

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

# 租婚紗禮服

## 10個溫馨提示

舉行婚禮是一對準新人既興奮又緊張的大事，賓客的目光聚焦在自己身上，準新娘自然想展露最美的外貌，準新郎也要讓大家看看帥氣的一面，美麗的婚紗及禮服會令婚禮生色不少。為了租借理想的禮服，準新人應做足準備！

### 1 瞄準心愛款式

準新人應先訂下預算，擬定揀選婚紗禮服的取向，例如喜愛華麗、典雅或公主風格，款式喜歡蓬蓬裙、長拖尾、魚尾式抑或露肩等，有助收窄選店的目標範圍，注意有些店舖只提供某類型例如簡約的韓式禮服。

**小貼士：**依身材選婚紗才會穿得好看，當季流行的未必適合自己。也要考慮婚宴地點，在教堂舉行結婚典禮可選擇長拖尾，感覺隆重莊嚴；而在戶外露天草坪舉行婚禮，未必適合大拖尾婚紗或燕尾服等隆重款式，可考慮齊膝的婚紗配合輕鬆的氛圍；在酒店、酒樓敬酒時穿着的話，以輕便款式較方便。

### 2 店鋪口碑：

#### 親友 + 網上用家評價

準新人透過博覽會或其他途徑取得店舖資料後，可向有經驗的親友「取經」，及從網上搜尋使用者的評價，鎖定信譽良好的店舖。

### 3 店鋪位置

#### 「就腳」省時省力

租借禮服需多次到訪店舖，下訂單、挑選款式、試身以至借還等。店舖若鄰近住所，省卻不少交通時間；如鄰近設宴地點，則有機會於婚宴前一天由店舖取走禮服後直接存放在宴會場地，不用攜帶重重的禮服往返不同地點。







#### 4 善用 「免費試衣」

某些店舖讓準新人下訂單前，免費試穿婚紗或禮服，數量約2至3套，但或需預約。

**小貼士：**把握機會瀏覽店舖提供的選擇並試穿心儀款式，合心意要隨即查詢婚期當日能否租借有關款式，若目標款式已被預約，便可能要光顧別的店舖。

#### 5 博覽會

##### 「限定優惠」也限制選擇

很多準新人會逛婚禮博覽會，場內商戶會以優惠吸引顧客，例如提供「會場限定價」或優惠套餐，但可能限制可選的款式：

限制1) 未必可租借用作招徠的最流行或最漂亮的款式

限制2) 如店舖將禮服劃分成不同等級或種類（例如隆重拖尾或輕巧短裙、簡約或做工精巧細緻款式），光顧套餐的準新人也許只能選擇某些級別或類型的禮服，或額外付費租用其他級別或類型。

**小貼士：**切勿為了優惠而在未徹底瞭解服務內容前下訂單，以免日後出現爭拗，浪費時間心力處理。

#### 6 親身視察

篩選出合適的店舖後，親身到店舖觀看其禮服及配飾式樣，仔細觀察店內衛生環境，才決定是否光顧。



#### Wedding Gowns Evening Dress Rental 婚紗·晚禮服

G1-自選外租 2 套禮服	HK\$ 3,688
G2-自選外租 3 套禮服	HK\$ 4,688
G3-自選外租 4 套禮服	HK\$ 5,488
G4-自選外租 5 套禮服	HK\$ 6,088
G5-自選外租 6 套禮服	HK\$ 6,388

第7套起，每套後加\$1,000  
試衫費：HK\$500 (限試3套)

如選購任何外租禮服套餐可扣除試衫費用。

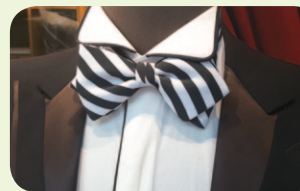
自選外租禮服可選：婚紗 / 晚裝 / 男士禮服 / 中式裙褂 / 伴娘及姊妹裙 (Premium Collection除外)

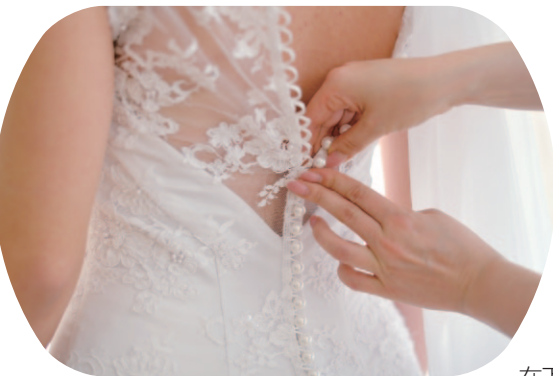
#### 7 問清楚套餐內容+是否提供配飾

租用婚紗禮服沒有公價可言，視乎不同品牌、用料、設計等，價格差異很大。準新人如租借超過一套婚紗/禮服，可考慮光顧價格較相宜的套餐服務，但留心不同套餐的組合內容各有不同。

宣傳單張上常見的「套餐自選禮服」，可讓準新人自由配搭婚紗、男士禮服、裙褂、晚裝等組合。另一類常見套餐則註明「包婚紗1套、晚裝3套」等。如消費者希望選擇更有彈性，可向店舖查詢能否根據個人喜好自選不同種類的禮服。

**小貼士：**盡早向店舖查詢是否提供配飾，譬如頭紗、手套、首飾、西裝背心、腰封及煲吹等，以便預留時間另外尋找配襯。





### 8 改尺寸、改款式、改婚期的處理方案

婚紗、禮服通常為貼身設計，必須度身訂製或修改才穿得好看。下訂的日子與婚期往往相隔數月甚至超過一年，經歷籌備婚禮的勞心勞力過程，又或為了完美效果，準新娘往往會瘦下來，故應查詢店舖是否提供免費修改尺寸服務，服務是否有時限。

**小貼士：**最理想的修改尺寸日期是婚期前1至2星期，但注意店舖的訂單數量或婚期是否在旺季，都會影響提供修改服務的時間。

準新人為求做到最好，牽涉禮服的事宜可能出現不少變數。情況一)更改款式：在下訂與婚期之間，準新人看到店舖新登場的款式，可能為之心動，想更改先前的選擇。

**小貼士：**準新人應先查詢能否轉款、轉款的次數與計算方法（以全單計抑或每件計），及確定款式的最後日期。有店舖容許顧客在此情況下免費轉款。

情況二)增減禮服數目：準新人繳付訂金時，或已挑選部分禮服款式，要問清楚若其後轉而選擇價格較低的款式，或希望減少禮服數目，能否扣減尾數？相反，若在下訂後增加禮服數目，單件價格如何計算？

本會收到的投訴包括因更改婚期超出服務使用期限而無法使用服務。下訂時，準新人應查詢萬一婚期有變，服務的使用期限能否相應更改？如未有定下新的婚期但希望保留使用權利，期限為多久？可否轉讓予他人使用？



### 9 口頭承諾

#### 應全部記錄在合約上

簽訂租借合約時，應仔細閱讀條款細則及租借內容，包括禮服款式、型號、數量、借出及歸還日期、服務使用期限、賠償條件及範圍、租金、按金數目等，並確保銷售員的口頭承諾已全部記錄下來。

INVOICE

Name: Leng Tel: Invoice No: B 800 Issue Date: 8月11日

Pick-up Date: 5月23日 Wedding Date: 5月24日 Return Date: 6月25日

Content: 外租五套米三套 \$5988 (月租外底架頸飾, 可轉款兩次)

可退現金 \$1000 face book 扣 \$200

如前之服加衫每件 \$700

Remark: 拍金 \$2000 一件 可作皮袋

### 10 外借前切記檢查禮服狀況

有消費者投訴是關於所歸還禮服有破損而被店舖扣起按金的爭拗。準新人外借禮服，除了付租金外，還要付按金作擔保，歸還時禮服完好無缺，店舖才會退回按金。所以，準新人取走禮服前，必須與店舖職員一起檢查所有禮服和配飾的狀況，並問清楚賠償準則，避免事後需根據破損程度商議賠償金額而引發爭拗。

**小貼士：**檢查時，除了留意禮服表面、裙擺、袖口等是否有污漬外，更需留意是否有走線及內裡是否暗藏污漬，有關狀況需記錄在服務合約或收據上。

租借期限一般為三日兩夜，即婚期前一天，可從店舖取走禮服及配件，婚禮翌日需悉數歸還。如有需要提早取走或延遲交還，應事先與店舖商量。





## 總結

準新人籌備婚禮時，需兼顧的事情既多亦瑣碎，在預訂服務時多加留神，有助避免日後的煩惱。切勿只着眼限時優惠而倉卒下訂，遇上價格過低的店舖，更需小心查看服務內容。應清楚瞭解所有條款細則後，才試衣或下訂。要確保服務價錢、禮服型號、借還日期及賠償範圍等租借細節，以及職員的口頭承諾，都已記錄在合約或單據上。妥善保存單據，出現問題便有所依據。



## 香港婚禮管理協會回應

香港婚禮管理協會會長鄭虹女士表示，消費者租借禮服時，要留意以下要點：

- 注意條款細則內列明的按金金額、付款方式及相關時限。曾有準新人沒有留意按金條款，有關商戶規定每件禮服的按金為\$1萬，並須在指定時限內以現金付款，否則會被該公司取消整張訂單。準新人租借了5件禮服（即須付按金\$5萬），為免被取消整張訂單的金錢損失，他們需在短時間內尋求方法支付大額按金，造成嚴重的精神困擾和財政壓力。

- 中式龍鳳褂分不同種類，例如褂皇、褂后、中五福、小五福：



1. **褂皇**—最尊貴，手工最繁複，金銀線鋪滿整塊紅布，主花多用龍鳳，取其龍鳳吉祥（情長）的意思。
2. **褂后**—金銀線密度約為百分之八十五。褂裙正面的主花同樣以龍鳳為主，但比起褂皇較少金銀繡花。
3. **中五福**—五福是指福、祿、壽、喜、富，寓意吉祥，金銀線密度約為百分之七十五，金銀中帶點紅。
4. **小五福**—紅金各半，金銀線密度約為百分之五十，主花呈現立體龍鳳，配花相對簡單，較受年輕女性歡迎。



消費者應詳細詢問套餐所包含的裙褂屬於哪種類型，以免日後需要額外付費才可選擇心儀的裙褂種類。

- 衛生是租借婚紗的最大問題，婚紗如果沒有清潔乾淨，可能引起皮膚疾病，所以準新娘在租婚紗的時候，應確保合約條款上列明婚紗必須於事前進行清洗。
- 服務內容須詳細列明所提供的配飾，如頭紗、手套、首飾、西裝背心、腰封及煲呔等的數量，以免與期望不符。
- 留意商戶在進行促銷減價時，價錢與市場比較是否太低或不合理，或可能反映商戶有結束營業的危機。

## 該會對業界的建議

商戶應該盡量明碼實價清楚列明服務內容及產品項目，包括收費表等，避免客人再次消費，引起不必要的爭拗；亦要培訓員工不作過份的承諾，免致客人的期望與事實不符。

商戶需與時並進，瞭解客人的需求，不斷提高產品質量和服務水準，令客人對業界增加信心。

由於婚禮籌辦過程需時，期間可能有很多環境或個人因素改變，因而令客人的需求亦有所改變。商戶應該盡量與客人多些溝通和商量，盡量在可行的情況下，滿足客人的需要。

## 該會對消費者的忠告

建議消費者貨比三家，不要在短時間內做決定，最好親身到商戶的店舖查看產品的數量及質素，確認可以符合日後選擇的條件才作出決定。

若下訂的日子與婚期相距一段時間，建議消費者先付小額訂金，不要因為有折扣而全數付款，減少將來有任何變動而造成的損失。

消費者宜與商戶協議，訂立分期付款安排表，列明在某個日期前須安排婚紗禮服試身等細節，對雙方都有保障。

