3次或不設限制。指定合約期 (1個月至6個月) 服務收費由\$1,800至\$12,000，部分公司表示在合約期內可免費跟進，部分則表示合約期內除提供固定次數服務 (例如2至7次) 外，另可免費跟進。個別公司則提供連續3日的滅床蟲工程，700呎建築面積單位的收費由\$10,000至\$15,000，1年內可再檢查及跟進。

- **臭蟲洗衣液、臭蟲機及蒸氣機處理：**按次服務收費由\$5,000起，不設免費跟進；另設2個月合約服務，收費由\$18,000起，包括3次服務，合約期內可免費跟進2次。

有否提供安全須知？

調查亦向滅蟲公司查詢如滅蟲過程中需要使用除害劑，顧客有何安全須知。在15間有回覆本會查詢的滅蟲公司中，有7間提供較具體的安全注意事項，包括在噴灑或注射藥液時人 (尤其是長者及小童) 及寵物不應留在施工場地，並應在施工完結後2至5小時才進入施工場地等；有5間則簡單交代只需將食物蓋好、藥劑不能入口及施工完畢後進行清洗等；2間表示若接觸到藥液或皮膚過敏須用水清洗；1間則沒有提供相關資料。

(本文圖片由香港蟲害控制從業員協會提供)