

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਣਉਚਿਤ ਸੇਵੇ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਤੋਂ ਦੁਖੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਜਦੋਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਣਉਚਿਤ ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਦਾਹਰਣ .

- ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ; ਜਾਂ
- ਸਪੁਰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ; ਜਾਂ
- ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਤੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟਤਾ,

ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੁਕਾਨ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜੇ ਇਹ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਂਸਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਨੂੰ ਸੁਝਾਉਣ (ਪੈਰਵੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਧਾਰ ਦੇ ਨਾਲ) ਅਤੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ। ਸਾਡੇ

ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:



ਫੋਨ

(852) 2929 2222

ਦਫਤਰ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ

09:00- 17:30



ਈ-ਫਾਰਮ

ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਥੋੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੁੱਛ ਗਿੱਛ ਕਰਨ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮੁਸ਼ਕਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਾਡੀ ਹੋਟਲਾਈਨ 2929 2222 'ਤੇ ਵੇਇਸ ਮੇਲ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ cad@consumer.org.hk 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ।

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ
- ਪੁੱਛਗਿੱਛ



ਡਾਕ

North Point Consumer Advice Centre,
Room 1410, 14/F Kodak House II,
39 Healthy Street East,
North Point, Hong Kong



ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਲਾਹ ਕੇਂਦਰ

ਦਫਤਰ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ

09:00- 13:00

14:00 -18:00

ਨੋਰਥ ਪੁਆਇੰਟ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਲਾਹ ਕੇਂਦਰ (North Point Consumer Advice Centre)

ਉਪਭੋਗਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਨੋਟਿਸ :

- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਝਗੜੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿਅਰਥ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਗਤ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਫਾਰਮ ਭਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ, ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਪਤਾ / ਈਮੇਲ ਪਤਾ, ਸੰਪਰਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਕਰੀ ਦੀ ਰਸੀਦ, ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ, ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਊਚਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਰਸੀਦ ਜਾਂ ਮਾਸਿਕ ਬਿਆਨ ਆਦਿ)। ਜੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ ਲਈ ਨਾਕਾਫੀ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਸ ਹਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਫਾਈਲਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕੌਂਸਲ ਸਮਝੌਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਕੌਂਸਲ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਫ਼ੈਸਲੇ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਨਾਲ ਨਿਹਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਝਗੜਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਵੈ-ਇੱਛੁਕ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਆਪਸੀ ਸਮਝ 'ਤੇ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮੀਦ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਜੇ ਝਗੜਾ ਸਮਝੌਤੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਸਿਵਲ ਦਾਅਵੇ)।
- ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਸਮਝੌਤੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ, ਸਪੁਰਦਗੀ, ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਵਟਾਂਦਰੇ ਅਤੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਫੇਲੇ ਅਪ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਜਾਂ ਪੈਸਾ ਨਾ ਦਿਓ।

ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਬਿਆਨ

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

i) ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ, ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ;

ii) ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਖੋਜਾਂ ਅਤੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟ ਅਧਿਐਨ ਕਰਨ ਲਈ

* ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ

- ਕੌਂਸਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਉਹਨਾਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਸਬੰਧਿਤ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ, ਸਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ, ਮੁਕੱਦਮਾ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

7. ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਸਲ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਸਲ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਅਨੁਸਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੇਸ ਨੰਬਰ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਨਾਲ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਸਲ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਸਪਲਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸਲੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਮੈਂ ਉਪਰੋਕਤ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। *

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ (FAQ) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਉਪਭੋਗਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਲਈ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਗਤ ਹੈ। ਕੌਂਸਲ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦਰਮਿਆਨ ਝਗੜੇ ਸਮਝੌਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸੁਲਝਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਹੈ? *

ਹਾਂ ਨਹੀਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਿਰਲੇਖ •

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਨਾਮ •

ਨਾਮ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਟੂਰਿਸਟ ਹੋ? *

ਨਹੀਂ

ਨਿਵਾਸ ਦਾ ਦੇਸ਼ / ਸ਼ਹਿਰ *

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ

ਡਾਕ ਲਈ ਪਤਾ *

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਦਾ ਪਤਾ

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪਤਾ / ਮੇਲ ਬਾਕਸ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ

ਕੈਲੂਨ

ਨਿਉ ਟੈਰੀਟਰੀਜ਼

ਆਈਲੈਂਡ

ਯੂਨਿਟ •

ਯੂਨਿਟ

ਫਲੋਰ •

ਫਲੋਰ

ਬਲਾਕ •

ਬਲਾਕ

ਬਿਲਡਿੰਗ / ਅਸਟੇਟ ਦਾ ਨਾਮ

ਬਿਲਡਿੰਗ / ਅਸਟੇਟ ਦਾ ਨਾਮ

ਸਟ੍ਰੀਟ ਨੰ. ਅਤੇ ਨਾਮ •

ਸਟ੍ਰੀਟ ਨੰ.

ਸਟ੍ਰੀਟ ਦਾ ਨਾਮ

ਦਿਨ ਵੇਲੇ ਫੋਨ *

ਦਿਨ ਵੇਲੇ ਫੋਨ

ਫੋਨ (ਹੋਰ)

ਫੋਨ (ਹੋਰ)

ਈਮੇਲ ਪਤਾ *

ਈਮੇਲ ਪਤਾ

ਉਮਰ#

ਮਾਸਿਕ ਆਮਦਨੀ (HKD) #

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਸਿਰਫ ਕੋਸਲ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ

ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ *

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ *

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਕੋਲੂਨ ਨਿਉ ਟੈਰੀਟਰੀਜ਼ ਆਈਲੈਂਡ

ਯੂਨਿਟ

ਫਲੋਰ

ਯੂਨਿਟ

ਫਲੋਰ

ਬਿਲਡਿੰਗ ਦਾ ਨਾਮ

ਬਿਲਡਿੰਗ ਦਾ ਨਾਮ

ਸਟ੍ਰੀਟ ਨੰ. ਅਤੇ ਨਾਮ *

ਸਟ੍ਰੀਟ ਨੰ.

ਸਟ੍ਰੀਟ ਦਾ ਨਾਮ

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਫੋਨ 1

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਫੋਨ 2

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਫੋਨ

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਫੋਨ (ਹੋਰ)

ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਈਮੇਲ

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਫੈਕਸ

ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਈਮੇਲ

ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਫੈਕਸ

ਸ਼ਿਕਾਇਤੀ ਕੇਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਧੀਨ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ *

ਸਮਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ*

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ (dd-mm-yyyy)

HK\$ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਕੇਸਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ

ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੱਥੀ ਕਰੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਨਵੋਇਸ, ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ, ਬਿੱਲ ਬਿਆਨ ਆਦਿ)

ਨੱਥੀ

ਬਰਾਊਜ਼...

X +

ਇਨਵੋਇਸ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰ. (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ)

ਇਨਵੋਇਸ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰ.

P.S. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਇਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਕੇਸ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਸਿਰਫ ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸੰਖੇਪ * (1000 ਸ਼ਬਦਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ)

ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਮਝੌਤਾ

ਨਤੀਜਾ *

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਬਿਆਨ

ਕੌਸਲ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੀ ਅਤੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ:

- i) ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ, ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ;
 - ii) ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਖੋਜਾਂ ਅਤੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟ ਅਧਿਐਨ ਕਰਨ ਲਈ
- * ਮੈਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੂਚੀਬੱਧ ਦੋਵੇਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਦਾ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਜਿਸ ਲਈ ਮੇਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ
- * ਮੈਂ ਸਿਰਫ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਮੇਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਵਰਤਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ:
- i) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ
 - ii) ਮਾਰਕੀਟ ਅਧਿਐਨ, ਖੋਜ ਅਤੇ ਅੰਕੜੇ

ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਉਹਨਾਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਸਬੰਧਿਤ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗ, ਸਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ, ਮੁਕੱਦਮਾ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਬੰਧਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। *

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ

ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਵਾਬ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ? *

- ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਸਲ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਕੇਸ ਦੇ ਕੁਸ਼ਲ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਜੁਥਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਮੈਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੀ ਹੈ
- ਮੈਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੌਸਲ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਮੈਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੀ ਹੈ।

ਲਾਜ਼ਮੀ ਖੇਤਰ ਹਨ *

guGr

ਇਮੇਜ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜਾ ਟੈਕਸਟ ਹੈ? *

ਇਮੇਜ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਭਰੋ

Preview **Cancel**

ਉਪਭੋਗਤਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਫਾਰਮ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਖੁਸ਼ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਵਪਾਰ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਅਤੇ ਆਦਿ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਟਿੱਪਣੀ ਲਈ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਵਿਵਾਦਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਫਾਲੋ-ਅਪ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਇਸ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ। ਇਹ ਉਹੀ ਪਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਸਲ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਬਿਆਨ ਵੇਖੋ।

ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਿਰਲੇਖ • ਨਾਮ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ... ਨਾਮ

ਦਿਨ ਵੇਲੇ ਫੋਨ ਨੰ.*

ਦਿਨ ਵੇਲੇ ਫੋਨ ਨੰ.

ਫੈਕਸ ਨੰ. ਈ - ਮੇਲ *

ਫੈਕਸ ਨੰ. ਈ - ਮੇਲ

ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਵੇਰਵਾ * (1000 ਸ਼ਬਦਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ)

1 ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀ ਮਿਤੀ 13/05/2020

* ਕਾਲਮ ਜ਼ਰੂਰ ਭਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਸਕਦੀ।

zDs |

ਇਮੇਜ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜਾ ਟੈਕਸਟ ਹੈ? *

ਇਮੇਜ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਟ ਭਰੋ

ਝਲਕ ਵੇਖੋ

ਰੱਦ