



## ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਗੱਲਬਾਤ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ

ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾਮ : \_\_\_\_\_  
 ਪਤਾ : \_\_\_\_\_  
 ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ : ਨਾਮ \_\_\_\_\_ ਪੇਸਟ ਟਾਈਟਲ \_\_\_\_\_  
 ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ : ਟੈਲੀ \_\_\_\_\_ ਫੈਕਸ \_\_\_\_\_ ਈਮੇਲ \_\_\_\_\_

### ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

ਪ੍ਰਸਤਾਵਤ ਮਿਤੀ	:	_____ (ਸਾਲ) _____ (ਮਹੀਨਾ) _____ (ਤਾਰੀਖ)
ਪ੍ਰਸਤਾਵਤ ਸਮਾਂ	:	_____ : _____ AM/PM ਤੋਂ _____ : _____ AM/PM
ਸੰਰਚਨਾ	:	<input type="checkbox"/> ਆਮੋ-ਸਾਮੁਣੇ <input type="checkbox"/> ਔਨਲਾਈਨ
ਸਥਾਨ (ਜੇਕਰ ਆਮੋ-ਸਾਮੁਣੇ ਗੱਲਬਾਤ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ)	:	
ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਦੀ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਿਣਤੀ	:	
ਮਿਥੇ ਦਰਸ਼ਕ	:	ਸੈਕੰਡਰੀ / ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ (ਫਾਰਮ: ___ / ਬਜ਼ੁਰਗ / ਔਰਤਾਂ ਦਾ ਸਮੂਹ / ਨਵੇਂ ਆਏ ਲੋਕ / ਹੋਰ : _____
ਸਥਾਨ ਉਪਕਰਣ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ)	:	ਕੰਪਿਊਟਰ / ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ / ਟੀਵੀ

### ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ

ਵਿਸ਼ੇ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਵਿਸ਼ੇ ਦਾ ਹਰੇਕ ਸੈਸ਼ਨ ਲਗਭਗ 30 ਮਿੰਟ ਤਕ ਚਲਦਾ ਹੈ। ਇਕੋ ਜਗ੍ਹਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ 2 ਤੋਂ 3 ਵਿਸ਼ੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ (ਵਿਸ਼ਿਆਂ) ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਬਕਸੇ (\*ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ ਉਚਿਤ) 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ

### ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣ ਪਛਾਣ

- 1) ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ \*
- 2) ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਸਲ ਬਾਰੇ ਜਾਣੇ \*
- 3) ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨ
- 4) ਨਵੇਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਵਪਾਰ ਵੇਰਵਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ
- 5) ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਖਪਤ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫ਼ੀਸ ਵਾਪਸੀ

### ਘਰੇਲੂ

- 14) ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਘਰੇਲੂ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- 15) ਮੁਰੰਮਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

### ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ

- 16) ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ
- 17) ਦੂਰ ਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਠੇਕੇ

### ਹੋਰ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਵਿਸ਼ੇ

- 6) ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ / ਟਿਕਾਊ ਖਪਤ
- 7) ਖਾਣੇ ਦਾ ਲੇਬਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕ ਤੱਤ\*
- 8) ਇਸਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖੇ \*
- 9) ਬਿਰਧਾਂ ਲਈ ਘਰ

### ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁੰਦਰਤਾ

- 18) ਸਿਹਤਮੰਦ ਭੋਜਨ / ਉਤਪਾਦ
- 19) ਸੁੰਦਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
- 20) ਕਸਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- 21) ਸਿਹਤ ਜਾਂਚ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਪ੍ਰਸਾਰਨ (ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਿੰਗ)
- 22) ਰਵਾਇਤੀ ਚੀਨੀ ਦਵਾਈ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਜੜ੍ਹੀਆਂ ਬੂਟੀਆਂ

### ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਆਮ ਗੁਪਤ ਖਤਰੇ

- 10) ਔਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ
- 11) ਸੁੱਕਾ ਸਮੁੰਦਰੀ ਭੋਜਨ
- 12) ਬਿਜਲੀ ਵਾਲੇ ਉਪਕਰਣ
- 13) ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਆਮ ਵਿਵਾਦ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੇ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਸਲ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੋ।

ਫੈਕਸ: 2552 5377 ਈਮੇਲ: education@consumer.org.hk ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਨੰ.: 2856 8573

ਇਸ ਫਾਰਮ ਵਿਚ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ / ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਢੁੱਕਵੀਂ ਵਿਦਿਅਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ / ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਾਟਾ (ਗੁਪਤਤਾ) ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਕੌਸਲ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਨਿੱਜਤਾ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਕੌਸਲ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰਾ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਇਨ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ / ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 2856 8573 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇਣ ਲਈ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।